



university

Тюменский  
индустриальный  
университет

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тюменский индустриальный университет»

Отдел мониторинга



УТВЕРЖДАЮ

Директор *В.В. Ефремова*

21 » 10 2022 г.

Отчёт  
по результатам анкетирования  
«Удовлетворенность обучающихся  
направлениями деятельности университета»

Основание для проведения анкетирования – приказ ректора от 13.05.2022 № 335 «О проведении анкетирования». Период проведения анкетирования (распространения и сбора анкет) – с 16.05.2022 по 10.06.2022.

Основные аспекты анкетирования:

- объекты – основные направления деятельности университета;
- респонденты – обучающиеся университета;
- объем выборки – 748 чел.

### Анализ выполнения программы

Программа исследования выполнена в полном объеме по всем показателям: сроки проведения анкетирования, вид, тип анкетирования, состав и вид выборки, состав и количество интервьюеров по объему выборки (Таблица 1).

Таблица 1 – Анализ выполнения программы

Аспект программы	Плановое значение	Фактическое значение	% выполнения
Срок проведения анкетирования	16.05.2022 - 10.06.2022	16.05.2022 - 10.06.2022	100
Вид анкетирования	регулярное	регулярное	100
Тип анкетирования	online анкетирование	online анкетирование	100
Объем выборки, чел.	748	1633	218
Состав выборки	обучающиеся очной и заочной формы обучения 1-6 курсов	обучающиеся очной и заочной формы обучения 1-6 курсов	100
Вид выборки	случайная	случайная	100

В ходе исследования было опрошено 1633 обучающихся, что составляет 6,95 % от генеральной совокупности. Объем и состав генеральной и выборочной совокупностей представлен в приложении 1. При выборке 1633 чел. из 23496 чел. доверительная вероятность (точность) составляет 95%, а доверительный интервал (погрешность) 2,34%, что соответствует требованиям репрезентативности исследования.

Состав респондентов в разрезе направлений подготовки (специальностей) ВО, специальностей (профессий) СПО представлен в приложениях 2, 3.

Анализ структуры респондентов по половой принадлежности показывает, что среди опрошенных преобладают мужчины, что в целом отражает гендерное соотношение среди обучающихся вуза технической направленности (рисунок 1).

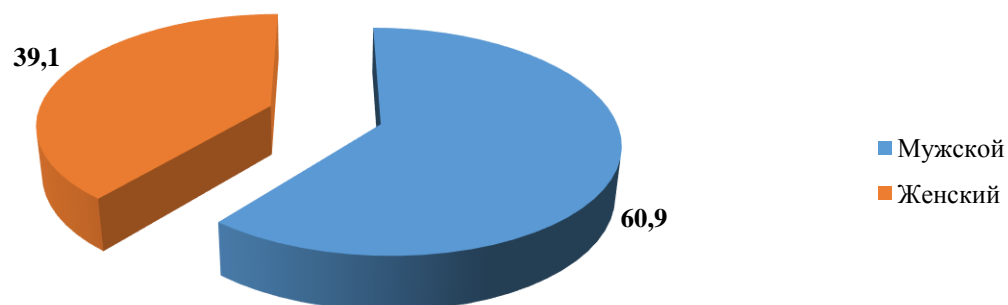


Рисунок 1 – Структура ответов на вопрос «Укажите ваш пол?», %

Среди опрошенных – обучающиеся 1-6 курсов, очной, очно-заочной и заочной формы обучения по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров высшей квалификации институтов базового вуза и филиалов; обучающиеся 1-4 курсов очной и заочной формы обучения по основным образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих и программам подготовки специалистов среднего звена многопрофильного колледжа и филиалов ТИУ, обучающиеся 11 классов общеобразовательного лицея. Анализ структуры респондентов при ответе на вопрос «На каком курсе Вы обучаетесь?» представлен на рисунке 2.

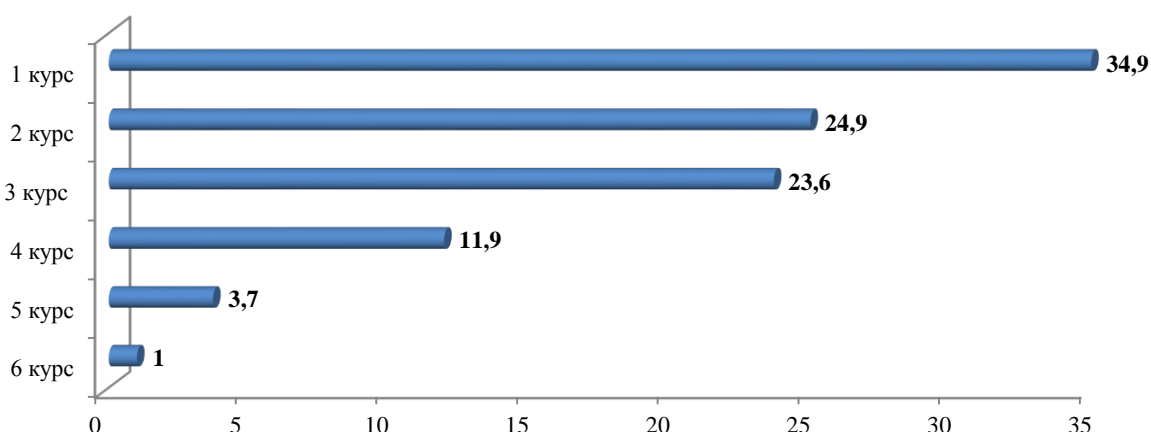


Рисунок 2 – Структура ответов на вопрос «На каком курсе Вы обучаетесь?», %

Анализ структуры респондентов по наименованию учебного структурного подразделения представлен на рисунке 3.

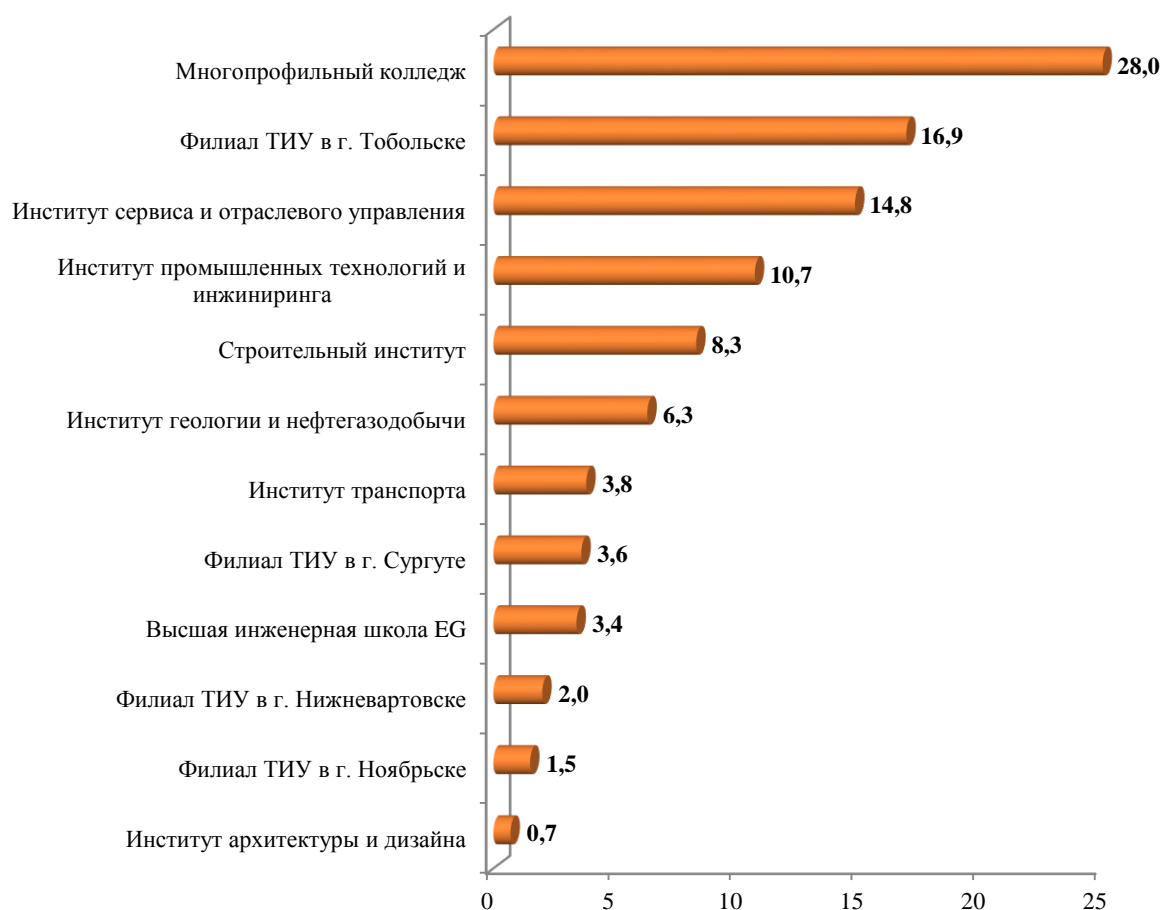


Рисунок 3 – Структура ответов на вопрос «Укажите название института/колледжа/филиала, в котором Вы обучаетесь?», %

Обучающиеся по основным образовательным программам среднего профессионального образования многопрофильного колледжа занимают 28,0 % опрошенных. На долю филиалов пришлось 24,0 % респондентов. Принадлежат к базовому вузу и проходят обучение по основным образовательным программам высшего образования 48,0 % опрошенных.

### Положения по интерпретации уровней удовлетворенности обучающихся

Для анализа удовлетворенности обучающихся направлениями деятельности университета (далее – НДУ) используются балльные значения уровней удовлетворенности:

- 5 баллов – очень высокая;
- 4 балла – высокая;
- 3 балла – средняя;
- 2 балла – низкая;
- 1 балл – очень низкая.

## Анализ уровня удовлетворенности обучающихся направлениями деятельности университета

Средняя оценка уровня удовлетворенности обучающихся всеми НДУ составляет **4,03 балла** (2021 - 3,87 балла), что характеризует удовлетворенность обучающихся как высокую. На рисунке 4 представлены средние оценки удовлетворенности обучающихся всеми НДУ. В ходе выполнения анализа результатов исследования выявлено следующее.

