Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.10.2026 15:55:29
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Инженерно-экономический институт

Кафедра ЭОП

ОСНОВЫ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические указания к выполнению курсовых работ по дисциплине «Основы сервисной деятельности» для студентов, обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли» всех форм обучения

Составитель ***Е.М.Редькина,***
кандидат культурологии, доцент

Тюмень
ТИУ
2023

Основы сервисной деятельности: метод.указ. к выполнению курсовой работы для студентов, обучающихся по 43.03.01 «Сервис». направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли» всех форм обучения / сост. Е.М.Редькина; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: ТИУ, 2023. – 17 с.

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры экономики и организации производства

Аннотация

Методические указания к выполнению курсовых работ по дисциплине «Основы сервисной деятельности» предназначены для студентов, обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания», «Кадровый и правовой сервис в отрасли» всех форм обучения. Данная дисциплина изучается в одном семестре.

Указания содержат рекомендации к выполнению курсовой работы, примерную тематику курсовых работ, образцы оформления титульного листа, содержания работы и списка литературы.

СОДЕРЖАНИЕ

1. РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ 4
2. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ..... 11
Приложение А Образец оформления титульного листа курсовой работы 12
Приложение Б Образец оформления содержания работы 13
Приложение В Образец оформления списка литературы 14

1. РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа – самостоятельное научное исследование студента, выполненное под руководством преподавателя, по предложенным преподавателем темам.

Общие положения.

Курсовая работа является одним из важнейших видов учебно-педагогического процесса. Она способствует укреплению связи учебного процесса с научно-исследовательской деятельностью, их взаимному обогащению, выступает необходимым средством усиления целенаправленности профессиональной подготовки студента. Эта работа имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний, формирование у студента умений и навыков самостоятельно анализировать процессы, связанные с оказанием услуг, формулировать и аргументировать выдвигаемые положения, делать обоснованные выводы и рекомендации.

Курсовая работа по дисциплине «Основы сервисной деятельности» направлена на формирование у студентов целостного представления о теоретических и практических основах организации деятельности сервисного предприятия.

Работа базируется на исследовании законов, постановлений правительства, нормативных и методических материалов, литературных источников, а также на практическом материале, экспериментальных и статистических данных.

Задачи, решаемые студентами при написании курсовых работ по дисциплине «Основы сервисной деятельности»:

– изучить литературу, нормативно-правовые акты, справочные, научные, документальные и другие источники по избранной тематике, в том числе и зарубежные;

– сделать самостоятельно анализ основных концепций, положений по изучаемой теме, отраженных в публикациях отечественных и зарубежных ученых и специалистов-практиков;

– изложить четко и последовательно свои взгляды в ходе анализа проблем сервисной деятельности, показать свои способности творчески применять свои знания, увязывая их с существующей практикой;

– углубить и закрепить собственные знания по курсу специальных дисциплин;

– изучить имеющийся практический опыт по выбранной теме, при этом сделав анализ документов, фактических данных и показателей, характеризующих деятельность сервисных предприятий.

Посредством написания и защиты курсовой работы у студента появляется серьезная возможность для расширения и углубления своих знаний, получения необходимого опыта самостоятельного теоретического исследования.

Курсовая работа является не только итогом самостоятельного изучения студентом одной из важнейших проблем сервисной деятельности, но и подготовительной ступенью к написанию дипломной работы, которая может

быть выполнена на основе данной курсовой. Курсовая работа может быть подготовлена по одному, двум вопросам, исследуемым в дипломной работе, или быть изложением ее основной концепции и важнейших положений.

Студенты выполняют курсовую работу под руководством преподавателя кафедры экономики и организации производства (ЭОП). Выполненная работа представляется в одном экземпляре на указанную кафедру для проверки. При условии положительной оценки преподавателем, курсовая должна быть защищена студентом на практическом занятии.

Курсовая работа для проверки (в том числе на антиплагиат) присылается преподавателю на электронный адрес eredkina17@mail.ru

Если работа соответствует предъявляемым требованиям, преподаватель оценивает ее положительно, то он в виде рецензии сообщает об этом студенту (на электронную почту). Неудовлетворительно выполненная работа подлежит переработке в соответствии с замечаниями преподавателя, содержащимися в рецензии.

