

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Евгеньевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 20.05.2024 11:57:41  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН  
М.Л. Белоножко  
«28» 08 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины: Практикум по психодиагностике

направление: 43.04.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: очная/ заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки направление: 43.04.03 Гостиничное дело направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма к результатам освоения дисциплины «Практикум по психодиагностике».

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  М.И. Белоношко

Рабочую программу разработал:

В.Л. Моложавенко , профессор кафедры МиМУ, д.п.н, доцент



## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цели изучения дисциплины:** отработка методов быстрой (экспресс) диагностики существенных индивидуальных особенностей человека и его психологического состояния. Подготовка студентов к выполнению самостоятельных психологических исследований на основе знаний общих принципов и проблем психодиагностики, разнообразных психодиагностических методик, а также умения оценивать возможность и эффективность их применения.

### Основные задачи изучения дисциплины

1. Усвоение обучающимися базовых понятий, методов и процедур психологической диагностики, широко используемых в различных областях научной и прикладной психологии конфликта.
2. Формирование представлений об основных принципах, методах и методиках психодиагностики, о специфике организации и проведения психодиагностического исследования.
3. Формирование у обучающихся практических навыков психодиагностики, умения разбираться в психологических тестах, устанавливать область и границы их применения, создавать новые тесты.
4. Участие в формировании эффективных внутренних коммуникаций, создании благоприятного психологического климата в коллективе.
5. Участие в организации и проведении маркетинговых и социологических исследований;

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум по психодиагностике» относится к разделу факультативных дисциплин учебного плана ФТД.02 по направлению: 43.03.03 Гостиничное дело.

Для полного освоения данной дисциплины бакалавры должны знать следующие разделы Психология и конфликтология в организациях сферы гостеприимства, Адаптация на рынке труда.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере	ПКС-3. 3.3.3. Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	ПКС-3. 3.3.3. Знает Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения
	ПКС-3. У.3.3. Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	ПКС-3. У.3.3. Умеет: Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

	<p>ПКС-3. В.3.2. Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.</p>	<p>ПКС-3. В.3.2. Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.</p>
--	---	---

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	4/7	13/-	13/-		10/-	зачет
заочная	3/6	-/6	-/6	-	-/20+4	зачет
Итого:	х	13/6	13/6	-	10/24	х

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Ла б.				
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3
1.	Раздел 1.	Предмет и методы психодиагностики. Практическая психодиагностика	6/-	6/-	-	5/-	17/-	ПКС-3 3.3.3 ПКС-3. У.3.3 ПКС-3.В.3.2.	выполнение диагностики
2.	Раздел 2.	Психологический мониторинг массовой коммуникации	7/-	7/-	-	5/-	19/-	ПКС-3 3.3.3 ПКС-3. У.3.3 ПКС-3.В.3.2.	выполнение диагностики
		Зачет				-/-	-/-		Вопросы к зачету
всего			13/-	13/-	-	10/-	36/-	х	х

##### Заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Ла б.				

1	2	3	4	5	6	7	1	2	дела
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3
3	Раздел 1.	Предмет и методы психодиагностики. Практическая психодиагностика	-/3	-/3	-	-/10	-/16	ПКС-3 3.3.3 ПКС-3. У.3.3 ПКС-3.В.3.2.	выполнение диагностики
4.	Раздел 2.	Психологический мониторинг массовой коммуникации	-/3	-/3	-	-/10	-/16	ПКС-3 3.3.3 ПКС-3. У.3.3 ПКС-3.В.3.2.	выполнение диагностики
		Зачет				-/4	-/4		Вопросы к зачету
всего			-/6	-/6	-	-/24	-/36	х	х

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### **Раздел 1. Предмет и методы психодиагностики. Практическая психодиагностика**

**Тема 1. Понятие о психодиагностике Цели и задачи психодиагностики.** Становление психодиагностики как науки. Области применения и классификация методов психодиагностики. Требования к разработке и использованию психодиагностических методов и методик. Профессионально - этические нормы психодиагностики. Психометрические основы психодиагностики: проблема измерения в психологии: психометрические шкалы, единицы измерения, виды измерений. Показатели эффективности психодиагностических методик. Объективность, валидность, надежность, дискриминативность. Психодиагностика психических процессов: психодиагностика показателей слуховой памяти. Психодиагностика показателей зрительной памяти. Психодиагностика показателей мышления.

**Тема 2. Адекватный выбор методики психодиагностики в связи со спецификой проблемной задачи;** составление плана психодиагностического обследования. Обработка и анализ полученной в ходе психодиагностики информации.

