

О Т З Ы В

на автореферат диссертации **Гайсиной Люции Мугтабаровны**
«Социально-ориентированное управление на предприятиях нефтегазового
комплекса в условиях трансформации: синергетический подход»,
представленную на соискание ученой степени доктора социологических наук
по специальности 22.00.08 - социология управления

Трансформационные тенденции (нестабильность экономической, социальной и политической и среды, спроса и предложения на рынке труда в период экономического спада) сказывается и на отношениях внутри предприятий нефтегазовой отрасли, что повышают требования к системе управления. Синергетический эффект, возникающий при этом, по мнению автора, может представлять собой тот самый особый случай, когда можно усилить их управляемость. Нельзя не согласиться с позицией автора диссертации в том смысле, что изучение таких ситуаций позволяет рассматривать персонал как главный капитал предприятия, включенность которого в управленческие процессы может обеспечить и устойчивость организации к трансформационным изменениям и их преодоление. (с.3-6). В связи с этим разработка концепции социально-ориентированного синергетического управления, которая определена развитием субъектно-субъектного взаимодействия управляющей и управляемой систем, основанной на самоорганизации в рамках проектно-матричной организационной структуры, несомненно, является актуальной.

В ходе анализа теоретико-методологических подходов к изучению проблемы социально-ориентированного синергетического управления на предприятиях нефтегазового комплекса в условиях трансформации, диссертант приводит всесторонний обзор позиций исследователей и специалистов различного профиля, демонстрирует широту собственных подходов, владение значительным объёмом актуальной отечественной и зарубежной литературы, а также умение применять теоретические концепции к современным реалиям, верифицировать их ключевые положения на практике, показывая актуальность синергетических эффектов, формируемых в социальной среде предприятия, и возможность их учета в управленческой деятельности в рамках предметного поля социологии управления.

Полученные в рамках диссертационного исследования результаты и выводы имеют большую теоретическую и практическую значимость. Авторская концепция, определяет новое направление современных исследований в социологии управления, открывает возможность переосмысления методологических подходов к трансформации систем управления (с.20). Сформулированные в работе адаптированные принципы синергетического подхода к управлению, формированию и развитию систем

управления интегрируют достижения различных областей знания и вносят существенный вклад в отечественную теорию социального управления, создавая задел для развития и совершенствования нового научного направления. Материалы диссертационного исследования представляют интерес для представителей управленческих структур предприятий российского нефтегазового комплекса, органов государственного управления, формирующих и реализующих промышленную политику, а также политику в сфере социально-трудовых отношений, специалистов консалтинговых компаний.

Особого внимания заслуживают выводы, полученные Л.М. Гайсиной в ходе комплексного эмпирического исследования, проведённого в несколько этапов, которые касаются необходимости реформирования отечественной системы управления на основе разработанной ею модели самоорганизации сотрудников в процессе управления, обеспечения условий для возникновения синергетических эффектов на основе принципов социально-ориентированного управления, В этой связи особо ценной становится необходимость переориентации обычного планирования на принципы проектного управления, активно используемого предприятиями нефтегазового комплекса, с существенным добавлением к финансово-экономическим и производственным целям социальных критериев, что призвано способствовать формированию синергетических эффектов и тем самым достижению целей устойчивого развития предприятия в условиях реализации “прорывных проектов“ в соответствии с майскими (2018 г.) Указами Президента РФ. В итоге нельзя не подчеркнуть, что для получения синергетического эффекта в деятельности предприятия и достижения более адекватного реагирования на изменения в мировой и российской социально-политической обстановке, разработанная автором концепция социально-ориентированного управления и модель проектно-матричной организационной структуры (рис.7, с.43) представляет собой новое слово в развитии отечественной системы управления, способное, при реализации её подхода, внести новую перспективу в работу всей властно-управленческой вертикали, исследованием которой наш Центр социологии управления и социальных технологи ИС РАН занимается последние 10 лет. Предлагаемая автором концепция вполне отвечает критериям новизны и характеризуется нами как практически значимая разработка, где синергетический подход к социально-ориентированному управлению определяет необходимость обеспечения кооперации сотрудников различных уровней управления и сфер деятельности в проектные команды, способные не просто обозначать и развивать проектные методы работы, но и реально быть новой формой аккумуляции социальных ресурсов сотрудников, способствовать выходу отдельных предприятий или их структур на более высокие результаты экономической с социальной деятельности. Мне представляется, что результаты научной работы Л.М. Гайсиной представляют большой научный

и практический интерес и могут быть смело поддержаны отраслью в качестве социально производственного эксперимента, имеющего общероссийское значение.

Несмотря на признание общего высокого уровня диссертационной работы, следует отметить, что в автореферате, к сожалению, отсутствуют содержательные характеристики управленческих уровней вертикально-интегрированных нефтяных компаний в интерпретации синергетического подхода и концепции социально-ориентированного управления, а также не учитывается современный потенциал цифровизации управления. Однако, данное замечание не является критическим и не снижает общей ценности проведённого исследования.

В тоже время, на мой взгляд, диссертационная работа Л.М. Гайсиной, отражённая в тексте автореферата, вполне отвечает нормативным требованиям "Положения о порядке присуждения учёных степеней ВАК Российской Федерации" в редакции постановления Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к научным работам докторского уровня, а её автор вполне заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 - Социология управления.

Руководитель Центра социологии управления
и социальных технологий, доктор социологических наук,
профессор, почётный доктор
Института Социологии ФНИСЦ РАН



Тихонова А.В.
ЗАВЕРЯЮ

Тихонов А.В. Тихонов

Ведущий специалист по кадрам
ФНИСЦ РАН

Дратинская Е.Ю. Дратинская

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской
академии наук

117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 24/35, к. 5

Тел.: 8 (495) 719-09-40 Факс: 8 (495) 719-07-40

E-mail: isras@isras.ru

Согласен на дальнейшую обработку моих персональных данных.

23 декабря 2019 года