

Документ подписан простой электронной подписью  
Информационное агентство  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 05.12.2024 17:53:29  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

- 01.03.02 Прикладная математика и информатика
- 05.03.01 Геология
- 08.03.01 Строительство
- 09.03.01 Информатика и вычислительная техника
- 09.03.02 Информационные системы и технологии
- 12.03.01 Приборостроение
- 12.03.04 Биотехнические системы и технологии
- 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника
- 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
- 15.03.01 Машиностроение
- 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств
- 15.03.06 Мехатроника и робототехника
- 18.03.01 Химическая технология
- 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии
- 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
- 20.03.01 Техносферная безопасность
- 21.03.01 Нефтегазовое дело
- 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов
- 23.03.01 Технология транспортных процессов
- 27.03.01 Стандартизация и метрология
- 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПб)
- 27.03.04 Управление в технических системах
- 27.03.05 Инноватика
- 28.03.03 Наноматериалы
- 38.03.05 Бизнес-информатика
- 38.03.06 Торговое дело
- 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
- 41.03.06 Публичная политика и социальные науки
- 43.03.01 Сервис
- 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере

форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

**Задачи дисциплины:**

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                              | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                                                                                                                          | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                      | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг)<br>Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                             | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                       | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
|                                                                                                                                                                             | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации<br>Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности<br>Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                               |

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                      | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                |                                |
| очная          | 3/5           | 18                                          | 34                   | -                    | 56                           | -              | Зачет                          |
| заочная        | 3/5           | 6                                           | 10                   | -                    | 88                           | 4              | Зачет                          |
| очно-заочная   | 3/5           | 12                                          | 20                   | -                    | 76                           | -              | Зачет                          |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные средства      |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------|
|          | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |              |               |                                     |                         |
| 1        | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 4                        | -   | -    | 18           | 22            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест             |
|          |                      |                                                                                        |                          |     |      |              |               |                                     | Практические работы 1-2 |
|          |                      |                                                                                        |                          |     |      |              |               |                                     | Практические работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 8                        | 16  | -    | 18           | 42            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест             |
|          |                      |                                                                                        |                          |     |      |              |               |                                     | Практические работы 3-4 |
|          |                      |                                                                                        |                          |     |      |              |               |                                     | Практические работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления качеством                                                           | 6                        | 18  | -    | 20           | 44            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест             |
|          |                      |                                                                                        |                          |     |      |              |               |                                     | Практические работы 5-6 |
|          |                      |                                                                                        |                          |     |      |              |               |                                     | Практические работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   | -    | -            | -             |                                     | вопросы к зачету        |
| Итого:   |                      |                                                                                        | 18                       | 34  | -    | 56           | 108           |                                     |                         |

##### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                                 | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС /<br>контр<br>оль,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные<br>средства                                                           |
|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|          | Номер<br>раздела     | Наименование раздела                                                                            | Л.                       | Пр. | Лаб. |                                |               |                                     |                                                                                 |
| 1        | 1                    | Введение в философию<br>всеобщего управления<br>качеством.                                      | 2                        | 2   | -    | 22                             | 26            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br><br>Практические<br>работы 1-2<br><br>Практические<br>работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к<br>управлению качеством.<br>Инструменты<br>всеобщего управления<br>качеством | 2                        | 4   | -    | 26                             | 32            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br><br>Практические<br>работы 3-4<br><br>Практические<br>работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления<br>качеством                                                                 | 2                        | 4   | -    | 40                             | 46            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br><br>Практические<br>работы 5-6<br><br>Практические<br>работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                                 | -                        | -   |      | 4                              | -             |                                     | вопросы к зачету                                                                |
| Итого:   |                      |                                                                                                 | 6                        | 10  | -    | 92                             | 108           |                                     |                                                                                 |

## Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.3

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные средства                                                |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|          | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |              |               |                                     |                                                                   |
| 1        | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 4                        | 6   | -    | 24           | 34            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 1-2<br>Практические работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 4                        | 6   | -    | 24           | 34            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 3-4<br>Практические работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления качеством                                                           | 4                        | 8   | -    | 28           | 40            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 5-6<br>Практические работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   | -    | -            | -             |                                     | вопросы к зачету                                                  |
| Итого:   |                      |                                                                                        | 12                       | 20  | -    | 76           | 108           |                                     |                                                                   |

### 5.2 Содержание дисциплины.

#### 5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 «*Введение в философию всеобщего управления качеством*». История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 «*Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством*». Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 «*Система управления качеством*». Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

##### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| №<br>п/п | Номер раздела<br>дисциплины | Объем, час.                                           |     |      | Тема лекции                                                         |
|----------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|-----|------|---------------------------------------------------------------------|
|          |                             | ОФО                                                   | ЗФО | ОЗФО |                                                                     |
| 1.       | 1                           | 4                                                     | 2   | 4    | История и развитие философии всеобщего<br>управления качеством      |
| 2.       | 2                           | 2                                                     | 2   | 4    | Источники основных положений качества.                              |
| 3.       |                             | 2                                                     |     |      | Современные тенденции в управлении качеством.                       |
| 4.       |                             | 1                                                     |     |      | Японский, американский и европейский опыты<br>управления качеством. |
| 5.       |                             | 1                                                     |     |      | Инструменты всеобщего управления качеством                          |
| 6.       | 3                           | 2                                                     | 2   | 4    | Система управления качеством.                                       |
| 7.       | 3                           | Взаимовлияние и взаимодействие систем<br>менеджмента. |     |      |                                                                     |
| 8.       | 3                           | Интегрированные системы менеджмента                   |     |      |                                                                     |
| Итого    |                             | 18                                                    | 6   | 12   |                                                                     |

##### Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

## Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование лабораторной работы    |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                     |
| 1     | 1-2                      | 2           | 2   | 6    | ГОСТ Р ИСО 9000                     |
| 2     |                          | 6           |     |      | Методы управления качеством         |
| 3     |                          | 2           |     |      | Статистическое управление качеством |
| 4     |                          | 4           | 4   | 6    | Всеобщее управление качеством       |
| 5     |                          | 2           |     |      | Методы Тагути                       |
| 6     | 3                        | 12          | 4   | 8    | Система управления качеством        |
| 7     |                          | 6           |     |      | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого |                          | 34          | 10  | 20   |                                     |

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема                                                             | Вид СРС                          |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                                                  |                                  |
| 1     | 1                        | 18          | 22  | 24   | История и развитие философии всеобщего управления качеством      | Подготовка доклада               |
| 2     | 2                        | 4           | 26  | 24   | Источники основных положений качества.                           | Подготовка к практической работе |
| 3     |                          | 4           |     |      | Современные тенденции в управлении качеством.                    | Подготовка к практической работе |
| 4     |                          | 4           |     |      | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5     |                          | 6           |     |      | Инструменты всеобщего управления качеством                       | Подготовка к практической работе |
| 6     | 3                        | 6           | 40  | 28   | Система управления качеством.                                    | Подготовка к практической работе |
| 7     |                          | 4           |     |      | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента.               | Подготовка к практической работе |
| 8     |                          | 10          |     |      | Интегрированные системы менеджмента                              | Подготовка к практической работе |
| 9     | 1-3                      | -           | 4   | -    |                                                                  | Подготовка к зачету              |
| Итого |                          | 56          | 92  | 76   |                                                                  |                                  |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

## 6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

## 7 Контрольные работы

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

## 8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                              | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                         | Количество баллов |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 5 семестр                          |                                                                     |                   |
| 1 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 1                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 2                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 3                         | 5                 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 2 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 4                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 5                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 6                         | 5                 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 3 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 15                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 7                         | 5                 |
|                                    | Решение практических ситуаций                                       | 15                |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию |                                                                     | 0-40              |
| <b>ВСЕГО</b>                       |                                                                     | <b>0-100</b>      |

## 9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

## 10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |
|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |
|   |                               | <p>Лабораторные занятия:<br/>Учебная мебель: столы, стулья.<br/>Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44</p> |

## 11 Методические указания по организации СРС

### 11.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 01.03.02 Прикладная математика и информатика, 05.03.01 Геология, 08.03.01 Строительство, 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 09.03.02 Информационные системы и технологии, 12.03.01 Приборостроение, 12.03.04 Биотехнические системы и технологии, 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, 15.03.01 Машиностроение, 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, 15.03.06 Мехатроника и робототехника, 18.03.01 Химическая технология, 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, 20.03.01 Техносферная безопасность, 21.03.01 Нефтегазовое дело, 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов, 23.03.01 Технология транспортных процессов, 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПБ), 27.03.04 Управление в технических системах, 27.03.05 Инноватика, 28.03.03 Наноматериалы, 38.03.05 Бизнес-информатика, 38.03.06 Торговое дело, 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, 41.03.06 Публичная политика и социальные науки, 43.03.01 Сервис, 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере.

