Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 01.07.2024 17:34:46
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a3da3fbd7c0a

Аннотация рабочей программы дисциплины
Основы сервисной деятельности
основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
Направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли

1. Цель изучения дисциплины

Дать студентам систему знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методах обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы сервисной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

3.Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. понимать сущность сервисной деятельности, основные цели, задачи и функции (планирование, организация, мотивация и контроль) управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения), в том числе с позиции кадрового и правового сервиса	Знать: З1: особенности сервисной деятельности Уметь: У1: грамотно формулировать цели, задачи, а также определять функции управления сервисной деятельностью Владеть: В1: навыками использования знаний о целях, задачах и функциях управления
	ОПК-2. 2. осознавать и учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта и его составных элементов, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности в процессе управления сервисной деятельностью	Знать: З2: структуру сервисной отрасли Уметь: У2: планировать состав сервисного продукта с учетом особенностей предлагаемых услуг Владеть: В2: навыками установления хозяйственных отношений между сервисными предприятиями и поставщиками, сервисными организациями и клиентами

4. Общая трудоемкость дисциплины

составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

5. Форма промежуточной аттестации

заочная форма обучения: экзамен, курсовая работа -3 семестр.

Рабочую программу разработал Редькина Е.М., доцент, канд. культурологии, доцент

Заведующий кафедрой  Е. А. Корякина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6FA44C50384686A8E7BD5E27735179BC
Владелец: Ефремова Вероника Васильевна
Действителен: с 14.06.2022 до 07.09.2023