Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ
_____ Т.А.Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Методология и методы современной конфликтологии

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6FA44C50384686A8E7BD5E27735179BC
Владелец: Ефремова Вероника Васильевна
Действителен: с 14.06.2022 до 07.09.2023

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Н.А. Ткачева, профессор кафедры МиМУ, д.с.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью является формирование у обучающихся представлений о методологии и методах исследования конфликтов, возникающих в различных сферах жизнедеятельности, приобретение на их основе практических навыков изучения конфликтного и мирного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

1. Выявление и обоснование значения методологии научного исследования в формировании и использовании профессиональных знаний.

2. Усвоение основных методов научного исследования конфликтного взаимодействия.

3. Формирование у обучающихся следующих компетенций в области исследования конфликтов:

- применение принципов и методов научного исследования конфликтов;
- использование технологий анализа и интерпретации эмпирических данных;
- выявление актуальных проблем и организация их исследования;
- умение диагностировать причины, предмет, участников конфликта и моделей их поведения, последствия конфликта;
- оформление отчетной документации и конфликтологического заключения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методология и методы современной конфликтологии» относится к обязательной части Блока Б.1 Дисциплины учебного плана.

Для успешного усвоения данной дисциплины необходимы компетенции, сформированные в результате изучения таких дисциплин учебного плана как «История конфликтологии», «Аналитика данных»; «Жизненные стратегии и психология влияния».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются**:**

Знание: основных методов научного исследования конфликтного взаимодействия.

Умения: определять возможности использования методов сбора, обработки и анализа первичной информации о конфликтах; диагностировать причины, предмет, участников конфликта и моделей их поведения, последствия конфликта.

Владение: навыками применения принципов и методов научного исследования конфликтов; технологий анализа и интерпретации эмпирических данных; выявления актуальных проблем и организации их исследования; оформления отчетной документации и конфликтологического заключения.

Содержание дисциплины «Методология и методы современной конфликтологии» служит основой для освоения дисциплин: «Технологии урегулирования конфликтов», «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения», «PR-технологии урегулирования конфликтов».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.	ОПК-1.1. Применяет принципы и методы научного исследования конфликтов.	З.1. Знает: принципы и особенности использования методов научного исследования конфликтов.
		В.1.Владеет: способностью самостоятельно обучаться новым методам научного исследования конфликтного взаимодействия.
	ОПК-1.2. Использует основы анализа и интерпретации эмпирических данных.	З.2. Знает: требования и методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных.
		У.2.Умеет: искать, анализировать и интерпретировать данные о конфликтном взаимодействии.
	ОПК-1.3. Выстраивает междисциплинарные связи для решения задач профессиональной деятельности.	З.3.Знает: возможности и ограничения использования междисциплинарных связей для решения задач профессиональной деятельности.
		В.3.Владеетспособностью использовать междисциплинарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	ОПК-2.1. Понимает принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций	З.1.Знает: базовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности человека.
		В.1.Владеет: способностью определять выбор принципов и подходов к анализу конфликтных ситуаций на основании их особенностей.
	ОПК-2.2. Применяет основные методы, способы и средства получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	З.2. Знает: основные источники получения информации о конфликтах для решения профессиональных задач.
		У.2.Умеет: определять релевантность источников информации о конфликтах.
		В.2.Владеет: навыками использования методов, способов и средств получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.
	ОПК-2.3. Использует структурный анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	Знает: З.3. структурные компоненты и этапы развития конфликта.
		У.3. Умеет: осуществлять диагностику причин, предмета конфликта, выделять его участников, их модели поведения в конфликте.
	ОПК-2. 4. Учитывает динамику, потенциал и последствия конфликтных	З.4 Знает:.этапы развития конфликта и их значение в развитии конфликтного взаимодействия.