**Тема 3. Психодиагностика психических процессов.** Психодиагностика психических состояний. Психодиагностика психических свойств личности. Психодиагностика психических свойств личности. Психодиагностика системы жизненных ценностей (Тест Сенина). Психодиагностика показателя уровня субъективного контроля (УСК). Использование многофакторного личностного опросника (16-ти факторный опросник Кеттелла). Использование сокращенного многофакторного опросника личности (СМОЛ). Психодиагностика показателей устойчивости внимания. Психодиагностика показателей переключаемости внимания. Психодиагностика состояния ситуативной тревожности (Тест Спилберга). Психодиагностика типов темперамента (Тест Айзенка).

**Тема 4. Методы диагностики межличностных отношений. Социометрические методики.** Психодиагностика межличностных отношений. Понятие о личности и межличностных отношениях Психологические механизмы проективности. Классификация проективных тестов. Условия и этические принципы использования проективных тестов. Методы диагностики межличностных отношений. Определение структуры межличностных отношений (Социометрия). Определение предпочтений в межличностных отношениях

#### **Раздел 2 Психологический мониторинг массовой коммуникации.**

**Тема 1. Прикладные направления и практические приложения медиапсихологии:** медиааналитика, медиатерапия, медиаобразование.

**Тема 2. Мониторинг психической напряженности в обществе.** Экспертиза электоральных, пропагандистских, коммерческих информационных кампаний и отдельных публикаций. Коррекция и реабилитация психологических травм аудитории.

**Тема 3. Проективные методики. Использование проективного теста "Неоконченные предложения".** Использование проективного теста ТАТ. Использование рисуночных проективных тестов (Несуществующее животное, Рисунок семьи). Использование цветового теста Люшера.

**Тема 4. Снятие внутриличностных конфликтов коммуникатора.** Проективные методики. Психологическая поддержка профессиональных акций: интервью, презентаций, кампаний, исследовательских зондажей.

### Зачет

**Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

**Не реализуется.**

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	озфо	
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1	2/-	-/1	-	Тема 1. Понятие о психодиагностике Цели и задачи психодиагностики
2.		2/-	-/1	-	Тема 2. Адекватный выбор методики психодиагностики в связи со спецификой проблемной задачи
3.		1/-	-/1	-	Тема 3. Психодиагностика психических процессов
4.		1/-		-	Методы диагностики межличностных отношений. Социометрические методики
5.	Раздел 2	2/-	-/1		Тема 1. Прикладные направления и практические приложения медиапсихологии
6.		2/-	-/1		Тема 2. Мониторинг психической напряженности в обществе
7.		2/-	-/1	-	Тема 3. Проективные методики. Использование проективного теста "Неоконченные предложения"
8.		1/-		-	Тема 4. Снятие внутриличностных конфликтов коммуникатора
<b>Итого</b>		13/-	-/6	<b>х</b>	

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	озфо	
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1	2/-	-/1	-	Понятие о психодиагностике. Области приме-

					нения и классификация методов психодиагностики. Профессионально-этические нормы психодиагностики
2.		2/-	-/1	-	Психометрические основы психодиагностики: проблема измерения в психологии: психометрические шкалы, единицы измерения, виды измерений.
3.		1/-	-/1	-	Показатели эффективности психодиагностических методик. Объективность, валидность, надежность, дискриминативность.
4.		1/-	-	-	Психодиагностика психических процессов: психодиагностика показателей слуховой памяти. Психодиагностика показателей зрительной памяти. Психодиагностика показателей мышления.
5.	Раздел 2	2/-	-	-	Психодиагностика психических состояний. Психодиагностика показателей устойчивости внимания. Психодиагностика показателей переключаемости внимания. Психодиагностика состояния ситуативной тревожности (Тест Спилберга). Психодиагностика типов темперамента (Тест Айзенка)
6.		2/-	-/1	-	Психодиагностика психических свойств личности. Психодиагностика системы жизненных ценностей (Тест Сенина). Психодиагностика показателя уровня субъективного контроля (УСК). Использование многофакторного личностного опросника (16-ти факторный опросник Кеттела). Использование сокращенного многофакторного опросника личности (СМОЛ).
7.		2/-	-/1		Психодиагностика межличностных отношений. Психодиагностика показателей психологического климата. Психодиагностика единства ценностных ориентации группы.
8.		1/-	-/1		Методы диагностики межличностных отношений. Определение структуры межличностных отношений (Социометрия). Определение предпочтений в межличностных отношениях
<b>Итого</b>		13/-	6/-	<b>x</b>	

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/ п	Номер раздела дисци- плины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	озФО		
1	2	3	4	5	6	7

