

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 13.06.2024 14:16:14

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

Аннотация рабочей программы дисциплины

Нормативное и программное обеспечение технического сервиса

(наименование дисциплины (модуля))

Для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата, реализуемым по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

1. Цели изучения дисциплины

на основе теории и методов научного познания дать будущим специалистам по организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса необходимые сведения о составе и порядке оформления документов, используемых в сервисных предприятиях, ознакомить с нормативно-технической документацией, регламентирующей сервисный процесс, условиями хранения документов, сформировать навыки использования современного программного обеспечения, повышающего степень автоматизации указанных процессов

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Нормативное и программное обеспечение технического сервиса» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКСд-26 Способен организовывать и управлять процессами постпродажного обслуживания и сервиса на предприятиях различного масштаба с использованием современного нормативно-методического и программного обеспечения	ПКСд-26.1 Использует основные виды нормативной и технологической документации для реализации процессов постпродажного обслуживания и сервиса на предприятиях различного масштаба	Знать: 31 порядок согласования проектной документации предприятий постпродажного обслуживания и сервиса, получения разрешительной документации на их деятельность
		уметь: У1 пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией;
		владеть: В1 навыками организации и управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса.
	ПКСд-26.2. Использует программное обеспечение, применяемое для управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса на предприятиях различного масштаба	знать: 32 содержание и отличительные особенности производственного и технологических процессов постпродажного обслуживания и сервиса; уметь: У2 разрабатывать технологические процессы, их элементы и технологическую документацию; владеть: В2 навыками работы с программным обеспечением, применяемым для управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины

составляет 3 зачетных единиц, 108 часов

5. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: зачет – 6 семестр.

заочная форма обучения: зачет, контрольная работа – 6 семестр.

очно-заочная форма обучения: зачет – 8 семестр.

Лист согласования

Внутренний документ "Нормативное и программное обеспечение технического сервиса_2023_Доп.квал._Спец.серв."

Документ подготовил: Козин Евгений Сергеевич

Документ подписал:

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
	Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание доцент (высший уровень)	Козин Евгений Сергеевич		Согласовано		
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Захаров Николай Степанович		Согласовано		
	Ведущий специалист		Кубасова Светлана Викторовна	Согласовано		