	ситуаций.	У.4. Умеет: использовать результаты анализа потенциала и последствий конфликта для профилактики конфликтного и формирования мирного взаимодействия.
		В.4.Владеет: способностью готовить аналитическую информацию о стадии, динамике, потенциале и последствиях конфликтного взаимодействия.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	2/3	18	34	-	29	27	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины
очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	№ раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 курс 3 семестр									
1	1	Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования.	4	2	-	4	10	ОПК-1.2. ОПК-1.3 ОПК-2.1.	Собеседование (Приложение 1 ФОС) Доклады (Приложение 2 ФОС)
2	2	Методологические подходы к исследованию конфликтов.	4	8	-	7	19	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-2.2.	Собеседование (Приложение 3 ФОС) Работа в малых подгруппах (Приложение 4 ФОС)
3	3	Методы исследования в современной конфликтологии.	6	14	-	8	28	ОПК-2.2. ОПК-2.3. ОПК-2. 4.	Собеседование (Приложение 5 ФОС)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	№ раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									Работа в малых подгруппах (Приложение 6 ФОС) Решение кейсов (Приложение 7 ФОС)
4	4	Основные структурные компоненты исследования.	4	10	-	10	24	ОПК-1.2. ОПК-1.3 ОПК-2. 4.	Работа в подгруппах по подготовке и защите отчета по результатам проведенного мини-исследования (Приложение 8 ФОС)
		Экзамен					27	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3 ОПК-2.1. ОПК-2.2. ОПК-2.3. ОПК-2. 4.	Вопросы к экзамену (Приложение 9 ФОС)
		Итого:	18	34	-	29	108		

Заочная и очно-заочная формы обучения (ЗФО, ОЗФО)
Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования

Понятие науки. Становление науки как деятельности. Методология науки. Понятие методологии, метода, техники, процедуры научного исследования. Принципы методологии. Общенаучные и специфические методы научных исследований. Система методов в научном исследовании. Проблема классификации методов. Требования к постановке проблем. Обоснование истинности научного знания.

Раздел 2. Методологические подходы к исследованию конфликтов

Методология и методологические принципы конфликтологического исследования. Основные понятия курса. Направления эмпирических исследований. Возможности и опыт эмпирических исследований в области конфликтологии. Основные показатели, используемые при изучении конфликтов. Программа исследования: методологическая, методическая и организационная части. Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования. Выбор метода исследования. Построение программы исследования, уровни разработки программы. Проблемная ситуация, постановка исследовательских целей и задач;

формулирование гипотез, выбор системы показателей, описание и обоснование выбираемой методики, техники сбора и анализа данных, задачи исследования и специфика объекта исследования. Междисциплинарный подход.

Раздел 3. Методы исследования в современной конфликтологии

Общая характеристика методов исследования конфликтов. Социологические методы: инструментарий исследования. Выборка. Генеральная и выборочная совокупность. Проблема репрезентативности выборки. Объем выборки. Расчет выборки. Ошибки выборки. Виды выборок: случайная, неслучайная, смешанная, квотная выборка, контроль и ремонт выборки.

Вопрос как инструмент прикладных конфликтологических исследований. Программные и анкетные вопросы. Функции вопросов. Логическая структура вопроса. Требования, предъявляемые к построению вопросов. Виды вопросов: открытые, закрытые, полузакрытые; вопросы-фильтры, вопросы ловушки, буферные и контрольные вопросы, вопросы-иллюстрации, табличные вопросы, ситуативные вопросы. Выбор формы вопроса.

Специфика опросных методов. Опрос как вопросно-ответный метод сбора данных. Виды опросов: анкетирование, интервьюирование, экспертный и массовый опрос, индивидуальный и групповой опрос. Возможности различных видов опросов. Интервью и его виды, специфика, план интервью. Проблема влияния интервьюера на характер ответов респондента. Контроль за работой интервьюера. Экспертный опрос: возможности и ограничения. Специфика телефонных опросов, их достоинства и недостатки.

Анкетирование и его виды. Структура анкеты: вводная часть, «паспортичка». Пилотажные исследования. Возможности и ограничения анкетного метода.

Методика проведения фокус-групп, процедура и организация проведения. Состав фокус-групп. Динамика фокус-группы. Виды фокус-групп. Функции и качества модератора. Этапы подготовки к фокус-группе. Необходимые технические средства.

Психологические методы исследования. Эксперимент в конфликтологических исследованиях. Методология, функции, подготовка эксперимента. Процедура экспериментирования. Основная и контрольная группы испытуемых. Виды экспериментов. Особенности социального эксперимента. Возможности и ограничения эксперимента. Примеры экспериментов, реализованных в рамках конфликтологии.

Наблюдение как неконтактный вид сбора данных. Особенности и ограничения использования наблюдения в эмпирических исследованиях. Включенное и невключенное, полевое и лабораторное наблюдение. Организационные проблемы использования метода. Инструментарий полевого и лабораторного наблюдения. Способы повышения надежности информации. Опыт применения наблюдения при изучении конфликтов.

Контент-анализ документов. Классификация документов: письменные, фонетические, визуальные документы; личные и безличные, официальные и неофициальные. Проблема оценки достоверности документов. Методы анализа документов. Возможные ошибки в работе исследователя.