1.	Раздел 1	5/-	-/2	-	Понятие о психодиагностике. Области применения и классификация методов психодиагностики. Профессионально-этические нормы психодиагностики	Схематически представить место психодиагностики в системе медиапространства
2.	Раздел 2	2/--	-/4	-	. Психодиагностика состояния ситуативной тревожности (Тест Спилберга). Психодиагностика типов темперамента (Тест Айзенка)	Сделать самодиагностику
3.		1/-	-/6	-	Психодиагностика психических свойств личности. Психодиагностика системы жизненных ценностей (Тест Сенина). Психодиагностика показателя уровня субъективного контроля (УСК). Использование многофакторного личностного опросника (16-ти факторный опросник Кеттела). Использование сокращенного многофакторного опросника личности (СМОЛ).	Сделать самодиагностику
4.		1/-	-/4	-	Психодиагностика межличностных отношений..	Перечислить показатели межличностных отношений
5.		1/-	-/4	-	Методы диагностики межличностных отношений.. Определение предпочтений в межличностных отношениях	Самодиагностика группы
6.		<b>Зачет</b>		-/4		
<b>Итого</b>		10/-	-/24	<b>x</b>		

### 5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

В связи с современными требованиями к обучающимся, неотъемлемой частью их профессиональной подготовки является воспитание и развитие личностных качеств, отвечающих требованиям информационного общества. Подготовка бакалавров, компетентных в вопросах исследований общества и общественной деятельности. В связи с этим в рамках дисциплины предлагается выполнение заданий с привлечением информации из Интернет-источников, самостоятельная разработка вариантов исследовательского проекта, практическое освоение методов социально-психологических исследований общества, обработки результатов проведенных исследований.

Интерактивные технологии обучения: работа в парах; работа в малых группах; работа в общей группе, которые позволяют расширить границы восприятия психологических явлений в общественной информации и ее восприятию, обновить свой личный опыт и

опыт научно-исследовательской деятельности, получить возможность взаимного оценивания, сформировать умения организации продуктивной совместной деятельности.

Конкретными формами организации интерактивного обучения при освоении данной дисциплины будут: дискуссии, анализ ситуаций, концепций, положений, разработка и экспертиза реально существующих проектов и программ формирования общественного мнения, выявления манипуляций при формировании политического, религиозного, эстетического, правового сознания, выступление с докладами и их оппонирование и др

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной и заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1	Обработка результатов психодиагностики состояния ситуативной тревожности (Тест Спилберга)	10
2	Обработка результатов психодиагностики типов темперамента (Тест Айзенка)	10
3	Обработка результатов психодиагностики системы жизненных ценностей (Тест Сенина).	10
4	Обработка результатов психодиагностики (личностного) показателя уровня субъективного контроля (УСК)	10
5	Использование многофакторного личностного опросника (16-ти факторный опросник Кеттела при составлении характеристики однокурсника	10
6	Использование сокращенного многофакторного опросника личности (СМОЛ) в составлении характеристики однокурсника.	10
7	Обработка результатов психодиагностика показателей психологического климата.( социометрия)	10
8	Психодиагностика единства ценностных ориентации группы ( на примере группы).	10
9	Использование проективного теста ТАТ. Использование рисуночных проективных тестов (Несуществующее животное, Рисунок семьи). Использование цветового теста Люшера для определения собственных межличностных затруднений.	10
10	Использование проективного теста «Неоконченные предложения», для самодиагностики	10
	<b>Итого</b>	<b>100</b>

#### **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Прспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Office Windows

#### **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

#### **11. Методические указания по организации СРС**

Приложение 1

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Практикум по психодиагностике

Код, направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
<b>ПКС-3.</b> Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сферы в избранной профессиональной сфере	ПКС-3. 3.3.3. Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	Не знает Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	Демонстрирует отдельные знания Основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	Демонстрирует достаточные Основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	Демонстрирует исчерпывающие знания Основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения
	ПКС-3. У.3.3. Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Не умеет Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Частично умеет Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Умеет Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	В совершенстве умеет Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	ПКС-3. В.3.2. Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	Не владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	Частично владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	Хорошо владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	В совершенстве владеет стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.



## Приложение 2

### КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина Практикум по психодиагностике

Код, направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

#### Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Текст] : Практическое пособие / Е. И. Рогов. - 4-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 412 с. - (Профессиональная практика).	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»
Лёвкин, Вадим Евгеньевич. Психические состояния [текст] : Учебное пособие / В. Е. Лёвкин. - М. : Издательство Юрайт, 2018 - 303 с. - (Университеты России).	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»
Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Виговская М. Е. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 140 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/87619.html?replacement=1">http://www.iprbookshop.ru/87619.html?replacement=1</a>	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»
Носс, Игорь Николаевич. Психодиагностика [] : Учебник / И. Н. Носс. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 500 с. <a href="http://www.biblio-online.ru/book/DE53BB6D-1516-4F6B-AF4D-5DCEB0621E00">http://www.biblio-online.ru/book/DE53BB6D-1516-4F6B-AF4D-5DCEB0621E00</a>	ЭР*	25	100	ЭБС «Юрайт»

Заведующий кафедрой МпМУ  
« 25 » августа 2020 г.

 М.Л. Белоножка

Директор БИК  
« 25 » августа 2020 г.

М.П.  Д.Х. Каюкова