



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

Ю.С. Клочков

10

2024 г.

Отчёт
по результатам анкетирования
«Преподаватель глазами обучающихся»

Основанием для проведения анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» в ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» (далее – университет, ТИУ) является Порядок организации и проведения анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся», утверждённый 06.08.2018.

Цель анкетирования – получение информации об удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик, а также педагогической деятельностью педагогических и научных работников учебных структурных подразделений университета, включая филиалы, реализующих программы высшего, среднего профессионального и среднего общего образования в 2023-2024 учебном году.

Анкетирование обучающихся проведено с помощью анкеты «Преподаватель глазами обучающихся», размещенной в системе поддержки учебного процесса Educon.

Период проведения анкетирования – с 01.09.2023 по 30.06.2024.

В исследовании приняли участие все структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности:

Институт архитектуры и дизайна (АРХИД);
Высшая инженерная школа ЕГ (ВИШ);
Высшая школа цифровых технологий (ВШЦТ)
Институт геологии и нефтегазодобычи (ИГиН);
Институт промышленных технологий и инжиниринга (ИПТИ);
Институт сервиса и отраслевого управления (ИСОУ);
Институт транспорта (ИТ);
Строительный институт (СТРОИН);
Филиал ТИУ в г. Нижневартовске;
Филиал ТИУ в г. Ноябрьске;
Филиал ТИУ в г. Сургуте;
Филиал ТИУ в г. Тобольске;
Многопрофильный колледж (МПК);
Общеобразовательный лицей.

В целом по университету обучающиеся приняли участие в 14558 сеансах анкетирования для оценки условий, содержания, организации и качества преподавания дисциплин (модулей), практик и педагогической деятельности педагогических и научных работников.

Удовлетворённость обучающихся оценивалась по следующим критериям:

1. Содержание, актуальность полученных знаний по дисциплине (модулю), практике.
2. Ясное и доступное изложение материала.

3. Использование разных форм проведения занятий, интерактивных методов (дискуссии, круглые столы и т.п.) и технических средств обучения.
4. Объективность оценивания знаний обучающихся.
5. Стремление вызвать и поддержать интерес обучающихся к дисциплине (модулю), практике, заинтересованность в успехах обучающихся.
6. Умение преподавателя побуждать обучающихся к активной работе.
7. Качество подготовки и доступность учебно-методических материалов.
8. Организация самостоятельной работы.
9. Доброжелательность и вежливость преподавателей по отношению к обучающимся.
10. Профессионализм и культура речи преподавателя.

По результатам анкетирования обучающихся по программам высшего образования (далее – ВО) средняя оценка уровня удовлетворенности составила 4,84 балла что на 0,05 балла выше, чем в прошлом учебном году.

Средняя оценка уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей), практик и педагогической деятельностью преподавателей представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Динамика уровня удовлетворенности обучающихся по программам ВО в разрезе учебных структурных подразделений

№	Учебное структурное подразделение	Средний балл по итогам 2022-2023 учебного года	Средний балл по итогам 2023-2024 учебного года	Отклонение (+/-)
1.	АРХИД	4,79	4,85	+ 0,06
2.	ВИШ ЕГ	4,99	4,46	- 0,53
3.	ВШЦТ	-	4,81	-
4.	ИГиН	4,79	4,81	+ 0,02
5.	ИПТИ	4,83	4,85	+ 0,02
6.	ИСОУ	4,73	4,84	+ 0,11
7.	ИТ	4,84	4,86	+ 0,02
8.	СТРОИН	4,81	4,87	+ 0,06
9.	Филиал ТИУ в г. Нижневартовске	4,86	4,80	- 0,06
10.	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	4,94	-	-
11.	Филиал ТИУ в г. Сургуте	4,86	4,93	+ 0,07
12.	Филиал ТИУ в г. Тобольске	4,83	4,95	+ 0,12
Средний балл по университету¹		4,79	4,84	+ 0,05

¹ Рассчитывается по формуле средней арифметической на основе баллов преподавателей университета, реализующих программы ВО

Сравнительный анализ с результатами анкетирования по итогам 2022-2023 учебного года показывает рост уровня удовлетворенности обучающихся в следующих учебных структурных подразделениях университета:

- Институт архитектуры и дизайна;
- Институт геологии и нефтегазодобычи;
- Институт промышленных технологий и инжиниринга;
- Институт сервиса и отраслевого управления;
- Институт транспорта;
- Строительный институт;
- Филиал ТИУ в г. Сургуте;
- Филиал ТИУ в г. Тобольске.

По сравнению с прошлым учебным годом наблюдается снижение среднего уровня удовлетворенности обучающихся в следующих учебных структурных подразделениях университета:

- Высшая инженерная школа ЕГ;
- Филиал ТИУ в г. Нижневартовске.

Сведения об оценках преподавателей университета, участвующих в реализации образовательных программ ВО, представлены в приложении 1. Преподаватели, получившие по результатам своей деятельности в 2023-2024 учебном году самые высокие баллы, представлены в приложении 2.

Средние баллы по каждому критерию, характеризующему условия, содержание, организацию, качество преподавания дисциплин (модулей), практик и профессиональную деятельность преподавателей ВО, входящих в ТОП-50 университета, получивших самые высокие баллы по результатам своей деятельности в 2023-2024 учебном году, представлены на рисунке 1.

По результатам анализа самых высоких оценок лучших преподавателей, участвующих в реализации образовательных программ ВО, наиболее высокие баллы получили критерии:

- профессионализм и культура речи;
- доброжелательность и вежливость преподавателей по отношению к обучающимся;
- объективность оценивания знаний обучающихся;
- ясное и доступное изложение материала.



Рисунок 1 – Средние баллы по критериям, характеризующим профессиональную деятельность преподавателей ВО, входящих в рейтинг «ТОП-50» преподавателей университета, получивших самые высокие баллы

Сведения об оценках преподавателей учебных структурных подразделений и кафедр, реализующих программы ВО, представлены в приложениях 3, 4.

Анализ полученных данных позволил рассчитать средний показатель кафедр по результатам анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся». Сведения о средних оценках преподавателей кафедр учебных структурных подразделений и университета представлены в приложениях 5, 6.

Информация об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам ВО по результатам 2023 – 2024 уч. г. представлена в приложении 14.

По результатам анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования (далее – СПО) средняя оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей), практик и педагогической

деятельностью преподавателей университета (программы СПО) составила 4,86 балла, что на 0,06 балла выше, чем в прошлом учебном году.

Средняя оценка уровня удовлетворенности обучающихся учебных структурных подразделений, реализующих программы СПО, представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Динамика уровня удовлетворенности обучающихся по программам СПО в разрезе учебных структурных подразделений

№	Учебное структурное подразделение	Средний балл по итогам 2022-2023 учебного года	Средний балл по итогам 2023-2024 учебного года	Отклонение (+ / -)
1.	Многопрофильный колледж	4,81	4,86	+ 0,05
2.	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	4,65	4,79	+ 0,14
3.	Филиал ТИУ в г. Сургуте	4,89	4,87	- 0,02
4.	Филиал ТИУ в г. Тобольске	4,79	4,97	+ 0,18
Средний балл по университету²		4,80	4,86	+ 0,06

Сравнительный анализ с результатами анкетирования по итогам 2022-2023 учебного года показывает рост уровня удовлетворенности обучающихся по программам СПО в следующих учебных структурных подразделениях университета:

- Многопрофильный колледж;
- Филиал ТИУ в г. Ноябрьске;
- Филиал ТИУ в г. Тобольске.

Незначительное снижение среднего уровня удовлетворенности обучающихся по программам СПО по сравнению с прошлым учебным годом выявлено в филиале ТИУ в г. Сургуте.