1. Обучающиеся университета удовлетворены следующими НДУ (расположены в порядке убывания среднего уровня удовлетворенности обучающихся):

- отношения в студенческом коллективе;
- содержание профильных дисциплин;
- отношения с преподавателями, мастерами производственного обучения учебно-вспомогательным персоналом кафедры/отделения (внимательность, тактичность, доброжелательность, вежливость, уровень взаимопонимания);
- содержание общеобразовательных дисциплин;
- доступность взаимодействия с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису;
- взаимоотношения с администрацией университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения);
- возможность участия обучающихся в реализации научных проектов, грантов, в разработке группой/кафедрой научной темы, научных конференциях;
- доступность информации об учебных планах, рабочих программах дисциплин (модулей), практик и методических материалов;
- доступ к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам;
- санитарное состояние помещений университета в целом;
- последовательность изучения дисциплин;
- температурный и световой режим в помещении;
- работа студенческих общественных организаций;
- балльно-рейтинговая система оценки знаний;
- организация и проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- наличие и понятность навигации внутри корпусов университета;
- санитарное состояние учебных аудиторий;
- обеспечение учебной и учебно-методической литературой;
- возможность формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;
- организация профилактической работы;

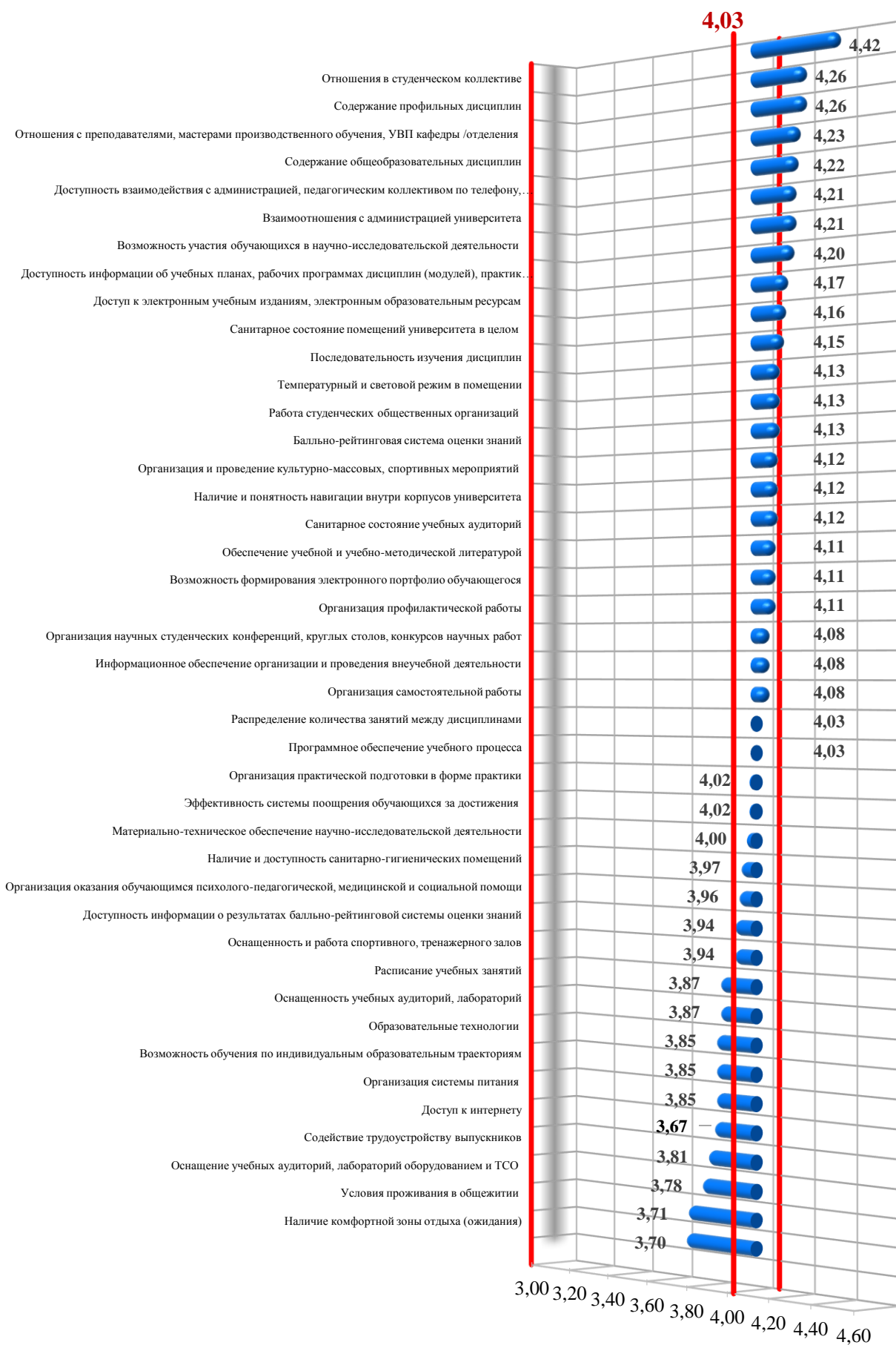


Рисунок 4 – Средний уровень удовлетворенности обучающихся НДУ, баллы

- организация научных студенческих конференций, круглых столов, конкурсов научных работ;
- информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности;
- организация самостоятельной работы;
- распределение количества занятий между дисциплинами;
- программное обеспечение учебного процесса.

2. Критерии, которые попали в диапазон ниже средней оценки удовлетворенности обучающихся (НДУ расположены в порядке убывания среднего уровня удовлетворенности обучающихся):

- организация практической подготовки в форме практики;
- эффективность системы поощрения обучающихся за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях;
- материально-техническое обеспечение научно-исследовательской деятельности;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- организация оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- доступность информации о результатах балльно-рейтинговой системы оценки знаний;
- оснащенность и работа спортивного, тренажерного залов;
- расписание учебных занятий;
- оснащенность учебных аудиторий, лабораторий.
- образовательные технологии (использование кейсов, деловых игр, презентаций, проведение мастер-классов, круглых столов и т.д.);
- возможность обучения по индивидуальным образовательным траекториям;
- организация системы питания;
- доступ к интернету;
- содействие трудоустройству выпускников;
- оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения;
- условия проживания в общежитии;
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

В наибольшей степени обучающиеся удовлетворены отношениями в студенческом коллективе (значение – 4,42 балла), в наименьшей степени – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (значение – 3,7 балла).

По сравнению с 2021 годом уровень удовлетворенности обучающихся всеми НДУ вырос на 0,16 балла (в 2021 году средняя оценка составляла 3,87 балла). По результатам исследования двух лет удовлетворенность

обучающихся остается стабильно высокой. Изменение среднего уровня удовлетворенности обучающихся всеми НДУ по сравнению с 2021 годом и средние оценки уровня удовлетворенности обучающихся НДУ по формам обучения представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Средний уровень удовлетворенности обучающихся всеми НДУ по формам обучения

Наименование НДУ	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / -)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
	2021	2022		ОФО	ЗФО	ОЗФО
<b>1. Образовательная деятельность</b>						
1. Содержание общеобразовательных дисциплин	4,20	4,23	+ 0,03	4,18	4,41	4,67
2. Содержание профильных дисциплин	4,21	4,26	+ 0,05	4,23	4,40	4,67
3. Распределение количества занятий между дисциплинами	3,89	4,03	+ 0,14	3,95	4,31	4,81
4. Последовательность изучения дисциплин	3,97	4,15	+ 0,18	4,08	4,38	4,81
5. Образовательные технологии (использование кейсов, деловых игр, презентаций, проведение мастер-классов, круглых столов и т.д.)	3,65	3,85	+ 0,20	3,77	4,16	4,43
6. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения	3,67	3,78	+ 0,11	3,67	4,24	4,43
7. Обеспечение учебно-методической литературой	3,90	4,11	+ 0,21	4,06	4,31	4,90
8. Программное обеспечение образовательного процесса	3,87	4,03	+ 0,16	3,97	4,26	4,76
9. Доступ к интернету	3,63	3,84	+ 0,21	3,73	4,27	4,57
10. Расписание учебных занятий	3,64	3,87	+ 0,23	3,79	4,18	4,33
11. Организация практической подготовки в форме практики	3,88	4,02	+ 0,14	3,98	4,19	4,86
12. Содействие трудоустройству	3,67	3,81	+ 0,14	3,77	3,92	4,81
13. Балльно-рейтинговая система оценки знаний	4,16	4,13	- 0,03	4,08	4,28	4,86
14. Доступность информации о результатах балльно-рейтинговой системы оценки знаний	3,99	3,94	- 0,05	3,85	4,31	4,52
Отчёт по результатам анкетирования «Удовлетворенность обучающихся направлениями деятельности университета»					Стр.8 из 40	



Наименование НДУ	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / -)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
	2021	2022		ОФО	ЗФО	ОЗФО
15. Возможность формирования электронного портфолио обучающегося	4,00	4,11	+ 0,11	4,05	4,35	4,71
16. Доступность информации об учебных планах, рабочих программах дисциплин (модулей), практик и методических материалах	4,10	4,20	+ 0,10	4,15	4,34	4,95
17. Доступ к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам	4,01	4,17	+ 0,16	4,12	4,31	4,86
18. Возможность обучения по индивидуальным образовательным траекториям	3,69	3,85	+ 0,16	3,79	4,14	3,81
19. Организация самостоятельной работы	3,95	4,08	+ 0,13	4,02	4,32	4,71
Средний уровень по разделу 1	3,90	4,02	+ 0,12	3,96	4,27	4,66
<b>2. Научно-исследовательская работа</b>						
1. Возможность участия обучающихся в реализации научных проектов, грантов, в разработке группой/кафедрой научной темы, научных конференциях	4,03	4,21	+ 0,18	4,20	4,23	4,71
2. Материально-техническое обеспечение научно-исследовательской деятельности	3,81	4,00	+ 0,19	3,94	4,23	4,57
3. Организация научных студенческих конференций, круглых столов, конкурсов научных работ	3,84	4,08	+ 0,24	4,04	4,20	4,86
Средний уровень по разделу 2	3,89	4,10	+ 0,21	4,06	4,22	4,71
<b>3. Внеучебная деятельность</b>						
1. Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности	3,85	4,08	+ 0,23	4,04	4,25	4,81
2. Организация и проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий	3,85	4,12	+ 0,27	4,09	4,22	4,71

Наименование НДУ	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / -)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
	2021	2022		ОФО	ЗФО	ОЗФО
3. Работа студенческих общественных организаций	3,86	4,13	+ 0,27	4,10	4,26	4,67
4. Организация профилактической работы	3,86	4,11	+ 0,25	4,07	4,24	4,71
5. Эффективность системы поощрения обучающихся за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	3,81	4,02	+ 0,21	3,97	4,22	4,86
Средний уровень по разделу 3	3,85	4,09	+ 0,24	4,05	4,24	4,75
4. Комфортность условий предоставления образовательных услуг						
1. Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий	3,60	3,87	+ 0,27	3,79	4,22	4,33
2. Оснащенность и работа спортивного, тренажерного залов	3,65	3,94	+ 0,29	3,88	4,16	4,76
3. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	3,44	3,70	+ 0,26	3,60	4,07	4,52
4. Наличие и понятность навигации внутри корпусов университета	3,87	4,12	+ 0,25	4,10	4,17	4,95
5. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	3,80	3,97	+ 0,17	3,91	4,19	4,95
6. Санитарное состояние учебных аудиторий	3,96	4,12	+ 0,16	4,09	4,25	4,33
7. Санитарное состояние образовательного учреждения в целом	4,04	4,16	+ 0,12	4,12	4,31	4,33
8. Температурный и световой режим в помещении	3,93	4,13	+ 0,20	4,08	4,31	4,71
9. Условия проживания в общежитии	3,64	3,71	+ 0,07	3,65	3,96	4,62
10. Организация системы питания	3,58	3,85	+ 0,27	3,79	4,08	4,67
11. Организация оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	3,68	3,96	+ 0,28	3,92	4,13	4,00
12. Отношения в студенческом коллективе	4,30	4,42	+ 0,12	4,40	4,48	4,95
13. Взаимоотношения с администрацией университета	4,07	4,21	+ 0,14	4,17	4,37	4,90

Наименование НДУ	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / -)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
	2021	2022		ОФО	ЗФО	ОЗФО
14.Отношение с преподавателями, мастерами производственного обучения	4,15	4,26	+ 0,11	4,23	4,38	4,67
15. Доступность взаимодействия с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису	4,09	4,22	+ 0,13	4,19	4,29	4,90
Средний уровень по разделу 4	3,82	4,02	+ 0,20	3,96	4,22	4,66
Средний уровень удовлетворенности всеми НДУ	3,87	4,03	+ 0,16	3,98	4,22	4,67

По сравнению с прошлым годом по разделу «Образовательная деятельность» наибольшее увеличение удовлетворенности обучающихся показали следующие НДУ:

- расписание учебных занятий – на 0,23 балла;
- обеспечение учебно-методической литературой – на 0,21 балла;
- доступ к интернету – на 0,21 балла;
- образовательные технологии (использование кейсов, деловых игр, презентаций, проведение мастер-классов, круглых столов и т.д.) – на 0,20 балла;
- последовательность изучения дисциплин – на 0,18 балла;
- программное обеспечение образовательного процесса – на 0,16 балла;
- возможность обучения по индивидуальным образовательным траекториям – на 0,16 балла;
- доступ к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам – на 0,16 балла;

Незначительное снижение удовлетворенности отмечено по направлениям «Доступность информации о результатах балльно-рейтинговой системы оценки знаний» (на 0,05 балла) и «Балльно-рейтинговая система оценки знаний» (на 0,03 балла). Остальные направления показали рост удовлетворенности обучающихся от 0,03 до 0,14 балла.

По разделу «Научно-исследовательская работа» выявлено повышение удовлетворенности обучающихся по всем НДУ от 0,18 до 0,24 балла.

По разделу «Внеучебная деятельность» также отмечается рост удовлетворенности обучающихся по всем НДУ от 0,21 до 0,27 балла.

По разделу «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» наибольший рост удовлетворенности обучающихся отмечен по следующим направлениям:

- оснащённость и работа спортивного, тренажерного залов – на 0,29 балла;
- организация оказания обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – на 0,28 балла;
- оснащённость учебных аудиторий, лабораторий – на 0,27 балла;
- организация системы питания – на 0,27 балла.

Средний показатель уровня удовлетворенности по очной форме обучения составил 3,98 балла, что на 2,84 % выше соответствующего показателя прошлого года (2021 г. – 3,87 балла), по заочной форме обучения – 4,24 балла, что выше показателя прошлого года на 5,21 % (2021 г. – 4,03 балла), по очно-заочной форме показатель удовлетворенности составил 4,51 балла.

Наиболее высоким является уровень удовлетворенности обучающихся научно-исследовательской работой (4,10 балла), несколько ниже удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью (4,09 балла), комфортностью условий предоставления образовательных услуг и образовательной деятельностью (4,02 балла). В целом удовлетворенность обучающихся по направлениям деятельности различается несущественно и находится на высоком уровне.

Изменения среднего уровня удовлетворенности обучающихся в разрезе учебных структурных подразделений представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Средний уровень удовлетворенности обучающихся всеми НДУ по структурным подразделениям

Учебное структурное подразделение	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / –)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
	2021	2022		ОФО	ЗФО	ОЗФО
Институт архитектуры и дизайна	3,51	4,37	+ 0,86	4,34	4,60	–
Институт геологии и нефтегазодобычи	3,49	3,84	+ 0,35	3,82	4,52	–
Институт промышленных технологий и инжиниринга	3,57	3,93	+ 0,36	3,83	4,08	–
Институт сервиса и отраслевого управления	3,63	3,87	+ 0,24	3,78	4,37	5,0
Институт транспорта	3,83	3,91	+ 0,08	3,79	4,17	–
Строительный институт	4,31	3,94	– 0,37	3,90	3,99	–
Высшая инженерная школа ЕГ	3,76	4,09	+ 0,33	4,01	4,25	–
Многопрофильный колледж	3,84	3,98	+ 0,14	3,94	4,50	–

Учебное структурное подразделение	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / -)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
	2021	2022		ОФО	ЗФО	ОЗФО
Филиал ТИУ в г. Нижневартовске	4,41	4,47	+ 0,06	3,70	4,58	4,65
Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	4,47	4,43	- 0,04	4,52	4,36	-
Филиал ТИУ в г. Сургуте	3,87	4,39	+ 0,73	4,19	4,69	4,07
Филиал ТИУ в г. Тобольске	4,05	4,30	+ 0,25	4,30	4,36	-

Среди обучающихся учебных структурных подразделений наиболее высокий уровень удовлетворенности всеми НДУ характерен для обучающихся филиала ТИУ в г. Нижневартовске (4,47 балла), наиболее низкий – для обучающихся института геологии и нефтегазодобычи (3,84 балла).

Уровень удовлетворенности обучающихся направлениями деятельности университета в разрезе учебных структурных подразделений представлен в приложении 4.

По очной форме обучения наиболее высокий уровень удовлетворенности наблюдается у обучающихся филиала ТИУ в г. Ноябрьске (4,52 балла), наиболее низкий – у обучающихся филиала ТИУ в г. Нижневартовске (3,70 балла).

Среди обучающихся заочной формы обучения самый высокий уровень удовлетворенности всеми НДУ отмечен у обучающихся филиала ТИУ в г. Сургуте (4,69 балла), самый низкий уровень – у обучающихся строительного института (3,99 балла).

По очно-заочной форме обучения наиболее высокий уровень удовлетворенности наблюдается у обучающихся института сервиса и отраслевого управления – 5,0 баллов.

В результате сравнительного анализа наблюдается наибольшее повышение уровня удовлетворенности обучающихся института архитектуры и дизайна – на 0,86 балла, филиала ТИУ в г. Сургуте – на 0,73 балла. Снижение уровня удовлетворенности показали обучающиеся строительного института – на 0,37 балла, филиала ТИУ в г. Ноябрьске – на 0,04 балла. Обучающиеся остальных учебных подразделений показали рост уровня удовлетворенности от 0,08 до 0,36 балла.

Среди обучающихся разных уровней обучения наиболее высокий уровень удовлетворенности всеми НДУ характерен для обучающихся аспирантуры (4,31 балла), а также для СПО по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (4,22 балла), при этом наиболее низкий уровень удовлетворенности наблюдается в отчетном периоде по программам специалитета (3,78 балла). Изменение среднего уровня удовлетворенности по годам в разрезе уровней обучения представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Средний уровень удовлетворенности обучающихся НДУ по уровням обучения

Уровень образования	Наименование программ	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / -)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
		2021	2022		ОФО	ЗФО	ОЗФО
СПО	Программы подготовки специалистов среднего звена	3,88	4,02	+ 0,14	3,97	4,54	–
	Программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих	4,03	4,22	+ 0,19	4,22	–	–
ВО	Специалитет	3,52	3,78	+ 0,26	3,73	3,98	–
	Бакалавриат	3,88	4,00	+ 0,12	3,89	4,21	4,66
	Магистратура	3,88	4,02	+ 0,14	3,97	4,17	5,00
	Аспирантура	3,35	4,31	+ 0,96	4,28	4,33	–

Наибольший рост удовлетворенности отмечен у обучающихся по программам аспирантуры – на 0,96 балла.

Наиболее высокий уровень удовлетворенности по очной форме обучения наблюдается по программам аспирантуры (4,28 балла) и по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (4,22 балла). Наиболее низкий по программам специалитета (3,73 балла).

Среди обучающихся заочной формы обучения самый высокий уровень удовлетворенности всеми НДУ отмечен по программам подготовки специалистов среднего звена (4,54 балла), самый низкий уровень – по программам специалитета (3,98 балла).

В результате сравнительного анализа по годам можно отметить, что уровень удовлетворенности обучающихся фактически остается стабильным и находится на высоком уровне.

Изменения среднего уровня удовлетворенности обучающихся в разрезе курсов обучения представлены в таблице 5.

Среди обучающихся разных курсов обучения отмечается повышение уровня удовлетворенности по сравнению с 2021 годом на всех курсах обучения. Наиболее высокий уровень удовлетворенности всеми НДУ характерен для обучающихся пятого курса (4,34 балла).

Таблица 5 – Средний уровень удовлетворенности обучающихся НДУ по курсам обучения

Курс обучения	Средняя оценка по годам, баллы		Отклонение (+ / –)	Средняя оценка по формам обучения, баллы		
	2021	2021		ОФО	ЗФО	ОЗФО
1 курс	4,01	4,07	+ 0,06	4,04	4,28	4,77
2 курс	3,92	3,99	+ 0,07	3,96	4,04	4,73
3 курс	3,92	4,00	+ 0,08	3,94	4,33	4,54
4 курс	3,68	3,98	+ 0,30	3,94	4,10	–
5 курс	3,55	4,34	+ 0,79	3,61	4,58	–
6 курс	3,69	3,99	+ 0,33	3,71	4,60	–
Средняя оценка	3,87	4,03	+ 0,16	3,98	4,26	4,51

Среди форм обучения наиболее высокий уровень удовлетворенности отмечен на первом курсе очной формы обучения (4,04 балла). На заочной форме обучения наиболее высокий показатель наблюдается на шестом курсе обучения (4,60 балла), на очно-заочной форме обучения – на первом курсе (4,77 балла).

#### Анализ удовлетворенности организацией процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий

При анализе удовлетворенности обучающихся по программам обучения с применением дистанционных образовательных технологий большинство респондентов (96,2%) положительно ответили на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий в вузе?» (в совокупности ответов «полностью удовлетворен» – 43,2 % , «в основном удовлетворен» – 37,9%, «удовлетворен частично» – 15,1%), что на 2,0 % больше чем в прошлом году (рисунок 5).

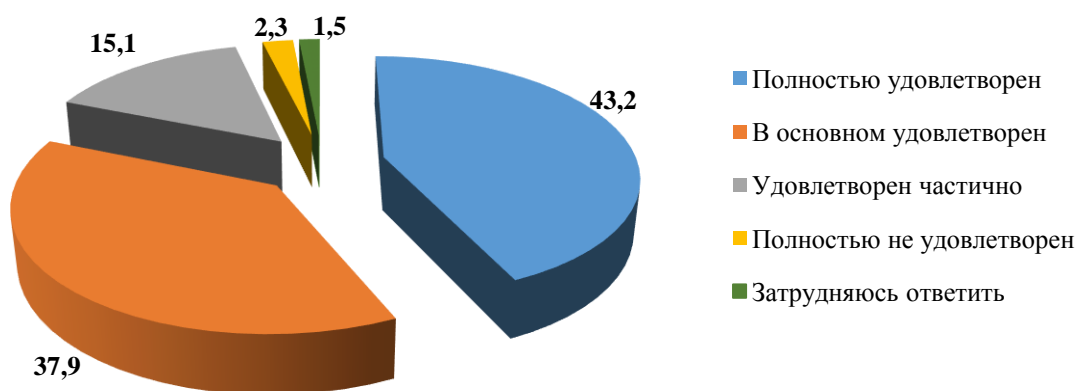


Рисунок 5 – Структура ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий в вузе?», %

Кроме того, из общего числа опрошенных, 2,3 % полностью не удовлетворены организацией процесса обучения с применением дистанционных образовательных технологий в вузе, а 1,5% респондентов затруднились выразить свое мнение при ответе на вопрос.