Ивент-анализ: история возникновения и развития метода. Методика и техника ивент-анализа. Основные понятия метода ивент-анализа. «Целевой» и «общий» ивент-анализ. Основные этапы ивент-анализа. Основные параметры, информационные банки (банк Э. Азара). Преимущества и недостатки ивент-анализа.

Типы и особенности тестов в прикладных конфликтологических исследованиях. Тесты на выявление личностных диспозиций, социометрия, групповая оценка личности (ГОЛ), социомодульная методика, тесты на уровень конфликтности стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки тестирования.

Раздел 4. Основные структурные компоненты исследования

Обработка данных исследования и подготовка отчета о полученных результатах. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Структурные характеристики отчета:

цель, объект, предмет, эмпирическая и теоретическая база исследования, средства, условия, комплекс действий, результат, оценка результата в научном исследовании.

Потребность, практическая и теоретическая актуальность научного исследования. Оценка степени научной разработанности проблемы. Подготовка отчета с использованием компьютерных технологий. Формирование презентации: навыки публичного выступления и защита отчета. особенности оформления заключения эксперта по проблемам конфликтного взаимодействия.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	№ раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		0ФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	-	-	Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования.
2	2	4	-	-	Методологические подходы к исследованию конфликтов.
3	3	6	-	-	Методы исследования в современной конфликтологии.
5	4	4	-	-	Основные структурные компоненты исследования.
	Итого:	18	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	№ раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		0ФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	-	-	Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования.
2	2	8	-	-	Методологические подходы к исследованию конфликтов.
3	3	14	-	-	Методы исследования в современной конфликтологии.
5	4	10	-	-	Основные структурные компоненты исследования.
	Итого:	34	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование раздела	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗ ФО		
1	2	3	4	5	6	

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование раздела	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	
2 курс 3 семестр						
1	1	4	-	-	Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования.	Поиск и обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к собеседованию, написанию и защите докладов.
2	2	7	-	-	Методологические подходы к исследованию конфликтов.	Обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к собеседованию и работе в малых подгруппах.
3	3	8	-	-	Методы исследования в современной конфликтологии.	Обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к собеседованию, решению кейсов, работе в малых подгруппах.
4	4	10	-	-	Основные структурные компоненты исследования.	Обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к работе в подгруппах по написанию и защите отчета по результатам мини-исследования.
Итого:		29	-	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

– информационно-коммуникационные образовательные технологии – лекция-визуализация, лекция-диалог;

– интерактивные технологии – работа в малых группах, собеседование, кейс-стади;

– технологии проектного обучения – выполнение мини-исследований (практические занятия), публичная защита отчетов.

6. Тематика курсовых работ

1. Междисциплинарные особенности конфликтологии и их влияние на исследование конфликтного взаимодействия.
2. Методологические принципы исследования конфликтов.
3. Значение общенаучных принципов в понимании природы и специфики конфликтов.
4. Принципы исследования конфликтов.
5. Теоретическая конфликтология и эмпирическая (прикладная) конфликтология: проблема взаимосвязи и взаимовлияния.
6. Социологические методы исследования конфликтов: возможности и проблемы.
7. Методы психологии в исследовании конфликтов: возможности и проблемы.
8. Методы исследования объективных причин конфликтов.
9. Методы исследования субъективных причин конфликтов.
10. Особенности исследования мотивов конфликтного поведения.
11. Методы исследования выбора моделей поведения в конфликте.
12. Особенности и проблемы исследования внутриличностных конфликтов.

13. Особенности и проблемы исследования межличностных конфликтов.
14. Особенности и проблемы исследования групповых конфликтов.
15. Особенности и проблемы исследования конфликтов больших социальных групп.
16. Возрастная специфика конфликта и проблема выбора методов исследования.
17. Исследование гендерных стереотипов и их влияния на конфликтное взаимодействие.
18. Методы исследования документов и их роль в изучении конфликтов.
19. Эксперимент в исследовании конфликтов: опыт применения.
20. Наблюдение как метод исследования конфликтов: опыт, возможности и ограничения.
21. Методы исследования реальной и потенциальной агрессии как причины конфликтов.
22. Социальная напряженность как причина конфликтов: методы исследования.
23. Психическая напряженность как причина конфликтов: методы исследования.
24. Социальное неравенство как причина конфликтов: методы исследования.
25. Ситуационный метод изучения конфликтов.
26. Качественные и математические методы изучения межгрупповых конфликтов.
27. Особенности исследования конфликта как типа трудной ситуации.
28. Методики оценки социально-психологического климата в группе как причины конфликтного и мирного взаимодействия.
29. Методы исследования конфликтоустойчивости личности.
30. Методы исследования конфликтов в виртуальном пространстве.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка результатов собеседований	0-10
1.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
1.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка результатов собеседования	0-10
2.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
2.3	Оценка решения кейсов	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка работы в малых подгруппах	0-20

