

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 27.04.2024 12:22:11
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 В.В. Пленкина

30.08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины:	Жизненные стратегии и психология влияния
направление подготовки:	38.03.06 Торговое дело
направленность:	Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности
форма обучения:	очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело направленность «Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности» к результатам освоения дисциплины «Жизненные стратегии и психология влияния»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры гуманитарных наук и технологий
Протокол № 1 от 30.08 2021г.

Заведующий кафедрой ГНТ  Л.Л. Мехришвили

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры МиМУ
Протокол № 1 от 30.08 2021г.

Заведующий кафедрой МиМУ  М.И. Белоножко

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы  А.А. Габудина
«30» 08 2021г.

Рабочую программу разработали:

Модули «Социальная психология», «Эмоциональный интеллект»
Иоголевич Н.И., профессор кафедры ГНТ, д.психол.н., профессор 

Модуль «Теория конфликта»
Ткачева Н.А., профессор кафедры МиМУ, д.с.н., доцент 

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Модуль «Теория конфликта»: формирование у обучающихся представлений о предметной области теории конфликта, приобретение на их основе навыков профилактики и регулирования конфликтного взаимодействия.

Модуль «Социальная психология»: формирование у обучающихся определенного состава компетенций УК-3, УК-5 и УК-6 (результатов освоения) для подготовки к профессиональной деятельности (в соответствии с таблицей 3.2); развитие способности прогнозировать поведение людей на основе целостного представления о социально-психологических закономерностях поведения и деятельности человека, обусловленных включением его в социальные группы.

Модуль «Эмоциональный интеллект»: формирование у обучающихся определенного состава компетенций УК-3, УК-5 и УК-6 (результатов освоения) для подготовки к профессиональной деятельности (в соответствии с таблицей 3.3); развитие эмоционального интеллекта обучающихся в процессе их профессиональной подготовки.

Задачи изучения дисциплины:

Модуль «Теория конфликта»

- 1) овладение терминологическим рядом, составляющим тезаурус курса;
- 2) формирование у обучающихся следующих компетенций в процессе изучения теории конфликта:
 - осознание амбивалентности культурного разнообразия как причины потенциальных конфликтов и как условия бесконфликтного взаимодействия в различных сферах общества;
 - применение конфликтологических знаний для создания условий конструктивной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями;
- 3) освоение базового алгоритма анализа причин, структуры, динамики, способов профилактики и урегулирования конфликтов.

Модуль «Социальная психология»

- расширение представления у обучающихся о социально-психологических аспектах их жизнедеятельности;
- ознакомление с социально-психологическими характеристиками индивида как субъекта социальных отношений и группы как целостного образования;
- получение опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия;
- развитие умения успешно включаться в любые социальные группы;
- формирование способности к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развитие стремления к саморазвитию и самообразованию, стимулирование интереса к социальной психологии для решения практических задач.

Модуль «Эмоциональный интеллект»

- формирование представления о понятии «эмоциональный интеллект» (EQ), его сущности, функциях и значении для достижения личной эффективности, в т.ч. и в профессиональной деятельности;
- развитие способности осознавать и понимать свои и чужие эмоции, управлять ими в социальном взаимодействии;
- формирование умения конструктивно выражать свои эмоции;
- развитие навыков регулирования эмоционального состояния, произвольного управления поведением;
- развитие способности к эмпатии, пониманию переживаний, состояний других людей;
- обучение умению соразмерять свое поведение с чувствами и интересами другого

человека;

– обучение конструктивным способам социального взаимодействия, установления и поддержания контактов, осуществления позитивных межличностных коммуникаций, сотрудничества, избегания конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Жизненные стратегии и психология влияния» относится к обязательной части блока Б.1 Дисциплины (модули).

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания школьных курсов русского языка и обществознания, дисциплин «Эффективные коммуникации», «Техника эффективной коммуникации», «Стресс-менеджмент», «Личностное развитие», «Профессиональная и деловая этика», «Ведение переговоров» служит основой для освоения дисциплины «Проектная деятельность» и включает в себя знания, умения и навыки, необходимые для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения модуля «Теория конфликта» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1 Результаты обучения по модулю «Теория конфликта»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Знать: (УК-5.1.3-5.1) о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.
		Уметь: (УК-5.1.У-5.2) воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.
		Владеть (УК-5.1.В-5.4) способностью конструктивного взаимодействия с людьми, учитывать их социокультурные особенности в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Знать: (УК-9.1.3.9-1) специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде.
		Уметь: (УК-9.1.У.9-1) аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями
		Владеть: (УК-9.1.В.9-1) навыками профилактики конфликтов с лицами с ограниченными возможностями.
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	Знать: (УК-9.2.3.9-1) о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
		Уметь: (УК-9.2.У.9-1) выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями
		Владеть (УК-9.2.В.9.1) навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Процесс изучения модуля «Социальная психология» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.2 Результаты обучения по модулю «Социальная психология»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	31.1 Знает основные категории и понятия социальной психологии; основные социально-психологические феномены и их научную интерпретацию
		У1.1 Умеет обосновывать собственную позицию, стили поведения и общения при анализе социально-психологических явлений и выбирать новые, более эффективные формы социального взаимодействия
		В1.1 Владеет навыками делового общения и работы в группе (коллективе, команде)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	3.2.1 Знает основные психологические закономерности, влияющие на эффективность общения, работы в группе и регуляции поведения
		У2.1 Умеет использовать знания об особенностях, факторах и динамике групповых процессов для эффективной работы в группе (коллективе, команде)
		В2.1 Владеет способностью толерантно взаимодействовать с представителями различных социальных, культурных и профессиональных групп
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексиирует профессиональную и социальную деятельность	33.1 Знает механизмы регуляции социального поведения личности
		У3.1 Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития личной социально-психологической компетентности
		В3.1 Владеет способностью к рефлексии и самоконтролю при межличностном взаимодействии

Процесс изучения модуля «Эмоциональный интеллект» направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.3 Результаты обучения по модулю «Эмоциональный интеллект»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	31.1 Знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры
		У1.1 Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
		B1.1 Владеет навыками распознавания своих и чужих эмоций
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	3.2.1 Знает техники управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляции) и эмоциональным состоянием других людей для достижения личной эффективности и осуществления социального взаимодействия, в т.ч. между представителями различных культур
		У2.1 Умеет применять в социальном взаимодействии техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей, соблюдая этические нормы поведения
		B2.1 Владеет навыками социального взаимодействия с опорой на EQ и этические нормы поведения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексиирует профессиональную и социальную деятельность	33.1 Знает способы саморазвития эмоционального интеллекта
		У3.1 Умеет планировать траекторию саморазвития эмоционального интеллекта
		B3.1 Владеет навыками планирования развития своего эмоционального интеллекта