К сдаче экзамена/зачета по дисциплине «Основы сервисной деятельности» студенты допускаются лишь при условии успешной защиты курсовой работы. Курсовая работа студенту не возвращается и хранится на кафедре ЭОП не менее года.

В курсовой работе должны быть реализованы следующие требования:

1. Показано знание теории вопроса, основных понятий темы. Студент должен показать свою теоретическую подготовку, в изложении каждого вопроса должна быть включена теоретическая характеристика используемых понятий и категорий. Такой подход – непременное условие положительной оценки представленной работы. Также в работе должны быть использованы конкретные факты и справочные материалы.

2. Выявлены основные подходы, взгляды, концепции по рассматриваемой теме и их анализ.

3. Продемонстрировано наличие собственной аргументированной позиции. В курсовой работе студент на основе изученной литературы, нормативных правовых актов должен определить свою точку зрения по спорному вопросу и аргументировать ее. Она может совпадать с одной из обсуждаемых, либо абсолютно не совпадать ни с одной – быть полностью авторской.

4. Проявлена логичность и доказательность в изложении материала. Выполнение курсовой работы необходимо начинать с постановки и изложения содержания основного вопроса каждой главы. Содержания должно быть раскрыто доказательно, научно-аргументированно, а не декларативно. Здесь важно проявить соответствующую избирательность при отборе фактического материала, его систематизации, необходимо обратить внимание на стиль изложения, чтобы текст был лаконичным и четким, особенно следует обратить внимание на формулировку и точность терминологии.

5. Проявлена самостоятельность и творческий подход в выполнении работы. Широкое использование литературы и других источников не должно заменять собственный (авторский) стиль и собственный поиск решения

проблемы. В значительной мере самостоятельность и творческий подход обуславливаются правильным выбором темы исследования.

6. Необходимо наличие регионального компонента (то есть работа должна быть выполнена на базе материалов юга Тюменской области, ЯНАО или ХМАО), а также собственного исследования.

7. Необходимо наличие практических предложений. В ходе подготовки курсовой работы целесообразно обратить внимание на новые, поисковые идеи, высказанные другими авторами и по возможности сформулировать свои самостоятельные суждения, предложения и рекомендации по исследуемой проблеме. Данное требование обуславливается также тем, что при работе над будущей дипломной работой большое значение придается проектной части и навыки по ее разработке необходимо формировать в курсовой работе.

8. Правильное оформление работы. Текст курсовой работы предъявляется только в печатном виде и ее оформление должно соответствовать требованиям, предъявляемым к печатным работам.

Невыполнение данных требований служит основанием для снижения оценки курсовой работы или возврата ее студенту на доработку.

Требования к оформлению курсовой работы.

Курсовая работа должна содержать следующие элементы: титульный лист; содержание; введение; основную часть, состоящую из 2 глав (не менее 2 параграфов в каждой главе); заключение, список литературы и приложение.

Объем курсовой работы должен составить 30-35 страниц печатного текста.

Титульный лист и содержание выполняются в соответствии с типовыми правилами университета *(Приложения А и Б)*.

Во введении автор должен показать актуальность избранной темы, степень ее разработанности в российской и зарубежной литературе. Здесь же необходимо определить объект и предмет исследования, сформулировать цель и задачи, которые будут решаться в работе, определить методы исследования, методологическую базу, описать структуру работы. Введение должно быть кратким (2-3 страницы).

В основной части излагается содержание темы. Эту часть рекомендуется разделить на 2 главы, раскрывающие сущность проблемы. Увеличивать число глав не следует, так как это приведет к их поверхностной разработке или значительному превышению объема курсовой работы. Очень важно правильно распределить нагрузку на вопросы основной части. Первая глава обычно связана с теоретическими, правовыми и методологическими аспектами проблемы. Вторая посвящена анализу изучаемого явления, выявлению его особенностей, описанию проведенного исследования, ранжированию и обоснованию рассматриваемых проблем и т.д. В последнем параграфе второй главы предлагаются практические рекомендации по совершенствованию сервисной деятельности в контексте рассматриваемой темы. При этом необходимо сохранить логическую связь между главами, последовательность раскрытия темы.

Объем каждой главы должен составлять 10-15 страниц печатного текста.

Заключение (1-2 страницы) представляет собой изложение результатов курсовой работы. В нем автор подводит итоги исследования, в соответствии с выдвинутыми во введении задачами курсовой работы, делает теоретические обобщения, формулирует выводы и практические рекомендации.