| Код компетенции                                                                                                                                                                          | Код, наименование ИДК                                                                                                          | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                | Критерии оценивания результатов обучения                                                            |                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                                                                                                                     | 1-2                                                                                                 | 3                                                                                | 4                                                                                                          | 5                                                                                                                           |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)                                 | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством     | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством                            |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации                                  | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |

|  |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ПКСд-29.2<br>Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                    | 3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                                                                                      | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                                                                                               | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством                                                                                    | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                                                                                                 | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                                                                              |
|  |                                                                                                                                                                                                     | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                                              | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством                                                                                                                         | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001                                                                         | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                                                                       | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                                 |
|  |                                                                                                                                                                                                     | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                           | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                                                         | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001                                                                                        | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                                                                    | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                                              |
|  | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации                                                                                                                                          | Не знает основных методов управления документооборотом организации                                                                                                                                  | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации                                                                          | Знает основные методы управления документооборотом организации                                                                                                                                             | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                                                                                     | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности                                                                                                                  | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                            | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками                                                                                 | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                                           | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                                                                                     | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 01.03.02 Прикладная математика и информатика, 05.03.01 Геология, 08.03.01 Строительство, 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 09.03.02 Информационные системы и технологии, 12.03.01 Приборостроение, 12.03.04 Биотехнические системы и технологии, 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, 15.03.01 Машиностроение, 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, 15.03.06 Мехатроника и робототехника, 18.03.01 Химическая технология, 18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии, 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, 20.03.01 Техносферная безопасность, 21.03.01 Нефтегазовое дело, 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов, 23.03.01 Технология транспортных процессов, 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.03 Системный анализ и управление (УЭПБ), 27.03.04 Управление в технических системах, 27.03.05 Инноватика, 28.03.03 Наноматериалы, 38.03.05 Бизнес-информатика, 38.03.06 Торговое дело, 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, 41.03.06 Публичная политика и социальные науки, 43.03.01 Сервис, 45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере.

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1     | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02 «Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека ТИУ. – ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. – Текст : непосредственный.                                           | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |
| 2     | Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425062">https://urait.ru/bcode/425062</a> (дата обращения: 01.07.2021).                       | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |
| 3     | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477910">https://urait.ru/bcode/477910</a> (дата обращения: 01.07.2021).                                                | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |
| 4     | Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473454">https://urait.ru/bcode/473454</a> (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР                           | 30                                                        | 100                                       | +                                         |

ЭР\* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством\_2023\_40.062\_1\_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность                                                                             | ФИО                        | ИО | Результат   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна  |    | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Тверяков Андрей Михайлович |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела                                                                      | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1 категории                                                                | Радичко Диана Викторовна   |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

21.03.02 Землеустройство и кадастры

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

**Задачи дисциплины:**

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                                                                                                                          | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                      | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг)<br>Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                          | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                       | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
|                                                                                                                                                                                          | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации<br>Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности<br>Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                               |

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                      | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                |                                |
| очная          | 3/5           | 14                                          | 28                   | -                    | 66                           | -              | Зачет                          |
| заочная        | 3/5           | 6                                           | 10                   | -                    | 88                           | 4              | Зачет                          |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные средства                                                |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|          | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |              |               |                                     |                                                                   |
| 1        | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 4                        | -   | -    | 18           | 22            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 1-2<br>Практические работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 4                        | 14  | -    | 24           | 42            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 3-4<br>Практические работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления качеством                                                           | 6                        | 14  | -    | 24           | 44            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 5-6<br>Практические работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   | -    | -            | -             |                                     | вопросы к зачету                                                  |
| Итого:   |                      |                                                                                        | 14                       | 28  | -    | 66           | 108           |                                     |                                                                   |

##### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные средства                                                |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|          | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |              |               |                                     |                                                                   |
| 1        | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 2                        | 2   | -    | 22           | 26            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 1-2<br>Практические работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 2                        | 4   | -    | 26           | 32            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 3-4<br>Практические работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления качеством                                                           | 2                        | 4   | -    | 40           | 46            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 5-6<br>Практические работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   |      | -            | -             |                                     | вопросы к зачету                                                  |
| Итого:   |                      |                                                                                        | 6                        | 10  | -    | 88           | 104           |                                     |                                                                   |

**Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется**

## 5.2 Содержание дисциплины.

### 5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 «Введение в философию всеобщего управления качеством». История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 «Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством». Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 «Система управления качеством». Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| №<br>п/п | Номер раздела<br>дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                                         |
|----------|-----------------------------|-------------|-----|------|---------------------------------------------------------------------|
|          |                             | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                                                     |
| 1.       | 1                           | 4           | 2   | -    | История и развитие философии всеобщего<br>управления качеством      |
| 2.       | 2                           | 1           | 2   | -    | Источники основных положений качества.                              |
| 3.       |                             | 1           |     |      | Современные тенденции в управлении качеством.                       |
| 4.       |                             | 2           |     |      | Японский, американский и европейский опыты<br>управления качеством. |
| 5.       |                             | 2           |     |      | Инструменты всеобщего управления качеством                          |
| 6.       | 3                           | 2           | 2   | -    | Система управления качеством.                                       |
| 7.       |                             | 2           |     |      | Взаимовлияние и взаимодействие систем<br>менеджмента.               |
| 8.       |                             | 2           |     |      | Интегрированные системы менеджмента                                 |
| Итого    |                             | 14          | 6   | -    |                                                                     |

#### Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование лабораторной работы    |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                     |
| 1     | 1-2                      | 2           | 2   | -    | ГОСТ Р ИСО 9000                     |
| 2     |                          | 6           |     |      | Методы управления качеством         |
| 3     |                          | 2           |     |      | Статистическое управление качеством |
| 4     |                          | 4           | 4   | -    | Всеобщее управление качеством       |
| 5     |                          | 2           |     |      | Методы Тагути                       |
| 6     | 3                        | 6           | 4   | -    | Система управления качеством        |
| 7     |                          | 6           |     |      | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого |                          | 28          | 10  | -    |                                     |

#### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема                                                        | Вид СРС            |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------------------------------|--------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                                             |                    |
| 1     | 1                        | 18          | 22  | -    | История и развитие философии всеобщего управления качеством | Подготовка доклада |

|       |     |    |    |   |                                                                  |                                  |
|-------|-----|----|----|---|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 2     | 2   | 4  | 26 | - | Источники основных положений качества.                           | Подготовка к практической работе |
| 3     |     | 6  |    |   | Современные тенденции в управлении качеством.                    | Подготовка к практической работе |
| 4     |     | 6  |    |   | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5     |     | 6  |    |   | Инструменты всеобщего управления качеством                       | Подготовка к практической работе |
| 6     | 3   | 8  | 40 | - | Система управления качеством.                                    | Подготовка к практической работе |
| 7     |     | 8  |    |   | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента.               | Подготовка к практической работе |
| 8     |     | 10 |    |   | Интегрированные системы менеджмента                              | Подготовка к практической работе |
| 9     | 1-3 | -  | 4  | - |                                                                  | Подготовка к зачету              |
| Итого |     | 66 | 92 | - |                                                                  |                                  |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

## 6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

## 7 Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

## 8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                              | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                         | Количество баллов |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 5 семестр                          |                                                                     |                   |
| 1 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 1                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 2                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 3                         | 5                 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 2 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 4                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 5                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 6                         | 5                 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 3 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 15                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 7                         | 5                 |
|                                    | Решение практических ситуаций                                       | 15                |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию |                                                                     | 0-40              |
| <b>ВСЕГО</b>                       |                                                                     | <b>0-100</b>      |

## 9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

## 10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44 |
|   |                               | <p>Лабораторные занятия:<br/>Учебная мебель: столы, стулья.<br/>Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44 |

## 11 Методические указания по организации СРС

### 8.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

| Код компетенции                                                                                                                                                                          | Код, наименование ИДК                                                                                                                         | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                | Критерии оценивания результатов обучения                                                            |                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | 1-2                                                                                                 | 3                                                                                  | 4                                                                                                                    | 5                                                                                                                                                |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                | 3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)                                 | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством     | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством   | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством           | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством                                                 |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации                                    | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством           | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                      |
|                                                                                                                                                                                          | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                            | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством               | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством            | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                           | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                              |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством    | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством                         | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                 | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001                                                                                                                                        | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                                                          | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством |
| ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации                                                                                                                                          | Не знает основных методов управления документооборота организации                                                                                                                                   | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации                                                                          | Знает основные методы управления документооборотом организации                                                                                                                                             | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации                                                                                                                       |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности                                                                                                                  | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                            | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками                                                                                 | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                                           | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                     |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |                                                                                                     |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической**  
**литературой**

Дисциплина: Всеобщее управление качеством  
Код, направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

| №<br>п/п | Название учебного, учебно-методического издания,<br>автор, издательство, вид издания, год издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Количество эк-<br>земпляров в БИК | Контингент обучаю-<br>щихся, использующих<br>указанную литературу | Обеспеченность<br>обучающихся<br>литературой,<br>% | Наличие элек-<br>тронного ва-<br>рианта в ЭБС<br>(+/-) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1        | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подго-<br>товки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02<br>«Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ;<br>ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека<br>ТИУ. – ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. – Текст : непосредственный.                                           | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 2        | Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бака-<br>лавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт,<br>2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-<br>9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/425062">https://urait.ru/bcode/425062</a> (дата обращения: 01.07.2021).                      | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 3        | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов /<br>Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство<br>Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.<br>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/477910">https://urait.ru/bcode/477910</a> (дата обращения: 01.07.2021).                                                  | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 4        | Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством<br>продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб.<br>И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образо-<br>вание). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт<br>[сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473454">https://urait.ru/bcode/473454</a> (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |

ЭР\* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством\_2023\_40.062\_4\_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность                                                                             | ФИО                        | ИО | Результат   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна  |    | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Тверяков Андрей Михайлович |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела                                                                      | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1 категории                                                                | Радичко Диана Викторовна   |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб)

