

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Евгеньевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 20.05.2024 11:57:41
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН
М.Л. Белоножко
«28» 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация туроператорской и турагентской деятельности
направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма
форма обучения: очная/заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом 08.06.2020 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Индустрия гостеприимства и туризма, направленность: Индустрия гостеприимства и туризма, к результатам освоения дисциплины «Организация туроператорской и турагентской деятельности»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  М.И. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Л.Б. Осипова, доцент, к.с.н., доцент кафедры МиМУ



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: формирование комплекса знаний об организации туроператорской и турагентской деятельности в России, изучение особенностей деятельности туроператоров и турагентов, в том числе технологий формирования турпродукта.

Основными задачами изучения курса являются:

- освоение методологии системного подхода к изучению систем объектов туризма и к решению проблем организации и управления этой системой;
- рассмотрение основ туроператорской и турагентской деятельности;
- рассмотреть современные технологии и возможности их применения для разработки привлекательного турпродукта, его продвижения и реализации, оказания качественных туристских услуг;
- ознакомление бакалавров с требованиями к составу услуг в различных специализированных туристских программах, их ресурсному и материальному обеспечению;
- выработка умения самостоятельной разработки проектов турпродукта, составления программ туристского обслуживания, работы с туристской документацией

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация туроператорской и турагентской деятельности» (Б1.В.ДВ.03.02) относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «Технологии и организации обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Основы гостеприимства», «Теория организации».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.

Умения:

- формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.

Владение:

- навыками оценивания эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
--------------------------------	--	--

ПКС-6 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	Знать: ПКС-6. 3.6.3. Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.	Знает: ПКС-6. 3.6.3. основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.
	Уметь: ПКС-6. У.6.3. Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Умеет: ПКС-6. У.6.3. формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса
	Владеть: ПКС-6. В.6.2. Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Владеет: ПКС-6. В.6.2. навыками оценивания эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	2/3	34/-	17/-	-	57	Зачет
заочная	2/4	-/8	-/8	-	88+4	Зачет
Итого		34/8	17/8	-	57/92	х

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Сущность туроператорской и турагентской деятельности	5/-	2/-	-	8/-	15/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентация, Лекция-диалог
2	2	Туристские ресурсы	5/-	2/-	-	8/-	15/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентация Лекция-диалог Выполнение самостоятельной работы
3	3	Туристская индустрия и инфраструктура	5/-	3/-	-	8/-	16/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентация Лекция-диалог Блиц-опрос
4	4	Технологические особенности формирования	5/-	3/-	-	8/-	16/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Лекция-презентация Кейс-стади

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		туристского продукта							
5	5	Правовое регулирование туристской деятельности	5/-	2/-	-	8/-	15/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентации Лекция-диалог Изучение нормативных документов
6	6	Стандартизация в туризме	5/-	2/-	-	8/-	15/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Лекция-диалог Устный опрос Тестовые задания
7	7	Региональные и федеральные концепции развития туризма. Перспективы развития туризма	4/-	3/-	-	9/-	16/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Лекция-диалог Защита научных докладов
ИТОГО:			34/-	17/-	-	57/-	108/-		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Сущность туроператорской и турагентской деятельности	-/1	-/1	-	-/12	-/14	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентация, Лекция-диалог
2	2	Туристские ресурсы	-/1	-/1	-	-/12	-/14	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентация Лекция-диалог Выполнение самостоятельной работы
3	3	Туристская индустрия и инфраструктура	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентация Лекция-диалог Блиц-опрос
4	4	Технологические особенности формирования туристского продукта	-/1	-/1	-	-/13	-/15	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Лекция-презентация Кейс-стади
5	5	Правовое регулирование туристской деятельности	-/1	-/1	-	-/12	-/14	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Презентации Лекция-диалог Изучение нормативных документов
6	6	Стандартизация в туризме.	-/1	-/1	-	-/12	-/14	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Лекция-диалог Устный опрос Тестовые задания
7	7	Региональные и	-/2	-/2	-	-/13	-/17	ПКС-6. 3.6.3	

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		федеральные концепции развития туризма. Перспективы развития туризма						ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Лекция-диалог Защита научных докладов
8	Зачет		-	-	-	-/4	-/4	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.3. ПКС-6. В.6.2	Вопросы к зачету
ИТОГО:			-/8	-/8	-	-/92	-/108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Тема 1. Сущность туроператорской и турагентской деятельности Основные понятия и категории предмета. Дефиниции понятий «турист», «туризм», «туристская отрасль», «туристская индустрия», «туристский кластер» и др. Типология туристов и их мотивация. Функции, присущие туристскому отдыху. Виды туроператоров и турагентов. Взаимосвязь между туроператорами и турагентами.