В конце курсовой работы в определенной последовательности составляется список литературы. Он представляет собой перечень всех статей, книг, отчетов и других источников, использованных автором при выполнении курсовой работы *(Приложение В)*.

В курсовой работе возможно приложение, где размещаются необходимые нормативные документы, исследовательский инструментарий (анкета, бланк интервью и т.п.), графический материал (таблицы, схемы, диаграммы, рисунки), расчеты, не вошедшие в основной текст. В тексте курсовой работы обязательно должны быть ссылки на приложение (то есть все материалы приложения должны быть должным образом увязаны с основным текстом работы). Материал, включенный в приложение к курсовой работе, согласуется с руководителем и в общий объем работы не включается.

Этапы выполнения курсовой работы.

Выполнение курсовой работы должно осуществляется по следующим этапам:

1. Выбор и согласование темы.
2. Поиск и изучение литературы; подготовка библиографического списка.
3. Составление плана курсовой работы и обязательное его согласование с руководителем (лично, либо по электронной почте).
4. Сбор и обработка фактического, статистического, иллюстративного материала и их оформление в виде таблиц, схем, диаграмм, рисунков.
5. Написание и редактирование текста в соответствии с планом курсовой работы.
6. Оформление и сдача курсовой работы преподавателю (в начале по электронной почте, после устранения всех замечаний – в печатном варианте).
7. Ознакомление с рецензией на курсовую работу, корректировка и подготовка к защите.
8. Защита курсовой работы.

Курсовая работа защищается на практическом занятии. Все этапы работы проводятся в течение одного семестра, когда начитывается теоретический курс и ведутся практические занятия. Оформленная и подписанная автором курсовая работа сдается специалисту по учебно-методической работе на кафедру ЭОП. Защита курсовой работы организуется на последних практических занятиях.

1. Тема курсовой работы выбирается студентом самостоятельно из числа тех, которые рекомендуются кафедрой ЭОП *(см. Примерная тематика курсовой работы)*. В отдельных случаях студенту предоставляется право самому предложить тему, не включенную в список, однако этот выбор необходимо согласовать с преподавателем. От правильного выбора темы часто зависит не только качество письменной работы, но и вообще возможность ее выполнения.

При выборе темы студенту рекомендуется придерживаться следующих правил:

– сложность вопроса. Написание работы по сложным темам поможет студентам более глубоко разобраться в наиболее трудных проблемах дисциплины, ликвидировать имеющиеся пробелы в знаниях, проверить свои возможности;

– научный интерес. Некоторые темы вызывают научный, творческий интерес слушателей и могут быть перспективны для них в плане дальнейшей исследовательской работы (подготовке статей, докладов, диссертации);

– подготовка дипломной работы. Курсовая работа впоследствии может быть основой теоретической части дипломной работы, что особенно важно в условиях ограниченности времени. Поэтому следует учесть такую возможность при выборе темы курсовой работы. Выполнение дипломного проекта на основе курсовой работы является оптимальным вариантом в любом случае;

– ориентация на профессиональную деятельность. Для студентов целесообразно выбирать тему курсовой работы, которая была бы связана с их работой. Выполнение тем, связанных с практической работой, имеет двойное преимущество: это повышает уровень профессиональной деятельности и облегчает исполнение курсовой работы, так как автор сможет для подтверждения теоретических положений широко использовать фактический материал своего предприятия;

– наличие достаточного количества источников и литературы. До окончательного выбора темы необходимо выяснить наличие источников и литературы по данной проблеме. Соответственно выбор темы может быть определен наличием или возможностью доступа студента к соответствующим источникам и литературе.

К другим критериям можно отнести актуальность темы (научная, и практическая ценность), собственный опыт студента, перспективность изучаемой проблемы.

2. После выбора темы необходимо самостоятельно составить список необходимой литературы, подобрать ее и изучить. При составлении библиографического списка рекомендуется пользоваться библиографическими каталогами, тематическими библиографиями, перечнями статей, опубликованных в журналах за год в последнем номере того или иного журнала.

Изучение периодической литературы следует начинать с работ, опубликованных в последние годы и наиболее полно раскрывающих вопросы курсовой работы, а затем уже переходить и к более ранним изданиям.

3. После подбора и изучения литературы студент должен составить тщательно продуманный план курсовой работы, который призван способствовать более полному раскрытию основных ее вопросов. План работы тесно связан с ее структурой. Составленный план работы необходимо обязательно обсудить с преподавателем.

4. Сбор и обработка материала. Для написания курсовой работы нужны не только литературные источники, но и статистические, фактические материалы, на основе которых можно сделать обоснованные выводы о происходящих процессах и явлениях в сфере сервисной деятельности. Источниками получения этих данных могут быть: статистические сборники и справочники, различные информационные бюллетени по вопросам управления, итоги выборов; отчеты местных органов власти и др.

В ходе сбора данных могут применяться различные методы исследования: анкетирование, тестирование, устный опрос (интервью), индивидуальная беседа. Важную роль здесь также может сыграть анализ документов исследуемого предприятия, использование собственных материалов. В некоторых случаях возможны эксперименты (апробация), математическое моделирование, использование технических средств.

5. После того, как подобрана и изучена литература, составлен план, обработан соответствующим образом конкретный (цифровой) материал, можно приступать к написанию курсовой работы. Это весьма трудоемкий и ответственный этап, так как здесь студент должен проявить умение самостоятельно писать, делать обобщения, выводы и конкретные предложения. На этом этапе можно конкретизировать план работы, разбивая узловые вопросы на разделы и подразделы. Изложение и обоснование формулируемых положений и выводов исследования осуществляется на конкретном фактическом материале, с учетом анализа документов, цифровых данных, результатов социологических исследований, анкетных опросов, публикаций в печати, а также на основе личного опыта практической деятельности студента. При этом важно сохранить логическую связь между параграфами, последовательность раскрытия темы. Каждый параграф завершается краткими выводами.

6. Оформление и сдача курсовой работы на кафедру. После написания курсовой работы и ее надлежащего оформления курсовую работу необходимо предоставить преподавателю в электронном виде на электронную почту eredkina17@mail.ru. Преподаватель проверяет работу на уникальность (уникальность работы должна составлять не менее 70%), а также в примечаниях на полях страницы отражает свои замечания. Чтобы увидеть примечания при получении работы ее необходимо скачать на компьютер и лишь после этого открыть документ. Примечания с замечаниями находятся на полях страницы. В письме преподаватель сообщает о допуске/недопуске работы к защите.

После исправления замечаний студент должен распечатать ее, подписать, поставить дату и сдать на кафедру ЭОП. Последний срок сдачи курсовой работы за 15 дней до дня последнего семинара.

7. Подготовка к защите. За несколько дней до защиты студент должен ознакомиться с рецензией на свою работу и в случае необходимости проконсультироваться с преподавателем по дисциплине.

В рецензии на курсовую работу может не содержаться окончательная оценка. В ней может быть предварительная оценка в форме вывода: «Работа

допускается к защите» или «Работа не допускается к защите». Окончательная оценка дается после защиты. Если работа не допущена к защите, то она должна быть студентом переработана в соответствии с рецензией и вновь представлена на кафедру.

Работа не допускается к защите, если:

– она не носит самостоятельного характера, списана из литературных источников или у других авторов, ее уникальность составляет менее 70% (после проверки на антиплагиате);

– основные вопросы не раскрыты, изложены схематично, фрагментарно;

– в тексте содержатся ошибки, научный аппарат оформлен неправильно, текст написан небрежно;

– отсутствует самостоятельное исследование;

– не отражен региональный компонент.

Таким образом, подготовка к защите курсовой работы включает устранение ошибок и недостатков, изучение дополнительных источников, указанных в рецензии, осмысление написанного в работе, готовность объяснить любые приведенные в работе положения. Оформление курсовой работы должно соответствовать вузовскому стандарту оформления письменных работ.

8. Защита курсовой работы. В ходе защиты курсовой работы студенту необходимо показать хорошее владение материалом конкретной темы, умение отвечать на вопросы, ориентироваться в содержании работы.

Оценку «отлично» получают работы, в которых содержатся элементы научного творчества, проводится глубокое самостоятельное исследование, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика и самостоятельный анализ фактического материала на основе глубоких знаний литературы по данной теме, присутствует региональный компонент. Такие работы, как правило, выставляются на конкурс студенческих научных работ как внутри вуза, так и межвузовский конкурс работ.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, когда в работе, выполненной на хорошем теоретическом уровне, полно и всесторонне освещаются вопросы темы, проводится самостоятельное исследование, присутствует региональный компонент, но нет должной степени творчества.

