

**ОТЗЫВ**  
**официального оппонента Натальи Викторовны Губиной**  
**на диссертационную работу**  
**Кузьминчук Анны Александровны на тему «Институциональное**  
**регулирование волонтеров как социальной общности»,**  
**представленную на соискание ученой степени**  
**кандидата социологических наук**  
**по специальности 22.00.08 – Социология управления**

**Актуальность темы диссертационной работы.** Результаты исследования, проведенного Кузьминчук Анной Александровной, приобретают особую актуальность в современных условиях социетального кризиса российского общества, охватившего все его сферы. Рассмотрение автором волонтерской общности как мобилизационного ресурса в этих условиях имеет высокую практическую значимость, особенно в сфере социального управления. Изучение волонтерства с позиции общностного подхода представляет особый научный интерес и имеет теоретическое значение в разработке концептуальных основ исследования феномена добровольчества с позиции социологии управления.

Волонтерство сегодня становится объектом многочисленных исследований, однако проблемы управления добровольчеством не получили достаточного освещения в отечественной научной мысли. Автор убедительно доказывает необходимость управления волонтерством в условиях современного общества, раскрывая сущность и демонстрируя противоречивость рассматриваемого феномена.

Диссертационное исследование направлено на решение актуальной проблемы – разработку региональной модели институционального регулирования деятельности общности волонтеров и механизмов ее реализации. Для достижения указанной цели автором осуществлен глубокий теоретический анализ зарубежной и отечественной литературы, проведено серьезное комплексное эмпирическое исследование в Свердловской области, сочетающее количественную и качественную стратегии и отвечающее всем

необходимым требованиям, предъявляемым к эмпирическим исследованиям общественных явлений и процессов.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.** А. А. Кузьминчук проанализирован значительный объем зарубежных и отечественных научных работ, рассматривающих волонтерство с позиций социологического, управленческого, психологического, политического и правового подходов. Это позволило автору детально определить сущность управления волонтерством на разных уровнях и в разных социокультурных контекстах.

Степень научной разработанности проблемы диссертационного исследования (стр. 6-10) демонстрирует, с одной стороны, масштаб и глубину проведенного анализа, хорошее знание диссертантом самой современной зарубежной и отечественной литературы, с другой стороны, недостаточность исследования проблемы институционального регулирования деятельности волонтеров как социальной общности с позиции социологии управления.

А. А. Кузьминчук опирается на управленческий, институциональный и общностный подходы, дополняя их теориями человеческого капитала, социального обмена, стейкхолдеров, а также специализированными теориями среднего уровня. Это позволило автору четко сформулировать концептуальные основы исследования, которые находят свое логическое отражение в эмпирической части работы.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обосновывается сочетанием количественной и качественной стратегий эмпирического исследования, репрезентативной выборкой волонтеров, тщательно аргументированным отбором экспертов для интервью, корректной статистической обработкой, а также сопоставлением полученных результатов с зарубежными, всероссийскими и региональными исследованиями.

Основные результаты диссертационной работы представлены автором на международных и всероссийских конференциях, изложены в коллективной

монографии и 20 научных публикациях, 7 из которых опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Изложенное выше позволяет сделать вывод об обоснованности и достоверности представленных в диссертационном исследовании научных положений, выводов и рекомендаций.

**Научная новизна диссертационного исследования.** На основе теоретико-методологического анализа автором определено понятие «институциональное регулирование деятельности общности волонтеров». Под ним понимается субъект-объектная модель взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с волонтерами путем реализации стратегической, регулятивной, стимулирующей, организационно-координирующей и информационной функций с учетом специфических характеристик общности волонтеров как объекта управления.

В диссертации предложен социологический подход к исследованию институционального регулирования как макроуровня системы социального управления волонтерством.

Выявленные автором критерии анализа институционального регулирования волонтерства (нормативно-правовые акты, регулирующие волонтерскую деятельность; организационные структуры, ответственные за их реализацию; приоритетные направления волонтерства, курируемые органами власти; государственные программы стимулирования волонтерской активности; целевая аудитория государственной поддержки в сфере добровольчества; характер взаимоотношений государства и общности волонтеров) позволили систематизировать отечественный и зарубежный опыт управления добровольчеством. Глубокий анализ зарубежных источников развития волонтерства и управления им в США, Германии, Китае, осуществленный А. А. Кузьминчук, позволил ей сравнить модели институционального регулирования волонтерства в названных странах. Диссертантом были продемонстрированы достоинства и ограничения

институционального управления волонтерством в России, а также показаны возможности его совершенствования.

По результатам эмпирического исследования диссертантом определены проблемы институционального регулирования деятельности общности волонтеров в регионе (Свердловской области). Среди них: отсутствие необходимых нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность добровольцев; отсутствие взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с некоммерческими организациями и между собой; отсутствие информационной работы по популяризации добровольчества со стороны государства; отсутствие комплексных программ поддержки добровольцев и др.

В диссертации установлены факторы активизации потенциала волонтерства: гендерная диспропорция; незаинтересованность волонтеров в выполнении своей работы на регулярной основе; низкая самоидентификация в качестве волонтера; распространенность неформальных практик волонтерства; отказ от продолжения волонтерской работы; противоречие между альтруистической природой волонтерства и эгоистическими мотивами добровольцев; низкий уровень подготовки студентов-волонтеров.

Соискателем разработана региональная модель институционального регулирования деятельности общности волонтеров, учитывающая интересы ключевых стейкхолдеров. Предлагаемая модель ориентирована на достижение баланса между принуждением со стороны государства (через правовое регулирование) и самоорганизацией волонтеров, она опирается на такие принципы, как добровольность участия; независимость волонтеров; безвозмездность их деятельности; профессионализм волонтеров; необходимость стимулирования волонтерской активности, координации и обеспечения волонтеров сервисами.

Новизна диссертационного исследования определяет его теоретическую и практическую значимость. Разработанные А. А. Кузьминчук концептуальные основы управления волонтерством на разных уровнях,

выявленная специфика и критерии институционального регулирования деятельности волонтеров представляют теоретическую значимость, что подтверждается поддержкой соответствующих коллективных исследований с участием автора грантами научных фондов (РГНФ, РНФ). Практическая значимость работы заключается, прежде всего, в разработке региональной модели институционального регулирования деятельности общности волонтеров и механизмов ее реализации. Внедрение предложенной модели может способствовать активизации потенциала волонтерства, развитию некоммерческого сектора, повышению эффективности реализации социальной политики конкретного региона, что подтверждается актом внедрения органа государственной власти Свердловской области (стр. 172).

**Оценка содержания диссертационной работы.** В первой главе «Теоретико-методологические основы исследования институционального регулирования деятельности волонтеров как социальной общности» автор детально рассматривает институциональное регулирование как макроуровень системы социального управления волонтерством, доказывает его необходимость и ключевую роль государства в его реализации (стр. 36-43).

Научный вклад диссертанта заключается в социологической интерпретации феномена добровольчества с точки зрения методологии общностного анализа, выявлении специфических общностнообразующих характеристик волонтеров (стр. 53-58).

Особого внимания заслуживает представленный в таблице 2 (стр. 82) анализ зарубежного опыта институционального регулирования волонтерства, проведенный соискателем в соответствии с выделенными критериями (стр. 66-69) и позволяющий не только выявить его достоинства и недостатки, но и оценить возможности использования в России. Достаточно обоснованными представляются обозначенные автором проблемы институционального регулирования деятельности общности волонтеров в нашей стране (стр. 70-78), а также вывод о его патерналистском характере (стр. 79).

Во второй главе «Совершенствование институционального регулирования деятельности волонтеров как социальной общности (по материалам регионального исследования)» А. А. Кузьминчук определены и обстоятельно проанализированы специфические характеристики региональной общности волонтеров как объекта управления. Среди выделенных признаков в современных условиях особый интерес вызывает рассмотрение автором темпоральных характеристик общности добровольцев (стр. 114-121).

Вполне доказательным является вывод диссертанта о неблагоприятности текущих институциональных условий деятельности общности волонтеров в Свердловской области (стр. 144-152).

Результаты качественного исследования позволили соискателю обосновать и разработать модель институционального регулирования деятельности общности волонтеров в регионе (рис. 3, стр. 152), раскрыть ее основные принципы, предложить механизмы, технологии и инструменты ее реализации. Разработанная в рамках диссертационного исследования модель представляется достаточно основательной и определяет практическую значимость работы.

В целом диссертационная работа А. А. Кузьминчук представляет собой самостоятельное, целостное, логически выстроенное актуальное исследование, обладающее высокой степенью новизны, а также теоретической и практической значимостью.

**Замечания по диссертационному исследованию.** Высоко оценивая работу, вместе с тем необходимо отметить некоторые ее недостатки, имеющие дискуссионный характер.

Во-первых, в рамках параграфа 1.1 автором подробно рассматриваются социологические подходы к интерпретации понятия «социальное управление», приводится его интегративное определение (стр. 26), однако недостаточным представляется исследование с этих же позиций таких терминов, как «регулирование» и «институциональное регулирование».

Во-вторых, крайне дискуссионны предложения автора рассматривать в качестве путей совершенствования институционального регулирования добровольчества в России создание координирующего органа исполнительной власти и организацию работы Интернет-портала как основного источника информации о потребностях в волонтерской деятельности по всей территории России (базы данных) (стр. 96). В средствах массовой информации получила освещение негативная реакция волонтеров и добровольческих организаций на разработку федерального закона о волонтерстве. Профессиональное сообщество третьего сектора чаще всего отрицательно оценивает вмешательство государства в свою деятельность, многие не одобряют официальную регистрацию волонтеров на разного рода порталах.

