

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 08.04.2024 11:54:00  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР

\_\_\_\_\_ Н.В. Зонова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины:

**Управление работами по созданию и сопровождению  
автоматизированных информационных систем**

направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

направленность (профиль):

**Автоматизированные системы обработки  
информации и управления**

форма обучения:

**очная, заочная**

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», направленность «Автоматизированные системы обработки информации и управления»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры кибернетических систем

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

О.Н. Кузяков

Рабочую программу разработал:

И. О. Лозикова, старший преподаватель кафедры «Кибернетических систем» \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Управление работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем» - формирование компетенций в области управления работами по созданию, сопровождению автоматизированных информационных систем и информационной инфраструктурой в целом.

Основные задачи дисциплины «Управление работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем» заключаются в формировании знаний, умений, навыков в области управление работами по созданию/модификации, сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи управления; в экспертном оценивании выбранного варианта системы и путей его реализации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем» относится к блоку факультативов.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание основ управления предприятием, процессов жизненного цикла информационных систем, проектирования бизнес-процессов, основ управления проектами,

умения разрабатывать бизнес планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов программным и аппаратным обеспечением,

владение навыками моделирования бизнес-процессов.

Содержание дисциплины «Управление работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Инновационная экономика и технологическое предпринимательство», «Правовая культура», «Инженерия программного обеспечения», дополнением к содержанию дисциплин: «Проектирование автоматизированных информационных систем», «Вычислительные системы», «Надежность и качество автоматизированных информационных систем» и служит основой для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	<b>Знать</b> (З1): правовые нормы и стандарты профессиональной деятельности и методологические основы принятия управленческого решения
		<b>Уметь</b> (У1): разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ для управления

правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений		информационной инфраструктурой в организации
		<b>Владеть (В1):</b> навыками разработки служб ИТ-сервис менеджмента
<p><b>ПКС-2.</b> Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности</p>	<p>ПКС-2.1. Использует методы концептуального, функционального и логического проектирования систем: методы планирования разработки или восстановления требований к системе и подсистемам, постановки цели, исходя из анализа проблем, потребностей и возможностей, разработки технико-экономического обоснования, разработки технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов.</p>	<b>Знать (З2):</b> стандарты программной инженерии, современные методологии управления информационной инфраструктурой в организации
		<b>Уметь (У2):</b> анализировать требования к информационной инфраструктуре в организации
		<b>Владеть (В2):</b> навыками разработки технической документации для управления работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем
<p><b>ПКС-6.</b> Способен разрабатывать документы информационно-маркетингового назначения, разрабатывать технические документы, адресованные специалисту по информационным технологиям</p>	<p>ПКС-6.1. Анализирует техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи; разрабатывает технические документы, адресованные специалисту по информационным технологиям, и документы информационно-маркетингового назначения.</p>	<b>Знать (З3):</b> процессы и работы на этапах проектирования, производства, поставки, внедрения и сопровождения автоматизированных систем
		<b>Уметь (У3):</b> анализировать техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи
		<b>Владеть (В3):</b> навыками разработки технических документов, адресованные специалисту по информационным технологиям
<p><b>ПКС-7.</b> Способен осуществлять управление программно-аппаратными средствами информационных служб инфокоммуникационной системы организации, осуществлять администрирование сетевой подсистемы инфокоммуникационной системы организации.</p>	<p>ПКС-7. 1. Применяет технологии проверки возможности подключения, установки и проверки функционирования программно-аппаратных средств, сетевых элементов информационных служб инфокоммуникационной системы организации; технологии инсталляции программного обеспечения для поддержки работы пользователей.</p>	<b>Знать (З4):</b> функциональную модель ИТ-сервис менеджмента информационной инфраструктуры
		<b>Уметь (У4):</b> выполнять инсталляцию и настройку программного обеспечения для поддержки работы пользователей.
		<b>Владеть (В4):</b> навыками установки и применения программного обеспечения для ИТ-сервис менеджмента

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	4/7	16	-	-	20	-	Зачет
Заочная	5/летняя сессия	6	-	-	26	4	Зачет

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Развитие концепции ЖЦ автоматизированных системы программного обеспечения	4	-	-	4	8	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
2	2	Управление фазами ЖЦ автоматизированных систем в контексте проектной деятельности	4	-	-	4	8	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
3	3	Корпоративные методологии	4	-	-	4	8	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
4	4	ИТ-Сервис-менеджмент	4	-	-	4	8	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
5	Зачет		-	-	-	4	4	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Вопросы к устному опросу
Итого:			16	-	-	20	36		