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Очная	1/2 Модуль «Теория конфликта»	18	34	—	56	Зачет
	2/3 Модуль «Социальная психология»	34	34	—	40	Экзамен
	2/4 Модуль «Эмоциональный интеллект»	32	32	—	44	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины/модуля Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/ п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1 курс 2 семестр – Теория конфликта									
1	1	История становления и теоретические основы конфликтологии	6	8	–	14	28	УК-5.1.3-5.1 УК-5.1.У-5.2	Работа в подгруппах. Защита реферата. Собеседование Тест
2	2	Поведение личности в конфликтах	4	8	–	14	26	УК-9.1.3-9.1 УК-9.2.В-9.1	Собеседование Работа в подгруппах Кейс
3	3	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия людей	6	10	–	14	30	УК-5.1.В.5.4 УК-9.2.3-9.1 УК-9.2.У-9.1 УК-9.2.В.9-1	Собеседование Работа в подгруппах Кейс Защита реферата
4	4	Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами	2	8	–	14	24	УК-9.1.У.9-1 УК-9.1.В.9-1 УК-9.2.3.9-1	Собеседование Работа в подгруппах Деловая игр.
5	Зачет		–	–	–	–	–	УК-5.1.3-5.1 УК-5.1.У-5.2 УК-5.1.В.5.4 УК-9.1.3-9.1 УК-9.2.В-9.1 УК-9.2.3-9.1 УК-9.2.У-9.1 УК-9.2.В.9-1	
6	Итого:		18	34	–	56	108	–	–
2 курс 3 семестр									
1	1	Введение в социальную психологию. Социальная психология личности	12	12	–	10	34	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Контрольная работа Творческое задание Практическое задание
2	2	Социальная психология общения	10	10	–	8	28	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Эссе Практическое задание Ролевая игра
3	3	Социальная психология малых и больших групп	12	12	–	10	34	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Контрольная работа Практическое задание Кейс
	Экзамен		–	–	–	12	12	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Вопросы для подготовки к экзамену
Итого:			34	34	–	40/36	108/ 36 144	X	X
2 курс 4 семестр									
1	1	Эмоциональный	6	6		6	18	УК-3.1 УК-6.2	Практическое

№ п/ п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
		интеллект: теоретические основы и концепции							задание Эссе
2	2	Эмоциональная сфера личности	8	8		8	24	УК-3.1 УК-6.2	Практическое задание Творческое задание Практическое задание
3	3	Управление эмоциями других и конструктивное общение	8	8		8	24	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Кейс Контрольная работа Тренинговое упражнение
4	4	Психология влияния и противостояния чужому влиянию	10	10		10	30	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Контрольная работа Деловая игра Учебный проект
	Экзамен		-	-	-	12	12	УК-3.1 УК-5.1 УК-6.2	Вопросы для подготовки к экзамену
Итого:			32	32	—	44/36	108/ 36 144	X	X

Заочная форма обучения не предусмотрена.

5.2. Содержание дисциплины

Модуль «Теория конфликта»

Раздел 1. *История становления и теоретические основы конфликтологии*

Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом, социальном и культурном контекстах. Конфликтология как междисциплинарная область знаний. Предмет и объект конфликтологии. Понятие социального конфликта. Позитивная и негативная сторона конфликта. Универсальность конфликта.

К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Функционализм Т. Парсонса и его понимание конфликта. Теория социального действия и социальная напряженность. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений. Инновационный конфликт и институционализация изменений. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Г. Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Острота межгруппового конфликта. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Изучение конфликтов в политической науке. Теории политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли). Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс). Этнополитические теории (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). Современные подходы к изучению конфликта. С. Хантингтон, Б. Барбер, Э. Тоффлер, Э. Холл, Ф. Клакхон, Р. Льюис о проблемах межкультурного разнообразия как причины конфликтов. Основные концепции конфликта и мира. Опыт развития отечественной конфликтологии.

Источники конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека. Объективные и субъективные факторы конфликта. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей. Их проявления в политике, экономике, в религиозных и этнических отношениях. Типология и классификация конфликтов. Участники, стороны конфликта. Личностный компонент

сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи. Декларируемые позиции, реальные побуждения и интересы в конфликте (ресурсы, власть, престиж). Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Исход конфликта. Понимание важности этического контекста межкультурного разнообразия как фактор конструктивного завершения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности индивидов и групп. Динамические характеристики конфликта и стадии разворачивания конфликта. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Позитивная и негативная сторона конфликта. Функции конфликта. Аналитическая схема исследования конфликта.

Раздел 2. *Поведение личности в конфликтах*

Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Основные психологические типы участников конфликта: деструктивный, конструктивный, конформный. Конфликтные личности: психологические портреты. Способы общения с конфликтной личностью. Агрессивная личность и жертва конфликта.

Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рационализация эмоций. Механизмы идентификации, переноса, проекции. Манипуляция в конфликтном взаимодействии. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.

Различия (культурные, гендерные, возрастные, характерологические) поведенческих моделей как факторы конфликта. Их влияние на выбор стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Конфликт как тип трудных ситуаций. Поведение человека в трудной ситуации. Влияние специфики потребностей лиц с ограниченными возможностями на возникновение трудных жизненных ситуаций и на поведение в них. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии, в том числе на основе владения навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей. Особенности переживания внутриличностного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение человека. Условия предупреждения и механизмы регулирования внутриличностных конфликтов.

Конфликт как форма социального взаимодействия. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба. Разновидности и сферы

1

проявления межличностных конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

Раздел 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия людей

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Основные сферы проявления групповых конфликтов: политическая, социальная, экономическая сферы общества, социокультурное групповое взаимодействие, межнациональные отношения. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

Конфликты в организации. Особенности производственно-профессиональной деятельности людей. Внутренние конфликты в организации и конфликты с внешней средой. Причины конфликтов в организации и их типы. Влияние на возникновение конфликтов отсутствия условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей. Особенности и специфика инновационных конфликтов в организации. Роль руководителя в профилактике и управлении конфликтами, в том числе его способность выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, применять в процессе управленческой деятельности навыки конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Сущность, содержание и структура политического конфликта. Борьба за власть как источник политических конфликтов. Основные разновидности политических конфликтов. Внутриполитические конфликты между классами, политическими партиями и различными группировками в борьбе за политическое лидерство в государстве. Пути предотвращения внутриполитических конфликтов: социальное маневрирование, политическое маневрирование и манипулирование, социальные компромиссы, экономическое, политическое и силовое давление.

Социально-экономическая стабильность и напряженность в системе общественных отношений современной России. Социально-трудовые конфликты, их природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения.

Социокультурное разнообразие современного общества и его влияние на возникновение конфликтного и мирного взаимодействия. Учет социокультурных особенностей в целях усиления социальной интеграции индивидов и групп. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения.

Раздел 4. Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами

Основные понятия управления конфликтами: профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу). Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом. Умение аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями как фактор профилактики конфликтов. Структурные элементы управления конфликтом: этапы, содержание, алгоритм, технологии. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных

последствий. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. Понимание влияния на формирование предконфликтной ситуации отсутствия условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.