В анкете обучающимся было предложено ответить на вопрос «Удовлетворены ли Вы работой электронно-информационной образовательной среды вуза?», структура ответов на который представлена на рисунке 6.

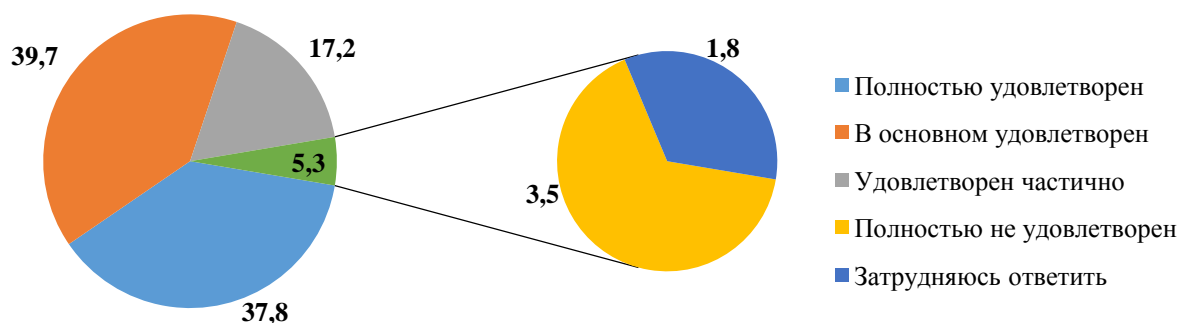


Рисунок 6 – Структура ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы работой электронно-информационной образовательной среды вуза?», %

Анализ ответов позволяет сделать вывод, что основная часть обучающихся (94,7 %) ответили положительно на поставленный вопрос, в том числе – 37,8 % опрошенных выбрали ответ «полностью удовлетворен», 39,7 % обучающихся ответили «в основном удовлетворен», 17,2 % – «частично удовлетворен».

Также, отмечено, что среди респондентов, неудовлетворенных работой электронно-информационной образовательной среды вуза, всего 3,5 % полностью не удовлетворены положением дел, а чуть менее 2 % затруднились выразить свое мнение и ответить на вопрос.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы техническим сопровождением обучения с применением дистанционных технологий?» 37,3 % респондентов ответили «полностью удовлетворен», 38,6 % отметили «в основном удовлетворен», 18,3 % указали «удовлетворен частично» (рисунок 7).

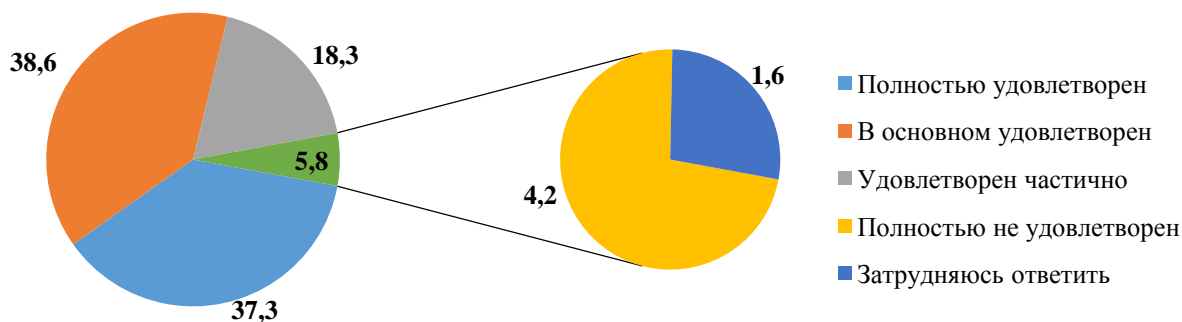


Рисунок 7 – Структура ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы техническим сопровождением обучения с применением дистанционных технологий?», %



По сравнению с 2021 годом на 3,5 % снизилось количество респондентов недовольных техническим сопровождением обучения с применением дистанционных технологий. Отрицательно оценили свою удовлетворенность 5,9 % опрошенных, их них 4,2 % оказались полностью не удовлетворены, а 1,6 % затруднились ответить на вопрос.

В анкете обучающимся было предложено ответить на вопрос «С какими трудностями Вы столкнулись в процессе обучения с применением дистанционных образовательных технологий?». Полученные результаты представлены на рисунке 8.



Рисунок 8 – Структура ответов на вопрос «С какими трудностями Вы столкнулись в процессе обучения с применением дистанционных образовательных технологий?», %

Ответы обучающихся распределились следующим образом в порядке убывания:

- сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя;
- большой объем задаваемых материалов;
- не хватает очных дискуссий с преподавателями;
- сложно задавать вопросы преподавателю при отсутствии очных занятий;
- сложно сосредоточиться при самостоятельном изучении материала;
- сложно отвечать на вопросы преподавателя и уточнять непонятное в онлайн-формате;
- сложно удерживать внимание при просмотре видеолекций;
- недостаточное количество материалы (контента) для изучения дисциплины в дистанционном формате);
- недостаточность владение компьютерными технологиями;
- невозможность обсудить с одногруппниками изучаемый материал;
- имеются задержки с проверкой направленных заданий;
- неудобство пользования или сложно разобраться с интерфейсом инструментов для дистанционного обучения (электронно-информационной образовательной среды вуза, сайта центра дистанционного обучения при вузе и пр.);
- преподаватель не дает обратной связи длительное время;
- несвоевременное выставление преподавателями материалов и заданий;
- отсутствие графика сдачи контрольных точек (практических заданий, контрольных работ и т. д.) в рамках дисциплин.

Среди возникших в процессе обучения с применением дистанционных образовательных технологий затруднений респонденты отметили также следующие:

- недостаточно стабильное интернет-соединение;
- сбои в работе системы поддержки образовательного процесса Eduson и платформы Modeus;
- недостаточный уровень технического оснащения и цифровой грамотности некоторых преподавателей.

Ответы респондентов на вопрос «Что Вам понравилось при обучении с применением дистанционных образовательных технологий?» представлены на рисунке 9.

По мнению респондентов среди наиболее важных направлений при дистанционном обучении являются индивидуальный темп обучения (49,7 %), самообучение (33,8 %), возможность скачать материалы лекции, презентации (30,3 %), возможность повторно посмотреть видеозапись лекции (29,7%), использование возможностей интернет-ресурсов, мультимедийных платформ в подборе и конструировании учебного материала, использование видео- и

аудиоконтента (25,5 %), использование современных технологий обучения (23,6 %), что в целом соответствует результатам прошлого года.



Рисунок 9 – Структура ответов на вопрос «Что Вам понравилось при обучении с применением дистанционных образовательных технологий?», %

Анализ ответов на вопрос «Какие преимущества обучения с применением дистанционных образовательных технологий на данный момент наиболее важны для Вас?» показал, что 86,4% респондентов отметили преимущества обучения с применением дистанционных образовательных технологий (рисунок 10).



Рисунок 10 – Структура ответов на вопрос «Какие преимущества обучения с применением дистанционных образовательных технологий на данный момент наиболее важны для Вас?», %

Из выделенных преимуществ наибольшую долю среди ответов респондентов занимают следующие:

- гибкость учебного процесса (54,9 %);
- возможность совмещать работу с учебой (48,7 %);
- обучение в комфортной и привычной обстановке (47,5 %).

При этом 6,3 % опрошенных отметили ответ «не вижу никаких преимуществ», 7,2 % – затруднились ответить на данный вопрос.

При анализе ответов на вопрос «Какова Ваша техническая оснащенность для дистанционного обучения?» 80,6 % обучающихся указали на наличие личного ноутбука (49,4 %) и стационарного компьютера (32,2%), 4,3 % пользуются планшетом, а 6,0 % студентов приходится использовать для дистанционного обучения мобильный телефон (рисунок 11).

Отметим, что 8,3 % опрошенных обучающихся личной техники не имеют и вынуждены искать различные варианты для доступа к обучению с применением дистанционных технологий.

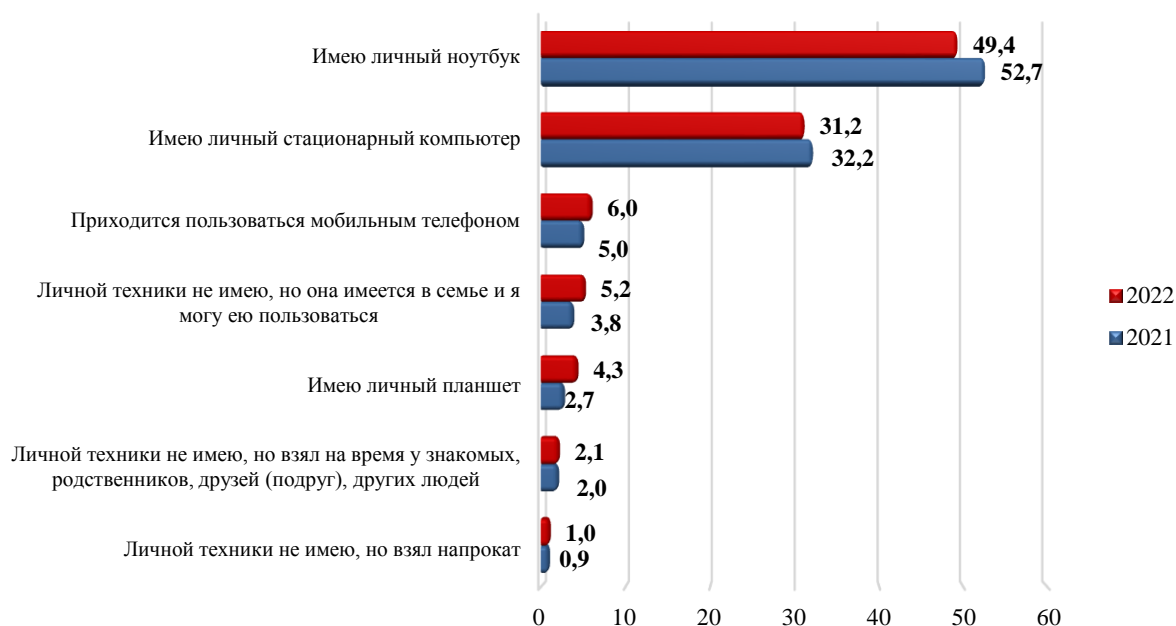


Рисунок 11 – Структура ответов на вопрос «Какова Ваша техническая оснащённость для дистанционного обучения?», %

В анкете обучающимся было предложено ответить на вопрос «Занимаетесь ли Вы научной деятельностью? (участие в научных конференциях, в разработке группой/кафедрой научной темы)» (рисунок 12).