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Развитие концепции ЖЦ автоматизированных систем и программного обеспечения	2		-	6	8	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
2	2	Управление фазами ЖЦ автоматизированных систем в контексте проектной деятельности	1			6	7	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
3	3	Корпоративные методологии	1		-	7	8	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
4	4	ИТ-Сервис-менеджмент	2		-	7	9	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Защита проектного решения
7	Зачет		-	-	-	4	4	УК-2.1, ПКС-2.1, ПКС-6.1, ПКС- 7.1	Вопросы к устному опросу

Итого:	6	-	-	26/4	36		
--------	---	---	---	------	----	--	--

**очно-заочная форма обучения (ОЗФО)** Не реализуется

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины.

#### **Раздел 1. «Развитие концепции ЖЦ автоматизированных систем и программного обеспечения»**

Процессы и работы по созданию и сопровождению в стандартах ЖЦ автоматизированных систем: ГОСТ 34.601—90. ISO/IEC 15288, ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288—2005. COBIT как методология управления информационными технологиями в организации. Стандарты ЖЦ программного обеспечения: SWEBOOK, ISO/IEC TR 19759:2015. ISO/IEC 12207:2008, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207—2010.

#### **Раздел 2.«Управление фазами ЖЦ автоматизированных систем в контексте проектной деятельности»**

Управление заинтересованными сторонами. Управление содержанием. Управление сроками проекта. Управление стоимостью проекта. Управление рисками. Управление качеством. Управление командой проекта. Управление портфелем проектов. Офис управления проектами. Российские и международные стандарты проектной деятельности: PMBoK , PRINCE2, ISO 21500:2012, ГОСТ Р 54869—2011. Гибкая система управления проектами Agile.

#### **Раздел 3.«Корпоративные методологии управления работами»**

IBM (Rational Unified Process, RUP). Методологии компании Microsoft. SAP (Accelerated SAP). Oracle Unified Method.

#### **Раздел 4. «ИТ-Сервис-менеджмент»**

Функциональная модель ИТ-сервис менеджмента ITSM на основе ITIL. Краткая характеристика служб: управление инцидентами, управление проблемами, управление изменениями, управление конфигурациями, служба Service Desk и др.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	1		Процессы и работы по созданию и сопровождению в стандартах ЖЦ автоматизированных систем: ГОСТ 34.601—90. ISO/IEC 15288, ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288—2005.
2	1	2	1		COBIT как методология управления информационными технологиями в организации. Стандарты ЖЦ программного обеспечения: SWEBOOK, ISO/IEC TR 19759:2015. ISO/IEC 12207:2008, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207—2010.
3	2	2	0,5		Управление заинтересованными сторонами. Управление содержанием. Управление сроками проекта. Управление стоимостью проекта. Управление рисками. Управление качеством. Управление командой проекта. Управление портфелем проектов. Офис управления проектами.
4	2	2	0,5		Российские и международные стандарты в области проектной деятельности: PMBoK , PRINCE2, ISO 21500:2012, ГОСТ Р 54869—2011. Гибкая система управления проектами Agile.

5	3	4	1		IBM (Rational Unified Process, RUP). Методологии компании Microsoft. SAP (Accelerated SAP). Oracle Unified Method.
6	4	4	2		Функциональная модель ИТ-сервис менеджмента ITSM на основе ИТЛ. Краткая характеристика служб: управление инцидентами, управление проблемами, управление изменениями, управление конфигурациями, служба ServiceDesk и др.
Итого:		16	6		

### Практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФ	ЗФО	ОЗФО		
1	1	4	6		Развитие концепции ЖЦ автоматизированных систем и программного обеспечения	Изучение теоретического материала по разделу
2	2	4	6		Управление фазами ЖЦ автоматизированных систем в контексте проектной деятельности	Изучение теоретического материала по разделу. СРС по проектированию решения
3	3	4	7		Корпоративные методологии	Изучение теоретического материала по разделу. СРС по проектированию решения
4	4	4	7		ИТ-Сервис-менеджмент	Изучение теоретического материала по разделу. Подготовка документации на систему
5	1,2,3,4	4	4		Зачет	Подготовка к зачету
Итого:		20	26/4			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекции проводятся с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- работа в малых группах (самостоятельная работа, лекционные занятия);
- разбор практических ситуаций (лекционные занятия).