Тема 2. Туристские ресурсы. Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа. Туристская территория. Экология и туризм. Пропускной потенциал. Национальные парки и резервации, заповедники, охраняемые территории. Тематические парки. Экологический туризм.

Тема 3. Туристская индустрия и инфраструктура. Структура туризма. Компоненты системы туризма. Виды туристских предприятий. Туристская инфраструктура. Туроператоры и турагенты. Потребитель туристских услуг. Туристские технологии. Туристские дестинации и их анализ (на выбор). Гостиничный сервис и туризм. Ресторанный сервис и туризм. Транспортное обслуживание в туризме. Страхование в туризме. Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма. Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга (мультимедийные справочники и каталоги, информационные порталы).

Тема 4. Технологические особенности формирования туристского продукта. Понятие «турпродукт». Нормативно-правовые основы формирования турпродукта. Сегменты рынка. Туристский маршрут. Туристские услуги, входящие в турпродукт. Основные методики при составлении турпродукта. Общие критерии оценки экономической эффективности и целесообразности разработки турпродукта. Теоретические основы методики разработки турпродукта. Показатели потребительских свойств турпродукта. Деятельность туроператоров. Особенности деятельности туроператоров внутреннего, въездного и выездного туризма. Крупнейшие туроператоры в Российской Федерации. Крупнейшие туроператоры в мире.

Тема 5. Правовое регулирование туристской деятельности. Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма; перспективные программы развития туризма в РФ и регионах РФ. Орган управления туризмом. Законодательство в российском туризме. Нормативно-правовое обеспечение функционирования предприятий туризма. Правила реализации турпродукта. Классификация объектов туристской индустрии в РФ. Туристские формальности при пересечении границ РФ. Визовый и

безвизовый въезд иностранных граждан на территорию Российской Федерации. Правовой статус иностранных граждан на территории Российской Федерации. Рекомендации ЮНВТО по упрощению туристских формальностей. «Безопасные» и «небезопасные» туристские дестинации. Информационное сопровождение безопасности в туризме РФ. Специфика мер по обеспечению безопасности туристов в разных видах туризма. Спортивный и экстремальный туризм: общие вопросы практики обеспечения безопасности. Страхование в туризме. Общие вопросы нормативно-правового обеспечения международных туристских прибытий и статуса иностранного туриста в стране пребывания. Визовый и безвизовый въезд российских граждан на территорию иностранных государств.

Тема 6. Стандартизация в туризме. Стандарты качества персонала, обслуживания, безопасности в туризме. Особенности стандартизации туристской деятельности.

Тема 7. Региональные и федеральные концепции развития туризма. Перспективы развития туризма Федеральная концепция развития туризма, ее особенности и направления. Региональные концепции развития туризма. Глобальные проблемы развития туризма. Мировые тенденции развития туризма. Сегментация туристских потоков. География различных видов туризма. Эффективные туристские технологии и инновации в современном туризме. Страны - лидеры туризма. Деятельность ЮНВТО по прогнозированию туризма. Макрорегионы.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1	2	3	4	5
1	1	5/-	-/1	Сущность туроператорской и турагентской деятельности
2	2	5/-	-/1	Туристские ресурсы
3	3	5/-	-/1	Туристская индустрия и инфраструктура
4	4	5/-	-/1	Технологические особенности формирования туристского продукта
5	5	5/-	-/1	Правовое регулирование туристской деятельности
6	6	5/-	-/1	Стандартизация в туризме.
7	7	4/-	-/2	Региональные и федеральные концепции развития туризма. Перспективы развития туризма
ИТОГО:		34/-	-/8	X

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	
1	2	3	4	5
1	1	2/-	-/1	Сущность туроператорской и турагентской деятельности
2	2	2/-	-/1	Туристские ресурсы
3	3	3/-	-/1	Туристская индустрия и инфраструктура
4	4	3/-	-/1	Технологические особенности формирования

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	
1	2	3	4	5
				туристского продукта
5	5	2/-	-/1	Правовое регулирование туристской деятельности
6	6	2/-	-/1	Стандартизация в туризме.
7	7	3/-	-/2	Региональные и федеральные концепции развития туризма. Перспективы развития туризма
ИТОГО:		17/-	-/8	X