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

**Задачи дисциплины:**

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                              | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                                                                                                                          | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                      | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг)<br>Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                             | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                       | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
|                                                                                                                                                                             | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации<br>Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности<br>Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                               |

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                      | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                |                                |
| очная          | 3/5           | 16                                          | 30                   | -                    | 62                           | -              | Зачет                          |
| заочная        | 3/5           | 6                                           | 10                   | -                    | 88                           | 4              | Зачет                          |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные средства                                                |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|          | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |              |               |                                     |                                                                   |
| 1        | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 4                        | -   | -    | 18           | 22            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 1-2<br>Практические работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 6                        | 14  | -    | 20           | 40            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 3-4<br>Практические работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления качеством                                                           | 6                        | 16  | -    | 24           | 46            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 5-6<br>Практические работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   | -    | -            | -             |                                     | вопросы к зачету                                                  |
| Итого:   |                      |                                                                                        | 16                       | 30  | -    | 62           | 108           |                                     |                                                                   |

##### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные средства                                                |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|          | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |              |               |                                     |                                                                   |
| 1        | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 2                        | 2   | -    | 22           | 26            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 1-2<br>Практические работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 2                        | 4   | -    | 26           | 32            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 3-4<br>Практические работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления качеством                                                           | 2                        | 4   | -    | 40           | 46            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 5-6<br>Практические работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   |      | -            | -             |                                     | вопросы к зачету                                                  |
| Итого:   |                      |                                                                                        | 6                        | 10  | -    | 88           | 104           |                                     |                                                                   |

**Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется**

## 5.2 Содержание дисциплины.

### 5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 *«Введение в философию всеобщего управления качеством»*. История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 *«Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством»*. Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 *«Система управления качеством»*. Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| №<br>п/п | Номер раздела<br>дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                                         |
|----------|-----------------------------|-------------|-----|------|---------------------------------------------------------------------|
|          |                             | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                                                     |
| 1.       | 1                           | 4           | 2   | -    | История и развитие философии всеобщего<br>управления качеством      |
| 2.       | 2                           | 1           | 2   | -    | Источники основных положений качества.                              |
| 3.       |                             | 1           |     |      | Современные тенденции в управлении качеством.                       |
| 4.       |                             | 2           |     |      | Японский, американский и европейский опыты<br>управления качеством. |
| 5.       |                             | 2           |     |      | Инструменты всеобщего управления качеством                          |
| 6.       | 3                           | 2           | 2   | -    | Система управления качеством.                                       |
| 7.       |                             | 2           |     |      | Взаимовлияние и взаимодействие систем<br>менеджмента.               |
| 8.       |                             | 2           |     |      | Интегрированные системы менеджмента                                 |
| Итого    |                             | 16          | 6   | -    |                                                                     |

#### Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование лабораторной работы    |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                     |
| 1     | 1-2                      | 2           | 2   | -    | ГОСТ Р ИСО 9000                     |
| 2     |                          | 6           |     |      | Методы управления качеством         |
| 3     |                          | 2           |     |      | Статистическое управление качеством |
| 4     |                          | 4           | 4   | -    | Всеобщее управление качеством       |
| 5     |                          | 2           |     |      | Методы Тагути                       |
| 6     | 3                        | 8           | 4   | -    | Система управления качеством        |
| 7     |                          | 6           |     |      | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого |                          | 30          | 10  | -    |                                     |

#### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема                                                        | Вид СРС            |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------------------------------|--------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                                             |                    |
| 1     | 1                        | 18          | 22  | -    | История и развитие философии всеобщего управления качеством | Подготовка доклада |

|       |     |    |    |   |                                                                  |                                  |
|-------|-----|----|----|---|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 2     | 2   | 4  | 26 | - | Источники основных положений качества.                           | Подготовка к практической работе |
| 3     |     | 4  |    |   | Современные тенденции в управлении качеством.                    | Подготовка к практической работе |
| 4     |     | 4  |    |   | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5     |     | 6  |    |   | Инструменты всеобщего управления качеством                       | Подготовка к практической работе |
| 6     | 3   | 8  | 40 | - | Система управления качеством.                                    | Подготовка к практической работе |
| 7     |     | 8  |    |   | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента.               | Подготовка к практической работе |
| 8     |     | 10 |    |   | Интегрированные системы менеджмента                              | Подготовка к практической работе |
| 9     | 1-3 | -  | 4  | - |                                                                  | Подготовка к зачету              |
| Итого |     | 62 | 92 | - |                                                                  |                                  |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

## 6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

## 7 Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

## 8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                              | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                         | Количество баллов |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 5 семестр                          |                                                                     |                   |
| 1 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 1                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 2                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 3                         | 5                 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 2 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 4                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 5                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 6                         | 5                 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 3 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 15                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 7                         | 5                 |
|                                    | Решение практических ситуаций                                       | 15                |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию |                                                                     | 0-40              |
| <b>ВСЕГО</b>                       |                                                                     | <b>0-100</b>      |