Сведения об оценках преподавателей, участвующих в реализации программ СПО университета, представлены в приложении 7. Преподаватели, получившие по результатам своей деятельности в 2023-2024 учебном году самые высокие баллы, представлены в приложении 8.

Средние баллы по каждому критерию, характеризующему профессиональную деятельность преподавателей СПО, входящих в ТОП-50 университета, получивших самые высокие баллы по результатам своей деятельности в 2023-2024 учебном году, представлены на рисунке 2. По всем критериям оценки отмечено снижение среднего балла.

² Рассчитывается по формуле средней арифметической на основе баллов преподавателей университета, реализующих программы СПО.



Рисунок 2 – Средние баллы по критериям, характеризующим профессиональную деятельность преподавателей СПО, входящих в рейтинг «ТОП-50» преподавателей СПО университета, получивших самые высокие баллы

По результатам анализа самых высоких оценок лучших преподавателей наиболее значимы следующие критерии:

- профессионализм и культура преподавателя;
- содержание, актуальность полученных знаний по дисциплине (модулю), практике;
- доброжелательность и вежливость преподавателей по отношению к обучающимся;
- организация самостоятельной работы;
- качество подготовки и доступность учебно-методических материалов;
- объективность оценивания знаний обучающихся;
- ясное и доступное изложение материала.

Сведения об оценках преподавателей учебных структурных подразделений и отделений, реализующих образовательные программы СПО, представлены в приложениях 9, 10.

Анализ полученных данных позволил рассчитать средний показатель отделений по результатам анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся». Сведения о средних оценках преподавателей отделений СПО учебных структурных подразделений университета представлены в приложениях 11, 12.

Информация об удовлетворенности обучающихся по программам СПО условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик по результатам 2023-2024 уч. г. представлена в приложении 15.

По результатам анкетирования обучающихся общеобразовательного лица средняя оценка учителей общеобразовательного лица составила 4,44 балла (2023 г. – 4,55 б.), что на 0,11 балла ниже, чем в 2022-2023 учебном году. Сведения об оценках учителей общеобразовательного лица представлены в приложении 13.

Средние баллы по каждому критерию, характеризующему профессиональную деятельность учителей общеобразовательного лица в 2023-2024 учебном году, представлены на рисунке 3.



Рисунок 3 – Средние баллы по критериям, характеризующим профессиональную деятельность учителей общеобразовательного лица по результатам 2023-2024 учебного года

По результатам анализа оценок педагогической деятельности учителей общеобразовательного лицея первые четыре места занимают следующие критерии:

- профессионализм и культура речи
- содержание, актуальность полученных знаний по дисциплине (модулю), практике;
- качество подготовки и доступность учебно-методических материалов;
- доброжелательность и вежливость преподавателей по отношению к обучающимся.

Рекомендации

1. Довести до сведения директоров структурных подразделений, обеспечивающих осуществление образовательной деятельности, руководителей образовательных программ информацию о результатах оценки условий, содержания, организации и качества преподавания дисциплин (модулей) и практик, педагогической деятельности преподавателей кафедр и отделений.

2. Довести информацию об оценках педагогической деятельности преподавателей до сведения начальника управления по работе с персоналом для использования в процедурах конкурса на замещение вакантных должностей, установления уровня по должности (грейда), выборов заведующих кафедрами, аттестации педагогических работников.

3. Довести информацию о средних оценках педагогической деятельности преподавателей кафедр и отделений университета до сведения начальника отдела внутреннего аудита для контроля проведения внутренних аудитов кафедр, отделений по процессам системы менеджмента качества.

4. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» заместителям директоров по учебно-методической работе структурных подразделений, обеспечивающих осуществление образовательной деятельности, заведующим кафедрами/отделениями, руководителям образовательных программ, директору общеобразовательного лицея разработать планы корректирующих действий/коррекций, направленных на совершенствование педагогической деятельности педагогических и научных работников, повышения качества преподавания дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации образовательных программ.