Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.10.2026 15:55:29
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра ЭОП

ЭКОНОМИКА СЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Методические указания к выполнению курсовых работ по дисциплине «Экономика сервисного предприятия» для студентов, обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли» всех форм обучения

Составители:
Т.Л.Вейнбендер,
кандидат экономических наук, доцент

Тюмень
ТИУ
2023

Экономика сервисного предприятия: метод.указ. к выполнению курсовой работы для студентов, обучающихся по 43.03.01 «Сервис». направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли» всех форм обучения / сост. Т.Л.Вейнбендер; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: ТИУ, 2023. – 17 с.

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры экономики и организации производства

Аннотация

Методические указания к выполнению курсовых работ по дисциплине «Экономика сервисного предприятия» предназначены для студентов, обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли» всех форм обучения. Данная дисциплина изучается в одном семестре.

Указания содержат рекомендации к выполнению курсовой работы, примерную тематику курсовых работ, образцы оформления титульного листа, содержания работы и списка литературы.

СОДЕРЖАНИЕ

1. РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ 4
2. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ..... 10
Приложение А Образец оформления титульного листа курсовой работы 13
Приложение Б Образец оформления содержания работы 14
Приложение В Образец оформления списка литературы 15

1. РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа – самостоятельное научное исследование студента, выполненное под руководством преподавателя, по предложенным преподавателем темам.

Общие положения.

Курсовая работа является одним из важнейших видов учебно-педагогического процесса. Она способствует укреплению связи учебного процесса с научно-исследовательской деятельностью, их взаимному обогащению, выступает необходимым средством усиления целенаправленности профессиональной подготовки студента. Эта работа имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний, формирование у студента умений и навыков самостоятельно анализировать процессы, связанные с оказанием услуг, формулировать и аргументировать выдвигаемые положения, делать обоснованные выводы и рекомендации.

Курсовая работа по дисциплине «Экономика сервисного предприятия» направлена на формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах организации деятельности сервисного предприятия.

Работа базируется на исследовании законов, постановлений правительства, нормативных и методических материалов, литературных источников, а также на практическом материале, экспериментальных и статистических данных.

Задачи, решаемые студентами при написании курсовых работ по дисциплине «Экономика сервисного предприятия»:

– изучить литературу, нормативно-правовые акты, справочные, научные, документальные и другие источники по избранной тематике, в том числе и зарубежные;

– сделать самостоятельно анализ основных концепций, положений по изучаемой теме, отраженных в публикациях отечественных и зарубежных ученых и специалистов-практиков;

– изложить четко и последовательно свои взгляды в ходе анализа проблем сервисной деятельности, показать свои способности творчески применять свои знания, увязывая их с существующей практикой;

– углубить и закрепить собственные знания по курсу специальных дисциплин;

– изучить имеющийся практический опыт по выбранной теме, при этом сделав анализ документов, фактических данных и показателей, характеризующих экономическую деятельность сервисных предприятий.

Посредством написания и защиты курсовой работы у студента появляется серьезная возможность для расширения и углубления своих знаний, получения необходимого опыта самостоятельного теоретического исследования.

Курсовая работа является не только итогом самостоятельного изучения студентом одной из важнейших проблем сервисной деятельности, но и подготовительной ступенью к написанию дипломной работы, которая может

быть выполнена на основе данной курсовой. Курсовая работа может быть подготовлена по одному, двум вопросам, исследуемым в дипломной работе, или быть изложением ее основной концепции и важнейших положений.

Студенты выполняют курсовую работу под руководством преподавателя кафедры экономики и организации производства (ЭОП). Выполненная работа представляется в одном экземпляре на указанную кафедру для проверки. При условии положительной оценки преподавателем, курсовая должна быть защищена студентом на практическом занятии.

К сдаче экзамена по дисциплине «Экономика сервисного предприятия» студенты допускаются лишь при условии успешной защиты курсовой работы. Курсовая работа студенту не возвращается и хранится на кафедре ЭОП не менее года.

В курсовой работе должны быть реализованы следующие требования:

1. Показано знание теории вопроса, основных понятий темы. Студент должен показать свою теоретическую подготовку, в изложении каждого вопроса должна быть включена теоретическая характеристика используемых понятий и категорий. Такой подход – непременное условие положительной оценки представленной работы. Также в работе должны быть использованы конкретные факты и справочные материалы.