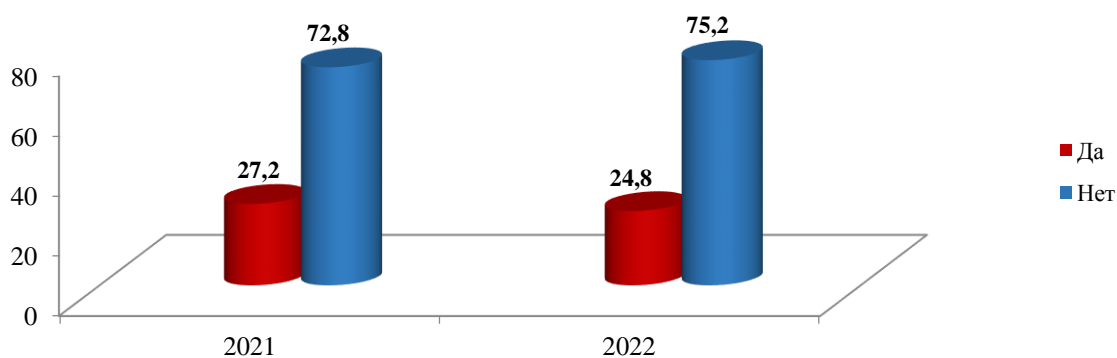


Рисунок 12 – Структура ответов на вопрос «Занимаетесь ли Вы научной деятельностью?», %

Анализ ответов на этот вопрос позволяет сделать выводы о том, что 24,8 % респондентов в отчетном году так или иначе занимаются научной деятельностью, что ниже на 2,4 % результата прошлого года.

Большинство респондентов (86,1 %) положительно ответили на вопрос «Планируете ли Вы по завершению обучения работать по направлению подготовки?» (рисунок 13).

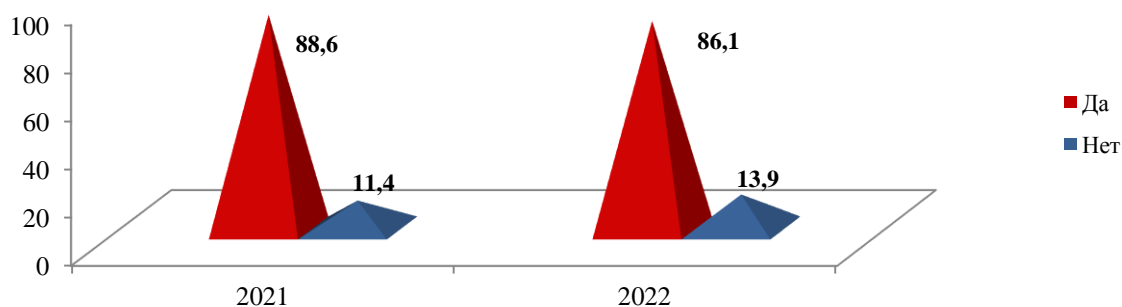


Рисунок 13 – Структура ответов на вопрос «Планируете ли Вы работать по направлению подготовки?», %

В результате сравнительного анализа наблюдается снижение интереса к трудоустройству по направлению подготовки на 2,5 % в текущем году.

При сравнительном анализе ответов респондентов на вопрос «Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?» в 2022 году количество обучающихся, которые, совмещают учебу с работой снизилось на 6,7 % по сравнению с 2021 годом (рисунок 14).

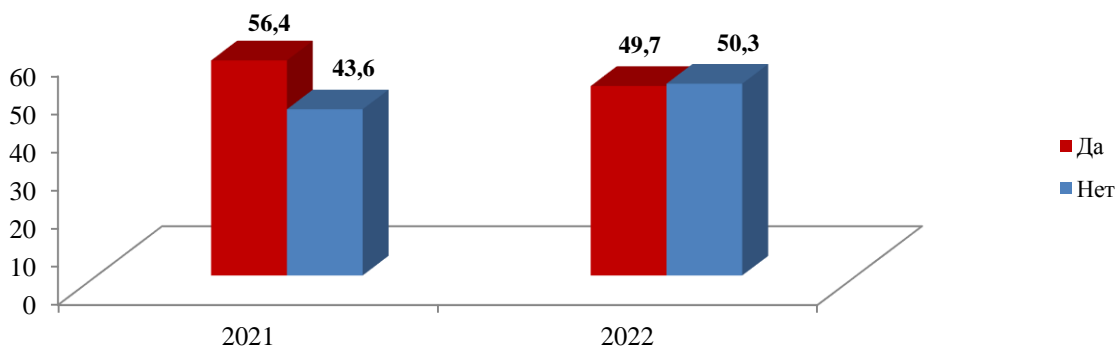


Рисунок 14 – Структура ответов на вопрос «Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?», %

При этом 48,8 % респондентов отметили, что их работа связана с направлением подготовки, по которому они обучаются.

На вопрос «Какие дисциплины/темы Вы хотели бы изучать углубленно?» ответили 48,6 % респондентов. При анализе ответов на этот вопрос мнения респондентов разделились и большинство ответивших (77,3%) выразили желание изучать больше профильных дисциплин. Наиболее востребованы у обучающихся, такие дисциплины, как программирование, компьютерное моделирование, инженерное проектирование, нефтегазовое дело, геология, геодезия, электротехника, автоматизация, нормативно-правовое обеспечение, деловые коммуникации, экология, промышленная безопасность, менеджмент и стратегическое управление.

Интересы обучающихся по углубленному изучению предметов общей

направленности в отчетном году в целом не изменились и наибольший интерес вызывает изучение таких дисциплин как химия, физика, математика, экономика, иностранные языки.

Ответы респондентов на вопрос «Почему Вы выбрали для обучения именно ТИУ?» представлены на рисунке 15.

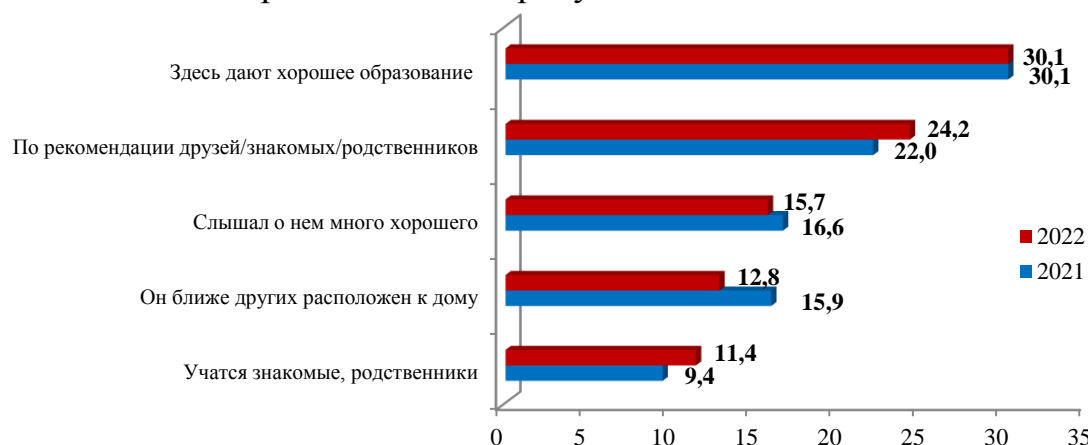


Рисунок 15 – Структура ответов на вопрос «Почему Вы выбрали для обучения именно ТИУ?», %

Основными причинами выбора ТИУ стали: уверенность в получении хорошего образования – так ответили 30,1 % респондентов, рекомендации друзей/знакомых/родственников – 24,2 %, положительные отзывы – 15,7 %, близость к месту проживания – 12,8 %, а также желание учиться вместе с родственниками и знакомыми – 11,4 %.

При анализе вопроса «Будете ли Вы рекомендовать ТИУ для обучения своим друзьям, знакомым, родственникам?» положительно ответили 86,8 % респондентов, что на 3,9 % выше предыдущего года (в 2021 г. – 82,9 %).

В анкете обучающимся было предложено ответить на вопрос «Где Вы проживаете?». Анализ ответов представлен на рисунке 16.

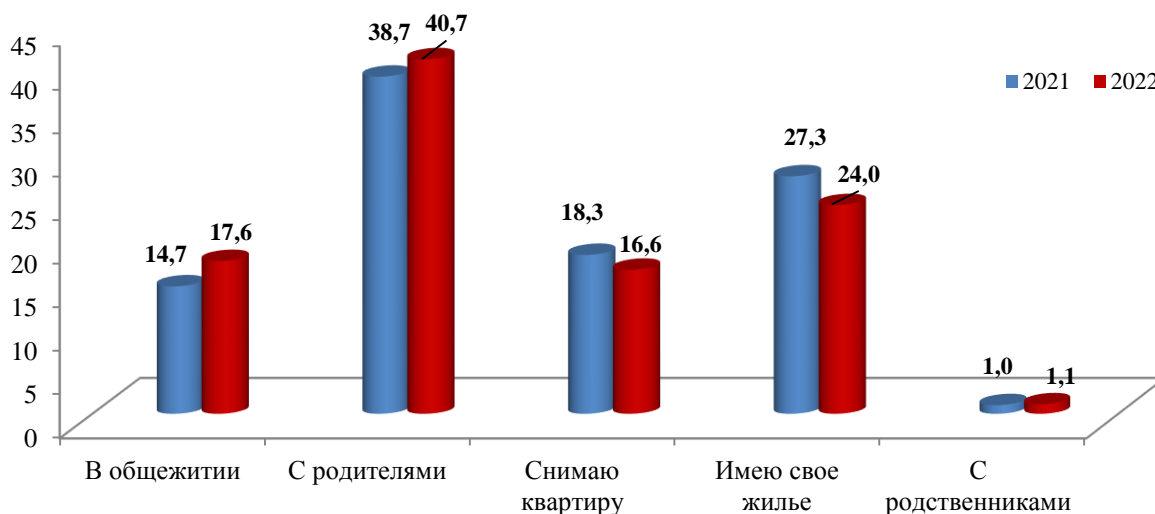


Рисунок 16 – Структура ответов на вопрос «Где Вы проживаете?», %

Большая часть обучающихся проживает с родителями (40,7 %) или имеют свое жилье (24,0 %). Снимают квартиру 16,6 % респондентов, 17,6 % проживают в общежитии, 1,1 % – с родственниками.

Для оценки успеваемости по мнению опрашиваемых обучающихся предлагалось ответить на вопрос «Какова Ваша успеваемость за все время обучения», результаты ответов представлены на рисунке 18.