Способы урегулирования конфликтов: арбитраж, независимая экспертиза, силовые методы разрешения конфликтов и факторы вызывающие необходимость применения силы. Альтернативные формы разрешения конфликтов: переговоры, посредничество, формы посредничества. Перспективы и проблемы медиации в регулировании конфликтного взаимодействия.

Модуль «Социальная психология»

Раздел 1. Введение в социальную психологию. Социальная психология личности

Место социальной психологии в системе научного знания. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Предмет социальной психологии. Основные объекты исследования в СП. Научные и прикладные задачи СП. Структура социальной психологии как науки. Методы социальной психологии. Прикладные области социально-психологических исследований.

Подходы к описанию и пониманию личности в психологии. Специфика постановки проблемы личности в социологии. Социально-психологические теории личности в зарубежной и отечественной психологии. Разные подходы к пониманию социальных установок: состояние сознания личности, процесс переживания социальной ценности объекта, результат преломления личностью социального опыта. Структура социальной установки (когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты). Социальная установка и регуляция социального поведения личности.

Подходы к пониманию социальных установок: состояние сознания личности, процесс переживания социальной ценности объекта, результат преломления личностью социального опыта. Структура социальной установки. Виды социальных установок. Социальная установка и регуляция социального поведения личности. Типичные причины расхождения социальных установок и социального поведения. Феномен Р. Лапьера и его объяснение. Роль обычаев и традиций, ситуации и других факторов в реализации регулирующей функции социальных установок.

Понимание социального стереотипа. Виды стереотипов. Основные свойства социального стереотипа. Функции социальных стереотипов в социальном поведении личности. Понимание социального предрассудка и основные сферы его проявления (расовые, этнические отношения и др.). Основные свойства социального предрассудка. Функции социальных предрассудков в социальном поведении личности.

Понимание Я-концепции как социальной установки личности на себя. Соотношение Я-концепции с другими терминами в социальной психологии личности (образ Я, представление личности о себе, самоотношение и т.д.). Множественность феномена Я-концепции: основные ее виды. Я-концепция и самосознание личности. Влияние Я-концепции на социальное поведение личности. Социально-психологические механизмы формирования Я-концепции: идентификация, подражание, интериоризация, конформистский и т.п. Становление Я-концепции в индивидуальном развитии человека.

Различные представления о социализации личности. Процесс включения индивида в жизнь общества. Процесс усвоения индивидом социального опыта. Социальное развитие личности в соответствии с конкретной культурой. Феномены индоктринации. Основные свойства процесса социализации личности. Особенности возрастных этапов социализации личности. Основные критерии социализации личности. Социальное развитие личности при ее включении в новую социальную среду (микросоциализация). Социальное развитие личности в условиях радикальных социальных изменений.

Раздел 2. *Социальная психология общения*

Сущность понятия «общение». Основные характеристики общения. Структура взаимодействия в общении. Социально-психологическая общность как результат общения. Социально-психологические механизмы общения. Соотношение общения, деятельности и поведения. Структура социального общения. Информационный, аффективный и интерактивный компоненты в структуре общения. Особенности общения в разных этнокультурах. Общественно-историческое развитие общения (макроуровень). Ситуативный анализ целостных коммуникативных образований. Динамика общения в связи с конкретными целями и условиями (мезоуровень). Анализ отдельных сопряженных актов в процессе общения. «Единицы» общения (микроуровень).

Основные смыслы понятия «социальная перцепция»: восприятие человека человеком и социальной действительности. Функции социальной перцепции в общении. Идентификация человека с другим человеком в социальной перцепции. Рефлексивные механизмы: роль саморефлексии и взаимной рефлексии в социальной перцепции. Роль первого впечатления о другом человеке в последующем его восприятии. Эффект «ореола» и его практическое использование. Механизм переноса перцептивных оценок другого человека в различные ситуации. Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп.

Понимание адекватности (точности) социальной перцепции. Влияние особенностей субъекта восприятия на процессуальные и результативные показатели социальной перцепции и общения в целом. Половозрастные, психодинамические, интеллектуальные, профессиональные факторы социальной перцепции. Влияние психических состояний, модальности социальных установок на объект, опыта общения, ценностных ориентаций и некоторых других характеристик субъекта социальной перцепции на ее адекватность. Влияние особенностей объекта восприятия на процесс и результаты социальной перцепции. Влияние социальных признаков воспринимаемого человека на адекватность его восприятия в общении.

Группирование видов общения по различным основаниям. Понимание эффективного и неэффективного общения. Виды и особенности общения в зависимости от концентрации субъекта на достижении своих, чужих и общих целей: рефлексивное, понимающее, директивное, принижающее и агрессивное общение. Характеристика понимающего общения. Основные социальные установки личности в понимающем общении. Характеристика директивного общения. Основные социальные установки личности в директивном общении и особенности их проявления. Условия эффективного применения различных техник общения.

Общее и особенное в общении и взаимодействии людей. Некоторые критерии спецификации общения и взаимодействия. Взаимодействие с другим человеком как с объектом и субъектом. Уровни осознания взаимодействия субъектом. Основные стратегии поведения участников взаимодействия: содействие, противодействие и уклонение от взаимодействия. Психологические типы взаимодействия как сочетание различных стратегий его участников. Краткая характеристика сотрудничества, противоборства, взаимного избегания, однонаправленного содействия, однонаправленного противодействия, контрастного и компромиссного взаимодействия.

Раздел 3. *Социальная психология малых и больших групп*

Основные причины повышенного интереса СП к изучению группы. Содержательные характеристики группы, изучаемые в СП. Классификация групп, изучаемых СП. Большая и малая группы и их влияние на человека. Малая группа как проводник нормирующего воздействия большой группы на человека. Малая группа, команда и коллектив. Структура группы: формальная, неформальная, полужформальная,

внеформальная. Понимание малой группы. Количественные и качественные характеристики малой группы. Малая группа, команда и коллектив.

Понимание групповой динамики. Психологические механизмы образования и развития малых групп. Изменение межличностных отношений – основной механизм развития малой группы. Позитивные межличностные выборы как эмпирические референты уровня развития малой группы. Научные представления о развитии малых групп в отечественной социальной психологии. Понятия группы, команды, коллектива: их сходство и различия. Эффективность групповой деятельности.

Понимание лидерства как группового психологического феномена. Сравнительный анализ лидерства и руководства группой. Основные психологические проявления (референты) лидерства в группе. Психологическая характеристика лидера группы. Основные функции лидерства. Роль лидерства в организации совместной деятельности группы. Функции лидерства в формировании и поддержании групповых норм. Функции внешнего представительства и ответственности. Роль лидерства в формировании психологической атмосферы и климата в группе. Виды лидерства и лидеров. Основные концепции лидерства. Психологические типы мотивации лидерства в группе.

Групповое давление и конформизм как феномены взаимодействия личности и группы. Понимание конформизма. Влияние конформности личности на проявление конформизма в группе. Феномен неконформизма. Свойства личности, препятствующие конформизму. Особенности проявления разных видов конформизма: возрастного, ситуационного и др. Роль социального контекста и психологического состояния личности в проявлении конформизма. Самоопределение личности в группе как теоретическая альтернатива конформизма – неконформизма. Понимание феномена группового принятия решений (ГПР): основные признаки. Непосредственное и опосредствованное участие индивида в ГПР. Преимущества ГПР по сравнению с индивидуальным. Влияние факторов сложности решаемой задачи и одно- или многовариантности ее решения. Типичные феномены (эффекты) ГПР.

Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, профессиональные группы и др.). Значение исследования психологии этих групп для понимания содержательной стороны ценностей и потребностей индивида. Неорганизованные группы (толпа, аудитория, публика и т.д.). Историческое изменение понятия «массовое поведение». Психологические особенности этнических групп. Зависимость осознания этнической принадлежности от социально-исторических условий существования этнической группы. Психология наций. Понятие «психологический склад нации» и «национальный характер».

Массовидные явления психики, их классификация. Понимание толпы. Основные признаки толпы как большой социальной группы. Характерные массовые явления в толпе. Социально-психологические особенности поведения человека в толпе. Феномены возрастания экстермальности поведения и деиндивидуализации личности в толпе. Характеристика эмоциональных состояний личности в толпе, особенности внимания и мышления. Паника как массовое психическое явление. Психологические особенности панического состояния и панического поведения большой группы: основные признаки и функции. Характеристика некоторых условий возникновения паники. Социальные и психологические характеристики личности, способствующие возникновению паники. Психология массовых слухов в диффузных социальных группах. Понятие о массовых слухах. Слухи как специфическая форма информации о социальных объектах. Условия возникновения и распространения слухов. Основные функции слухов. Соотношение слухов и сплетен. Личностно опосредствованные реакции на слухи.

Модуль «Эмоциональный интеллект»

Раздел 1. Эмоциональный интеллект: теоретические основы и концепции

Современный рынок труда и требования к работнику. Эмоциональный интеллект как одна из ключевых компетенций человека для работы, делового успеха и тимбилдинга.

Понятия «интеллект», «эмоциональный интеллект», «эмоциональная компетентность». Эмоциональный и социальный интеллект. Коэффициент умственного развития и эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность.

Модели эмоционального интеллекта (Дж. Мэйера и П. Сэловея; Р. Бар-Она; Т.Бредберри; Д.В. Люсина). Концепция структуры эмоционального интеллекта Д. Гоулмана (самоосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки).

Раздел 2. Эмоциональная сфера личности

Общее представление об эмоциях. Определение эмоций. Виды эмоций. Роль эмоций. Отражательно-оценочная, управляющая и дезорганизирующая роль эмоций. Функции эмоций: защитная, мобилизующая, санкционирующая, компенсаторная, сигнальная, подкрепляющая. Виды эмоций: собственно эмоции, чувства, настроение, страсть, аффект, стресс, фрустрация. Механизмы эмоций. Теория Джемса-Ланге. Теория У. Кеннона. Исследования П. Барда. Гипотеза П.В. Симонова. Свойства эмоций.

Чувства. Соотношение между чувствами и эмоциями.

Язык эмоций. Проявление эмоций. Специфические признаки эмоций. Физиологические и поведенческие характеристики эмоций. Базовые эмоции: радость, удивление, интерес, гнев, ярость, страх, тревога. Индивидуальные особенности проявления эмоций.

Осознание и понимание своих эмоций. Инструменты отслеживания эмоционального состояния. Иррациональные мысли как основа нарушения эмоций. Алгоритм управления своими эмоциями. Способы снятия эмоционального напряжения. Техники развития эмоционального интеллекта. Позитивное мышление. Конструктивная обратная связь самому себе. Самомотивация.

Житейское понимание стресса и научные подходы к его определению. Диагностические признаки стресса. Основные причины стресса. Стратегии преодоления стресса. Профессиональный стресс и его профилактика. Виды профессиональных стрессов. Синдром профессионального выгорания.

Раздел 3. Управление эмоциями других и конструктивное общение

Эмпатия, как инструмент понимания внутренних переживаний другого человека. Положительные и отрицательные стороны эмпатии. Виды эмпатии в психологии. Механизмы эмпатии. Признаки эмпатии. Проявление эмпатии в жизни. Умение общаться с людьми в соответствии с их эмоциональными реакциями, в т.ч. в рамках делового взаимодействия. Понятие и структура коммуникативной компетентности. Активное слушание.

Уверенное поведение как способ влияния и предотвращения конфликтных ситуаций. в ситуациях взаимодействия. Жизненные позиции по Э. Берну и факторы, обуславливающие неуверенное, уверенное, агрессивное поведение. Различия агрессивного, манипулятивного и ассертивного поведения. Важнейшие характеристики уверенного поведения. Я-сообщения. Конструктивная обратная связь.

Принципы управления эмоциями других. Алгоритм управления эмоциями других. Квадрант управления эмоциями других. Типичные ошибки при управлении эмоциями других. Быстрые методы снижения чужого эмоционального напряжения. Управление гневом. Управление печалью и обидой. Мотивирующая речь. Формирование командного духа. Вера в потенциал другого.

Раздел 4. Психология влияния и противостояния чуждому влиянию

Сущность влияния. Понятия «активация», «мотивация», «стимулирование», и их соотношение. Концепция внутренней мотивации. Территоризм. Алгоритм пространственного территориализма. Алгоритм психологического территориализма. Манипуляция: определение и основные признаки. Выявление манипуляции.

Манипулирование без видимого проявления манипулирования. Автоматические модели поведения и их «запуск». Основные виды социального влияния (манипуляций): взаимный обмен, принцип контрастности. обязательство и последовательность, социальные доказательства, благорасположение, авторитет, дефицит. Способы их нейтрализации.

Правила выработки определенного поведения. Подкрепление: отрицательное, положительное, условное. Режимы и время подкрепления. Управление с помощью стимулов. Основные приемы выработки определенного поведения. Метод «Убить зверя». Метод «Наказание». Метод «Отрицательное подкрепление». Метод «Угашение». Метод «Выработка несовместимого поведения. Метод «Поведение по сигналу». Метод «Формирование отсутствия». Метод «Смена мотивации».

Психологические средства влияния: вербальные сигналы, невербальные сигналы, паралингвистические сигналы. Непсихологические средства влияния. Цели влияния. Виды влияния. Варварское и цивилизованное влияние. Классификация видов влияния: нападение, принуждение, игнорирование, просьба, формирование благосклонности, пробуждение импульса к подражанию, заражение, внушение, манипуляция, самопродвижение, аргументация.