2. Выявлены основные подходы, взгляды, концепции по рассматриваемой теме и их анализ.

3. Продемонстрировано наличие собственной аргументированной позиции. В курсовой работе студент на основе изученной литературы, нормативных правовых актов должен определить свою точку зрения по спорному вопросу и аргументировать ее. Она может совпадать с одной из обсуждаемых, либо абсолютно не совпадать ни с одной – быть полностью авторской.

4. Проявлена логичность и доказательность в изложении материала. Выполнение курсовой работы необходимо начинать с постановки и изложения содержания основного вопроса каждой главы. Содержания должно быть раскрыто доказательно, научно-аргументированно, а не декларативно. Здесь важно проявить соответствующую избирательность при отборе фактического материала, его систематизации, необходимо обратить внимание на стиль изложения, чтобы текст был лаконичным и четким, особенно следует обратить внимание на формулировку и точность терминологии.

5. Проявлена самостоятельность и творческий подход в выполнении работы. Широкое использование литературы и других источников не должно заменять собственный (авторский) стиль и собственный поиск решения проблемы. В значительной мере самостоятельность и творческий подход обуславливаются правильным выбором темы исследования.

6. Необходимо наличие практических предложений. В ходе подготовки курсовой работы целесообразно обратить внимание на новые, поисковые идеи, высказанные другими авторами и по возможности сформулировать свои самостоятельные суждения, предложения и рекомендации по исследуемой проблеме. Данное требование обуславливается также тем, что при работе над

будущей дипломной работой большое значение придается проектной части и навыки по ее разработке необходимо формировать в курсовой работе.

7. Правильное оформление работы. Текст курсовой работы предъявляется только в печатном виде и ее оформление должно соответствовать требованиям, предъявляемым к печатным работам.

Невыполнение данных требований служит основанием для снижения оценки курсовой работы или возврата ее студенту на доработку.

Требования к оформлению курсовой работы.

Курсовая работа должна содержать следующие элементы: титульный лист; содержание; введение; основную часть, состоящую из 2 глав (не менее 2 параграфов в каждой главе); заключение, список литературы и приложение.

Объем курсовой работы должен составить 30-35 страниц печатного текста.

Титульный лист и содержание выполняются в соответствии с типовыми правилами университета *(Приложения А и Б)*.

Во введении автор должен показать актуальность избранной темы, степень ее разработанности в российской и зарубежной литературе. Здесь же необходимо определить объект и предмет исследования, сформулировать цель и задачи, которые будут решаться в работе, определить методы исследования, методологическую базу, описать структуру работы. Введение должно быть кратким (2-3 страницы).

В основной части излагается содержание темы. Эту часть рекомендуется разделить на 2 главы, раскрывающие сущность проблемы. Увеличивать число глав не следует, так как это приведет к их поверхностной разработке или значительному превышению объема курсовой работы. Очень важно правильно распределить нагрузку на вопросы основной части. Первая глава обычно связана с теоретическими, правовыми и методологическими аспектами проблемы. Вторая посвящена анализу изучаемого явления, выявлению его особенностей, описанию проведенного исследования, ранжированию и обоснованию рассматриваемых проблем и т.д. В последнем параграфе второй главы предлагаются практические рекомендации по совершенствованию предмета исследования в контексте рассматриваемой темы. При этом необходимо сохранить логическую связь между главами, последовательность раскрытия темы.

Объем каждой главы должен составлять 10-15 страниц печатного текста.

Заключение (1-2 страницы) представляет собой изложение результатов курсовой работы. В нем автор подводит итоги исследования, в соответствии с выдвинутыми во введении задачами курсовой работы, делает теоретические обобщения, формулирует выводы и практические рекомендации.

В конце курсовой работы в определенной последовательности составляется список литературы. Он представляет собой перечень всех статей, книг, отчетов и других источников, использованных автором при выполнении курсовой работы *(Приложение В)*.

В курсовой работе возможно приложение, где размещаются необходимые нормативные документы, исследовательский инструментарий (анкета, бланк интервью и т.п.), графический материал (таблицы, схемы, диаграммы,

рисунки), расчеты, не вошедшие в основной текст. В тексте курсовой работы обязательно должны быть ссылки на приложение (то есть все материалы приложения должны быть должным образом увязаны с основным текстом работы). Материал, включенный в приложение к курсовой работе, согласуется с руководителем и в общий объем работы не включается.

