

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ТТПП

В.Г. Попов

«__» _____ 20__ г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплина Бизнес-инжиниринг биотехнологических процессов
направление подготовки: 19.04.01 Биотехнология
направленность (профиль): Биотехнология
форма обучения: очная

Фонд оценочных средств рассмотрен
на заседании кафедры Товароведения и технологии продуктов питания
Протокол № 2/1 от 24.09.2024

1. Формы аттестации по дисциплине

1.1 Формой промежуточной аттестации очная форма обучения: экзамен – 3 семестр.

Способ проведения промежуточной аттестации:

очная форма обучения: экзамен – устный опрос, электронное тестирование.

1.2. Формы текущей аттестации:

Таблица 1.1

№ п/п	Форма обучения
	ОФО
1	Устный опрос, электронное тестирование
2	Практические работы

2. Результаты обучения по дисциплине, подлежащие проверке при проведении текущей и промежуточной аттестации

Таблица 2.1

№ п/п	Структура дисциплины		Код результата обучения по дисциплине	Оценочные средства	
	Номер раздела	Наименование раздела		Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
1	1	Процессный подход к управлению	ПКС-3.1	Вопросы к опросу № 1	Вопросы к устному опросу
2	2	Понятие бизнес-процесса: сущность, особенности, классификация	ПКС-3.1	Вопросы к опросу № 2	Вопросы к устному опросу
			ПКС-3.2	Отчет по практической работе № 1	
3	3	Инжиниринг бизнес-процессов	ПКС-3.1	Вопросы к опросу № 3	Вопросы к устному опросу
			ПКС-3.2	Отчет по практической работе № 2	
4	4	Моделирование бизнес-процессов	ПКС-3.1	Вопросы к опросу № 4	Вопросы к устному опросу
			ПКС-3.2	Отчет по практической работе № 3	
5	5	Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	ПКС-3.1	Вопросы к опросу № 5	Вопросы к устному опросу
			ПКС-3.2	Отчет по практической работе № 4	
6	6	Экзамен	ПКС-3.1 ПКС-3.2	Вопросы к устному опросу	Вопросы к устному опросу
Итого:					

3. Фонд оценочных средств

3.1. Фонд оценочных средств, позволяющий оценить результаты обучения по дисциплине, включает в себя оценочные средства для текущей аттестации и промежуточной аттестации.

3.2. Фонд оценочных средств для текущей аттестации включает:

- комплект вопросов для устного опроса по теме 1. Процессный подход к управлению (Приложение 1);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 2. Тема 2: Понятие бизнес-процесса: сущность, особенности, классификация (Приложение 2);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 3. Инжиниринг бизнес-процессов (Приложение 3);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 4. Моделирование бизнес-процессов (Приложение 4);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 5. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов (Приложение 5);

3.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации включает:

- комплект вопросов к экзамену по дисциплине «Бизнес-инжиниринг биотехнологических процессов» – 20 шт., размещены в приложении 6.

Приложение 1

Комплект оценочных средств
Перечень вопросов для устного опроса №1
по теме 1 Процессный подход к управлению

1. Дайте определения понятий «процесс», «бизнес».
2. Раскройте сущность процессного подхода.
3. Охарактеризуйте систему терминов процессного подхода.
4. Назовите принципы процессного подхода.
5. В чем заключается процессный подход в управлении предприятием?
6. Каковы преимущества процессного управления?
7. Сравните процессный, функциональный и проектный подходы к управлению, определите обоснованность применения того или иного подхода для биотехнологического производства.
8. Специфика описания системы процессного подхода к управлению.

Критерии оценки

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

Приложение 2

Комплект оценочных средств
Перечень вопросов для устного опроса № 2
по теме 2 Понятие бизнес-процесса: сущность, особенности, классификация.

1. Дайте определение термина «бизнес-процесс».
2. В чем состоят особенности основных бизнес-процессов?
3. Охарактеризуйте обеспечивающие бизнес-процессы.
4. Раскройте особенности бизнес-процессов управления.
5. Охарактеризуйте бизнес-процессы развития.
6. Практика управления процессами на отечественных и зарубежных предприятиях.
7. Классификация бизнес-процессов инновационного предприятия.
8. Перечислите типовые модели выделения бизнес-процессов.

Оценка результатов проверочной работы (устный опрос):

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

Приложение 3

Комплект оценочных средств
Перечень вопросов для устного опроса №3
по теме 3 Инжиниринг бизнес-процессов.

1. Понятие и виды инжиниринга бизнес-процессов
2. Диагностика бизнес-процессов инновационного предприятия.
3. Методы и инструменты управления бизнес-процессами на предприятии.
4. Роль стандарта ISO 9001:2015 в описании бизнес-процессов
5. В чем сущность матрицы ранжирования бизнес-процессов?
6. Какие барьеры учитываются при оценке возможности проведения изменений в бизнес-процессах?
7. Раскройте сущность реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Какие факторы вызывают необходимость реинжиниринга бизнес-процессов?

Оценка результатов проверочной работы (устный опрос):

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

Приложение 4

Комплект оценочных средств
Перечень вопросов для устного опроса №4
по теме 4 Моделирование бизнес-процессов

1. В чем состоит необходимость моделирования бизнес-процессов?
2. Охарактеризуйте способы описания и моделирования бизнес-процессов (текстовый, табличный, графический).
3. Перечислите этапы моделирования бизнес-процессов.
4. Опишите полную бизнес-модель биотехнологического предприятия.
5. Какие шаблоны организационного бизнес-моделирования применяются в деятельность предприятий? В чем их сущность.
6. Обозначьте методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов.
7. Описание распределения ответственности за процессы.

Оценка результатов проверочной работы (устный опрос):

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

Приложение 5

Комплект оценочных средств
Перечень вопросов для устного опроса №5
по теме 5 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов

1. Какие критерии оцениваются при выборе приоритетных бизнес-процессов для оптимизации?

2. Как осуществляется оценка степени проблемности бизнес-процессов?
3. Перечислите ключевые показатели бизнес-процессов.
4. Охарактеризуйте метод пяти вопросов.
5. Охарактеризуйте метод параллельного выполнения работ.
6. Дайте характеристику метода устранения временных разрывов.
7. В чем сущность метода «Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса»?
8. Охарактеризуйте метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса.

Оценка результатов проверочной работы (устный опрос):

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

Приложение 6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Бизнес-инжиниринг биотехнологических процессов»

1. Определение инжиниринга бизнес-процессов
2. Значение и преимущества инжиниринга бизнес-процессов для организации
3. Основные этапы инжиниринга бизнес-процессов
4. Мониторинг и управление бизнес-процессами
5. Использование информационных технологий в инжиниринге бизнес-процессов
6. Бизнес-аналитики и их задачи в инжиниринге бизнес-процессов
7. Определение и цели инжиниринга бизнес-процессов
8. Значение и преимущества инжиниринга бизнес-процессов для организации
9. Методы и инструменты анализа бизнес-процессов
10. Роль руководителя в процессе реорганизации бизнес-процессов.
11. Методы и подходы к проектированию бизнес-процессов
12. Определение целевых бизнес-процессов и их ключевых характеристик
13. Роль информационных систем в управлении бизнес-процессами
14. Перспективы развития и тренды в области инжиниринга бизнес-процессов
15. Основные принципы и методы инжиниринга бизнес-процессов.
16. Роль инжиниринга бизнес-процессов в управлении организацией.
17. Роль стандартов и сертификации в инжиниринге бизнес-процессов.
18. Примеры успешной реализации инжиниринга бизнес-процессов в различных отраслях.
19. Роль менеджмента изменений в процессе инжиниринга бизнес-процессов
20. Изменение организационной культуры при проведении инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.

Критерии оценки:

91-100- балл выставляется обучающемуся при условии полного ответа на вопрос с небольшими неточностями;

76-90 - балл выставляется обучающемуся за не полное раскрытие вопроса;

61-75- балл выставляется за поверхностное раскрытие вопроса;

0-60-балл выставляется за не правильное раскрытие вопроса с освещением только терминологического аппарата.