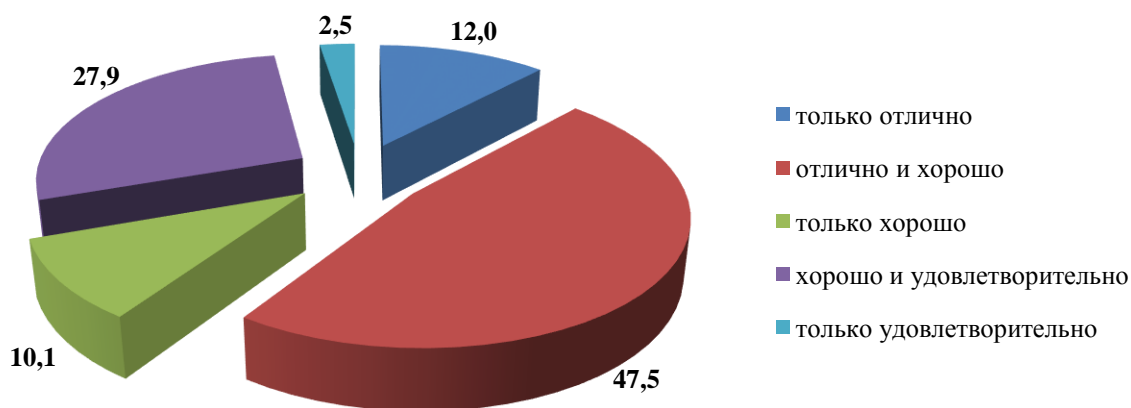


Рисунок 18 – Структура ответов на вопрос «Какова Ваша успеваемость за все время обучения», %

Основная часть студентов обучаются на «отлично и хорошо» – это порядка 47,5 % опрошенных. При этом 27,9 % респондентов отметили, что обучаются на «хорошо и удовлетворительно», 12 % охарактеризовали уровень своей успеваемости как «только отлично» и лишь 10,1 % считают себя стабильными «хорошистами».

#### **Анализ уровня удовлетворенности обучающихся общеобразовательного лица направлениями деятельности университета**

В опросе об уровне удовлетворенности обучающихся общеобразовательного лица направлениями деятельности университета приняли участие 4 обучающихся 11 класса общеобразовательного лица.

Средняя оценка уровня удовлетворенности обучающихся общеобразовательного лица НДУ составляет 3,77 балла, что характеризует удовлетворенность обучающихся как близкую к высокой. На рисунке 19 представлены средние оценки удовлетворенности обучающихся НДУ в разрезе отдельных НДУ.



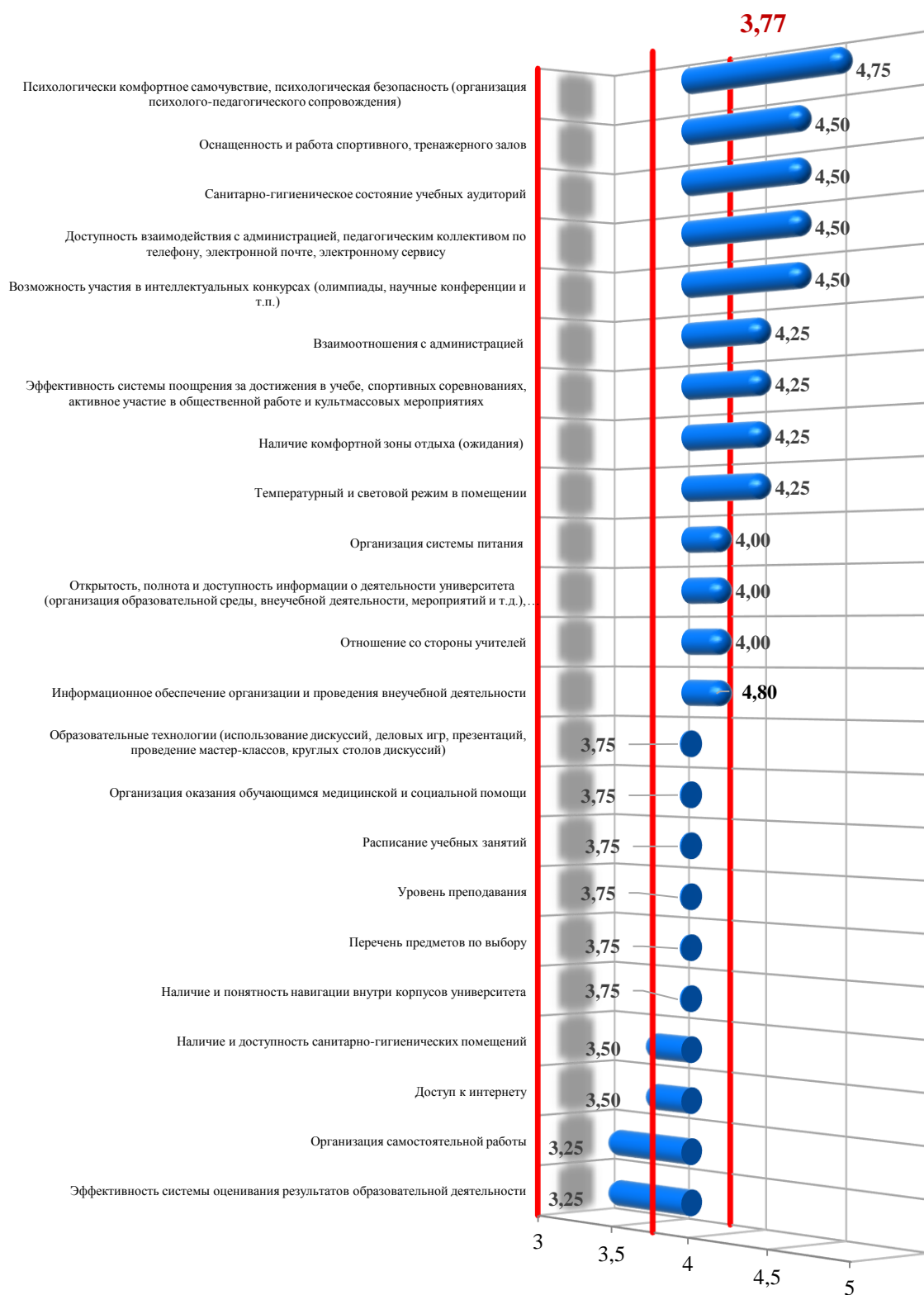


Рисунок 19 – Средний уровень удовлетворенности обучающихся общеобразовательного лица направлениями деятельности университета, баллы

В ходе выполнения анализа результатов исследования выявлено следующее.

1. Обучающиеся общеобразовательного лица удовлетворены следующими НДУ:

- психологически комфортное самочувствие, психологическая безопасность (организация психолого-педагогического сопровождения);
- отношения в коллективе обучающихся;
- возможность участия в интеллектуальных конкурсах (олимпиады, научные конференции и т.п.);
- оснащенность и работа спортивного, тренажерного залов;
- доступность взаимодействия с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- эффективность системы поощрения за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культурных мероприятиях;
- взаимоотношения с администрацией;
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- температурный и световой режим в помещении;
- организация системы питания;
- открытость, полнота и доступность информации о деятельности университета (организация образовательной среды, внеучебной деятельности, мероприятий и т.д.), размещенной на информационных стендах в помещениях университета, на сайте;
- информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности;
- отношение со стороны учителей.

2. Критерии, которые попали в диапазон ниже средней оценки удовлетворенности обучающихся (НДУ расположены в порядке убывания среднего уровня удовлетворенности обучающихся):

- образовательные технологии (использование дискуссий, деловых игр, презентаций, проведение мастер-классов, круглых столов дискуссий);
- организация оказания обучающимся медицинской и социальной помощи;
- расписание учебных занятий;
- перечень предметов по выбору;
- уровень преподавания;
- наличие и понятность навигации внутри корпусов университета;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- доступ к интернету;
- организация самостоятельной работы;
- эффективность системы оценивания результатов образовательной деятельности.

3. В наибольшей степени, обучающиеся образовательного лица удовлетворены следующими НДУ: психологически комфортное самочувствие, психологическая безопасность (организация психолого-педагогического сопровождения), отношения в коллективе обучающихся (значение – 4,75 балла), в наименьшей – эффективностью системы оценивания результатов образовательной деятельности (значение – 3,25 балла).

В анкете обучающимся было предложено ответить на вопрос «Занимаетесь ли Вы исследовательской деятельностью (участие в научных конференциях, подготовке проекта)?». Распределение ответов представлено на рисунке 20.

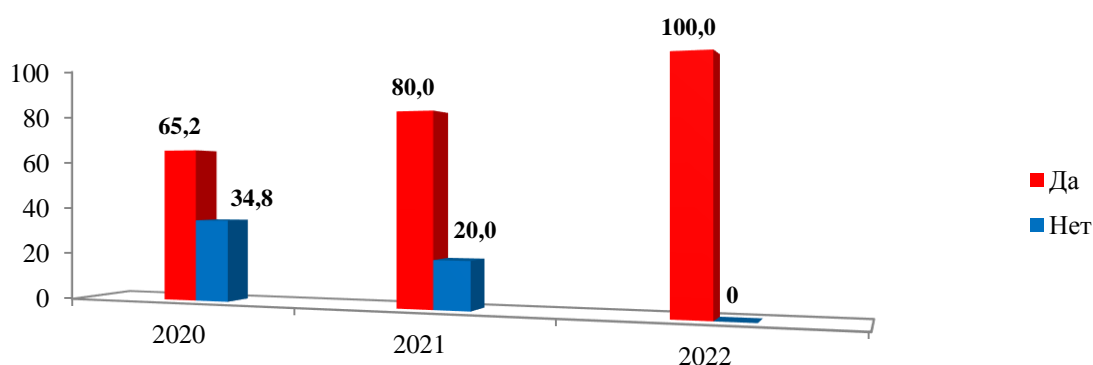


Рисунок 20 – Структура ответов на вопрос «Занимаетесь ли Вы исследовательской деятельностью?», %

Анализ ответов на этот вопрос за 3 года позволяет сделать выводы о росте вовлеченности обучающихся общеобразовательного лица в исследовательскую деятельность. Все респонденты отметили свое участие в научных мероприятиях, что выше уровня 2021 года на 20,0 %.

На вопрос «Какие предметы Вы хотели бы изучать углубленно?» ответили 100 % респондентов. Наибольший интерес обучающиеся выразили к изучению математики, физики, русского языка, истории и астрономии.

При анализе ответов на вопрос «Будете ли Вы рекомендовать общеобразовательный лицей ТИУ для обучения своим друзьям, знакомым, родственникам?» положительно ответили 100 % респондентов.

На рисунке 21 приведены результаты сравнительного анализа критериев выбора респондентами общеобразовательного лица для обучения.

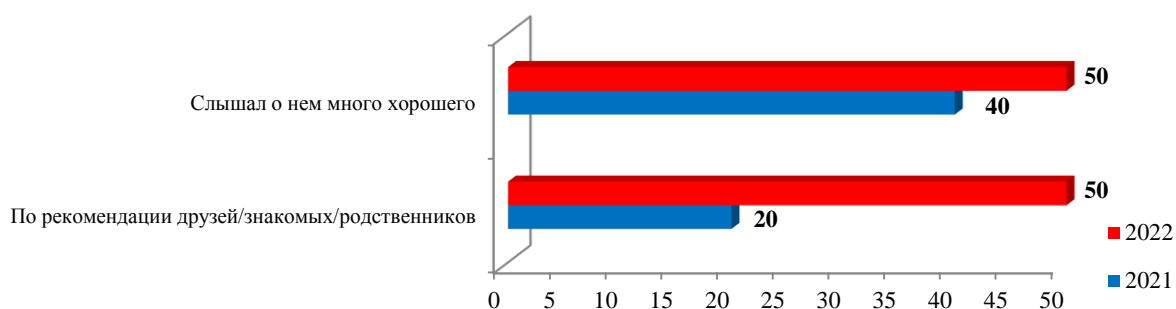


Рисунок 21 – Структура ответов на вопрос «Почему вы выбрали для обучения именно общеобразовательный лицей ТИУ?», %

При ответе на вопрос «Почему Вы выбрали для обучения именно общеобразовательный лицей ТИУ?» 50% респондентов отмечают, что решающим фактором стали рекомендации друзей, знакомых, родственников и хорошие отзывы о лицее, 20% отметили перспективы поступления в высшие учебные заведения.

При анализе вопроса «Какова Ваша успеваемость за все время обучения» установлено, что основная часть респондентов (75,0 %) имеют оценки «отлично и хорошо» и 25,0 % – «хорошо и удовлетворительно» (рисунок 22).



Рисунок 21 – Структура ответов на вопрос «Какова Ваша успеваемость за все время обучения?», %

Средняя оценка уровня удовлетворенности обучающихся общеобразовательного лицея всеми направлениями деятельности университета в 2022 году составила 3,77 балла, что в целом характеризует удовлетворенность обучающихся как близкую к высокой.

## Рекомендации

1. Довести отчет до сведения руководителей учебных структурных подразделений.

2. Довести отчет до сведения руководителей структурных подразделений университета, отвечающих за организацию учебной, внеучебной, научно-исследовательской деятельности, создание условий предоставления образовательных услуг, в том числе с применением дистанционных технологий.

3. Руководителям структурных подразделений:

– ознакомиться с уровнем удовлетворенности обучающихся НДУ в соответствии с направлениями деятельности структурного подразделения;

– выявить возможности по повышению удовлетворенности обучающихся отдельными НДУ;

– разработать корректирующие мероприятия с целью повышения уровня удовлетворенности обучающихся и включить их в план работы структурного подразделения.

## Объем и состав генеральной и выборочной совокупности

Структурное подразделение	Уровень образования	Состав генеральной выборки <sup>1</sup>			Объем выборки <sup>2</sup>		
		Всего	Очная форма обучения	Заочная, очно-заочная форма обучения	Всего	Очная форма обучения	Заочная, очно-заочная форма обучения
Институт сервиса и отраслевого управления	ВО: бакалавриат	2592	1448	1144	90	35	55
	ВО: специалитет	95	95	-	2	2	-
	ВО: магистратура	615	308	307	22	7	15
	ВО: аспирантура	66	22	44	4	1	3
Институт геологии и нефтегазодобычи	ВО: бакалавриат	2022	673	1349	79	16	63
	ВО: специалитет	771	592	179	25	16	9
	ВО: магистратура	361	277	84	10	6	4
	ВО: аспирантура	85	39	46	4	2	2
Институт транспорта	ВО: бакалавриат	769	213	556	32	5	27
	ВО: специалитет	154	105	49	5	3	2
	ВО: магистратура	197	133	64	6	3	3
	ВО: аспирантура	22	18	4	3	2	1
Строительный институт	ВО: бакалавриат	3321	2611	710	91	57	34
	ВО: специалитет	251	251	-	6	6	-
	ВО: магистратура	325	264	61	8	6	2
	ВО: аспирантура	20	13	7	2	1	1
Институт архитектуры и дизайна	ВО: бакалавриат	318	318	-	8	8	-
	ВО: магистратура	8	8	-	1	1	-
	ВО: аспирантура	3	-	3	1	-	1
Институт промышленных технологий и инжиниринга	ВО: бакалавриат	1133	1130	3	27	26	1
	ВО: магистратура	809	149	660	36	4	32
	ВО: аспирантура	39	18	21	3	2	1
Высшая инженерная школа ЕГ	ВО: бакалавриат	955	955	-	24	24	-
	ВО: специалитет	624	101	523	28	3	25
	ВО: магистратура	10	10	-	1	1	-
Многопрофильный колледж	ППССЗ	4086	3787	299	101	87	14
	ППКРС	720	720	-	17	17	-
Филиал в г.Тобольске	ППКРС	396	396	-	9	9	-
	ВО: бакалавриат	657	167	490	27	4	23
Филиал ТИУ в г.Сургуте	ППССЗ	272	272	-	8	8	-
	ВО: бакалавриат	418	137	281	16	3	13
Филиал ТИУ в г.Ноябрьске	ППССЗ	384	315	69	11	8	3
	ВО: бакалавриат	213	8	205	11	0	11
Филиал ТИУ в г.Нижневартовске	ВО: бакалавриат	590	114	476	26	4	22
Общеобразовательный лицей	Среднее общее образование	195	195	-	4	4	-
<b>Итого:</b>		<b>23496</b>	<b>15862</b>	<b>7634</b>	<b>748</b>	<b>381</b>	<b>367</b>

<sup>1</sup> Численность обучающихся университета для проведения анкетирования рассчитана по состоянию на 01.04.2022.

<sup>2</sup> Объем выборочной совокупности обучающихся по категориям, подлежащих исследованию (в соответствии с программой исследования).

Состав респондентов  
в разрезе направлений подготовки (специальностей) ВО

Код	Направление подготовки (специальность)	Количество, чел.
Программы бакалавриата		
01.03.02	Прикладная математика и информатика (ПКТб)	3
02.03.01	Математика и компьютерные науки (МКМб)	3
05.03.01	Геология (ГИГб)	63
07.03.01	Архитектура (АПб)	2
07.03.01	Архитектура (АГПб)	2
07.03.03	Дизайн архитектурной среды (ПИб)	2
07.03.03	Дизайн архитектурной среды (ПСб)	2
08.03.01	Строительство (АДб)	18
08.03.01	Строительство (АДбп)	13
08.03.01	Строительство (ПГСб)	49
08.03.01	Строительство (ГСХб)	3
08.03.01	Строительство (ТГВб)	15
08.03.01	Строительство (ВиВб)	3
08.03.01	Строительство (СТРб)	17
12.03.01	Приборостроение (ПМКб)	2
12.03.04	Биотехнические системы и технологии (БАСбп)	2
12.03.04	Биотехнические системы и технологии (БАСб)	14
13.03.01	Теплоэнергетика и теплотехника (ПТбп)	1
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника (ЭЭб)	5
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника (ЭСб)	14
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника (ЭАб)	1
15.03.01	Машиностроение (САПбп)	8
15.03.01	Машиностроение (ТПМбп)	3
15.03.04	Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности (АТПб)	46
15.03.06	Мехатроника и робототехника (РГМбп)	1
18.03.01	Химическая технология (ХТб)	74
18.03.01	Химическая технология (ХТОб)	4
20.03.01	Техносферная безопасность (БТПб)	6
21.03.01	Нефтегазовое дело (НДб)	33
21.03.01	Нефтегазовое дело (БСб)	6
21.03.01	Нефтегазовое дело (ЭДНб)	42
21.03.01	Нефтегазовое дело (ЭДГб)	5
21.03.01	Нефтегазовое дело (СОТб)	2
21.03.01	Нефтегазовое дело (ЭОПб)	2
21.03.01	Нефтегазовое дело (ПСТб)	2
21.03.01	Нефтегазовое дело (ЭТМбп)	2
21.03.02	Землеустройство и кадастры (ГКб)	51
21.03.02	Землеустройство и кадастры (КНб)	39
22.03.01	Материаловедение и технологии материалов (МТМ(ТЭК)бп)	38

Код	Направление подготовки (специальность)	Количество, чел.
23.03.01	Технология транспортных процессов (ЛЦПбп)	2
23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы (ЛЧСбп)	5
23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы (НТКбп)	7
23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы (ПДМбп)	4
23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (ЭТМбп)	4
23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (АТХбп)	2
23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (СТМбп)	1
23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (СТМб)	1
23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (ОТАбп)	1
23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (АТМбп)	5
27.03.02	Управление качеством (УКбп)	1
27.03.03	Системный анализ и управление (САУСб)	13
27.03.04	Управление в технических системах (УТСб)	1
27.03.04	Управление в технических системах (УТСбп)	2
27.03.05	Инноватика (УПИМбп)	14
37.03.02	Конфликтология (ОУКб)	4
38.03.06	Торговое дело (УППбп)	9
38.03.06	Торговое дело (КЛ(ТЭК)б)	8
38.03.06	Торговое дело (КРТб)	2
42.03.01	Реклама и связи с общественностью (НМб)	5
42.03.01	Реклама и связи с общественностью (ДМб)	21
43.03.01	Сервис (ЭСПб)	4
43.03.01	Сервис (КСб)	4
43.03.03	Гостиничное дело (ИГТб)	5
43.03.03	Гостиничное дело (ГБСб)	1
	Итого	724
Программы специалитета		
08.05.01	Строительство уникальных зданий и сооружений (СУЗ)	8
08.05.02	Строительство, эксплуатация, восстановление и техническое прикрытие автомобильных дорог, мостов и тоннелей (СЭВ)	5
21.05.01	Прикладная геодезия (ПГД)	32
21.05.01	Прикладная геодезия (ИГДИ)	12
21.05.02	Прикладная геология (ПГЛ)	1
21.05.02	Прикладная геология (ГНГ)	1
21.05.03	Технология геологической разведки (ГФР)	1
21.05.06	Нефтегазовая техника и технологии (НТТ)	31
23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства (ПТС)	6
23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства (НТС)	14
	Итого	111



Код	Направление подготовки (специальность)	Количество, чел.
Программы магистратуры		
05.04.01	Геология (РАСм)	5
08.04.01	Строительство (УСОм)	1
08.04.01	Строительство (СТВм)	1
08.04.01	Строительство (РОСм)	1
08.04.01	Строительство (ТОСм)	2
09.04.01	Информатика и вычислительная техника (ИТм)	1
09.04.02	Информационные системы и технологии (ЦТм)	1
13.04.02	Электроэнергетика и электротехника (УБЭмп)	2
13.04.02	Электроэнергетика и электротехника (ИЭм)	1
15.04.01	Машиностроение (ПТИмп)	2
15.04.04	Автоматизация технологических процессов (АТПмп)	2
18.04.01	Химическая технология (ХТТмп)	15
18.04.01	Химическая технология (ОНПмп)	1
21.04.01	Нефтегазовое дело (РМм)	1
21.04.01	Нефтегазовое дело (МНДм)	4
21.04.02	Землеустройство и кадастры (КЗКм)	2
22.04.01	Материаловедение и технологии материалов (МТМ(ТЭК)м)	7
23.04.01	Технология транспортных процессов (АБТмп)	1
27.04.03	Системный анализ и управление (САУ(ТЭК)м)	1
27.04.03	Системный анализ и управление (УСм)	3
42.04.01	Реклама и связи с общественностью (ЦКм)	3
	Итого	57
Программы аспирантуры		
04.06.01	Нефтехимия	1
05.06.01	Землеустройство, кадастр и мониторинг земель	1
07.06.01	Архитектура зданий и сооружений. Творческие концепции архитектурной деятельности	1
08.06.01	Строительные материалы и изделия	1
08.06.01	Основания и фундаменты, подземные сооружения	1
09.06.01	Системный анализ, управление и обработка информации (нефтегазовая отрасль)	1
15.06.01	Технология машиностроения	1
21.06.01	Строительство и эксплуатация нефтегазопроводов, баз и хранилищ	1
23.06.01	Эксплуатация автомобильного транспорта	3
38.06.01	Экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент)	2
38.06.01	Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - промышленность)	1
44.06.01	Теория и методика профессионального образования	3
47.06.01	Философская антропология, философия культуры	2
	Итого	19
	Всего по программам ВО	911