Этапы выполнения курсовой работы.

Выполнение курсовой работы должно осуществляется по следующим этапам:

1. Выбор и согласование темы.
2. Поиск и изучение литературы; подготовка библиографического списка.
3. Составление плана курсовой работы и обязательное его согласование с руководителем (лично, либо по электронной почте).
4. Сбор и обработка фактического, статистического, иллюстративного материала и их оформление в виде таблиц, схем, диаграмм, рисунков.
5. Написание и редактирование текста в соответствии с планом курсовой работы.
6. Оформление и сдача курсовой работы преподавателю (в начале по электронной почте, после устранения всех замечаний – в печатном варианте).
7. Ознакомление с рецензией на курсовую работу, корректировка и подготовка к защите.
8. Защита курсовой работы.

Курсовая работа защищается на практическом занятии. Все этапы работы проводятся в течение одного семестра, когда начитывается теоретический курс и ведутся практические занятия. Оформленная и подписанная автором курсовая работа сдается специалисту по учебно-методической работе на кафедру ЭОП. Защита курсовой работы организуется на последних практических занятиях.

1. Тема курсовой работы выбирается студентом самостоятельно из числа тех, которые рекомендуются кафедрой ЭОП *(см. Примерная тематика курсовой работы)*. В отдельных случаях студенту предоставляется право самому предложить тему, не включенную в список, однако этот выбор необходимо согласовать с преподавателем. От правильного выбора темы часто зависит не только качество письменной работы, но и вообще возможность ее выполнения.

При выборе темы студенту рекомендуется придерживаться следующих правил:

– сложность вопроса. Написание работы по сложным темам поможет студентам более глубоко разобраться в наиболее трудных проблемах дисциплины, ликвидировать имеющиеся пробелы в знаниях, проверить свои возможности;

– научный интерес. Некоторые темы вызывают научный, творческий интерес слушателей и могут быть перспективны для них в плане дальнейшей исследовательской работы (подготовке статей, докладов, диссертации);

– подготовка дипломной работы. Курсовая работа впоследствии может быть основой теоретической части дипломной работы, что особенно важно в условиях ограниченности времени. Поэтому следует учесть такую возможность

при выборе темы курсовой работы. Выполнение дипломного проекта на основе курсовой работы является оптимальным вариантом в любом случае;

– ориентация на профессиональную деятельность. Для студентов целесообразно выбирать тему курсовой работы, которая была бы связана с их работой. Выполнение тем, связанных с практической работой, имеет двойное преимущество: это повышает уровень профессиональной деятельности и облегчает исполнение курсовой работы, так как автор сможет для подтверждения теоретических положений широко использовать фактический материал своего предприятия;

– наличие достаточного количества источников и литературы. До окончательного выбора темы необходимо выяснить наличие источников и литературы по данной проблеме. Соответственно выбор темы может быть определен наличием или возможностью доступа студента к соответствующим источникам и литературе.

К другим критериям можно отнести актуальность темы (научная, и практическая ценность), собственный опыт студента, перспективность изучаемой проблемы.

2. После выбора темы необходимо самостоятельно составить список необходимой литературы, подобрать ее и изучить. При составлении библиографического списка рекомендуется пользоваться библиографическими каталогами, тематическими библиографиями, перечнями статей, опубликованных в журналах за год в последнем номере того или иного журнала.

Изучение периодической литературы следует начинать с работ, опубликованных в последние годы и наиболее полно раскрывающих вопросы курсовой работы, а затем уже переходить и к более ранним изданиям.

3. После подбора и изучения литературы студент должен составить тщательно продуманный план курсовой работы, который призван способствовать более полному раскрытию основных ее вопросов. План работы тесно связан с ее структурой. Составленный план работы необходимо обязательно обсудить с преподавателем.

4. Сбор и обработка материала. Для написания курсовой работы нужны не только литературные источники, но и статистические, фактические материалы, на основе которых можно сделать обоснованные выводы о происходящих процессах и явлениях в сфере сервисной деятельности. Источниками получения этих данных могут быть: статистические сборники и справочники, различные информационные бюллетени по вопросам управления, итоги выборов; отчеты местных органов власти и др.

В ходе сбора данных могут применяться различные методы исследования: анкетирование, тестирование, устный опрос (интервью), индивидуальная беседа. Важную роль здесь также может сыграть анализ документов исследуемого предприятия, использование собственных материалов. В некоторых случаях возможны эксперименты (апробация), математическое моделирование, использование технических средств.

5. После того, как подобрана и изучена литература, составлен план, обработан соответствующим образом конкретный (цифровой) материал, можно приступать к написанию курсовой работы. Это весьма трудоемкий и ответственный этап, так как здесь студент должен проявить умение самостоятельно писать, делать обобщения, выводы и конкретные предложения. На этом этапе можно конкретизировать план работы, разбивая узловые вопросы на разделы и подразделы. Изложение и обоснование формулируемых положений и выводов исследования осуществляется на конкретном фактическом материале, с учетом анализа документов, цифровых данных, результатов социологических исследований, анкетных опросов, публикаций в печати, а также на основе личного опыта практической деятельности студента. При этом важно сохранить логическую связь между параграфами, последовательность раскрытия темы. Каждый параграф завершается краткими выводами.

6. Оформление и сдача курсовой работы на кафедру. После написания курсовой работы и ее надлежащего оформления курсовую работу необходимо предоставить преподавателю. Преподаватель проверяет работу на уникальность (уникальность работы должна составлять не менее 70%), а также в примечаниях на полях страницы отражает свои замечания. Чтобы увидеть примечания при получении работы ее необходимо скачать на компьютер и лишь после этого открыть документ. Примечания с замечаниями находятся на полях страницы. В письме преподаватель сообщает о допуске/недопуске работы к защите.

После исправления замечаний студент должен распечатать ее, подписать, поставить дату и сдать на кафедру ЭОП. Последний срок сдачи курсовой работы за 15 дней до дня последнего семинара.

7. Подготовка к защите. За несколько дней до защиты студент должен ознакомиться с рецензией на свою работу и в случае необходимости проконсультироваться с преподавателем по дисциплине.

В рецензии на курсовую работу может не содержаться окончательная оценка. В ней может быть предварительная оценка в форме вывода: «Работа допускается к защите» или «Работа не допускается к защите». Окончательная оценка дается после защиты. Если работа не допущена к защите, то она должна быть студентом переработана в соответствии с рецензией и вновь представлена на кафедру.

Работа не допускается к защите, если:

– она не носит самостоятельного характера, списана из литературных источников или у других авторов, ее уникальность составляет менее 70% (после проверки на антиплагиате);

– основные вопросы не раскрыты, изложены схематично, фрагментарно;

– в тексте содержатся ошибки, научный аппарат оформлен неправильно, текст написан небрежно;

– отсутствует самостоятельное исследование;

– не отражен региональный компонент.

Таким образом, подготовка к защите курсовой работы включает устранение ошибок и недостатков, изучение дополнительных источников, указанных в рецензии, осмысление написанного в работе, готовность объяснить любые приведенные в работе положения. Оформление курсовой работы должно соответствовать вузовскому стандарту оформления письменных работ.

8. Защита курсовой работы. В ходе защиты курсовой работы студенту необходимо показать хорошее владение материалом конкретной темы, умение отвечать на вопросы, ориентироваться в содержании работы.

Оценку «отлично» получают работы, в которых содержатся элементы научного творчества, проводится глубокое самостоятельное исследование, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика и самостоятельный анализ фактического материала на основе глубоких знаний литературы по данной теме, присутствует региональный компонент. Такие работы, как правило, выставляются на конкурс студенческих научных работ как внутри вуза, так и межвузовский конкурс работ.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, когда в работе, выполненной на хорошем теоретическом уровне, полно и всесторонне освещаются вопросы темы, проводится самостоятельное исследование, присутствует региональный компонент, но нет должной степени творчества.

Оценку «удовлетворительно» заслуживают работы, в которых правильно освещены основные вопросы темы, проведено самостоятельное исследование, отражен региональный компонент, но нет логически стройного изложения вопросов, содержатся отдельные ошибочные положения.

Оценку «неудовлетворительно» студент получает в случае, когда не может ответить на замечания рецензента, не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям данной проблемы. В этом случае студенту предстоит повторная защита.

Защита и оценка курсовой работы – это подведение итогов самостоятельной работы студента и получение права допуска к экзамену.

2. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

В соответствии с полученным от преподавателя заданием, темы курсовых проектов могут быть следующими:

Тема № 1. Основной капитал предприятия и эффективность его использования

1. Краткая характеристика объекта исследования
1.1. Организационно-правовая форма объекта исследования
1.2. Характеристика внешней среды и продукции предприятия
1.3. Основные технико-экономические показатели деятельности предприятия
2. Основной капитал предприятия
2.1. Сущность и методы анализа основного капитала предприятия

2.2. Анализ состояния, движения и использования основных средств и нематериальных активов на предприятии

2.3. Направления улучшения использования основного капитала на предприятии

Тема № 2. Оборотный капитал предприятия и эффективность его использования

1. Краткая характеристика объекта исследования

1.1. Организационно-правовая форма объекта исследования

1.2. Характеристика внешней среды и продукции предприятия

1.3. Основные технико-экономические показатели деятельности предприятия

2. Оборотный капитал предприятия

2.1. Сущность и методы анализа оборотного капитала предприятия

2.2. Анализ состояния, движения и использования оборотного капитала на предприятии

2.3. Направления улучшения использования оборотного капитала на предприятии

Тема № 3.Трудовые ресурсы предприятия и эффективность их использования

1. Краткая характеристика объекта исследования

1.1. Организационно-правовая форма объекта исследования

1.2. Характеристика внешней среды и продукции предприятия

1.3. Основные технико-экономические показатели деятельности предприятия

2. Трудовые ресурсы предприятия

2.1. Сущность и анализ использования трудовых ресурсов предприятия

2.2. Анализ состояния, движения и эффективности использования трудовых ресурсов на предприятии

2.3. Направления повышения эффективности использования персонала

Тема № 4.Финансовые ресурсы предприятия и эффективность их использования

1. Краткая характеристика объекта исследования

1.1. Организационно-правовая форма объекта исследования

1.2. Характеристика внешней среды и продукции предприятия

1.3. Основные технико-экономические показатели деятельности предприятия

2. Финансовые ресурсы предприятия

2.1. Сущность и методы анализа финансовых ресурсов предприятия

2.2. Анализ финансовых ресурсов предприятия и эффективности их использования

2.3. Направления повышения эффективности финансовых ресурсов

Тема № 5.Затраты и эффективность деятельности предприятия

1. Краткая характеристика объекта исследования

1.1. Организационно-правовая форма объекта исследования

1.2. Характеристика внешней среды и продукции предприятия

1.3. Основные технико-экономические показатели деятельности предприятия

2. Затраты предприятия и себестоимость продукции

2.1. Сущность и методы анализа затрат предприятия

2.2. Анализ затрат предприятия

2.3. Направления повышения эффективности затрат на предприятии

Тема № 6. Доходы, прибыль и эффективность деятельности предприятия

1. Краткая характеристика объекта исследования

1.1. Организационно-правовая форма объекта исследования

1.2. Характеристика внешней среды и продукции предприятия

1.3. Основные технико-экономические показатели деятельности предприятия

2. Доходы и прибыль предприятия

2.1. Сущность и методы анализа доходов и прибыли

2.2. Анализ доходов, прибыли и рентабельности бизнеса

2.3. Возможности увеличения доходов и прибыли предприятия

Приложение А Образец оформления титульного листа курсовой работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра экономики и организации производства

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: «Экономика сервисного предприятия»

на тему: **Финансовые ресурсы предприятия и эффективность их использования**

Выполнил: студент

группы _____

ФИО

Проверил:

_____

_____

_____

Тюмень, 202_

Приложение Б Образец оформления содержания работы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3
1. . КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ 5
1.1. Организационно-правовая форма объекта исследования 5
1.2. Характеристика внешней среды и продукции предприятия 10
1.3. Основные технико-экономические показатели деятельности предприятия 13
2. ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ ПРЕДПРИЯТИЯ 17
2.1 Сущность и методы анализа финансовых ресурсов предприятия 17
2.2 Анализ финансовых ресурсов предприятия и эффективности их использования 22
2.3 Направления повышения эффективности финансовых ресурсов 27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 32
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 34

