

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гайсиной Люции Мугтабаровны
«Социально-ориентированное управление на предприятиях нефтегазового
комплекса в условиях трансформации: синергетический подход», представ-
ленную на соискание ученой степени доктора социологических наук по спе-
циальности 22.00.08 - социология управления

Диссертация Люции Мугтабаровны Гайсиной представляется актуаль-
ной и значимой в условиях возрастания сложности социальных процессов,
вызывающих необходимость учета постоянных изменений, носящих всеоб-
щий характер в силу специфики современного этапа развития общества. Тео-
ретическая разработка новой концепции, объясняющая и позволяющая про-
гнозировать и проектировать изменения в управлении предприятием, может
способствовать повышению скорости их проведения. Синергетический под-
ход, примененный автором диссертационного исследования, позволяет соче-
тать проактивность и самоорганизацию персонала с условиями постоянных
изменений, связанных с проводимыми модернизационными преобразования-
ми в системе управления предприятием.

Аргументация автора и логика построения работы в ходе анализа ос-
новных проблем представляется вполне корректной; цель и задачи исследо-
вания сформулированы четко, обоснованы теоретически и подтверждены эм-
пирически. На основании автореферата можно сделать вывод, что автор
скрупулезно провел анализ значительного количества информационных ис-
точников (список включает 496 наименований), что позволяет судить о высо-
кой теоретической подготовленности автора, обоснованности и достоверно-
сти сделанных в диссертации выводов. Достоинством работы является глу-
бокий научный анализ категориального аппарата синергетического подхода,
заложенный в основание разработанной в рамках диссертационного исследо-
вания концепции социально-ориентированного управления (С.13–14).

Соискатель представляет методологическое обоснование необходимо-
сти введения в предметное поле социологии управления концепта социально-
ориентированного управления предприятием, формулирует объективные

предпосылки модернизации системы управления предприятиями нефтегазового комплекса, выявляет ключевые аттракторы управления будущим современного предприятия, определяя пути совершенствования управленческого механизма воздействия для создания условий самоорганизации в системе управления в рамках проектно-матричной организационной структуры (С.18–20).

Гайсиной Л.М. разработана социально-ориентированная синергетическая концепция управления, определяющая новое направление современных исследований социологии управления, включая методологическую основу проектирования организационных систем социально-ориентированного управления промышленными организациями (С.20-21). Вышеперечисленное позволяет утверждать о значимом теоретическом вкладе соискателя и научной новизне результатов исследования.

Положительно оценивая результаты диссертационного исследования, хотелось бы высказать некоторые пожелания, которые носят скорее дискуссионный характер:

– поддерживая автора в том, что «синергетические эффекты, формируемые в социальной среде предприятия, и возможности их учета в управленческой деятельности в рамках социологии управления – назревшая научная задача, требующая развития собственной теоретико-методологической базы» (С. 15), все же не могу согласиться с утверждением, что «синергетический подход в рамках социологического дискурса еще практически не исследован» (С. 15). Данное утверждение могло быть вызвано тем, что автором не использованы некоторые социологические источники, применяющие синергетический подход. Начиная с 90-х годов прошлого века наблюдается бурное развитие социолого-синергетических школ в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Томске, Ижевске, Иркутске, Белгороде, Самаре, Нижнем Новгороде и др. Примером тому выступает научная школа под руководством В. Егорова и В. Романова в Российской академии государственной службы (с участием основоположников синергетики С. Курдюмова и Г. Хакена. Отме-

тим также применение синергетического подхода: а) к исследованию самоорганизации и управления в открытом неравновесном социальном пространстве (М. Басин, И. Шилович, Л. Василенко, В. Карпичев, Л. Бевзенко, С. Шевелева, Н. Некрасов, Е. Пугачева, М. Токарская, Б. Токарский); б) к вопросам организации, социальной аномии, социального порядка (А. Крейк, А. Кравченко, Н. Мещерякова, А. Григорьев, О. Кирилюк, Е. Легчилина); в) к исследованиям информационного общества, сетевой среды, блогосферы он-лайн-коммуникаций (В. Кузнецов, Д. Карпова, Д. Мантуров, Л. Василенко, А. Давыдов, О. Филатова, В. Шамыкина, Е. Ефимов) и др. Анализ таких работ демонстрирует широкий контекст применения синергетического подхода в социологии. В то же время отметим обстоятельный обзор степени научной работанности и большой объем научных работ в библиографии диссертации Гайсиной Л.М. свидетельствуют о научной добросовестности автора;

– следует отметить, что введение полисубъектности и социально-ориентированной синергетической концепции управления могут вызвать не только позитивные изменения, но и иметь негативные последствия. Работа была бы в более выигрышной, если бы автор более четко рассмотрела границы применения своей теории. Деструктивные последствия синергетического воздействия на социальную среду предприятия могут быть вызваны проявлением защитного механизма организации, не готовой к изменениям. Частично такие явления связаны с эффектом «нормальной аномии» (по А. Кравченко).

Высказанные пожелания носят дискуссионный характер и не снижают в целом положительной оценки работы, которая представляет собой самостоятельное законченное исследование, вносящее несомненный вклад в развитие социологии управления и содержащее важные выводы для дальнейшего совершенствования системы управления не только на предприятиях нефтегазового комплекса.

Достоверность диссертационного исследования подтверждают результаты эмпирических исследований автора (С. 25, 32–36, 38–46 автореферата). Апробация результатов исследования отражена в трёх монографиях, 156

научных публикациях, из которых 14 публикаций индексируются в базах данных Scopus и WoS, 22 работы представлены в научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ. Все публикации отвечают теме диссертационного исследования.

Автореферат диссертации и научные публикации Гайсиной Л.М. позволяют сделать вывод, что представленная к защите диссертация «Социально-ориентированное управление на предприятиях нефтегазового комплекса в условиях трансформации: синергетический подход» отвечает требованиям, предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени доктора социологических наук, установленным «Положением о присуждении учёных степеней» (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г., № 842 «О порядке присуждения учёных степеней»), а её автор Гайсина Люция Мугтабаровна заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления.

доктор социологических наук, профессор,
Почетный работник высшего профессионального образования РФ, профессор кафедры организационного проектирования систем управления Института государственной службы и управления ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Л.А. Василенко

Василенко Людмила Александровна
Адрес ВУЗа: 119571, г. Москва, пр. Вернадского д. 82, стр.1,
Электронная почта: vasilenkola@mail.ru
тел. 8 905 733 27 42

Согласна на дальнейшую обработку моих персональных данных.
«23» декабря 2019 г.



ЗАВЕРЯЮ
УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАРОДНОГО
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПРЕЗИДЕНТЕ РФ
К. К. БОНДАРЕВ