Виды психологического противостояния влиянию: контраргументация, психологическая самооборона, информационный диалог, конструктивная критика, конфронтация, энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, отказ. Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.2.1.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
Модуль «Теория конфликта»					
1	1	6	–	–	История становления и теоретические основы конфликтологии
2	2	4	–	–	Поведение личности в конфликтах.
3	3	6	–	–	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия людей
4	4	2	–	–	Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами
Итого:		18	–	–	X
Модуль «Социальная психология»					
1	1	2	–	–	Социальная психология как отрасль психологической науки
2	1	2	–	–	Феноменология и структура личности
3	1	2	–	–	Социальные установки личности и их роль в поведении
4	1	2	–	–	Социальные стереотипы и предрассудки личности
5	1	2	–	–	Я-концепция как социально-психологический феномен личности
6	1	2	–	–	Социальное развитие личности (социализация)
7	2	2	–	–	Общение как объект социально-психологического исследования
8	2	2	–	–	Роль и психологические механизмы социальной перцепции в общении
9	2	2	–	–	Факторы социально-перцептивной адекватности в общении
10	2	2	–	–	Виды и техники общения
11	2	2	–	–	Основные стратегии и психологические типы взаимодействия
12	3	2	–	–	Феномен группы в социальной психологии

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
13	3	2	–	–	Психология развития малых групп (групповая динамика)
14	3	2	–	–	Психология лидерства в малых группах
15	3	2	–	–	Психология конформизма и группового принятия решений в малых группах
16	3	2	–	–	Психологические характеристики больших социальных групп
17	3	2	–	–	Большие группы и массовидные явления психики
Итого:		34	–	–	X
Модуль «Эмоциональный интеллект»					
1	1	2	–	–	Эмоциональный интеллект: обязательный soft skill современного работника
2	1	2	–	–	Сущность понятия «эмоциональный интеллект» и его соотношение с другими видами интеллекта
3	1	2	–	–	Основные модели и структура эмоционального интеллекта
4	2	2	–	–	Эмоции и чувства
5	2	2	–	–	Узнавание и проявление эмоций в поведении
6	2	2	–	–	Управление своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция
7	2	2	–	–	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом
8	3	2	–	–	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность
9	3	2	–	–	Ассертивное (уверенное) поведение
10, 11	3	4	–	–	Управление эмоциями других
12	4	2	–	–	Феномен межличностного (психологического) влияния
13	4	2	–	–	Орудия социального влияния
14	4	2	–	–	Методы изменения поведения: бихевиористский подход
15	4	2	–	–	Цивилизованное влияние и манипуляции
16	4	2	–	–	Конструктивное противостояние чужому влиянию манипуляции
Итого:		32	–	–	X

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
Модуль «Теория конфликта»					
1	1	8	–	–	Становление конфликтологии как науки. Причинная обусловленность конфликта. Типология и функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов.
2	2	8	–	–	Особенности поведения личности в конфликтах. Конфликт как тип трудных жизненных ситуаций. Внутрличностные конфликты. Межличностный конфликт как форма социального взаимодействия.
3	3	10	–	–	Групповая динамика и конфликты. Организационные конфликты. Конфликты больших социальных групп в различных сферах общественной жизни.
4	4	8	–	–	Профилактика конфликтного взаимодействия. Управление конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов.
Итого:		34	–	–	X
Модуль «Социальная психология»					
1	1	2	–	–	Характеристика социально-психологических явлений и задачи социальной психологии
2	1	2	–	–	Социально-психологические теории личности в зарубежной

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
					и отечественной психологии
3	1	2	–	–	Современные исследования социальных установок
4	1	2	–	–	Осознание личных стереотипов и установок и управление ими
5	1	2	–	–	Структура и функции Я-концепции в социальном поведении
6	2	2	–	–	Социально-психологические стадии развития личности
7	2	2	–	–	Социально-психологические особенности опознания невербального поведения
8	2	2	–	–	Общая характеристика понимания человека человеком
9	2	2	–	–	Характеристика субъекта и особенности социальной перцепции
10	2	2	–	–	Техники эффективного общения
11	2	2	–	–	Типы взаимодействия. Трансактный анализ
12	3	2	–	–	Психология малых групп
13	2	2	–	–	Динамические процессы в малой группе
14	2	2	–	–	Руководство и лидерство
15	2	2	–	–	Основные факторы конформного поведения в малых группах. Я и другие
16	2	2	–	–	Психология массовидных явлений
17	2	2	–	–	Рефлексия по курсу
Итого:		34	–	–	X
Модуль «Эмоциональный интеллект»					
1	1	2	–	–	Самоанализ эмоционального и социального интеллекта
2	1	2	–	–	Эмоциональный, социальный интеллект, умственный интеллект: сущность и отличия
3	1	2	–	–	Модели эмоционального интеллекта
4	2	2	–	–	Эмоциональная сфера человека
5	2	2	–	–	Распознавание эмоций и чувств
6	2	2	–	–	Регуляция эмоций
7	2	2	–	–	Профилактика и управление стрессом
8	3	2	–	–	Основные способы понимания эмоций других людей. Эмпатия и ее развитие
9	3	2	–	–	Диагностика и формирование уверенного поведения
10, 11	3	4	–	–	Стили и методы управления эмоциями других
12	3	2	–	–	Психологические средства и виды влияния
13	4	2	–	–	Манипуляция и способы ее нейтрализации
14	4	2	–	–	Стимулирование определенного поведения
15	4	2	–	–	Методы противостояния чужому влиянию
16	4	2	–	–	Рефлексия по курсу
Итого:		32	–	–	X

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
Модуль «Теория конфликта»						
1	1	14	–	–	Становление конфликтологии как науки. Причинная обусловленность	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к работе в

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
					конфликта. Типология и функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов.	подгруппах, защите реферата, к собеседованию, к ответу на тестовые задания.
2	2	14	–	–	Особенности поведения личности в конфликтах. Конфликт как тип трудных жизненных ситуаций. Внутриличностные конфликты. Межличностный конфликт как форма социального взаимодействия.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, работе в подгруппах, решению кейс-ситуаций.
3	3	14	–	–	Групповая динамика и конфликты. Организационные конфликты. Конфликты больших социальных групп в различных сферах общественной жизни.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, работе в подгруппах, решению кейс-ситуаций, защите реферата.
4	4	14	–	–	Профилактика конфликтного взаимодействия. Управление конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Альтернативные формы разрешения конфликтов.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, работе в подгруппах, организации и проведения деловой игры.
Итого:		56	–	–	–	X
Модуль «Социальная психология»						
1	1	2	–	–	Социальная психология как отрасль психологической науки	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №1
2	1	2	–	–	Феноменология и структура личности	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №2
3	1	1,5	–	–	Социальные установки личности и их роль в поведении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №3
4	1	1,5	–	–	Социальные стереотипы и предрассудки личности	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №4
5	1	1,5	–	–	Я-концепция как социально-психологический феномен личности	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №5
6	1	1,5	–	–	Социальное развитие личности (социализация)	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №6
7	2	1,5	–	–	Общение как объект социально-психологического исследования	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №7
8	2	1,5	–	–	Роль и психологические	Изучение теоретического

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
					механизмы социальной перцепции в общении	материала для подготовки к практическому занятию №8
9	2	1,5	–	–	Факторы социально- перцептивной адекватности в общении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №9
10	2	1,5	–	–	Виды и техники общения	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №10
11	2	2	–	–	Основные стратегии и психологические типы взаимодействия	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №11
12	3	1,5	–	–	Феномен группы в социальной психологии	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 12
13	3	1,5	–	–	Психология развития малых групп (групповая динамика)	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 13
14	3	1,5	–	–	Психология лидерства в малых группах	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 14
15	3	1,5	–	–	Психология конформизма и группового принятия решений в малых группах	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №15
16	3	2	–	–	Психологические характеристики больших социальных групп	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №16
17	3	2	–	–	Большие группы и массовидные явления психики	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №17
	Экзамен	12	–	–		Изучение вопросов и подготовка к экзамену
Итого:		44/36	–	–	–	X
Модуль «Эмоциональный интеллект»						
1	1	2	–	–	Эмоциональный интеллект: обязательный soft skill современного работника	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №1
2	1	2	–	–	Сущность понятия «эмоциональный интеллект» и его соотношение с другими видами интеллекта	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №2
3	1	2	–	–	Основные модели и структура эмоционального интеллекта	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №3
4	2	2	–	–	Эмоции и чувства	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
						№4
5	2	2	–	–	Узнавание и проявление эмоций в поведении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №5
6	2	2	–	–	Управление своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №6
7	2	2	–	–	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №7
8	3	2	–	–	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №8
9	3	2	–	–	Ассертивное (уверенное) поведение	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №9
10, 11	3	4	–	–	Управление эмоциями других	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №10, 11
11	3	2	–	–	Феномен межличностного (психологического) влияния	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №12
12	4	2	–	–	Орудия социального влияния	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 13
13	4	2	–	–	Методы изменения поведения: бихевиористский подход	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 14
14	4	2	–	–	Цивилизованное влияние и манипуляции	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию № 15
15	4	2	–	–	Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №16
	Экзамен	12	–	–		Изучение вопросов и подготовка к экзамену
Итого:		44/36	–	–	–	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционная (лекционно-семинарская система обучения с визуализацией учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме на лекционных занятиях);
- технология проектного обучения (решение кейс-ситуаций, защита рефератов, выполнение и защита проекта);

- технология сотрудничества (собеседование, работа в малых группах на практических занятиях);
- интерактивная групповая (дискуссионные, игровые, тренинг-методы);
- интерактивная индивидуальная (выполнение практических заданий и упражнений);
- коммуникационная и информационная технология обучения (система Educon).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля		Количество баллов
1 курс 2 семестр Модуль «Теория конфликта»			
1 текущая аттестация			
1	Оценка работы в подгруппах		0-10
2	Оценка результатов собеседования		0-05
3	Оценка защиты реферата		0-10
4	Оценка выполнения теста		0-05
ИТОГО за первую текущую аттестацию			30
2 текущая аттестация			
1	Оценка результатов собеседования		0-10
2	Оценка работы в подгруппах		0-10
3	Оценка решения кейс-ситуаций		0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию			30
3 текущая аттестация			
1	Оценка результатов собеседования		0-05
2	Оценка работы в подгруппах		0-10
3	Оценка решения кейс-ситуаций		0-05
4	Оценка защиты реферата		0-10
5	Оценка проведения деловой игры		0-10
ИТОГО за третью текущую аттестацию			40
ВСЕГО			100
2 курс, 3 семестр Модуль «Социальная психология»			
1 текущая аттестация			
1	Оценка выполнения контрольной работы № 1		0-05
2	Оценка выполнения творческого задания		0-13
3	Оценка решения практического задания		0-12
ИТОГО за первую текущую аттестацию			30
2 текущая аттестация			
4	Оценка выполненного эссе		0-10
5	Оценка решения практического задания		0-10

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
6	Оценка участия в ролевой игре и ее рефлексии	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
7	Оценка выполнения контрольной работы №2	0-05
8	Оценка решения практического задания	0-15
9	Оценка решения кейс-ситуаций	0-20
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100
2 курс, 4 семестр Модуль «Эмоциональный интеллект»		
1 текущая аттестация		
1	Оценка решения практического задания	0-12
2	Оценка выполненного эссе	0-10
3	Оценка решения практического задания	0-08
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
4	Оценка выполнения творческого задания	0-07
5	Оценка решения практического задания»	0-07
6	Оценка решения кейс-ситуации	0-08
7	Оценка выполнения контрольной работы №1	0-08
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
8	Оценка выполнения тренингового упражнения	0-05
9	Оценка выполнения контрольной работы №2	0-10
10	Оценка участия в деловой игре и ее рефлексии	0-10
11	Оценка презентации и защиты учебного проекта	0-15
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент»,

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

4. Методические указания по организации СРС

11.1 Методические указания по организации самостоятельной работы.

Основными видами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Жизненные стратегии и психология влияния» являются:

- изучение теоретического материала для подготовки к практическим занятиям;
- подготовка и выполнение практических работ;
- подготовка к текущему и итоговому контролю.

Важной формой самостоятельной работы обучающегося является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения: они позволяют обучающимся овладеть технологиями применения эмоционального интеллекта: а) в понимании эмоций и отношений; б) в использовании энергии и направленности эмоций и отношений; в) в управлении эмоциями и отношениями.

В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться применять при межличностном и социальном взаимодействии, при работе в команде.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствует проведение коллоквиумов. Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, изучение мультимедиапрезентаций, расположенных в свободном доступе, решение ситуационных (профессиональных) задач, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Здесь не следует путать такие понятия как слышать и слушать. Слушание лекции состоит из нескольких этапов, начиная от слышания (первый шаг в процессе осмысленного слушания) и заканчивая оценкой сказанного.

Чтобы процесс слушания стал более эффективным, нужно разделять качество общения с лектором, научиться поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Для оптимизации процесса слушания следует:

1. научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям;

2. во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение, услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (подвопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому;

3. готовность слушать выступление лектора до конца.

Слушание является лишь одним из элементов хорошего усвоения лекционного материала.

Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции, на которые следует обратить особое внимание лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень : Издательский центр БИК ТИУ, 2019 – 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

дисциплины: **Жизненные стратегии и психология влияния**направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**направленность: **Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности**

Модуль «Теория конфликта»

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать (УК-5.1.3-5.1): о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.	Не знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Воспроизводит фрагментарно общие сведения о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Воспроизводит общие сведения о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте, допуская незначительные ошибки	Воспроизводит общие сведения о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте, четко объясняя различия
	Уметь (УК-5.1.У-5.2): воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.	Не умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.	Частично умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте, допуская ошибок.	Анализирует межкультурное разнообразие общества в этическом контексте, допуская незначительные ошибки.	Анализирует межкультурное разнообразие общества в этическом контексте, четко объясняя принципы.
	Владеть (УК-5.1.В-5.4) способностью конструктивного взаимодействия с людьми, учитывать их социокультурные особенности в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Не владеет способностью конструктивного взаимодействия с людьми, учитывать их социокультурные особенности в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Частично владеет способностью конструктивного взаимодействия с людьми, учитывать их социокультурные особенности в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, допуская ошибки при применении.	Владеет способностью конструктивного взаимодействия с людьми, учитывать их социокультурные особенности в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, допуская незначительные ошибки при применении.	Владеет навыком создания способностью конструктивного взаимодействия с людьми, учитывать их социокультурные особенности в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, четко объясняя зависимости.

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Знать (УК-6.32): основные элементы профессионального развития	Не знает основные элементы профессионального развития	Частично воспроизводит основные элементы профессионального развития, допуская ошибки	Воспроизводит основные элементы профессионального развития, допуская незначительные ошибки	Свободно описывает основные элементы профессионального развития
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать (УК-9.1.3.9-1): специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Не знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	Частично воспроизводит специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, допуская ошибки	Воспроизводит специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, допуская незначительные ошибки	Свободно описывает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, четко объясняя зависимости
	Уметь (УК-9.1.У.9-1): аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Не умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Частично умеет объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, допуская ошибки	Воспроизводит аргументировано ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, допуская незначительные ошибки	Свободно описывает ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, четко аргументируя позицию
	Владеть (УК-9.1.В.9-1): навыками профилактики конфликтов с лицами с ограниченными возможностями.	Не владеет навыками профилактики конфликтов с лицами с ограниченными возможностями.	Частично владеет навыками профилактики конфликтов с лицами с ограниченными возможностями, допуская ошибки при применении.	Владеет навыками профилактики конфликтов с лицами с ограниченными возможностями, допуская незначительные ошибки при применении.	Владеет навыками профилактики конфликтов с лицами с ограниченными возможностями, не допуская ошибок.
	Знать (УК-9.2.3.9-1): о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Не знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Частично знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, допуская незначительные ошибки.	Знает о необходимости создания условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, четко объясняя основные принципы.

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Уметь (УК-9.2.У.9-1): выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Не умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, допуская ошибки.	Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, допуская незначительные ошибки.	Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, четко объясняя зависимости
	Владеть (УК-9.2.В.9.): навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	Не владеет навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	Частично владеет навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья, допуская ошибки при применении	Владеет навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья, допуская незначительные ошибки при применении	Владеет навыками конструктивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с людьми с ограниченными возможностями здоровья, не допуская ошибок

Модуль «Социальная психология»

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
УК-3.1	31.1 Знает основные категории и понятия социальной психологии; основные социально-психологические феномены и их научную интерпретацию	Не знает основные категории и понятия социальной психологии; основные социально-психологические феномены и их научную интерпретацию	Демонстрирует фрагментарные знания основных категорий и понятий социальной психологии; основных социально-психологических феноменов и их научную интерпретацию	В целом знает основные категории и понятия социальной психологии; основные социально-психологические феномены и их научную интерпретацию, допускает незначительные ошибки	Знает основные категории и понятия социальной психологии; основные социально-психологические феномены и их научную интерпретацию в полном объеме
	У1.1 Умеет обосновывать собственную позицию, стили поведения и общения при анализе социально-психологических явлений и выбирать новые, более	Не умеет обосновывать собственную позицию, стили поведения и общения при анализе социально-психологических явлений и выбирать новые, более эффективные формы	Умеет обосновывать собственную позицию, стили поведения и общения при анализе социально-психологических явлений и выбирать новые, более эффективные формы	Умеет обосновывать собственную позицию, стили поведения и общения при анализе социально-психологических явлений и выбирать новые, более эффективные формы	Умеет обосновывать собственную позицию, стили поведения и общения при анализе социально-психологических явлений и выбирать новые, более эффективные формы

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
	эффективные формы социального взаимодействия	социального взаимодействия	социального взаимодействия, допуская ряд ошибок	социального взаимодействия, допуская незначительные ошибки	социального взаимодействия, не допуская неточностей
	B1.1 Владеет навыками делового общения и работы в группе (коллективе, команде)	Не владеет навыками делового общения и работы в группе (коллективе, команде)	Владеет навыками делового общения и работы в группе (коллективе, команде), допуская ряд ошибок	Владеет навыками делового общения и работы в группе (коллективе, команде), допуская незначительные недочёты	Владеет навыками делового общения и работы в группе (коллективе, команде), не допуская недочётов
УК-5.1	3.2.1 Знает основные психологические закономерности, влияющие на эффективность общения, работы в группе и регуляции поведения	Не способен назвать основные психологические закономерности, влияющие на эффективность общения, работы в группе и регуляции поведения	Демонстрирует фрагментарные знания отдельных психологических закономерностей, влияющих на эффективность общения, работы в группе и регуляции поведения	Демонстрирует достаточные знания основных психологических закономерностей, влияющих на эффективность общения, работы в группе и регуляции поведения, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует исчерпывающие знания основных психологических закономерностей, влияющих на эффективность общения, работы в группе и регуляции поведения
	У2.1 Умеет использовать знания об особенностях, факторах и динамике групповых процессов для эффективной работы в группе (коллективе, команде)	Не умеет применять при работе в группе (коллективе, команде) знания об особенностях, факторах и динамике групповых процессов	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания об особенностях, факторах и динамике групповых процессов	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания об особенностях, факторах и динамике групповых процессов – допуская незначительные неточности	Применяет при работе в группе (коллективе, команде) знания об особенностях, факторах и динамике групповых процессов
	B2.1 Владеет способностью толерантно взаимодействовать с представителями различных социальных, культурных и профессиональных групп	Демонстрирует слаборазвитые навыки толерантного поведения при взаимодействии с представителями различных социальных, культурных и профессиональных групп	В целом владеет навыками толерантного поведения при взаимодействии с представителями различных социальных, культурных и профессиональных групп, однако допускает ряд ошибок	Владеет навыками толерантного поведения при взаимодействии с представителями различных социальных, культурных и профессиональных групп, допуская незначительные ошибки	В полном объеме владеет навыками толерантного поведения при взаимодействии с представителями различных социальных, культурных и профессиональных групп
УК-6.2	З3.1 Знает механизмы регуляции социального поведения личности	Не знает механизмов регуляции социального поведения личности	Демонстрирует фрагментарные знания механизмов регуляции социального поведения личности	Знает механизмы регуляции социального поведения личности, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует исчерпывающие знания механизмов регуляции социального поведения личности
	У3.1 Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития личной социально-психологической компетентности	Не умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития личной социально-психологической компетентности	Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития личной социально-психологической компетентности	Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития личной социально-психологической компетентности	Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития личной социально-психологической компетентности