Оценку «удовлетворительно» заслуживают работы, в которых правильно освещены основные вопросы темы, проведено самостоятельное исследование, отражен региональный компонент, но нет логически стройного изложения вопросов, содержатся отдельные ошибочные положения.

Оценку «неудовлетворительно» студент получает в случае, когда не может ответить на замечания рецензента, не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям данной проблемы. В этом случае студенту предстоит повторная защита.

Защита и оценка курсовой работы – это подведение итогов самостоятельной работы студента и получение права допуска к экзамену.

2. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1.Специфика процесса оказания услуг на предприятии…
2.Особенности работы с претензиями и жалобами потребителей услуг.
3.Проблемы качества обслуживания
4.Программы повышения качества обслуживания на предприятиях сервиса
5.Особенности продвижения услуг предприятий сервиса
6.Организация продаж услуг предприятий сервиса в сети Интернет
7. Организация продаж услуг предприятий сервиса в социальной сети Instagram
8. Организация продаж услуг предприятий сервиса в социальной сети «Вконтакте»
9. Организация продаж услуг предприятий сервиса в социальной сети «Одноклассники»
10. Анализ требований горожан и гостей города к сервисным предприятиям Тюмени (с учетом демографических характеристик)
11.Проблемы и перспективы развития сервисных предприятий в Тюмени.
12.Организация процесса обратной связи с потребителями услуг.
13.Проблемы развития сферы услуг в РФ.
14.Особенности культуры обслуживания в сфере услуг.
15.Анализ особенностей оформления контактной зоны и коммуникативного пространства в сервисной деятельности.
16.Сервисная деятельность в условиях глобализации: тенденции и перспективы.
17.Индивидуальное обслуживание как фактор повышения эффективности работы предприятия сферы обслуживания
18.Этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента.
19.Профессиональный кодекс специалиста по сервису.
20.Нравственные аспекты проблемы защиты информации в сервисе.
21.Прогрессивные и инновационные формы обслуживания
22. Интерактивность предприятий сервиса как условие развития сервис-индустриальной экономики
23. Логистический сервис и его виды
24. Сервис как конкурентное преимущество
25. Сервис в условиях кастомизированного потребления
26. Система ценностей в сервисе и ее трансформация
27. Инвестиционная привлекательность предприятий сервиса
28. Вендинговый бизнес и сервис услуг
29. Принципы этики в сфере сервиса
30. Зависимость характера сервисных услуг от ценностных ориентиров и культуры народа
31. Инструментарий совершенствования управления в сфере услуг

Приложение А Образец оформления титульного листа курсовой работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра экономики и организации производства

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: «Основы сервисной деятельности»

на тему: АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ (НА МАТЕРИАЛАХ ООО УК «ЛИГА»)

Выполнил: студент

группы ГМУ 12-1

Павлов А. Е.

Проверил:

кандидат культурологии,

доцент

Редькина Е.М.

Тюмень, 202_

Приложение Б Образец оформления содержания работы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АНАЛИЗА ПРОБЛЕМ БЛАГОУСТРОЙСТВА ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ……. 5

1.1 Особенности городского благоустройства…… 5

1.2 Виды благоустройства придомовых территорий…….. 10

ГЛАВА 2. ПРОБЛЕМЫ БЛАГОУСТРОЙСТВА ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ В КАЛИНИНСКОМ АДМИНИСТРАТИВНОМ ОКРУГЕ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ…… 17

2.1 Программа социологического исследования мнения жителей города Тюмени о проблемах городского благоустройства…… 17

2.2 Результаты социологического анализа…….. 22

2.3 Предложения по решению выявленных в ходе социологического исследования проблем благоустройства придомовых территорий в г.Тюмень……. 27

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 32

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 34

Приложение В Образец оформления списка литературы

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации» [Электронный ресурс]: федер. закон от 29.12.2004 N 190-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.08.2017). – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
4. Об охране окружающей среды [Электронный ресурс]: федер. закон от 10 января 2002 года №7-ФЗ. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
5. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения [Электронный ресурс]: федер. закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ. – Доступ из справочно–правовой системы «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.
6. Об утверждении Методических рекомендаций по разработке норм и правил по благоустройству территорий муниципальных образований [Электронный ресурс]: Приказ Минрегиона России от 27.12.2011 N 613 (ред. от 17.03.2014). – Доступ из справочно–правовой системы

«КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru, свободный.