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО		
1	2	3	4	5	6
1	1	8/-	-/12	Сущность туроператорской и турагентской деятельности	Презентация Лекция-диалог
2	2	8/-	-/12	Туристские ресурсы	Презентация Лекция-диалог Выполнение самостоятельной работы
3	3	8/-	-/13	Туристская индустрия и инфраструктура	Презентация Лекция-диалог Блиц-опрос
4	4	8/-	-/13	Технологические особенности формирования туристского продукта	Лекция-презентация Кейс-стади
5	5	8/-	-/12	Правовое регулирование туристской деятельности	Презентации Лекция-диалог Изучение нормативных документов
6	6	8/-	-/12	Стандартизация в туризме.	Лекция-диалог Устный опрос Тестовые задания
7	7	9/-	-/13	Региональные и федеральные концепции развития туризма. Перспективы развития туризма	Лекция-диалог Защита научных докладов
8	1-7	-	-/4	-	Подготовка к зачету
ИТОГО:		57/-	-/92	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Тематика контрольных работ

7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ

При подготовке контрольной работы обучающийся может использовать:

Методические указания по освоению дисциплины «Организация службы приема и размещения» для обучающихся по направлению 43.03.03 Гостиничное дело профиль: Индустрия гостеприимства и туризма (квалификация бакалавр), размещенные во внутривузовской системе поддержке учебного процесса Educon.

7.2. Тематика контрольных работ -/4 семестр

1. Нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность в России.
2. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
3. Цели продвижения туристского продукта.
4. Основные принципы работы туристской фирмы с организаторами автоперевозок.
5. Основные документы туристской фирмы.
6. Ценообразование на туристские услуги.
7. Основные этапы создания туристского продукта.
8. Финансовое обеспечение деятельности туристических предприятий
9. Этапы разработки комплексной программы продвижения туристического продукта.
10. Программа продвижения, преимущества и недостатки различных видов продвижения туристического продукта.
11. Принципы построения и организационная структура туристской фирмы.
12. Организация работы турфирмы с клиентом.
13. Персонал туристской фирмы. Квалификационные требования.
14. Работа туроператора с турагентом. Основные виды договоров.
15. Порядок предоставления клиенту информации о туристическом продукте.
16. Основные принципы работы туристской фирмы с организаторами авиаперевозок.
17. Порядок проверки и приема документов туриста.
18. Договор с туристом, его основные положения, порядок подписания.
19. Порядок рассмотрения претензий туристов.
20. Организация работы туристской фирмы на выставке
21. Дополнительные услуги туристской фирмы.
22. Туристская путевка.
23. Особенности работы туристской фирмы на рынке внутреннего туризма.
24. Особенности работы туристской фирмы на рынке въездного туризма.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Подготовка презентации по теме	10
1.2	Подготовка к самостоятельной работе	15
1.3	Подготовка к блиц-опросу	5
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Подготовка презентации по теме	10
2.2	Изучение нормативных документов.	15
2.3	Кейс-стади по теме.	5
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Подготовка научных докладов	15
3.2	Готовая презентация по теме	5
3.3	Выполнение итогового тестирования	20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Выполнение самостоятельной работы	10
2	Подготовка научных докладов.	20
3	Готовая презентация по теме	10
4	Выполнение итогового тестирования	60
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспектив»;
- ЭБС «Консультант студент»,

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. MicrosoftOfficeWindows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений бакалавриата, заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 24с.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Организация туроператорской и турагентской деятельности

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

<p style="text-align: center;">ПКС-6.</p> <p>Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствие отраслевым стандартам сервиса</p>	<p>Знать: Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения. (З.6.3.).</p> <p>Умеет: Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса (У.6.3.).</p> <p>Владеет: Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. (В.6.2).</p>	<p>Не владеет знанием организации деятельности гостиниц и иных средств размещения</p> <p>Не умеет осуществлять формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p> <p>Не владеет методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания организации деятельности гостиниц и иных средств размещения</p> <p>Умеет осуществлять формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p> <p>Владеет методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>	<p>В совершенстве знает основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения</p> <p>Демонстрирует в достаточной степени умения формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p> <p>Хорошо владеет методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>
--	---	--	--	--

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Организация туроператорской и турагентской деятельности

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Третьякова, Оксана Владимировна. Гостиничное дело : электронный учебник / О. В. Третьякова, А. В. Калинина, Н. В. Кабеева ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2018	ЭР*	25	100	+
2	Валеева, Е. О. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие / Е. О. Валеева. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 145 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/31941.html	ЭР*	25	100	+
3	Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / М. В. Малыгина. - Омск : Издательский центр КАН, 2017. - 136 с. - ЭБС "IPR BOOKS	ЭР*	25	100	+

Заведующий кафедрой МйМУ

« 25 » августа 2020 г.

Белоз

М.Л. Белоножко

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« 25 » августа 2020 г.

М.П.

Самоев а.о. Т.И. С.И. Ситникова