

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 09.04.2024 15:47:30
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d865854a235867400d1

Аннотация рабочей программы дисциплины

Организация туроператорской и турагентской деятельности

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

1. Цели изучения дисциплины: формирование комплекса знаний об организации туроператорской и турагентской деятельности в России, изучение особенностей деятельности туроператоров и турагентов, в том числе технологий формирования турпродукта.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Организация туроператорской и турагентской деятельности» относится к относится к элективным дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений, учебного плана.

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Результат обучения по дисциплине
ПКС-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Знает 3.1 способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		Умеет У.1 формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

4. Объем дисциплины: общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

5. Форма промежуточной аттестации:

очная форма обучения: зачет – 7 семестр; курсовая работа 7 семестр

заочная форма обучения: зачет - 8 семестр, курсовая работа 8 семестр.

Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления

М.Л. Белоножко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6FA44C50384686A8E7BD5E27735179BC
Владелец: Ефремова Вероника Васильевна
Действителен: с 14.06.2022 до 07.09.2023

Лист согласования

Внутренний документ "Организация туроператорской и турагентской деятельности_2022_43.03ю03_ИГТ6"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Харитоновна Татьяна Александровна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Кислицина Мухаббат Абдурахмановна	Согласовано
	Директор института	Воронин Александр Владимирович	Харитоновна Татьяна Александровна	Согласовано
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано