

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой ТТПП

\_\_\_\_\_ В.Г. Попов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

дисциплина Основы управления рисками в биотехнологии  
направление 19.03.01 Биотехнология  
направленность (профиль): Биотехнологии в индустрии питания  
форма обучения: очная

Фонд оценочных средств рассмотрен  
на заседании кафедры Товароведения и технологии продуктов питания  
Протокол № 6 от 18.01.2024 г

## 1. Формы аттестации по дисциплине

1.1 Формой промежуточной аттестации  
очная форма обучения: экзамен – 8 семестр.

Способ проведения промежуточной аттестации:  
очная форма обучения: экзамен – устный опрос.

1.2. Формы текущей аттестации:

Таблица 1.1

№ п/п	Форма обучения
	ОФО
1	Устный опрос

## 2. Результаты обучения по дисциплине, подлежащие проверке при проведении текущей и промежуточной аттестации

Таблица 2.1

№ п/п	Структурные элементы дисциплины		Код результата обучения по дисциплине	Оценочные средства	
	Номер раздела	Дидактические единицы (предметные темы)		Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
1	1	Понятие о риске	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 1	Вопросы к устному опросу
2	2	Классификация рисков	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 2	Вопросы к устному опросу
3	3	Программа повышения надежности	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 3	Вопросы к устному опросу
4	4	Анализ риска – управление надежностью технологических систем	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 4	Вопросы к устному опросу
5	5	Социальные основы управления в организации	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 5	Вопросы к устному опросу

6	6	Применение анализа риска на различных стадиях жизненного цикла	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 6	Вопросы к устному опросу
7	7	Методы управления риском	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 7	Вопросы к устному опросу
8	8	Теория равновесия между побуждением и вкладом работников	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе № 8	Вопросы к устному опросу
9	9	Система управления рисками – рискменеджмент	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе №9	Вопросы к устному опросу
10	10	Профессиональные и личностные характеристики кандидатов на вакантные должности	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе №10	Вопросы к устному опросу
11	11	Микробиологические основы GMP и ХАССП	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе №11	Вопросы к устному опросу
12	12	Оценка эффективности управления персоналом	31,У1,В1, 32,У2,В2	Отчет по практической работе №12	Вопросы к устному опросу

### 3. Фонд оценочных средств

3.1 Фонд оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по дисциплине, включает в себя оценочные средства для текущей аттестации и промежуточной аттестации.

3.2 Фонд оценочных средств для текущей аттестации включает:

- комплект заданий к практическим работам по теме 1 Понятие о риске (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 2 Классификация рисков (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 3 Программа повышения надежности (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 4 Анализ риска – управление надежностью технологических систем (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 5 Социальные основы управления в организации (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 6 Применение анализа риска на различных стадиях жизненного цикла (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 7 Методы управления риском (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 8 Теория равновесия между побуждением и вкладом работников. (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 9 Система управления рисками – рискменеджмент (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 10 Профессиональные и личностные характеристики кандидатов на вакантные должности (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 11 Микробиологические основы GMP и ХАССП (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ);
- комплект заданий к практическим работам по теме 12 Оценка эффективности управления персоналом (Приведены в методических указаниях к выполнению практических работ).
- комплект вопросов для устного опроса по теме 1 Понятие о риске – 8 шт. (Приложение 1);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 2 Классификация рисков – 7 шт. (Приложение 2);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 3 Программа повышения надежности – 13 шт. (Приложение 3);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 4 Анализ риска – управление надежностью технологических систем – 6 шт. (Приложение 4);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 5 Социальные основы управления в организации – 9 шт. (Приложение 5);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 6 Применение анализа риска на различных стадиях жизненного цикла – 7 шт. (Приложение 6);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 7 Методы управления риском – 14 шт. (Приложение 7);
- комплект заданий к практическим работам по теме 8 Теория равновесия между побуждением и вкладом работников. – 15 шт. (Приложение 8);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 9 Система управления рисками – рискменеджмент – 8 шт. (Приложение 9);

- комплект вопросов для устного опроса по теме 10 Профессиональные и личностные характеристики кандидатов на вакантные должности – 14 шт. (Приложение 10);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 11 Микробиологические основы GMP и HACCP – 5 шт. (Приложение 11);
- комплект вопросов для устного опроса по теме 12 Оценка эффективности управления персоналом – 5 шт. (Приложение 12).

3.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации включает:

- комплект вопросов к экзамену по дисциплине «Основы управления рисками в биотехнологии» – 31 шт., размещены в приложении 13.

## Приложение 1

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса №1  
по теме 1 Понятие о риске

1. Структура системы управления рисками.
2. Схема и этапы процесса управления риском
3. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском.
4. Система управления природными и техногенными рисками.
5. Система управления предпринимательскими рисками.
6. Управление экологическими рисками в соответствии с международными стандартами ИСО 14000.
7. Системы управления эколого – экономическими рисками на биотехнологических предприятиях.
8. Стратегия развития организации и правила принятия решений в условиях риска.

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучаемому задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

## Приложение 2

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса № 2  
по теме 2 Классификация рисков

1. Классификация методов риск – менеджмента.
2. Методы управления риском.
3. Риск – менеджмент на предприятии.
4. Методы управления инвестиционными рисками.
5. Что такое свойство улучшенного риск-менеджмента?
6. Что такое внедрение риск-менеджмента в процесс принятия решения?
7. Что такое система менеджмента безопасности?

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучаемому задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балла – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

## Приложение 3

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса №3  
по теме 3 Программа повышения надежности

1. Приведите примеры использования термина «изоморфизм».
2. Основные принципы системы.
3. Системная модель организации.
4. Свойства рекурсивности.
5. Ситуационный подход к изучению организации, особенности.
6. Условия выживания организации во внешней среде.
7. Структурно – функциональный подход к изучению организации.
8. Особенность учения Т. Бернса и П. Сталкера.
9. Внутренняя структура организации. Цели организации.
10. Формальная структура. Преимущества, недостатки.
11. Неформальная структура. Коалиция.
12. Степень централизации организационных структур: высокая, низкая, децентрализация.
13. Формальные организационные структуры организации.

**Оценка результатов защиты практической работы:**

Баллы, выставляемые за защиту практической работы, рассчитываются как сумма баллов по следующим критериям:

- 2 балла – полнота выполнения задания лабораторной работы;  
1 балл – логичность ответов на контрольные вопросы.

**Приложение 4**

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса №4  
по теме 4 Анализ риска – управление надежностью технологических систем

1. Что такое риск и микробиологический риск?
2. Что такое внутренние факторы риска предприятия?
3. Что такое внешние факторы риска предприятия?
4. Что такое экологические факторы риска предприятия?
5. Что такое научно-технические факторы риска предприятия?
6. Что такое факторы риска основной производственной деятельности предприятия(фирмы)?

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

- 1 балл – точность ответа;  
0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

**Приложение 5**

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса №5  
по теме 5 Социальные основы управления в организации

1. Признаки групповой деятельности людей в организации.



2. Сущность теории управления персоналом по Э. Файолю.
3. Сущность теории управления персоналом по Д. Минцбергу.
4. Принципы формирования групп в организации.
5. Формальные группы.
6. Неформальные группы.
7. Командная деятельность в организации.
8. Сущность процесса управления персоналом.
9. Задачи управления персоналом.

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

1 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

## Приложение 6

Комплект оценочных средств

Перечень вопросов для устного опроса № 6

по теме 6 Применение анализа риска на различных стадиях жизненного цикла

1. Что такое факторы риска в сфере управления предприятием?
2. Что такое финансовые факторы риска?
3. Что такое стратегические факторы риска?
4. Что такое операционные факторы риска?
5. Что такое опасности?
6. Что такое внедрение риск – менеджмента?
7. Что такое внедрение концепции для управления рисками?

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

1 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

## Приложение 7

Комплект оценочных средств

Перечень вопросов для устного опроса № 7

по теме 7 Методы управления риском

1. Важность изучение мотивации персонала в современном обществе.
2. Цифровые технологии. Упрощают или усложняют деятельность персонала предприятия?
3. Зачем предприятию цифровизация с точки зрения повышения эффективности труда?
4. Какие современные, эффективные методы во взаимосвязи с клиентом существуют?

5. Важность Кодекса этичного поведения персонала предприятия.
6. Сущность конфликтов в организации.
7. Классификация конфликтов.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Разрешение конфликта и его последствия.
10. Сущность теории баланса С. Барнарда и Х. Саймона.
11. Сущность мотивации как функции управления.
12. Значение социального планирования деятельности персонала на предприятиях питания.
13. Стимул, факторы, влияющие на процесс стимулирования производственной деятельности персонала.
14. Разработать примерный социально ориентированный план стимулирования труда для персонала предприятия.

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

1 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

**Приложение 8**

Комплект оценочных средств

Перечень вопросов для устного опроса № 8

по теме 8 Управление материально-техническим снабжением, сбытом и производственными запасами

1. Виды НТД.
2. Документальный поток. Структура документального потока.
3. Структура отчета по НИР.
4. Стратегия информационного поиска.
5. Техническое задание.
6. Научно-техническая информация.
7. Угрозы безопасности информации.
8. Информационное общество, информационная среда.
9. Коммуникации в современном обществе. Способы передачи информации
10. Государственная и коммерческая тайна.
11. Основные требования и правила информационной безопасности.
12. Способы защиты интеллектуальной собственности.
13. Программные и аппаратные средства защиты информации.
14. Научные журналы.
15. Справочные базы данных

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

1 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

## Приложение 9

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса № 9  
по теме 9 Система управления рисками – рискменеджмент

1. Назовите отличительные характеристики отрасли общественного питания по сравнению с другими отраслями экономики.
2. Сформулируйте основные цели деятельности предприятий общественного питания в советский период развития.
3. Обоснуйте социальное значение предприятий общественного питания в социалистический период развития российского государства.
4. Задачи городских и областных управлений общественного питания в период планового развития экономики в РФ.
5. Назовите причины формирования более тесных неформальных связей на предприятиях общественного питания при плановой экономике.
6. Цели и задачи современных отделов общественного питания в городских и областных администрациях.
7. Назовите основные профессиональные качества менеджера предприятий общественного питания.
8. Динамика развития предприятий общественного питания в РФ.

### **Оценка результатов защиты практической работы:**

Баллы, выставляемые за защиту практической работы, рассчитываются как сумма баллов по следующим критериям:

2 балла – полнота выполнения задания лабораторной работы; 2 балла – точность ответов на контрольные вопросы;

- 1 балл – логичность ответов на контрольные вопросы.

## Приложение 10

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса № 10  
по теме 10 Профессиональные и личностные характеристики кандидатов на вакантные должности

1. Почему именно в последние годы проявляется значительный интерес к изучению проблем управления персоналом в предприятиях питания?
2. Основные программы стимулирования персонала в предприятиях общественного питания.
3. Приведите примеры методов управления персоналом.
4. Основные требования, предъявляемые к подбору персонала предприятий общественного питания.
5. Формирование организационной культуры в предприятии общественного питания и ее влияние на индивидов.
6. Предложите элементы кодекса этичного и неэтичного поведения персонала предприятий общественного питания.

7. Назовите этапы разработки и внедрения кодекса этичного поведения.
8. Значение внедрения системного подхода к процессу повышения квалификации персонала.
9. Отличительные факторы деятельности предприятий общественного питания от предприятий других отраслей.
10. Влияние управленческих решений на формирование мотивационных процессов персонала.
11. Назовите источники мотивации.
12. Назовите составляющие организационной культуры предприятий общественного питания.
13. Какие управленческие решения формируют социализацию персонала?
14. Какие факторы стимулируют удовлетворенность персонала предприятий общественного питания?

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

- 1 балл – точность ответа;
  - 0,5 балла – логичность ответа.
- Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

**Приложение 11**

Комплект оценочных средств  
Перечень вопросов для устного опроса № 11  
по теме 11 Микробиологические основы GMP и HACCP

1. ГОСТР 51901.13-2005(МЭК 61025-2:1990). Менеджмент риска. Анализ дерева отказов.
2. ГОСТР 51901.16-2005(МЭК 61164-2:1995). Менеджмент риска. Анализ дерева отказов. Повышение надежности. Статистические методы и методы оценки. Система HACCP и GMP.
3. Система HACCP
4. Система GMP.
5. Алгоритм управления рисками промышленного предприятия

**Оценка результатов:**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

- 2 балл – точность ответа;
  - 0,5 балла – логичность ответа.
- Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

**Приложение 12**

Комплект оценочных средств

Перечень вопросов для устного опроса № 12  
по теме 12 Оценка эффективности управления персоналом

1. Конфликтная ситуация - это:

- а) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
- б) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- в) состояние переговоров в ходе конфликта;
- г) определение стадий конфликта;
- д) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

2. На какой стадии конфликта появляется явное (видимое) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- а) начало;
- б) развитие;
- в) кульминация;
- г) окончание;
- д) послеконфликтный синдром как психологический опыт.

3. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

- а) стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
- б) одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие;
- в) публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
- г) крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
- д) отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

4. Силь поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

- а) приспособление, уступчивость;
- б) уклонение;
- в) противоборство, конкуренция;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

5. Комплексная оценка работы - это:

- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- б) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- в) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов;
- г) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- д) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

**Оценка результатов практической работы (собеседования):**

Обучающемуся задаются в ходе собеседования четыре вопроса из представленного перечня, ответы на которые оцениваются по следующим критериям:

2 балл – точность ответа;

0,5 балла – логичность ответа.

Полученные баллы за каждый ответ суммируются.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Перечень вопросов к экзамену  
по дисциплине «Основы управления рисками в биотехнологии»**

1. Алгоритм управления рисками промышленного предприятия.
2. Структура системы управления рисками.
3. Схема и этапы процесса управления риском
4. Методы управления риском.
5. Методы управления инвестиционными рисками.
6. Управление экологическими рисками в соответствии с международными стандартами ИСО 14000
7. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском
8. Система управления предпринимательскими рисками.
9. Системы управления эколого – экономическими рисками на биотехнологических предприятиях.
10. Внедрение риск- менеджмента. Групповая деятельность в организации. Признаки групповой деятельности. Принципы формирования групп. Назначение групп. Стадии развития групп. Эффективная группа.
11. Команда. Командообразование. Признаки команды и высокоэффективной команды. Роль руководителя.
12. Сущность процесса управления. Теория Файоля. Теория Минцберга. Стили управления персоналом. Уровни зрелости персонала. Способы делегирования полномочий. Источники власти руководителя. Источники власти персонала.
13. Конфликты в организации. Причины возникновения конфликтов. Протекание конфликта. Способы разрешения конфликтов и их последствия. Теория С. Барнарда и Х. Саймона.
14. Сущность мотивации персонала. Мотив. Стимул. Формы принуждения персонала. Текучесть кадров. Основания для увольнения персонала. Приведите примеры разработки системы стимулирования в организации. Предложите мероприятия, активизирующие деятельность персонала.
15. Иерархия человеческих потребностей по Маслоу, Херцбергу, Макклеланду, Макгрегору и Оучи.
16. Анализ мотивов поведения работника по Хекхаузену. Теория ожидания В. Врума.
16. Изменение поведения членов организации и мотивации в процессе производственной деятельности.
17. Проблемы внедрения мотивации персонала в современных предприятиях питания.
18. Бюрократия в организациях.
19. Предложения по улучшению условий труда персонала и взаимоотношений в коллективе.
20. Актуальность разработки Кодекса этичного поведения для персонала предприятий ресторанной индустрии.
21. Формирование системы управления предприятиями массового питания в России.

22. Ретроспектива целей и задач системы предприятий общественного питания. Отличие от других отраслей, особенности управления, неформальные структуры. Социальное значение отрасли.

23. Субъектно-объектные отношения в процессе управления персоналом предприятий общественного питания. Организационная культура.

24. Организационно-управленческие процессы на предприятиях США, Западной Европы, Японии.

25. Передовой зарубежный опыт управления человеческими ресурсами.

26. Передовой зарубежный опыт развития предприятий массового питания (оборудование, технологии).

27. Основные подходы к управлению персоналом по мнению Браймера, Статлера.

28. Правила этикета для персонала предприятий ресторанной индустрии.

29. Адаптация зарубежного опыта в предприятиях ресторанной индустрии России.

30. Основные требования к подбору персонала основных профессий (повар, кондитер, официант, бармен, администратор, заведующий производством, бакалавр-технолог, управляющий предприятием).

31. Разработка мероприятий по эффективному управлению предприятиями ресторанной индустрии в условиях конкуренции.

### **Критерии оценки:**

91-100- балл выставляется обучающемуся при условии полного ответа на вопрос с небольшими неточностями;

76-90 - балл выставляется обучающемуся за не полное раскрытие вопроса;

61-75- балл выставляется за поверхностное раскрытие вопроса;

0-60 - балл выставляется за не правильное раскрытие вопроса с освещением только терминологического аппарата