Приложение В Образец оформления списка литературы

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации» [Электронный ресурс]: федер. закон от 29.12.2004 N 190-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.08.2017). – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
4. Об охране окружающей среды [Электронный ресурс]: федер. закон от 10 января 2002 года №7-ФЗ. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
5. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения [Электронный ресурс]: федер. закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
6. Об утверждении Методических рекомендаций по разработке норм и правил по благоустройству территорий муниципальных образований [Электронный ресурс]: Приказ Минрегиона России от 27.12.2011 N 613 (ред. от 17.03.2014). – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
7. Бабич, В.В. Управление муниципальной собственностью: основные понятия и показатели эффективности / В.В. Бабич, В.В. Бондалетов // Новое поколение. 2015. - № 8. - С. 19-25.
8. Благоустройство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://landscapeinfo.ru/
9. Благоустройство и озеленение населенных пунктов: методические указания к контрольным работам по направлению подготовки Б68 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» /А.Н. Поршакова, М.С. Акимова. - Пенза: ПГУАС, 2016 -32 с.
10. Владимиров, В.В. Управление градостроительством и территориальным развитием / В. В. Владимиров. - М.: Проспект. - 2014. – 315 с.
11. Гегедюш, Н.С. Государственное и муниципальное управление: Учебное пособие для прикладного бакалавриата / Н.С. Гегедюш, Е.В. Масленникова, М.М. Мокеев и др. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 238 с.
12. Денисов, В.Н. Благоустройство жилых территорий / В.Н. Денисов, И.Н. Половцев, Т.В. Евдокимов. – СПб.: МАНЕБ, 2015. – 98 с.

13. Егоров В. Озеленение и благоустройство города [Электронный ресурс] / В. Егоров. – Режим доступа: htpp: // www.mpress.ru/actual.aspx

14. Журнал «Стрелка» (интернет-версия) // Как это работает: новый стандарт благоустройства [Электронный ресурс] Режим доступа: http://strelka.com/ru/magazine/2016/04/12/new-standart

15. Журнал «Стрелка» (интернет-версия) // Мировой опыт: как создаются проекты благоустройства [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.strelka.com/ru/magazine/2016/04/25/standarts-benchmarking

16. Информационный ресурс Zakonas // Зарубежный и отечественный опыт благоустройства и озеленения городов. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.zakonas.ru/zakos-116-1.html

17. Кобилев, А. Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве / А.Г. Кобилев, А.Д. Кирнев, В.В. Рудой. - М.: Феникс, 2018. - 496 с.

18. Конышева, Л.А. Нормативно-правовые основы благоустройства территории муниципальных образований в Российской Федерации / Л.А. Конышева // Общество. Наука. Инновации (НПК-2017), сборник статей. Всероссийская ежегодная научно-практическая конференция. Вятский государственный университет. – 2017. – С. 402-406.

19. Лаврентьева, О.В. Отдельные проблемы органов местного самоуправления в сфере благоустройства территорий / О.В. Лаврентьева // Актуальные вопросы юридических наук в современных условиях/Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. № 2. - Санкт-Петербург, 2015. - 139 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://izron.ru/articles/aktualnye-voprosy-yuridicheskikh-nauk-v-sovremennykh-usloviyakh-sbornik-nauchnykh-trudov-po-itogam-m

20. Максимовская, А.А. Роль управления благоустройством в развитии территории / А.А. Максимовская // Символ науки. - 2017. - №5. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-upravleniya-blagoustroystvom-v-razvitii-territorii

21. Рой, О.М. Основы государственного и муниципального управления. Учебное пособие / О.М. Рой. - М.: Питер, 2017. - 701 с.

22. Салина, Л. Благоустройство территорий муниципальных образований / Л. Салина // [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://отрасли-права.рф/article/12719

23. Семкина, О.С. Роль управления благоустройством в развитии территории муниципального образования / О.С. Семкина, А.И. Скопинский, Е.С. Свиридова // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. - 2014. - № 3-4. - С. 159-161.

24. Сеничева, Л.В. Благоустройство территории муниципального образования: проблемы и перспективы развития / Л.В. Сеничева, Е.М. Миронова // Новое поколение. - 2015. - № 8. - С. 108.

25. Таболин, В.В. Экономика города: правовой аспект / В.В. Таболин, А.С. Емельянов, Н.Н. Черногор. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 245 с.

26. Устинова, О.В. Особенности взаимодействия органов местного самоуправления с населением / О.В. Устинова, Ю.П. Савицкая // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2014. – № 2(24). – С. 257–263.

27. Фролова, Е.В. Взаимодействие населения и местной власти: проблемы и новые возможности / Е.В. Фролова // Социологические исследования. - 2016. - № 4 (384). - С. 59-64.