В-третьих, недостаточным представляется обоснование выбора в качестве объекта институционального регулирования именно региональной общности волонтеров.

В-четвертых, в описании предлагаемой модели институционального регулирования деятельности общности волонтеров отсутствуют критерии определения ее эффективности, не рассматриваются предполагаемые барьеры и не оцениваются потенциальные риски ее внедрения, что в значительной мере могло бы повысить качество проработки самой модели. Недостаточным также представляется раскрытие связи между предлагаемой моделью институционального регулирования волонтерства и самоорганизацией добровольцев.

В-пятых, из описания выборочной совокупности волонтеров региона (стр. 103) не ясно, учитывался ли в качестве критерия ее формирования тип населенного пункта.

Выявленные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационной работы, представляющей законченный научно-квалификационный труд, направленный на решение актуальных научных и практических задач в рамках социологии управления. Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 22.00.08 –

Социология управления. Автореферат А. А. Кузьминчук достаточно полно раскрывает содержание работы, отражает результаты проведенного исследования.

В целом диссертационная работа Кузьминчук Анны Александровны «Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности», представленная на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления, отвечает требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления.

Официальный оппонент,  
доктор социологических наук, профессор,  
заведующая кафедрой государственного  
и муниципального управления,  
социологии и менеджмента  
НХТИ ФГБОУ ВО «Казанский  
национальный исследовательский  
технологический университет»

Н. В. Губина

Адрес: 423578, Республика Татарстан,  
г. Нижнекамск, пр. Строителей, 47  
Телефон: +7-909-31-36-738  
E-mail: gubina-nv@rambler.ru

20.05.2016 г.

Подпись Губиной Н. В. удостоверяю



Н. В. Губина

Р. И. Закиров

СПИСОК  
опубликованных и приравненных к ним  
научных и учебно-методических работ  
Губиной Натальи Викторовны  
по тематике диссертации  
«Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности»

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Форма работы	Выходные данные	Объем в п.л. или с.	Соавторы
1	2	3	4	5	6
а) научные работы					
1.	Качественные методы исследования готовности населения к использованию информационно-коммуникационных технологий (статья)	Печатная	Вестник Казанского технологического университета. – 2012. – Т. 15. – № 15. – С. 267-270.	4с./ 2с.	Гуржий Б.И.
2.	Позитивная самоорганизация молодежи как основа роста социального капитала монопрофильного города (статья)	Печатная	Вестник Казанского технологического университета. – 2012. – Т. 15. – № 2. – С. 111-114.	4с./ 2с.	Хамидуллин М.А.
3.	Когнитивный диссонанс населения города с властью с позиций социологии знания (статья)	Печатная	Вестник Казанского технологического университета. – 2013. – Т. 16. – № 12. – С. 313-318.	6 с.	-
4.	Волонтерство как форма социальной активности населения (статья)	Печатная	Вестник Казанского технологического университета. – 2014. – Т. 17. – № 20. – С. 344-348.	5с. / 3с.	Долотказина Э.Р.
5.	Студенческие исследования экологических проблем города как условие общественного участия (на примере г. Нижнекамска) (статья)	Печатная	Вестник Казанского технологического университета. – 2014. – Т. 17. – № 24. – С. 396-401.	6 с.	-
6.	Организация добровольческой деятельности как механизм повышения социальной активности населения (статья)	Печатная	VII Адлеровские социологические чтения: Сборник материалов республиканской научно-практической конференции. – Альметьевск: Типография АГНИ, 2014. – С. 56-60.	5с. / 3с.	Аскерова С.А.

1	2	3	4	5	6
7.	Организация семейного добровольчества: методические рекомендации	Печатная	Организация семейного добровольчества: методические рекомендации. – Нижнекамск: Нижнекамский химико-технологический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «КНИТУ», 2014. – 20 с.	20с. / 10с.	Аскерова С.А.
8.	Программа социологического исследования самоорганизации молодёжи г. Нижнекамска через призму социального капитала (статья)	Печатная	Проблемы государственного, муниципального и организационного управления в современной России: сборник научных статей по материалам дипломных исследований, посвящённый 50-летию НХТИ / отв.ред. проф. Н.В. Губина. – Нижнекамский химико-технологический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «КНИТУ», 2014. – С. 169-171.	3с. / 2с.	Свиньякова А.С.
9.	Уровень проблематизации жизни современной молодёжи (статья)	Печатная	VII Адлеровские социологические чтения: Сборник материалов республиканской научно-практической конференции. – Альметьевск: Типография АГНИ, 2014. – С.167-170.	4с. / 2с.	Ушакова А.С.

Заведующая кафедрой государственного  
и муниципального управления,  
социологии и менеджмента,  
д.с.н., профессор

Н. В. Губина

Список верен:

Ученый секретарь НХТИ

Г.Н. Ларионова

Зам. директора по НР

Э.Р. Галеев

«20» мая 2016 г.

Заведующий



Губина Н.В. и Галеев Э.Р.

Р.И. Вакитов