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы для заочной формы обучения

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Защита проектных решений самостоятельных работ	0-20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-20
2 текущая аттестация		
	Защита проектных решений самостоятельных работ	0-30
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
	Защита проектных решений самостоятельных работ	0-40
	устный опрос	0-10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-50
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Защита проектных решений самостоятельных работ	0-90
2	устный опрос	0-10
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :

- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- MS Windows
- MS Office
- Среды проектирования StarUML, MS Visio
- Системы ПО класса Service Desk

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Управление работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 4 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт., телевизор - 2 шт.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Задание по дисциплине представляет собой сквозную задачу по разработке плана управления и сопровождения заданной автоматизированной системы с подготовкой проектных решений, проектной и технической документации на эти решения.

При выполнении самостоятельной работы необходимо пользоваться конспектами занятий, учебной литературой, которая предложена в списке рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсами или другими источниками по усмотрению обучающегося. Выполненная работа позволит отработать навыки решения типовых заданий, приобрести знания и умения, а также выработать свою методику подготовки к занятиям.

Контроль самостоятельной работы проводится преподавателем в аудитории. Предусмотрены следующие формы контроля:

- устный опрос;
- защита проектного решения.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции  
и критерии их оценивания**

Дисциплина **Управление работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем**

Код, направление подготовки **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

Направленность **Автоматизированные системы обработки информации и управления**

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
УК-2	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	<b>Знать (З1):</b> правовые нормы и стандарты профессиональной деятельности и методологические основы принятия управленческого решения	Не знает правовые нормы и стандарты профессиональной деятельности и методологические основы принятия управленческого решения	Слабо правовые нормы и стандарты профессиональной деятельности и методологические основы принятия управленческого решения	Знает правовые нормы и стандарты профессиональной деятельности и методологические основы принятия управленческого решения <i>с замечаниями</i>	Знает правовые нормы и стандарты профессиональной деятельности и методологические основы принятия управленческого решения
		<b>Уметь (У1):</b> разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ для управления информационной инфраструктурой в организации	Не умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ для управления информационной инфраструктурой в организации	Умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ для управления информационной инфраструктурой в организации, допуская грубые ошибки	Умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ для управления информационной инфраструктурой в организации, допуская незначительные неточности	Умеет разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ для управления информационной инфраструктурой в организации

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
		<b>Владеть (В1):</b> навыками разработки служб ИТ-сервис менеджмента	Не владеет навыками разработки служб ИТ-сервис менеджмента.	Владеет навыками разработки служб ИТ-сервис менеджмента, допуская ряд ошибок	Владеет навыками разработки служб ИТ-сервис менеджмента, допуская незначительные ошибки	Отлично владеет навыками разработки служб ИТ-сервис менеджмента.
ПКС-2	ПКС-2.1. Использует методы концептуального, функционального и логического проектирования систем: методы планирования разработки или восстановления требований к системе и подсистемам, постановки цели, исходя из анализа проблем, потребностей и возможностей, разработки технико-экономического	<b>Знать (З2):</b> стандарты программной инженерии, современные методологии управления информационной инфраструктурой в организации	Не знает стандарты программной инженерии, современные методологии управления информационной инфраструктурой в организации	Слабо знает стандарты программной инженерии, современные методологии управления информационной инфраструктурой в организации	Знает стандарты программной инженерии, современные методологии управления информационной инфраструктурой в организации <i>с замечаниями</i>	Знает стандарты программной инженерии, современные методологии управления информационной инфраструктурой в организации
		<b>Уметь (У2):</b> анализировать требования к информационной инфраструктуре в организации	Не способен анализировать требования к информационной инфраструктуре в организации	Способен анализировать требования к информационной инфраструктуре в организации, испытывая при этом затруднения	Способен анализировать требования к информационной инфраструктуре в организации, допуская незначительные ошибки	Способен анализировать требования к информационной инфраструктуре в организации

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	обоснования, разработки технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов	2	3	4	5	6
		<b>Владеть (В2):</b> навыками разработки технической документации для управления работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем	Не владеет навыками разработки технической документации для управления работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем	Владеет навыками разработки технической документации для управления работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем, допуская ряд ошибок	Владеет навыками разработки технической документации для управления работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем, допуская незначительные ошибки	Владеет навыками разработки технической документации для управления работами по созданию и сопровождению автоматизированных информационных систем
ПКС-6	ПКС-6.1. Анализирует техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи; разрабатывает технические документы, адресованные специалисту по информационным технологиям, и документы информационно-маркетингового назначения.	<b>Знать (З3):</b> процессы и работы на этапах проектирования, производства, поставки, внедрения и сопровождения автоматизированных систем	Не знает процессы и работы на этапах проектирования, производства, поставки, внедрения и сопровождения автоматизированных систем	Слабо знает процессы и работы на этапах проектирования, производства, поставки, внедрения и сопровождения автоматизированных систем	Знает процессы и работы на этапах проектирования, производства, поставки, внедрения и сопровождения автоматизированных систем <i>с замечаниями</i>	Знает процессы и работы на этапах проектирования, производства, поставки, внедрения и сопровождения автоматизированных систем
		<b>Уметь (У3):</b> анализировать техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи	Не умеет анализировать техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи	Умеет анализировать техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи, допуская грубые ошибки	Умеет анализировать техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи, допуская незначительные неточности	Умеет анализировать техническую документацию, извлекает из нее сведения, необходимые для решения поставленной задачи

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
		<b>Владеть (В3):</b> навыками разработки технических документов, адресованные специалисту по информационным технологиям	Не владеет навыками разработки технических документов, адресованные специалисту по информационным технологиям	Владеет навыками разработки технических документов, адресованные специалисту по информационным технологиям, допуская ряд ошибок	Владеет навыками разработки технических документов, адресованные специалисту по информационным технологиям, допуская незначительные ошибки	Отлично владеет навыками разработки технических документов, адресованные специалисту по информационным технологиям
ПКС-7	ПКС-7. 1. Применяет технологии проверки возможности подключения, установки и проверки функционирования программно-аппаратных средств, сетевых элементов информационных служб инфокоммуникационной системы организации; технологии инсталляции программного обеспечения для поддержки работы пользователей	<b>Знать (З4):</b> функциональную модель ИТ-сервис менеджмента информационной инфраструктуры	Не знает функциональную модель ИТ-сервис менеджмента информационной инфраструктуры	Слабо знает функциональную модель ИТ-сервис менеджмента информационной инфраструктуры	Знает функциональную модель ИТ-сервис менеджмента информационной инфраструктуры с замечаниями	Знает функциональную модель ИТ-сервис менеджмента информационной инфраструктуры
		<b>Уметь (У4):</b> выполнять инсталляцию и настройку программного обеспечения для поддержки работы пользователей.	Не умеет выполнять инсталляцию и настройку программного обеспечения для поддержки работы пользователей.	Умеет выполнять инсталляцию и настройку программного обеспечения для поддержки работы пользователей., допуская грубые ошибки	Умеет выполнять инсталляцию и настройку программного обеспечения для поддержки работы пользователей, допуская незначительные неточности	Умеет выполнять инсталляцию и настройку программного обеспечения для поддержки работы пользователей.
		<b>Владеть (В4):</b> навыками установки и применения программного обеспечения для ИТ-сервис менеджмента	Не владеет навыками установки и применения программного обеспечения для ИТ-сервис менеджмента	Владеет навыками установки и применения программного обеспечения для ИТ-сервис менеджмента, допуская ряд ошибок	Владеет навыками установки и применения программного обеспечения для ИТ-сервис менеджмента, допуская незначительные ошибки	Отлично владеет навыками установки и применения программного обеспечения для ИТ-сервис менеджмента

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина **Управление работами по созданию и сопровождению****автоматизированных информационных систем**Код, направление подготовки **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**Направленность **Автоматизированные системы обработки информации и управления**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Архитектурные решения информационных систем : учебник / А. И. Водяхо, В. А. Выговский, В. А. Дубенецкий, В. В. Цехановский. - 2-е изд., перераб. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 356 с — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/210020">https://e.lanbook.com/book/210020</a> .	ЭР	20	100	+
2	Волк, В. К. Практическое введение в программную инженерию : учебное пособие / В. К. Волк. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 100 с. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/249848">https://e.lanbook.com/book/249848</a>	ЭР	20	100	+
3	Зараменских, Евгений Петрович. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 497 с.— URL <a href="https://urait.ru/bcode/489983">https://urait.ru/bcode/489983</a>	ЭР	20	100	+
4	Чекмарев, Анатолий Владимирович. Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. - Москва : Юрайт, 2023. - 228 с — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516193">https://urait.ru/bcode/516193</a>	ЭР	20	100	+

\*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>