## 9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

## 10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44 |
|   |                               | <p>Лабораторные занятия:<br/>Учебная мебель: столы, стулья.<br/>Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44 |

## 11 Методические указания по организации СРС

### 8.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб)

| Код компетенции                                                                                                                                                                          | Код, наименование ИДК                                                                                                                         | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                | Критерии оценивания результатов обучения                                                            |                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | 1-2                                                                                                 | 3                                                                                  | 4                                                                                                                    | 5                                                                                                                                                |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                | 3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)                                 | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством     | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством   | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством           | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством                                                 |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации                                    | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством           | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                      |
|                                                                                                                                                                                          | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | 3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                            | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством               | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством            | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                           | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                              |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством    | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством                         | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                 | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001                                                                                                                                        | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                                                          | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством |
| ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации                                                                                                                                          | Не знает основных методов управления документооборота организации                                                                                                                                   | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации                                                                          | Знает основные методы управления документооборотом организации                                                                                                                                             | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации                                                                                                                       |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности                                                                                                                  | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                            | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками                                                                                 | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                                           | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                     |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |                                                                                                     |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической**  
**литературой**

Дисциплина: Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление (САУПб)

| №<br>п/п | Название учебного, учебно-методического издания,<br>автор, издательство, вид издания, год издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Количество эк-<br>земпляров в БИК | Контингент обучаю-<br>щихся, использующих<br>указанную литературу | Обеспеченность<br>обучающихся<br>литературой,<br>% | Наличие элек-<br>тронного ва-<br>рианта в ЭБС<br>(+/-) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1        | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подго-<br>товки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02<br>«Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ;<br>ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека<br>ТИУ. – ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. – Текст : непосредственный.                                           | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 2        | Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бака-<br>лавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт,<br>2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-<br>9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/425062">https://urait.ru/bcode/425062</a> (дата обращения: 01.07.2021).                      | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 3        | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов /<br>Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство<br>Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.<br>— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/477910">https://urait.ru/bcode/477910</a> (дата обращения: 01.07.2021).                                                  | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 4        | Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством<br>продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб.<br>И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образо-<br>вание). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт<br>[сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473454">https://urait.ru/bcode/473454</a> (дата обращения: 01.07.2021). | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |

ЭР\* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством\_2023\_40.062\_3\_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность                                                                             | ФИО                        | ИО | Результат   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна  |    | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Тверяков Андрей Михайлович |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела                                                                      | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1 категории                                                                | Радичко Диана Викторовна   |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины: Всеобщее управление качеством

направления подготовки:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

43.03.03 Гостиничное дело

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Станки и инструменты»

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

**Задачи дисциплины:**

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Всеобщее управление качеством относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Профессиональная мотивация, Системы управления качеством, Стандартизация умного производства.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                           | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                                                                                                                          | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                      | Знать:3.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг)<br>Владеть:В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                          | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                       | Знать:3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Уметь:У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством<br>Владеть:В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
|                                                                                                                                                                                          | ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Знать:3.3. Методы управления документооборотом организации<br>Уметь:У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности<br>Владеть:В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                               |

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/ контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                      | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                |                                |
| очная          | 3/5           | 16                                          | 32                   | -                    | 60                           | -              | Зачет                          |
| заочная        | 3/5           | 6                                           | 10                   | -                    | 88                           | 4              | Зачет                          |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| №<br>п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС,<br>час. | Всего,<br>час | Код ИДК                             | Оценочные средства                                                |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|--------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|          | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |              |               |                                     |                                                                   |
| 1        | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 4                        | -   | -    | 18           | 22            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 1-2<br>Практические работы 1-2 |
| 2        | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 6                        | 16  | -    | 18           | 40            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 3-4<br>Практические работы 3-4 |
| 3        | 3                    | Система управления качеством                                                           | 6                        | 16  | -    | 24           | 46            | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 5-6<br>Практические работа 7   |
| 4        | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   | -    | -            | -             | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | вопросы к зачету                                                  |
| Итого:   |                      |                                                                                        | 16                       | 32  | -    | 60           | 108           |                                     |                                                                   |

##### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                                                                        | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час | Код ИДК                             | Оценочные средства                                                |
|-------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                                                                   | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |            |                                     |                                                                   |
| 1     | 1                    | Введение в философию всеобщего управления качеством.                                   | 2                        | 2   | -    | 22        | 26         | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 1-2<br>Практические работы 1-2 |
| 2     | 2                    | Основные подходы к управлению качеством.<br>Инструменты всеобщего управления качеством | 2                        | 4   | -    | 26        | 32         | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 3-4<br>Практические работы 3-4 |
| 3     | 3                    | Система управления качеством                                                           | 2                        | 4   | -    | 40        | 46         | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2<br>ПКСд-29.3 | Опрос, тест<br>Практические работы 5-6<br>Практические работы 7   |
| 4     | Зачет                |                                                                                        | -                        | -   |      | -         | -          | ПКСд-29.1<br>ПКСд-29.2              | вопросы к зачету                                                  |

|  |        |   |    |   |    |     |           |  |
|--|--------|---|----|---|----|-----|-----------|--|
|  |        |   |    |   |    |     | ПКСд-29.3 |  |
|  | Итого: | 6 | 10 | - | 88 | 104 |           |  |

### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется

#### 5.2 Содержание дисциплины.

##### 5.2.1 Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 *«Введение в философию всеобщего управления качеством»*. История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 *«Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством»*. Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 *«Система управления качеством»*. Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| №<br>п/п | Номер раздела<br>дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                                         |
|----------|-----------------------------|-------------|-----|------|---------------------------------------------------------------------|
|          |                             | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                                                     |
| 1.       | 1                           | 4           | 2   | -    | История и развитие философии всеобщего<br>управления качеством      |
| 2.       | 2                           | 1           | 2   | -    | Источники основных положений качества.                              |
| 3.       |                             | 1           |     |      | Современные тенденции в управлении качеством.                       |
| 4.       |                             | 2           |     |      | Японский, американский и европейский опыты<br>управления качеством. |
| 5.       |                             | 2           |     |      | Инструменты всеобщего управления качеством                          |
| 6.       | 3                           | 2           | 2   | -    | Система управления качеством.                                       |
| 7.       |                             | 2           |     |      | Взаимовлияние и взаимодействие систем<br>менеджмента.               |
| 8.       |                             | 2           |     |      | Интегрированные системы менеджмента                                 |
| Итого    |                             | 16          | 6   | -    |                                                                     |

#### Лабораторные занятия

Лабораторный занятия учебным планом не предусмотрены

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Наименование лабораторной работы    |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|-------------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                     |
| 1     | 1-2                      | 2           | 2   | -    | ГОСТ Р ИСО 9000                     |
| 2     |                          | 6           |     |      | Методы управления качеством         |
| 3     |                          | 2           |     |      | Статистическое управление качеством |
| 4     |                          | 4           | 4   | -    | Всеобщее управление качеством       |
| 5     |                          | 2           |     |      | Методы Тагути                       |
| 6     | 3                        | 10          | 4   | -    | Система управления качеством        |
| 7     |                          | 6           |     |      | Интегрированные системы менеджмента |
| Итого |                          | 32          | 10  | -    |                                     |

#### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема | Вид СРС |
|---|---------------|-------------|------|---------|
|---|---------------|-------------|------|---------|

| п/п   | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО |                                                                  |                                  |
|-------|------------|-----|-----|------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1     | 1          | 18  | 22  | -    | История и развитие философии всеобщего управления качеством      | Подготовка доклада               |
| 2     | 2          | 4   | 26  | -    | Источники основных положений качества.                           | Подготовка к практической работе |
| 3     |            | 4   |     |      | Современные тенденции в управлении качеством.                    | Подготовка к практической работе |
| 4     |            | 4   |     |      | Японский, американский и европейский опыты управления качеством. | Подготовка к практической работе |
| 5     |            | 6   |     |      | Инструменты всеобщего управления качеством                       | Подготовка к практической работе |
| 6     |            | 6   |     |      | Система управления качеством.                                    | Подготовка к практической работе |
| 7     | 3          | 8   | 40  | -    | Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента.               | Подготовка к практической работе |
| 8     |            | 10  |     |      | Интегрированные системы менеджмента                              | Подготовка к практической работе |
| 9     | 1-3        | -   | 4   | -    |                                                                  | Подготовка к зачету              |
| Итого |            | 60  | 92  | -    |                                                                  |                                  |

5.2.2 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

## 6 Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект не предусмотрены учебным планом.

## 7 Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

У заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольных работ в пятом семестре. К выполнению контрольных работ по каждому разделу дисциплины студент заочного обучения приступает только после изучения материала, соответствующего данному разделу программы. Контрольные работы выполняются согласно варианту определенному преподавателем. Контрольная работа является допуском к зачету.

Темы контрольных работ:

1. Источники основных положений качества
2. Интегрированные системы менеджмента
3. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента
4. Система управления качеством.
5. Инструменты всеобщего управления качеством
6. Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
7. Современные тенденции в управлении качеством.

## 8 Оценка результатов освоения дисциплины

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в

соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                              | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                         | Количество баллов |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 5 семестр                          |                                                                     |                   |
| 1 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 1                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 2                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 3                         | 5                 |
| ИТОГО за первую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 2 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 10                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 4                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 5                         | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 6                         | 5                 |
| ИТОГО за вторую текущую аттестацию |                                                                     | 0-30              |
| 3 текущая аттестация               |                                                                     |                   |
|                                    | Текущий контроль знаний лекционного материала (тест)                | 15                |
|                                    | Текущий контроль самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы. | 5                 |
|                                    | Выполнение и защита практической работы № 7                         | 5                 |
|                                    | Решение практических ситуаций                                       | 15                |
| ИТОГО за третью текущую аттестацию |                                                                     | 0-40              |
| <b>ВСЕГО</b>                       |                                                                     | <b>0-100</b>      |

## 9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.ura.it.ru](http://www.ura.it.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus,; Microsoft Windows,; Свободно-распространяемое ПО

## 10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

Таблица 10.1

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|---|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Всеобщее управление качеством | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44 |
|   |                               | <p>Лабораторные занятия:<br/>Учебная мебель: столы, стулья.<br/>Компьютер в комплекте – 8 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., Робот FANUC M-20iA/35M в комплекте с контроллером FANUC серии R-30iB, Токарный станок с числовым программным управлением САК 50135Di, Стол складной тумба, Шкаф АМ 1891, Станок плоскошлифовальный 3Е710, Шкаф АМ 1891, Верстак WB 1800Sh+WD1+WD5, Комплект учебной роботизированной ячейки - 1 шт., Плита поверочная чугунная - 1 шт., Установка контроля зубчатых колёс - 1 шт., Установка контроля эвольвентных поверхностей - 1 шт.</p> | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Энергетиков, д.44 |

## 11 Методические указания по организации СРС

### 8.1 Методические указания по подготовке к практическим работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по

дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, 43.03.03 Гостиничное дело

| Код компетенции                                                                                                                                                                          | Код, наименование ИДК                                                                                                                         | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                | Критерии оценивания результатов обучения                                                            |                                                                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | 1-2                                                                                                 | 3                                                                                  | 4                                                                                                                    | 5                                                                                                                                                |
| ПКСд-29 Способен изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации | ПКСд-29.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                | З.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)                                 | Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством     | Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством   | Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством           | Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством                                                 |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               | В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | Умеет осуществлять поиск необходимой информации                                    | Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством           | Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                      |
|                                                                                                                                                                                          | ПКСд-29.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством | З.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                            | Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством               | Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством            | Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                           | Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством                                              |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               | У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством    | Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством                         | Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 | Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               | В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством                                                                 | Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                | Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001                                                                                                                                        | Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством                                                                                                          | Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством |
| ПКСд-29.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | 3.3. Методы управления документооборотом организации                                                                                                                                          | Не знает основных методов управления документооборота организации                                                                                                                                   | Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации                                                                          | Знает основные методы управления документооборотом организации                                                                                                                                             | Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации                                                                                                                       |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности                                                                                                                  | Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                            | Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками                                                                                 | Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                                           | Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности                                                                                                                     |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                     | В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством | Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |                                                                                                     |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, 43.03.03 Гостиничное дело

| №<br>п/п | Название учебного, учебно-методического издания,<br>автор, издательство, вид издания, год издания                                                                                                                                                                                                                       | Количество эк-<br>земпляров в БИК | Контингент обучаю-<br>щихся, использующих<br>указанную литературу | Обеспеченность<br>обучающихся<br>литературой,<br>% | Наличие элек-<br>тронного ва-<br>рианта в ЭБС<br>(+/-) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1        | Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подго-<br>товки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02<br>«Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ;<br>ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека<br>ТИУ.      | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 2        | <b>Васин, Сергей Григорьевич.</b><br>Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. - М :<br>Издательство Юрайт, 2023. - 334 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). -<br>URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531776">https://urait.ru/bcode/531776</a> .                             | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 3        | Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А.<br>Горбашко, Ю. А. Рыкова, Н. Ю. Четыркина, Т. И. Леонова, И. Д. Летюхин. -<br>3-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 349 с. - (Высшее образование). -<br>URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511754">https://urait.ru/bcode/511754</a> . | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |
| 4        | Рожков, Николай Николаевич.<br>Статистические методы контроля и управления качеством продукции :<br>учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва :<br>Юрайт, 2023. - 154 с. - (Высшее образование). - URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/515543">https://urait.ru/bcode/515543</a>   | ЭР                                | 30                                                                | 100                                                | +                                                      |

\*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "Всеобщее управление качеством\_2023\_40.062\_2\_ВУК"

Документ подготовил: Василега Дмитрий Сергеевич

| Должность                                                                             | ФИО                        | ИО | Результат   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|-------------|
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Остапенко Мария Сергеевна  |    | Согласовано |
| Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень) | Василега Дмитрий Сергеевич |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Тверяков Андрей Михайлович |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела                                                                      | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1 категории                                                                | Радичко Диана Викторовна   |    | Согласовано |
| Директор                                                                              | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |