

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 03.04.2024 11:43:09  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Плёнкина

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Системы менеджмента качества**

направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

направленность (профиль): Управление экономикой предприятий топливно-  
энергетического комплекса

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК  
Протокол № 10 от 18.04.2023 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью изучения дисциплины** формирование у обучающихся теоретических и методических знаний в области управления качеством, связанных с разработкой и внедрением систем менеджмента качества в целях повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия.

### Задачи дисциплины:

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность систем менеджмента качества;
- рассмотрение статистических подходов к анализу и контролю качества продукции в инновационной сфере;
- изучение элементов систем менеджмента качества, рекомендованных международными стандартами;
- усвоение основ методики оценки качества на предприятиях;
- ознакомить с современными принципами, нормами и правилами инновационных процессов управления качеством;
- сформировать профессиональные компетенции у обучающихся в процессе изучения дисциплины.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к часть учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знания:* основных понятий: продукция, услуги, конкурентоспособность, инновации, инновационная деятельность; способы и методы контроля качества
- умения:* анализировать основные свойства качества продукции предприятия;
- формулировать задачи повышения качества продукции и процессов инновационной сферы;
  - устанавливать причинно-следственные связи в возникновения отклонений;
- владение:* способностью эффективно использовать методы анализа; навыками разработки управленческих решений в инновационной сфере.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Стратегическое управление» и служит основой для освоения дисциплины «Управление рисками», «Инновационный менеджмент».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПКС-4.

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС -4 Способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта	ПКС -4.1. Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Знать: 3.1 российские и международные стандарты серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методы и инструменты контроля качества продукции
		Уметь: У1 анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК Владеть В.1: способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта
	ПКС -4.2. Способен	Знать: 3.2 нормативные документы по качеству и

	организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	стандартизации
		Уметь: У.2 способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации
	ПКС -4.3.Использует методы управления заинтересованными сторонами	Владеть: В.2 средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества
		Знать: 3.3 методы идентификации заинтересованных сторон.
		Уметь: У3 оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон
		Владеть: В3 навыками управления заинтересованными сторонами

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплин составляет 4 зачетных единиц, 144 часа

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	24	24	-	60	36	экзамен
заочная	4/8	10	10	-	115	9	экзамен

*\*Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуются ООП ВО по данному направлению*

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

**очная форма обучения (ОФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Управление качеством как фактор успеха предприятия	6	6	-	15	27	ПКС -4.1. ПКС -4.2.	устный опрос; выполнение практических заданий
2	2	Методология управления качеством предприятия	10	10	-	25	45	ПКС -4.1. ПКС -4.2.	устный опрос; выполнение практических заданий
3	3	Построение системы управления качеством предприятия на основании стандартов ИСО 9000	8	8	-	20	36	ПКС -4.1. ПКС -4.2. ПКС -4.3	устный опрос; выполнение практических заданий
		экзамен	-	-	-	-	36		тестирование
Итого:			24	24	-	60	144		

**заочная форма обучения (ЗФО)**

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Управление качеством как фактор успеха предприятия	4	4	-	35	43	ПКС -4.1. ПКС -4.2.	устный опрос; выполнение практических заданий
2	2	Методология управления качеством предприятия	3	3	-	40	46	ПКС -4.1. ПКС -4.2.	устный опрос; выполнение практических заданий
3	3	Построение системы управления качеством предприятия на основании стандартов ИСО 9000	3	3	-	40	46	ПКС -4.1. ПКС -4.2. ПКС -4.3	устный опрос; выполнение практических заданий
		экзамен				-	9		тестирование
Итого:			10	10	-	115	144		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Управление качеством как фактор успеха предприятия

Тема 1.1. Предмет и задачи управления качеством.

Предмет и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Функции и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Объекты и субъекты управления качеством в инновационной сфере.

Тема 1.2. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей

Понятие показатели качества продукции. Классификация показателей качества.

Раздел 2. Методология управления качеством предприятия

Тема 2.1. Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия.

Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг предприятия в инновационной сфере. Факторы, влияющие на эффективность процессов жизненного цикла продукции в инновационной сфере.

Тема 2.2. Методы оценки качества продукции на предприятия.

Характеристика методов оценки качества продукции на предприятия: экспертные, статистические, органолептические. Инструменты оперативного управления качеством продукции и процессов предприятия в инновационной сфере.

Тема 2.3. Контроль качества продукции и технологических процессов.

Понятие контроль качества продукции и технологических процессов. Принципы обеспечения контроля качества продукции и технологических процессов. Этапы разработки контроля качества продукции и технологических процессов. Характеристики брака продукции. Методы контроля качества продукции и технологических процессов.

Раздел 3. Построение системы управления качеством предприятия на основании стандартов ИСО 9000

Тема 3.1. Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия.

Понятие системы менеджмента качества предприятия. Принципы организации системы менеджмента качества предприятия.

Тема 3.2. Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества

Характеристика международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества. Понимание организации и ее среды. Действия в отношении рисков и возможностей в концепции управления качеством в инновационной деятельности.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	2	-	Предмет и задачи управления качеством.
2		4	2	-	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей
3	2	2	1	-	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия
4		4	1	-	Методы оценки качества продукции на предприятия
5		4	1	-	Контроль качества продукции и технологических процессов
6	3	4	1,5	-	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия в инновационной сфере
7		4	1,5	-	Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества
Итого:		24	10	-	

#### Практические занятия

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО*	ЗФО	ОЗФО*	
1	1	6	4	-	Методы оценки показателей качества
2	2	4	1,5	-	Формирование «петли качества», особенности и ее элементов
3	2	6	1,5	-	Градации продукции по качеству. Сортность продукции
4	3	8	3	-	Построение система менеджмента качества на предприятиях нефтегазового комплекса на основании требований ISO 9000-2015
Итого:		24	10	-	

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

#### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	5	10	-	Предмет и задачи управления качеством.	Изучение теоретического материала по разделу,
2		10	25	-	Показатели качества как основная категория оценки потребительских	

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
					ценностей	подготовка и защита презентации доклада, подготовка к текущему и промежуточному контролю
3	2	8	10	-	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия	
4		8	15	-	Методы оценки качества продукции на предприятия	
5		9	15	-	Контроль качества продукции и технологических процессов	
6	3	10	20	-	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия	
7		10	20	-	Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества	
Итого:		60	115	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

лекционные занятия:

- лекция - визуализация в диалоговом режиме диалоговом режиме;

практические занятия:

- работа индивидуально и в малых группах по разрешению проблемных ситуаций посредством методов поиска эффективных решений и др.

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

*Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.*

## 7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Выполнению контрольной работы предшествует самостоятельное изучение учебной литературы, трудов мировой экономической и управленческой мысли, в том числе трудов отечественных и зарубежных учёных - экономистов, а также необходимой нормативно-правовой базы. Раскрытие содержания предложенной темы контрольной работы не должно сводиться к абстрактному изложению теоретического материала. Рассматриваемые положения необходимо связывать с практикой, подкреплять конкретными примерами и фактами. Для подбора фактического материала следует использовать официальные документы: справочники, характеризующие различные аспекты экономического и социального развития, издаваемые соответствующими статистическими органами. Приводимые в контрольной работе цифровые данные необходимо обрабатывать, то есть сводить их в таблицы и диаграммы, с помощью которых можно наглядно и доказательно обосновать излагаемые теоретические положения.

Следует обязательно делать ссылки на источники информации, откуда взяты теоретические выводы по той или иной научной проблеме, использованы цитаты, цифровой материал.

Положительно оценивается изложение различных точек зрения по рассматриваемой проблеме.

Одним из важнейших требований, предъявляемых к письменным работам, является их самостоятельное, творческое выполнение. Обучающийся должен сам формулировать свои мысли, не допускать повторов, внимательно следить за тем, чтобы в работе не было противоречий между отдельными положениями.

Контрольная работа выполняется по вариантам согласно последней цифре в зачетной книжке обучающегося.

## 7.2. Тематика контрольных работ.

Тематика контрольных работ:

### **Вариант1**

1. Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку
2. Характеристика принципов менеджмента качества

### **Вариант2**

1. Особенности концепции тотального управления качеством (TQM)
2. Методология «шести сигм», система «5S»..

### **Вариант3**

1. Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку
2. Особенности реализации принципа «Кайзен».

### **Вариант4**

1. Характеристика применения анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA-анализ).
2. Построение диаграмм Парето как метод управления качеством.

### **Вариант 5**

1. Формирование политики предприятия в системы управления качеством.
2. Характеристика типов матричных диаграмм.

### **Вариант 6**

1. Характеристика QFD-методологии (систематического и структурированного преобразования пожеланий потребителей)
2. Историческое развитие и виды бенчмаркинга.

### **Вариант 7**

1. Особенности планирование качества на главных этапах жизненного цикла продукции
2. Стратегии постоянного улучшение качества продукции, услуг предприятия

### **Вариант 7**

1. Особенности применения CALS-технологий в разработке новой продукции.
2. Характеристика системы управления производством «Канбан»

### **Вариант 8**

- 1 Информационные технологии в управлении качеством.
- 2 Характеристика этапов FMEA-анализа

### **Вариант 9**

1. Характеристика ресурсов предприятия в сфере обеспечения качества продукции и услуг.
2. Методы экспертной оценки качества

### **Вариант 0 (10)**

- 1 Риски предприятия в области обеспечения качества
2. Управление несоответствующими результатами процессов.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
<b>1 текущая аттестация</b>		
1	Устный опрос	0-5
2	Выполнение заданий на практических занятиях (анализ ситуаций)	0-20
3	Тестирование по темам курса	0-15
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0-40</b>
<b>2 текущая аттестация</b>		
1	Устный опрос	0-5
2	Выполнение заданий на практических занятиях (анализ ситуаций)	0-30
3	Тестирование по темам курса	0-25
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>0-60</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Устный опрос	0-15
2	Выполнение заданий на практических занятиях (анализ ситуаций)	0-40
3	Тестирование по темам курса	0-45
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Электронно-библиотечная система (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) ООО «ЭБС ЛАНЬ» <http://www.e.lanbook.ru>
- «Образовательная платформа ЮРАЙТ» (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) «Электронного издательства ЮРАЙТ» <http://www.urait.ru>
  - Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (обеспечивающая доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам) <http://www.elibrary.ru>
  - Научно-техническая библиотека ФГАОУ ВО «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина» <http://elib.gubkin.ru/>
  - Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
  - Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система «PROFобразование» <http://www.profspo.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Системы менеджмента качества	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Самостоятельная работа обучающихся Аудитория для самостоятельной работы обучающихся Оснащенность: Учебные столы, стулья. Доска меловая. Компьютер в комплекте -5 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

Перед практическим занятием обучающемуся следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. На практическом занятии обучающийся должен уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями. При решении предложенной задачи обучающийся должен стремиться не только получить правильный ответ, но и усвоить общий метод решения подобных задач.

Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется до мельчайших подробностей, после чего прочно усваивается. Для успешной подготовки к практическим занятиям обучающемуся невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа обучающихся по теме планируемого занятия.

Основное назначение практических занятий - преобразование знаний в умения и навыки, овладение способами деятельности и на этой основе подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Содержанием практических занятий могут быть задачи аналитического характера, разбор кейсов, либо эти занятия могут проводиться по принципу мини-заданий, в том числе групповых, где предложенные обучающимся задания могут быть ориентированы:

- на уровень узнавания, например, на выбор из нескольких понятий нужного;
- на уровень репродукции, т. е. воспроизведение полученных знаний, умений, навыков;
- на вариантно-воспроизводящий уровень (операционный) т.е. осуществление простейших операций по готовым образцам;
- на аналитико-синтетический уровень, т.е. на умение обобщать, дифференцировать знания, умения и навыки, связывать старое с новым;
- на творческий уровень, т. е. на способность переносить имеющиеся знания и умения в новую ситуацию, решать неординарные задачи.

#### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучают теоретический материал по разделам дисциплины и подготовят доклад по указанным темам.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Системы менеджмента качества**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС -4 Способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта	ПКС -4.1. Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Знать: 3.1 российские и международные стандарты серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методы и инструменты контроля качества продукции	Не обладает информацией о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции	Демонстрирует неполные знания о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции	Демонстрирует достаточные знания о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции	Демонстрирует исчерпывающие знания о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции
		Уметь: У1 анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК	Не умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК	Умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК, допуская ряд ошибок	Умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть В.1: способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта	Не владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта	Владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта, допуская ряд ошибок	Владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта
	ПКС -4.2. Способен организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Знать: 3.2 нормативные документы по качеству и стандартизации	Не обладает информацией о нормативных документах по качеству и стандартизации	Демонстрирует неполные знания о нормативных документах по качеству и стандартизации	Демонстрирует достаточные знания о нормативных документах по качеству и стандартизации	Демонстрирует исчерпывающие знания о нормативных документах по качеству и стандартизации
		Уметь: У.2 способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации	Не умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации	Умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации, допуская ряд ошибок	Умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В.2 средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества	Не владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества	Владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества, допуская ряд ошибок	Владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества
	ПКС -4.3.Использует методы управления заинтересованными сторонами	Знать: 3.3 методы идентификации заинтересованных сторон.	Не знает методы идентификации заинтересованных сторон.	Демонстрирует неполные знания о методах идентификации заинтересованных сторон.	Демонстрирует достаточные знания о методах идентификации заинтересованных сторон.	Демонстрирует исчерпывающие знания о методах идентификации заинтересованных сторон.
		Уметь: У3 оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон	Не умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон	Умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон, допуская ряд ошибок	Умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон
		Владеть: В3 навыками управления заинтересованными сторонами	Не владеет навыками управления заинтересованными сторонами	Владеет навыками управления заинтересованными сторонами, допуская ряд ошибок	Владеет навыками управления заинтересованными сторонами, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет навыками управления заинтересованными сторонами

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Системы менеджмента качества

направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

направленность (профиль): Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Дебердиева, Надежда Павловна. Менеджмент качества: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки: 38.03.06 - "Торговое дело", 27.03.02 - "Управление качеством", 21.04.01 - "Нефтегазовое дело" / Н. П. Дебердиева, Т. А. Межецкая. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 196 с. URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115044.html">http://www.iprbookshop.ru/115044.html</a>	12+ЭР	30	100	+
2	Васильев, В. А. Цифровые технологии в менеджменте качества : учебное пособие / В. А. Васильев, С. В. Александрова. - Москва : МАИ, 2021. - 96 с. - "ЭБС Лань". - ISBN 978-5-4316-0808-7 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/207521">https://e.lanbook.com/book/207521</a>	ЭР	30	100	+
3	Васин, Сергей Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 404 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-9916-3739-8 : 759.00 р. - Текст : непосредственный. URL <a href="https://urait.ru/bcode/508140">https://urait.ru/bcode/508140</a>	ЭР	30	100	+
4	Воробьев, А. А. Системы менеджмента качества: учебное пособие / А. А. Воробьев, Н. Ю. Шадрин, А. М. Будюкин. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. - 63 с. - ЭБС "Лань". - ISBN 978-5-7641-1770-6 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный URL <a href="https://e.lanbook.com/book/264698">https://e.lanbook.com/book/264698</a>	ЭР	30	100	+
5	Шатько, Д. Б. Аудит качества : учебное пособие / Д. Б. Шатько, Д. В. Росиева. - Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. - 113 с. - ЭБС "Лань". - ISBN 978-5-00137-130-4 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/145138">https://e.lanbook.com/book/145138</a>	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "Системы менеджмента качества\_2023\_27.03.03\_УЭП6"

Документ подготовил: Дебердиева Надежда Павловна

Документ подписал: Пленкина Вера Владимировна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Пленкина Вера Владимировна		Согласовано
	Специалист категории 1		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано