

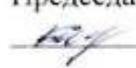
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 05.07.2024 11:16:28  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

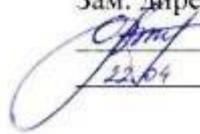
*Приложение III.19  
к образовательной программе  
по специальности  
13.02.02 Теплоснабжение и  
теплотехническое оборудование*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Форма обучения	<u>очная</u> (очная, заочная)
Курс	<u>4</u>
Семестр	<u>7,8</u>

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 августа 2021, № 600 (зарегистрирован в Минюсте РФ 30 сентября 2021, регистрационный №65209) и на основании примерной основной образовательной программы по специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании ЦК ООиОГСЭ МиПН  
Протокол № 9  
от 22.04.2024 г.  
Председатель ЦК  
 Е.С. Багласова

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УМР  
 О.М. Баженова  
22.04 2024 г.

**Рабочую программу разработал:**  
старший педагог-психолог первой квалификационной категории, психолог  
 Н.А. Беляцкая

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:** учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем учебной дисциплины</b>	<b>44</b>
в том числе:	
теоретические занятия	24
практические занятия	16
самостоятельная работа	2
консультации	-
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>8</b>	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 1.1. Понятие об общении	<b>Содержание</b>	8	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Понятие общения, виды структура и функции Общение и личность. Общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация Общение как межличностное взаимодействие Педагогическое и/ или производственное общение.		
	<b>в том числе практические занятия</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 1</b> Круг общения	2	
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>26</b>	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	<b>Содержание</b>	8	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Место взаимодействия в структуре общения Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания. Виды социальных взаимодействий Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	<b>в том числе практические занятия</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 2</b> Пойми меня	2	
Тема 2.2. Этические принципы общения	<b>Содержание</b>	2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Принципы профессиональной этики общения		
	<b>в том числе практические занятия</b>	<b>6</b>	
	<b>Практическое занятие № 3</b> Психология карьеры	2	
	<b>Практическое занятие № 4</b> Профессиональная этика	4	

Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения	<b>Содержание</b>		
	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.	8	
	<b>в том числе практические занятия</b>	<b>6</b>	ОК.01 ОК.02
	<b>Практическое занятие № 5</b> Мое поведение в конфликте	2	ОК.03
	<b>Практическое занятие № 6</b> Общение без конфликтов	4	ОК.04
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	ОК.06
	<b>Самостоятельная работа № 1</b> Самодиагностика уровня конфликтности и способов поведения в конфликте	2	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>44</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия проводятся с применением интерактивных форм работы, которые стимулируют познавательную мотивацию обучающихся, помогают поддержать мотивацию обучающихся к получению знаний, налаживанию позитивных межличностных отношений, способствуют установлению доброжелательной атмосферы. Инициирование и поддержка исследовательской деятельности обучающихся в рамках реализации ими индивидуальных и групповых исследовательских проектов, дает возможность приобрести навык самостоятельного решения проблемы, навык генерирования и оформления собственных идей, навык уважительного отношения к чужим идеям, навык публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения.

Для позитивного восприятия обучающимися требований преподавателя, привлечения их внимания к обсуждаемой на учебном занятии информации, активизации их познавательной деятельности между преподавателем и обучающимися устанавливаются доверительные отношения.

На учебном занятии соблюдаются общепринятые нормы поведения, правила общения со старшими (преподавателем) и сверстниками (обучающимися), принципы учебной дисциплины и самоорганизации.

В целях реализации компетентного подхода при изучении дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповые дискуссии, ролевые игры, работа в малых группах, мультимедиа-презентации, творческие задания).

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение реализации рабочей программы

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения обеспечена следующими специальными помещениями:

1. учебная аудитория для проведения лекционных (теоретических) и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации – **кабинет Социально-экономических дисциплин**, оснащенный:

перечень учебно-наглядных пособий:

- мультимедийные материалы по дисциплине;

оснащенность оборудованием:

- компьютер с выходом в интернет - 1шт., мультимедиа проектор - 1 шт.; экран проекционный-1 шт.; столы - 15 шт, стулья - 30 шт., доска меловая -1 шт.;

2. помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, оснащенное:

оснащенность оборудованием:

- компьютер в комплекте – 3 шт., учебные столы - 5 шт., стулья - 5 шт., доска меловая - 1 шт.;

программное обеспечение:

- лицензионное программное обеспечения общего и специального назначения: Microsoft Windows; Microsoft Office Professional Plus;
- Zoom (бесплатная версия) – свободно-распространяемое ПО.

#### 3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины Психология общения библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами.

### **3.2.1 Основные источники**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854>

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897>

### **3.2.2 Дополнительные источники**

1. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Юрайт, 2020. - 437 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00962-0. - С. 9 - 110 - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL:<http://bibli-online.ru/bcode/450805/p.9-110>

### **3.2.3 Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Вопросы психологии - URL : <http://www.voppsy.ru/> - Текст : электронный.

2. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам - URL : <http://psychclassics.yorku.ca/> Classics in the History of Psychology- Текст : электронный.

3. Психологическая библиотека - URL : <http://www.psychology.ru/library/> - Текст : электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели оценки	Методы оценки
- знать взаимосвязь общения и деятельности	понимает взаимосвязь общения и деятельности	Тестирование Практическая работа № 1
– знать цели, функции, виды и уровни общения	знает цели, функции, виды и уровни общения	
– знать роли и ролевые ожидания в общении	знает роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа № 2 Самостоятельная работа № 1 Самостоятельная работа № 2
– знать виды социальных взаимодействий	знает виды социальных взаимодействий	
– знать механизмы взаимопонимания в общении	знает механизмы взаимопонимания в общении	
– знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
– знать этические принципы общения	знает этические принципы общения	Тестирование Практическая работа № 3 Практическая работа № 4 Самостоятельная работа № 3
– знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	знает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Практическая работа № 5 Практическая работа № 6 Самостоятельная работа № 4
– уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	применяет техники и приемы эффективного общения в условиях приближенных к профессиональной деятельности	Практические занятия в формате деловых игр, упражнений и тренингов
– уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	