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
		компетентности	компетентности, допуская ряд ошибок	компетентности, допуская незначительные неточности	компетентности, не допуская неточностей
	В3.1 Владеет способностью к рефлексии и самоконтролю при межличностном взаимодействии	Демонстрирует слаборазвитые навыки рефлексии и самоконтролю при межличностном взаимодействии	Владеет навыками рефлексии и самоконтролю при межличностном взаимодействии, допуская ряд ошибок	Владеет навыками рефлексии и самоконтролю при межличностном взаимодействии, допуская незначительные недочёты	Владеет в полном объеме навыками рефлексии и самоконтролю при межличностном взаимодействии

Модуль «Эмоциональный интеллект»

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
		Не знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры	Демонстрирует фрагментарные знания основных теорий (моделей) эмоционального интеллекта и его структуры	В целом знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры, допускает незначительные ошибки	Знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры в полном объеме
УК-3.1	31.1 Знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры	Не знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры	Демонстрирует фрагментарные знания основных теорий (моделей) эмоционального интеллекта и его структуры	В целом знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры, допускает незначительные ошибки	Знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры в полном объеме
	У1.1 Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций	Не умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций	Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций, допуская ряд ошибок	Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций, допуская незначительные ошибки	Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций, не допуская неточностей
	В1.1 Владеет навыками распознавания своих и чужих эмоций	Не владеет навыками распознавания своих и чужих эмоций	Владеет навыками распознавания своих и чужих эмоций, допуская ряд ошибок	Владеет навыками распознавания своих и чужих эмоций, допуская незначительные недочёты	Владеет навыками распознавания своих и чужих эмоций в совершенстве, не допуская недочётов
УК-5.1	3.2.1 Знает техники управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляции) и эмоциональным состоянием других людей для достижения личной эффективности и осуществления социального взаимодействия, в т.ч. между представителями различных культур	Не способен назвать техники управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляции) и эмоциональным состоянием других людей для достижения личной эффективности и осуществления социального	Демонстрирует фрагментарные знания отдельных техник управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляции) и эмоциональным состоянием других людей для достижения личной эффективности и осуществления социального	Демонстрирует достаточные знания техники управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляции) и эмоциональным состоянием других людей для достижения личной эффективности и осуществления социального взаимодействия, в т.ч. между представителями различных	Демонстрирует исчерпывающие знания техник управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляции) и эмоциональным состоянием других людей для достижения личной эффективности и осуществления социального взаимодействия, в т.ч. между

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1 – 2	3	4	5
		взаимодействия, в т.ч. между представителями различных культур	взаимодействия, в т.ч. между представителями различных культур	культур, допуская незначительные ошибки	представителями различных культур
	У2.1 Умеет применять в социальном взаимодействии техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей, соблюдая этические нормы поведения	Не умеет применять в социальном взаимодействии техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей, игнорирует этические нормы поведения	Применяет в социальном взаимодействии техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей, допуская ряд ошибок, и/или слабо учитывая этические нормы поведения	Применяет в социальном взаимодействии техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей – допуская незначительные неточности и/или недостаточно учитывая этические нормы поведения	Применяет в социальном взаимодействии техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей, учитывая этические нормы поведения
	В2.1 Владеет навыками социального взаимодействия с опорой на EQ и этические нормы поведения	Демонстрирует слаборазвитые навыки социального взаимодействия без опоры на EQ и этические нормы поведения	В целом владеет навыками социального взаимодействия с опорой на EQ и этические нормы поведения, однако допускает ряд ошибок	Владеет навыками взаимодействия с опорой на EQ и этические нормы поведения, допуская незначительные ошибки	В полном объеме владеет навыками взаимодействия с опорой на EQ и этические нормы поведения
УК-6.2	33.1 Знает способы саморазвития эмоционального интеллекта	Не знает способов саморазвития эмоционального интеллекта	Демонстрирует фрагментарные знания способов саморазвития эмоционального интеллекта	Знает способы саморазвития эмоционального интеллекта, допускает незначительные ошибки	Демонстрирует исчерпывающие знания способов саморазвития эмоционального интеллекта
	У3.1 Умеет планировать траекторию саморазвития эмоционального интеллекта	Не умеет планировать траекторию саморазвития эмоционального интеллекта	Умеет планировать траекторию саморазвития эмоционального интеллекта, допуская ряд ошибок	Умеет планировать траекторию саморазвития эмоционального интеллекта, допуская незначительные неточности	Умеет планировать траекторию саморазвития эмоционального интеллекта, не допуская неточностей
	В3.1 Владеет навыками планирования развития своего эмоционального интеллекта	Не владеет навыками планирования развития своего эмоционального интеллекта	Владеет навыками планирования развития своего эмоционального интеллекта, допуская ряд ошибок	Владеет навыками планирования развития своего эмоционального интеллекта, допуская незначительные недочёты	Владеет в полном объеме навыками планирования развития своего эмоционального интеллекта

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: **Жизненные стратегии и психология влияния**

направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**

направленность: **Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
Модуль «Теория конфликта»					
1	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/105552	ЭР*	26	100	+
2	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474356	ЭР*	26	100	+
3	Светлов В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472417	ЭР*	26	100	+
Модуль «Социальная психология»					
1	Социальная психология: учебник и практикум для вузов / И.С. Клецина [и др.]. – Москва: Юрайт, 2021. –348 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/469595	ЭР*	26	100	+

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
2	Чернова, Г.Р. Социальная психология: учебник для вузов / Г.Р. Чернова. – Москва: Юрайт, 2021. – 187 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/474661	ЭР*	26	100	+
3	Социальная психология: современная теория и практика: учебное пособие для вузов / В.В. Макерова [и др.]. – Москва: Юрайт, 2021. – 231 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/473584	ЭР*	26	100	+
4	Гулевич, О.А. Психология межгрупповых отношений: учебник для вузов / О.А. Гулевич. – Москва: Юрайт, 2021. – 345 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/472845	ЭР*	26	100	+
Модуль «Эмоциональный интеллект»					
1	Хэссон Дж. Развитие эмоционального интеллекта: Подсказки, советы, техники / Дж. Хэссон; перевод В. Краснянская. – Москва: Альпина Паблишер, 2018. – 128 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/82639.html	ЭР*	26	100	+
2	Манфред К. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Кетс Манфред; перевод М. Шалунова. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 276 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/82725.html	ЭР*	26	100	+
3	Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Дэниел, Бояцис Ричард, Макки Энни ; перевод А. Лисицына ; под редакцией В. Ионовой, М. Савиной. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 304 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/93042.html	ЭР*	26	100	+

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
4	Удалова Т.Ю. Эмоциональная саморегуляция с использованием аутогенной тренировки: учебное пособие / Т.Ю. Удалова. – Омск: Издательство ОмГПУ, 2019. – 70 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/105343	ЭР*	26	100	+
5	Джанерьян С.Т. Психология эмоций и воли: учебное пособие / С.Т. Джанерьян. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 142 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/78699.html	ЭР*	26	100	+
6	Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/192287	ЭР*	26	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТГУ <http://webirbis.tsogu.ru>

Руководитель образовательной программы Мад А.А. Габудина



Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

М.П.

Согласовано _____ М.П. Байкберт