## Состав респондентов в разрезе специальностей (профессий) СПО

Код	Специальность / профессия	Количество, чел.
Программы подготовки специалистов среднего звена		
08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	86
08.02.08	Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения	10
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	10
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	1
09.02.04	Информационные системы (по отраслям)	22
11.02.09	Многоканальные телекоммуникационные системы	8
11.02.10	Радиосвязь, радиовещание и телевидение	11
13.02.02	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование	1
13.02.11	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	27
15.02.01	Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)	5
15.02.07	Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	34
15.02.08	Технология машиностроения	8
18.02.09	Переработка нефти и газа	8
21.02.01	Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	36
21.02.02	Бурение нефтяных и газовых скважин	6
21.02.03	Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ	54
21.02.05	Земельно-имущественные отношения	38
21.02.10	Геология и разведка нефтяных и газовых месторождений	6
22.02.06	Сварочное производство	28
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	7
23.02.05	Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного)	18
27.02.01	Метрология	16
27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством	2
	Итого	442
Программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих		
11.01.08	Оператор связи	26
13.01.10	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	54
15.01.20	Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике	65
15.01.25	Станочник (металлообработка)	1
18.01.26	Аппаратчик-оператор нефтехимического производства	45
18.01.27	Машинист технологических насосов и компрессоров	54

Код	Специальность / профессия	Количество, чел.
21.01.01	Оператор нефтяных и газовых скважин	19
21.01.02	Оператор по ремонту скважин	3
21.01.03	Бурильщик эксплуатационных и разведочных скважин	4
21.01.04	Машинист на буровых установках	5
	Итого	276
Всего по программам СПО		718

Уровень удовлетворенности обучающихся направлениями деятельности университета  
в разрезе учебных структурных подразделений

Направления деятельности	АРХИД	ВИШ	ИСОУ	ИГиН	ИПТИ	СТРОИН	ИТ	Филиал ТИУ в г. Нижне- вартовске	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	Филиал ТИУ в г. Сургуте	Филиал ТИУ в г. Тобольске	МПК
Содержание общеобразовательных дисциплин	4,50	4,27	4,03	4,02	3,99	4,17	4,08	4,72	4,71	4,55	4,46	4,27
Содержание профильных дисциплин	4,80	4,22	4,11	3,97	4,12	4,25	4,13	4,63	4,71	4,48	4,47	4,29
Распределение количества занятий между дисциплинами	4,40	3,96	3,78	3,76	3,91	4,10	4,03	4,59	4,67	4,36	4,31	3,96
Последовательность изучения дисциплин	4,50	4,05	3,92	3,78	3,94	4,07	4,08	4,63	4,67	4,50	4,39	4,21
Образовательные технологии (использование кейсов, деловых игр, презентаций, проведение мастер-классов, круглых столов и т.д.)	4,40	4,07	3,63	3,44	3,58	3,82	3,89	4,19	4,42	4,10	4,20	3,82
Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения	4,60	3,87	3,59	3,65	3,84	3,91	3,79	4,22	4,29	4,14	4,10	3,52
Обеспечение учебной и учебно-методической литературой	4,50	4,18	3,86	3,93	4,13	4,01	4,10	4,69	4,50	4,52	4,41	4,00
Программное обеспечение учебного процесса	4,40	3,71	3,77	3,71	3,91	3,94	3,90	4,59	4,42	4,38	4,40	4,04
Доступ к интернету	4,00	3,80	3,53	3,54	3,79	4,02	3,58	4,47	4,29	4,43	4,17	3,73
Расписание учебных занятий	4,40	3,93	3,73	3,84	3,81	3,61	4,05	4,28	4,50	4,48	4,02	3,77
Организация практической подготовки в форме практики	4,70	3,85	3,79	3,51	3,69	3,82	4,00	4,75	4,38	4,50	4,38	4,11
Содействие трудоустройству выпускников	4,40	3,67	3,53	3,53	3,46	3,70	3,65	4,47	4,00	4,17	4,12	3,93

Направления деятельности	АРХИД	ВИШ	ИСОУ	ИГиН	ИПТИ	СТРОИН	ИТ	Филиал ТИУ в г. Нижневартовске	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	Филиал ТИУ в г. Сургуте	Филиал ТИУ в г. Тобольске	МПК
Балльно-рейтинговая система оценки знаний	3,20	4,25	4,08	3,99	4,10	3,55	4,24	4,84	4,38	4,57	4,30	4,13
Доступность информации о результатах балльно-рейтинговой системы оценки знаний	3,30	4,05	3,63	3,48	3,88	3,61	3,84	4,44	4,38	4,41	4,23	4,04
Возможность формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы	4,80	4,24	3,91	3,90	4,03	3,81	4,06	4,59	4,46	4,38	4,39	4,09
Доступность информации об учебных планах, рабочих программах дисциплин (модулей), практик и методических материалах	4,70	4,31	4,00	4,13	4,06	3,91	4,31	4,75	4,42	4,62	4,45	4,16
Доступ к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам	4,50	4,18	4,02	4,01	4,02	3,97	3,95	4,69	4,42	4,59	4,45	4,14
Возможность обучения по индивидуальным образовательным траекториям	3,10	4,02	3,59	3,34	3,63	3,74	3,92	3,47	4,33	4,19	4,33	3,87
Организация самостоятельной работы	4,60	4,07	3,85	3,69	3,95	3,96	3,92	4,44	4,29	4,41	4,38	4,14
Возможность участия обучающихся в реализации научных проектов, грантов, в разработке группой/кафедрой научной темы, научных конференциях	4,90	4,33	4,13	4,03	4,10	4,01	4,16	4,38	4,17	4,57	4,48	4,16

Направления деятельности	АРХИД	ВИШ	ИСОУ	ИГиН	ИПТИ	СТРОИН	ИТ	Филиал ТИУ в г. Нижневартовске	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	Филиал ТИУ в г. Сургуте	Филиал ТИУ в г. Тобольске	МПК
Материально-техническое обеспечение научно-исследовательской деятельности	4,20	4,13	3,88	3,72	3,89	3,91	3,73	4,28	4,08	4,41	4,36	3,93
Организация научных студенческих конференций, круглых столов, конкурсов научных работ	4,60	4,18	4,02	3,94	3,89	4,08	3,87	4,53	4,25	4,33	4,36	3,97
Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности	4,60	4,27	3,91	3,87	3,92	4,20	3,90	4,50	4,33	4,40	4,32	4,02
Организация и проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий	4,40	4,27	4,00	3,89	3,94	4,23	3,79	4,47	4,33	4,33	4,37	4,08
Работа студенческих общественных организаций	4,30	4,11	4,03	3,89	3,97	4,20	3,98	4,41	4,33	4,36	4,38	4,10
Организация профилактической работы	4,70	4,27	3,95	3,86	3,94	3,88	3,90	4,41	4,38	4,47	4,39	4,13
Эффективность системы поощрения обучающихся за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	4,30	3,93	3,80	3,74	3,83	4,10	3,81	4,63	4,25	4,36	4,28	4,03
Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий	4,60	4,11	3,72	3,69	3,91	3,91	3,61	4,19	4,13	4,24	4,21	3,66
Оснащенность и работа спортивного, тренажерного залов	4,60	4,09	3,86	3,86	3,88	3,91	3,85	4,47	4,21	4,28	4,32	3,70
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	3,70	4,22	3,65	4,06	3,82	3,45	3,47	4,34	4,17	4,07	4,08	3,30
Наличие и понятность навигации внутри корпусов университета	3,70	4,02	3,89	4,02	3,94	4,26	3,48	4,81	4,58	4,48	4,49	4,06

Направления деятельности	АРХИД	ВИШ	ИСОУ	ИГиН	ИПТИ	СТРОИН	ИТ	Филиал ТИУ в г. Нижне- вартовске	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	Филиал ТИУ в г. Сургуте	Филиал ТИУ в г. Тобольске	МПК
Наличие и доступность питьевой воды	4,10	3,45	3,17	3,25	3,50	3,67	3,19	4,78	4,42	4,50	4,09	3,48
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,50	4,11	3,95	4,11	3,99	3,76	3,65	4,88	4,54	4,48	4,09	3,79
Санитарное состояние учебных аудиторий	4,40	4,25	4,02	4,30	4,20	3,84	4,06	4,03	4,63	4,57	4,35	3,95
Санитарное состояние помещений университета в целом	4,30	4,36	4,09	4,30	4,29	3,95	4,21	4,16	4,63	4,47	4,32	3,98
Температурный и световой режим в помещении	4,50	4,13	4,04	4,22	4,31	3,95	3,98	4,44	4,42	4,55	4,20	4,03
Условия проживания в общежитии	4,00	3,69	3,73	3,59	3,46	3,58	3,58	4,16	4,33	3,98	3,94	3,65
Организация системы питания	4,50	3,76	3,90	3,68	3,89	3,64	3,58	4,59	4,46	3,64	3,87	3,88
Организация оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	4,30	3,89	3,77	3,75	3,76	3,77	3,85	3,34	4,50	4,22	4,42	3,96
Отношения в студенческом коллективе	4,50	4,62	4,28	4,37	4,42	4,41	4,42	4,91	4,67	4,60	4,52	4,34
Взаимоотношения с администрацией университета, (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	4,70	4,44	4,11	3,97	4,00	4,27	4,23	4,88	4,79	4,59	4,41	4,11
Отношения с преподавателями, мастерами производственного обучения, учебно-вспомогательным персоналом кафедры /отделения (внимательность, тактичность, доброжелательность, вежливость, уровень взаимопонимания)	4,90	4,22	4,05	3,90	4,17	4,31	4,03	4,63	4,79	4,60	4,49	4,25

Направления деятельности	АРХИД	ВИШ	ИСОУ	ИГиН	ИПТИ	СТРОИН	ИТ	Филиал ТИУ в г. Нижневартовске	Филиал ТИУ в г. Ноябрьске	Филиал ТИУ в г. Сургуте	Филиал ТИУ в г. Тобольске	МПК
Доступность взаимодействия с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису	4,80	4,33	4,12	3,98	3,98	4,19	4,05	4,78	4,75	4,60	4,41	4,20
Средний балл	4,37	4,09	3,87	3,84	3,93	3,94	3,91	4,47	4,43	4,39	4,30	3,98



## Лист согласования

Внутренний документ "Отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность обучающихся направлениями деятельности университета»"

Документ подготовил: Пичуева Ирина Альбертовна

Документ подписал: Ефремова Вероника Васильевна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
	Проректор по образовательной деятельности	Абдразаков Раис Ильясович		Согласовано	20.10.2022	