

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ГНТ
_____ Мехрешвили Л. Л.
« ___ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина: **Цифровая этика и этикет**

направление подготовки: **09.03.04 Программная инженерия**

направленность (профиль): **Разработка программно-информационных систем**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры гуманитарных наук и технологий для направления 09.03.04 Программная инженерия направленность (профиль) «Разработка программно-информационных систем»

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: овладеть теоретическими знаниями базовых современных концепций о сетевом обществе и цифровой виртуальной реальности; овладеть инструментами общения в соответствии с коммуникативной ситуацией в профессиональной онлайн-среде.

Задачи дисциплины: изучить правила поведения в сети Интернет; сформировать ответственное отношение к информации с учетом этических аспектов ее распространения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам обязательной части учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знать:

- понимать основы этических аспектов общения и работы в Интернете и т.п.;

уметь:

- использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, и этических норм;

владеть:

- первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации; ответственного отношения к информации с учетом этических аспектов ее распространения.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Проектная деятельность» и служит основой для освоения дисциплин «Философия», «Проектная деятельность».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения	Знать (З1) моральные нормы и принципы поведения людей в цифровой среде; нормы, регулирующие отношения людей во всех областях жизни общества
		Уметь (У1) самостоятельно анализировать и оценивать те или иные мировоззренческие и этические позиции людей, общества в целом
		Владеть (В1) навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения в сети, навыками адаптивного поведения в цифровой среде, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога в сети

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	1/2	18	34	-	56	52	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины - очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Цифровая этика и этикет в деловой среде	10	14	-	24	48	УК-5.3	Практические задания, эссе, реферат
2	2	Психологические особенности взаимодействия в цифровой среде	8	20	-	32	60	УК-5.3	Практические задания, эссе
3	Зачет		-	-	-	-	-	УК-5.3	Вопросы к зачету
Итого:			18	34	-	56	108		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Цифровая этика и этикет в деловой среде»

Тема 1: Понятие и категории этики

Добро и зло. Социально-нравственные добродетели: трудолюбие, ответственность, чувство долга. Познавательная, ценностно-ориентационная (воспитательная), коммуникативная, регулятивная функции этики. Этические проблемы как предмет теоретического познания. Современные этические концепции. «Золотое» правило этики.

Тема 2: Деловой этикет: сущность, требования, принципы

Виды этикета. Требования делового этикета. Этикет приветствий и представлений. Дресс-код. Корпоративный этикет в социальных сетях.

Тема 3: Правила цифрового этикета

Гаджеты и цифровой этикет offline. Основные правила этикета при использовании гаджетов на деловой встрече. Правила цифрового этикета. Электронная почта. Правила переписки по электронной почте. Безопасная работа в сети в процессе сетевой коммуникации (конференции, скайп, и пр.).

Тема 4. Мессенджеры

Голосовые сообщения. Пунктуация. Смайлики. Эмоджи. Стикеры и гифки. Сопроводительный текст. Групповые чаты. Цифровая репутация. Социальные сети.

Тема 5. Деловая переписка

Достоинства и недостатки письменной деловой коммуникации. Принципы написания деловых писем. Требования к письменной деловой коммуникации. Виды деловых писем. Типовая структура делового письма. Чек-лист проверки делового письма.

Раздел 2. «Психологические особенности взаимодействия в цифровой среде»

Тема 6: Теория поколений

Бумеры. Поколение X. Поколение Y (миллениалы). Зумеры (zoomers). Медиапотребление зумеров.

Тема 7: Особенности виртуального общения

Добровольность и желательность контактов, затрудненность эмоционального компонента общения, физическая непредставленность. Проблема виртуальной идентичности.

Причины общения в Интернете. Отрицательные стороны интернет-общения.

Тема 8: Психологическая обстановка в Интернете: грифинг, кибербуллинг, кибермоббинг, троллинг

Основные отличия травли в Интернете от «традиционной» травли. Жертвы Интернет-травли. Преследователи. Виды кибербуллинга: хейтинг, флейминг, троллинг, киберсталкинг. Опасность кибербуллинга. Причины травли. Ответственность за кибербуллинг. Защита цифровых границ.

Тема 9: Интернет зависимость

Понятие интернет-аддикции. Виды интернет-зависимости. Причины возникновения интернет-зависимости и ее развитие? Симптомы зависимости от интернета. Борьба с интернет-зависимостью. Профилактика интернет-зависимости

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	2	Понятие и категории этики
2		2	Деловой этикет: сущность, требования, принципы
3		2	Правила цифрового этикета
4		2	Мессенджеры
5		2	Деловая переписка
6	2	2	Теория поколений
7		2	Особенности виртуального общения
8		2	Психологическая обстановка в Интернете: грифинг, кибербуллинг, кибермоббинг, троллинг
9		2	Интернет зависимость
Итого:		18	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ОФО	
1	1	4	Понятие и категории этики
2		4	Деловой этикет: сущность, требования, принципы
3		4	Правила цифрового этикета.
4		2	Мессенджеры
5	2	4	Деловая переписка
6		4	Теория поколений
7		4	Особенности виртуального общения
8		4	Психологическая обстановка в Интернете: грифинг, кибербуллинг, кибермоббинг, троллинг
9		4	Интернет зависимость
Итого:		34	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	6	Понятие и категории этики	Написание эссе
2		6	Деловой этикет: сущность, требования, принципы	
3		6	Правила цифрового этикета.	Написание реферата
4		6	Мессенджеры	Выполнение практических заданий

5	2	6	Деловая переписка	Написание реферата
6		6	Теория поколений	Выполнение практических заданий
7		6	Особенности виртуального общения	Написание эссе
8		6	Психологическая обстановка в Интернете: гриффинг, кибербуллинг, кибермоббинг, троллинг	Выполнение практических заданий
9		8	Интернет зависимость	Написание реферата
10		-	Представлено 5 вариантов контрольных работ	Выполнение контрольной работы
11	1,2	-		Подготовка к зачету
Итого:		56		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной, очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Написание эссе	10
2	Выполнение практических заданий	10
3	Написание реферата	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
4	Выполнение практических заданий	20
5	Написание реферата	10
6	Написание эссе	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	40
3 текущая аттестация		
7	Выполнение практических заданий	20
8	Написание эссе	10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	30
	ВСЕГО	100

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>;
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>;

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru;
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>;
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru;
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>;
- Библиотеки нефтяных вузов России:
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru>;
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>;
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>;
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»;
- ЭКБСОН – информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Электронная информационно-образовательная среда;
- Microsoft Windows;
- Microsoft Office Professional Plus.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Цифровая этика и этикет	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

	<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная лаборатория.</p> <p>Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>
	<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

10. Методические указания по организации СРС

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, изучение мультимедиа лекций, расположенных в свободном доступе, решение ситуационных (профессиональных) задач, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работ

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Цифровая этика и этикет**

Код, направление подготовки: **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль): **Разработка программно-информационных систем**

Код и наименование компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-5	Знает (З1) моральные нормы и принципы поведения людей в цифровой среде; нормы, регулирующие отношения людей во всех областях жизни общества	Неудовлетворительно знает моральные нормы и принципы поведения людей в цифровой среде; нормы, регулирующие отношения людей во всех областях жизни общества	Удовлетворительно знает моральные нормы и принципы поведения людей в цифровой среде; нормы, регулирующие отношения людей во всех областях жизни общества	Хорошо знает моральные нормы и принципы поведения людей в цифровой среде; нормы, регулирующие отношения людей во всех областях жизни общества	Отлично знает моральные нормы и принципы поведения людей в цифровой среде; нормы, регулирующие отношения людей во всех областях жизни общества
	Умеет (У1) самостоятельно анализировать и оценивать те или иные мировоззренческие и этические позиции людей, общества в целом	Неудовлетворительно умеет самостоятельно анализировать и оценивать те или иные мировоззренческие и этические позиции людей, общества в целом	Удовлетворительно умеет самостоятельно анализировать и оценивать те или иные мировоззренческие и этические позиции людей, общества в целом	Хорошо умеет самостоятельно анализировать и оценивать те или иные мировоззренческие и этические позиции людей, общества в целом	Отлично умеет самостоятельно анализировать и оценивать те или иные мировоззренческие и этические позиции людей, общества в целом
	Владеет (В1) навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения в сети, навыками адаптивного поведения в цифровой среде, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога в сети	Неудовлетворительно владеет навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения в сети, навыками адаптивного поведения в цифровой среде, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога в сети	Удовлетворительно владеет навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения в сети, навыками адаптивного поведения в цифровой среде, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога в сети	Хорошо владеет навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения в сети, навыками адаптивного поведения в цифровой среде, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога в сети	Отлично владеет навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения в сети, навыками адаптивного поведения в цифровой среде, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога в сети

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Цифровая этика и этикет**Код, направление подготовки: **09.03.04 Программная инженерия**Направленность (профиль): **Разработка программно-информационных систем**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Лавриненко, Владимир Николаевич. Деловая этика и этикет: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 110 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/531734 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	30	100	+
2	Риски интернет-коммуникации детей и молодежи: учебное пособие / Т. Н. Владимирова, Е. В. Бродовская, А. Ю. Домбровская [и др.]; под редакцией Н. Ю. Лесконог, И. В. Жилавской, Е. В. Бродовской. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-4263-0723-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92893.html	ЭР*	30	100	+
3	Беляев, Г. Г. Этика и этикет: учебное пособие / Г. Г. Беляев. — Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2011. — 146 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/46359.html	ЭР*	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>