7. Бабич, В.В. Управление муниципальной собственностью: основные понятия и показатели эффективности / В.В. Бабич, В.В. Бондалетов // Новое поколение. 2015. - № 8. - С. 19-25.
8. Благоустройство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://landscapeinfo.ru/
9. Благоустройство и озеленение населенных пунктов: методические указания к контрольным работам по направлению подготовки Б68 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» /А.Н. Поршакова, М.С. Акимова. - Пенза: ПГУАС, 2016 -32 с.
10. Владимиров, В.В. Управление градостроительством и территориальным развитием / В. В. Владимиров. - М.: Проспект. - 2014. – 315 с.
11. Гегедюш, Н.С. Государственное и муниципальное управление: Учебное пособие для прикладного бакалавриата / Н.С. Гегедюш, Е.В. Масленникова, М.М. Мокеев и др. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 238 с.
12. Денисов, В.Н. Благоустройство жилых территорий / В.Н. Денисов, И.Н. Половцев, Т.В. Евдокимов. – СПб.: МАНЕБ, 2015. – 98 с.
13. Егоров В. Озеленение и благоустройство города [Электронный ресурс] / В. Егоров. – Режим доступа: htpp: // www.mpress.ru/actual.aspx
14. Журнал «Стрелка» (интернет-версия) // Как это работает: новый стандарт благоустройства [Электронный ресурс] Режим доступа: http://strelka.com/ru/magazine/2016/04/12/new-standart
15. Журнал «Стрелка» (интернет-версия) // Мировой опыт: как создаются проекты благоустройства [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.strelka.com/ru/magazine/2016/04/25/standarts-benchmarking
16. Информационный ресурс Zakonas // Зарубежный и отечественный опыт благоустройства и озеленения городов. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.zakonas.ru/zakos-116-1.html

17. Кобилев, А. Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве / А.Г. Кобилев, А.Д. Кирнев, В.В. Рудой. - М.: Феникс, 2018. - 496 с.
18. Конышева, Л.А. Нормативно-правовые основы благоустройства территории муниципальных образований в Российской Федерации / Л.А. Конышева // Общество. Наука. Инновации (НПК-2017), сборник статей. Всероссийская ежегодная научно-практическая конференция. Вятский государственный университет. – 2017. – С. 402-406.
19. Лаврентьева, О.В. Отдельные проблемы органов местного самоуправления в сфере благоустройства территорий / О.В. Лаврентьева // Актуальные вопросы юридических наук в современных условиях/Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. № 2. - Санкт-Петербург, 2015. - 139 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://izron.ru/articles/aktualnye-voprosy-yuridicheskikh-nauk-v-sovremennykh-usloviyakh-sbornik-nauchnykh-trudov-po-itogam-m
20. Максимовская, А.А. Роль управления благоустройством в развитии территории / А.А. Максимовская // Символ науки. - 2017. - №5. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-upravleniya-blagoustroystvom-v-razvitii-territorii
21. Рой, О.М. Основы государственного и муниципального управления. Учебное пособие / О.М. Рой. - М.: Питер, 2017. - 701 с.
22. Салина, Л. Благоустройство территорий муниципальных образований / Л. Салина // [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://отрасли-права.рф/article/12719
23. Семкина, О.С. Роль управления благоустройством в развитии территории муниципального образования / О.С. Семкина, А.И. Скопинский, Е.С. Свиридова // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. - 2014. - № 3-4. - С. 159-161.

24. Сеничева, Л.В. Благоустройство территории муниципального образования: проблемы и перспективы развития / Л.В. Сеничева, Е.М. Миронова // Новое поколение. - 2015. - № 8. - С. 108.
25. Таболин, В.В. Экономика города: правовой аспект / В.В. Таболин, А.С. Емельянов, Н.Н. Черногор. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 245 с.
26. Устинова, О.В. Особенности взаимодействия органов местного самоуправления с населением / О.В. Устинова, Ю.П. Савицкая // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2014. – № 2(24). – С. 257–263.
27. Фролова, Е.В. Взаимодействие населения и местной власти: проблемы и новые возможности / Е.В. Фролова // Социологические исследования. - 2016. - № 4 (384). - С. 59-64.