

=====

Уведомление для студентов, которые непосредственно обращаются в ТО ТП или находятся в ином подразделении, в котором их могут направить в тех. под.

=====

Для восстановления доступа к вашей корпоративной учетной записи рекомендуем обратиться в ближайший отдел технической поддержки. При себе иметь документ удостоверяющий личность (паспорт, водительские права, студенческий билет, зачетная книжка).

Адреса территориальных отделов технической поддержки:

ТО ТП №2: Мельникайте 70, каб. 631

ТО ТП №3: Луначарского 2, каб. 507

Время обращения:

Будние дни (Пн.-Пт.), 10:00-12:00, 13:00-17:00

Если вы подошли, а кабинет закрыт, просьба подождать 15-20 минут, сотрудник подойдет или можете подойти позже.

=====

Уведомление для студентов в филиалах

=====

Для восстановления доступа к вашей корпоративной учетной записи рекомендуем обратиться в ближайший отдел технической поддержки и отдел по работе со студентами. При себе иметь документ удостоверяющий личность (паспорт, водительские права, студенческий билет, зачетная книжка).

Адреса для обращения (время обращения):

Филиал ТИУ в г. Нижневартовске, каб. 507 (Будние дни (Пн.-Пт.), 09:00-13:00, 14:00-16:00)

Филиал ТИУ в г. Сургуте, каб. 311 (Будние дни (Пн.-Пт.), 10:00-13:00, 14:00-16:30)

Филиал ТИУ в г. Тобольске, каб. 327 (Будние дни (Пн.-Пт.), 10:00-13:00, 14:00-17:00)

Если вы подошли, а кабинет закрыт, просьба подождать 15-20 минут, сотрудник подойдет или можете подойти позже.

=====

Уведомление для студентов, которые учатся дистанционно или по иным причинам не могут подойти в ТО ТП, или у них вопросы иного характера, связанные с работой сервисов ВУЗа.

=====

Для восстановления доступа к вашей корпоративной учетной записи или если есть иные вопросы, связанные с работой сервисов ТИУ (отсутствия информации в расписании, зачетной книжке и т.п.), просим написать на почту supportiddo@tyuiu.ru

Письмо необходимо писать с той почты, которую вы указали при поступлении.

При обращении, в письме необходимо написать следующее:

- ФИО, полностью;
- Группа, в который вы учитесь в настоящий момент;
- Описать проблему, при возможности прикрепить скриншоты.

Если почта, с которой писали, и указанные в письме ФИО не совпадут, то обращение будет отклонено.