

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Герасимовой Галины Ивановны «Институционализация связей с общественностью в системе социального управления: социологическая концепция», представленную на соискание учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления

Представленная диссертация является научным исследованием на актуальную тему т.к. в условиях трансформации российского общества необходимы новые подходы к решению проблем управления, нацеленные на преодоление социальной разобщённости, установление в обществе конструктивных отношений, где связи с общественностью участвуют в процедурах согласованности действий органов государственной власти, институтов и представителей гражданского общества.

В работе связи с общественностью анализируются в качестве механизма взаимодействия, что способствует, по мнению автора, нивелированию отчуждения социальных субъектов от сферы управления и обеспечивает диалогичность общественных отношений.

Новизну диссертации определяет предложенная Г.И. Герасимовой социологическая концепция институционализации связей с общественностью, которая представляет собой систему управленческого взаимодействия, создающую условия для конструктивной коммуникативной деятельности, гарантирующую большую прогнозируемость социального развития.

Автор аргументированно доказывает, что связи с общественностью должны быть включены в процессы социального управления на микро; -мезо и макроуровне. Это благоприятно сказывается на формировании общественных отношений нового типа, реализации принципов партнёрства и диалога.

Используя материалы экспертного опроса, Г.И. Герасимова не только обосновывает необходимость институционализации связей с общественностью, но аргументированно определяет, что этот процесс способствует более интенсивному их «укоренению» в российские социальные институты.

Цель и задачи исследования сформулированы корректно и полностью соответствуют выводам и основным положениям, изложенным в работе. Не вызывает сомнений достоверность полученных результатов, которые построены на анализе обширного эмпирического материала и прошли апробацию в ходе организации совместных проектов с региональными структурами государственного управления.

Материалы диссертации представляют практический интерес и могут быть использованы при создании и реализации коммуникативных программ по развитию имиджа и репутации различных социальных субъектов, установлению эффективной обратной связи с целевыми группами. Полученные автором данные найдут применение в вузовской практике при подготовке учебных программ по различным дисциплинам и курсам коммуникативного профиля.

В качестве пожелания можно указать на необходимость анализа не только позитивных, но и негативных последствий институционализации российских связей с общественностью. В целом это не снижает значимости выполненного

исследования. Исходя из содержания автореферата, можно сделать вывод о высокой степени реализации поставленных цели и задач. Настоящая работа имеет как практическое, так и теоретическое значение и вносит существенный вклад в разработку коммуникативных аспектов социального управления.

Все сказанное позволяет заключить, что диссертационная работа Галины Ивановны Герасимовой на тему: «Институционализация связей с общественностью в системе социального управления: социологическая концепция» имеет научную значимость, обладает актуальностью и новизной предложенных теоретических и практических решений.

Диссертация отвечает нормативным требованиям «Положения о порядке присуждения учёных степеней ВАК Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к научным работам докторского уровня, а её автор заслуживает присуждения учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления.

Заведующая кафедрой управления персоналом
Уральского института управления – филиала РАНХиГС,
почётный работник высшего профессионального образования РФ,
доктор социологических наук

Н. Г. Чевтаева

Адрес: 620144, Россия, г. Екатеринбург,
ул. 8 Марта, д. 66, каб. 429,
эл. почта: natalya.chevtayeva@ui.ranepa.ru
телефон: +7 (343) 2-517-399
16 января 2017 г.

*Даю согласие на использование
моих персональных данных.*

(подпись заверяю, роспись работника канцелярии и печать)

Подпись Чевтаева Н.Г.
удостоверяю начальником