

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский индустриальный университет»

Отчет

о результатах оценки удовлетворенности обучающихся, работодателей, педагогических и научных работников качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся, условиями реализации ОПОП по результатам 2022-2023 уч. г.

Специальность/профессия 11.01.08 Оператор связи

1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик

1.1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик

№ п/п	Критерий оценки	Дисциплина										Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
		Охрана труда	Экономическая организация	Деловая культура	Административная география	Безопасность жизнедеятельности	Пример, сортировка, вручение и контроль, подготовка отчета, оформление подготовочных операций	Реализация знаков почтовой оплаты, товара народного потребления, государственного заказа, поставки, поставки международных заказов	Прем и выдача, подготовка справок, оформление страховых полисов по обязательному и добровольным видам страхования	Учебная практика	Производственная практика	
1.	Содержание, актуальность информации	4,72	4,65	4,72	4,69	4,75	4,82	4,76	4,73	4,89	4,97	4,77
2.	Изложение материала	4,71	4,60	4,69	4,64	4,73	4,88	4,76	4,76	4,91	4,97	4,76
3.	Использование разных форм проведения занятий	4,67	4,55	4,64	4,59	4,63	4,80	4,71	4,67	4,89	4,96	4,71
4.	Объективность оценивания знаний обучающихся	4,74	4,65	4,72	4,71	4,78	4,90	4,82	4,80	4,92	4,95	4,80
5.	Стремление вызвать и поддержать интерес обучающихся к предмету	4,63	4,56	4,63	4,63	4,76	4,80	4,75	4,76	4,85	4,97	4,73
6.	Умение побуждать обучающихся к активной работе	4,77	4,69	4,73	4,71	4,82	4,92	4,86	4,86	4,95	4,97	4,83
7.	Заинтересованность в успехах обучающихся	4,77	4,75	4,77	4,78	4,90	4,88	4,90	4,90	4,93	4,96	4,85
8.	Организация самостоятельной работы	4,76	4,73	4,75	4,78	4,96	4,96	4,96	4,96	4,91	4,97	4,87
9.	Доброжелательность и вежливость по отношению к обучающимся	4,83	4,75	4,82	4,77	4,78	4,92	4,78	4,78	4,95	4,95	4,83
10.	Профессионализм и культура речи	4,83	4,78	4,81	4,78	4,90	4,92	4,90	4,90	4,96	4,98	4,88
Удовлетворенность в целом											4,80 (96,0 %)	
											Полная удовлетворенность	

1.2. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ОПОП

№ п/п	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на официальном сайте вуза и на информационных стендах в помещениях вуза	4,83
2.	Доступность и своевременность предоставления информации по организации учебного процесса (расписания на информационных стендах и на сайте вуза, сведений об изменениях в расписании, своевременность проведения занятий, наличие и доступность информации о консультациях преподавателей и др.)	4,83
3.	Обеспечение комфортных условий получения образования (наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещений вуза; наличие и доступность питьевой воды; наличие и достаточность перерывов для питания, санитарное состояние помещений вуза)	4,83
4.	Возможность формирования своего электронного портфолио с результатами учебной и внеучебной деятельности в ЭИОС вуза	4,83
5.	Состав и содержание дисциплин образовательной программы	4,83
6.	Наличие и доступность электронных образовательных ресурсов в электронно-образовательной среде университета (ЭИОС) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», качество фондов читального зала и библиотеки	4,67
7.	Организация практической подготовки в форме практики	4,67
8.	Наличие и качество методических материалов по освоению дисциплин и практик	4,67
9.	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности (качество аудиторий, учебных лабораторий, оборудования, программного обеспечения)	4,67
10.	Возможность участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления, в научно-исследовательской и проектной работе	4,67
Удовлетворенность в целом		4,75 (95,0 %)
		Полная удовлетворенность

2. Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по ОПОП

Опрос проводился по предприятиям (организациям, учреждениям): ООО «СМАРТ инжиниринг», АО «Почта России»

№ п/п	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)

1.	Профессиональные знания и компетенции (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять в практической деятельности)	4,50
2.	Уровень практической подготовки	3,50
3.	Способности к командной работе и лидерские качества	4,50
4.	Способности к самоорганизации и саморазвитию	4,50
5.	Коммуникативные навыки	4,50
6.	Знание иностранных языков	4,00
7.	Инициативность, ответственность	5,00
8.	Эрудированность, общая культура	4,50
9.	Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ	5,00
10.	Способности к системному и критическому мышлению	5,00
Удовлетворенность в целом		4,50 (90,0 %)
		Полная удовлетворенность

3. Результаты оценки удовлетворённости педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности, качеством подготовки обучающихся

Количество респондентов: 6 Опрошены преподаватели, участвующие в реализации образовательной программы

№ п/п	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1.	Структура и содержание образовательной программы	4,67
2.	Качество учебно-методического обеспечения ОПОП	4,50
3.	Наполненность электронно-библиотечной системы (ЭБС) методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	4,33
4.	Доступность электронных образовательных ресурсов в электронно-образовательной среде университета (ЭИОС) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», качество фондов читального зала и библиотеки	4,17
5.	Качество функционирования ЭИОС	4,33
6.	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности (качество аудиторий, помещений кафедр (отделений), учебных лабораторий, оборудования, программного обеспечения)	3,67
7.	Качество формирования у выпускников компетенций, установленных ОПОП	4,17
8.	Включенность во внутривузовскую систему оценки качества подготовки обучающихся (комиссионный прием зачетов и экзаменов в промежуточной аттестации, публичная защита курсовых работ/проектов, комиссия защита отчетов по практике)	4,17
9.	Условия осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри помещений вуза; наличие и доступность питьевой воды; наличие и достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений вуза и др.)	3,50
10.	Организация образовательного процесса в целом	4,17
Удовлетворенность в целом		4,17 (83,3 %)
		Полная удовлетворенность

4. Выводы по анализу удовлетворенности потребителей:

Проведенное анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся, условиями реализации образовательной программы по профессии 11.01.08 Оператор связи. Анкетирование не выявило конкретных замечаний, предложений по улучшению качества ОПОП.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 40%
Частичная неудовлетворенность	От 40% до 60%
Частичная удовлетворенность	От 60% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%