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
3.2	Оценка подготовки и защиты отчета	0-20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	**100**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ http://webirbis.tsogu.ru/
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — https://www.iprbookshop.ru/
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» https://e.lanbook.com
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU http://www.elibrary.ru
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина http://elib.gubkin.ru/,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета http://bibl.rusoil.net/ ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ http://lib.ugtu.net/books
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Office Windows .

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование

			организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Методология и методы современной конфликтологии	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно- распространяемое ПО	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно- распространяемое ПО	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям. На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Приложение 1

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Методология и методы современной конфликтологии
Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология
Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты
Кафедра маркетинга и муниципального управления

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и	ОПК-1.1. Применяет принципы и методы научного исследования конфликтов.	З.1. Знает принципы и особенности использования методов научного исследования конфликтов.	Не знает принципы и особенности использования методов научного исследования конфликтов.	Частично знает принципы и особенности использования методов научного исследования конфликтов.	Знает принципы и особенности использования методов научного исследования конфликтов.	Демонстрирует в полном объеме знание принципов и особенностей использования методов научного исследования конфликтов.
		В.1.Владеет способностью самостоятельно обучаться новым методам научного исследования конфликтного взаимодействия.	Не владеет способностью самостоятельно обучаться новым методам научного исследования конфликтного взаимодействия.	Частично владеет способностью самостоятельно обучаться новым методам научного исследования конфликтного взаимодействия.	Владеет способностью самостоятельно обучаться новым методам научного исследования конфликтного взаимодействия.	Владеет в полном объеме способностью самостоятельно обучаться новым методам научного исследования конфликтного взаимодействия.
	ОПК-1.2. Использует основы анализа и интерпре-тации эмпири-ческих данных.	З.2. Знает требования и методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных.	Не знает требования и методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных.	Частично знает требования и методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных.	Знает требования и методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных	В совершенстве знает знает требования и методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
обоснованность выводов исследований.		У.2.Умеет искать, анализировать и интерпретировать данные о конфликтном взаимодействии.	Не умеет искать, анализировать и интерпретировать данные о конфликтном взаимодействии.	Частично умеет искать, анализировать и интерпретировать данные о конфликтном взаимодействии.	Умеет искать, анализировать и интерпретировать данные о конфликтном взаимодействии.	Умеет в совершенстве искать, анализировать и интерпретировать данные о конфликтном взаимодействии.
	ОПК-1. 3. Выстраивает междисциплинарные связи для решения задач профессио-нальной деятельности	З.3.Знает: возможности и ограничения использования междисциплинарных связей для решения задач профессиональной деятельности.	Не знает о возможностях и ограничениях междисциплинарных связей для решения задач профессиональной деятельности.	Частично обладает знаниями о возможностях и ограничениях междисциплинарных связей для решения задач профессиональной деятельности.	Обладает в основном знаниями о возможностях и ограничениях междисциплинарных связей для решения задач профессиональной деятельности.	Обладает в полном объеме знаниями о возможностях и ограничениях междисциплинарных связей для решения задач профессиональной деятельности
		В.3 Владеет способностью использовать междисциплинарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.	Не обладает способностью использовать междисциплинарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.	Частично обладает способностью использовать междисциплинарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.	Обладает в основном способностью использовать междисциплинарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.	Обладает в полном объеме способностью использовать междисциплинарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о	ОПК-2.1. Понимает принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций	З.1.Знает базовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности человека.	Не знает базовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности человека.	Знает базовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности человека, допуская ошибки.	Знает базовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности человека.	Знает в совершенстве базовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности человека.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	ОПК-2.2. Применяет основные методы, способы и средства получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	В.1.Владеет способностью определять выбор принципов и подходов к анализу конфликтных ситуаций на основании их особенностей.	Не владеет способностью определять выбор принципов и подходов к анализу конфликтных ситуаций на основании их особенностей.	Владеет способностью определять выбор принципов и подходов к анализу конфликтных ситуаций на основании их особенностей, допуская ошибки.	Владеет способностью определять выбор принципов и подходов к анализу конфликтных ситуаций на основании их особенностей.	Владеет в совершенстве способностью определять выбор принципов и подходов к анализу конфликтных ситуаций на основании их особенностей.
		З.2. Знает основные источники получения информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Не знает основные источники получения информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Знает основные источники получения информации о конфликтах для решения профессиональных задач, допуская ошибки	Знает основные источники получения информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Знает в совершенстве основные источники получения информации о конфликтах для решения профессиональных задач.
		У.2.Умеет определять релевантность источников информации о конфликтах.	Не умеет определять релевантность источников информации о конфликтах.	Умеет определять релевантность источников информации о конфликтах, допуская ошибки	Умеет определять релевантность источников информации о конфликтах.	Умеет в совершенстве определять релевантность источников информации о конфликтах.
		В.2.Владеет навыками использования методов, способов и средств получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Не владеет навыками использования методов, способов и средств получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Владеет навыками использования методов, способов и средств получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач, допуская ошибки.	Владеет навыками использования методов, способов и средств получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Владеет в совершенстве навыками использования методов, способов и средств получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
	ОПК-2.3. Использует структурный анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	З.3. Знает структурные компоненты и этапы развития конфликта.	Не знает структурные компоненты и этапы развития конфликта	Знает структурные компоненты и этапы развития конфликта, допуская ошибки.	Знает структурные компоненты и этапы развития конфликта	Знает в совершенстве структурные компоненты и этапы развития конфликта
		У.3. Умеет: осуществлять диагностику причин, предмета конфликта, выделять его участников, их модели поведения в конфликте.	Не умеет осуществлять диагностику причин, предмета конфликта, выделять его участников, их модели поведения в конфликте.	Умеет осуществлять диагностику причин, предмета конфликта, выделять его участников, их модели поведения в конфликте, допуская ошибки.	Умеет осуществлять диагностику причин, предмета конфликта, выделять его участников, их модели поведения в конфликте.	Умеет в совершенстве осуществлять диагностику причин, предмета конфликта, выделять его участников, их модели поведения в конфликте.
	ОПК-2.4. Учитывает динамику, потенциал и последствия конфликтных ситуаций	З.4 Знает этапы развития конфликта и их значение в развитии конфликтного взаимодействия.	Не знает этапы развития конфликта и их значение в развитии конфликтного взаимодействия.	Знает этапы развития конфликта и их значение в развитии конфликтного взаимодействия, допуская ошибки.	Знает этапы развития конфликта и их значение в развитии конфликтного взаимодействия.	Знает в совершенстве этапы развития конфликта и их значение в развитии конфликтного взаимодействия.
		У.4.Умеет использовать результаты анализа потенциала и последствий конфликта для профилактики конфликтного и формирования мирного взаимодействия.	Не умеет использовать результаты анализа потенциала и последствий конфликта для профилактики конфликтного и формирования мирного взаимодействия.	Умеет использовать результаты анализа потенциала и последствий конфликта для профилактики конфликтного и формирования мирного взаимодействия, допуская ошибки	Умеет использовать результаты анализа потенциала и последствий конфликта для профилактики конфликтного и формирования мирного взаимодействия.	Умеет в совершенстве использовать результаты анализа потенциала и последствий конфликта для профилактики конфликтного и формирования мирного взаимодействия.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
		В.4.Владеет способностью готовить аналитическую информацию о стадии, динамике, потенциале и последствиях конфликтного взаимодействия.	Не владеет способностью готовить аналитическую информацию о стадии, динамике, потенциале и последствиях конфликтного взаимодействия.	Владеет способностью готовить аналитическую информацию о стадии, динамике, потенциале и последствиях конфликтного взаимодействия, допуская ошибки	Владеет способностью готовить аналитическую информацию о стадии, динамике, потенциале и последствиях конфликтного взаимодействия.	Владеет в совершенстве способностью готовить аналитическую информацию о стадии, динамике, потенциале и последствиях конфликтного взаимодействия.

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина История конфликтологии
Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИИ
1	2	3	4	6	7
Основная	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/487709	ЭР*	25	БИК	+
	Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 395 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-09672-9 . - Текст : непосредственный. https://urait.ru/bcode/494142	ЭР*	25	БИК	+
	Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. Москва : Юрайт, 2022. – 351 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492413	ЭР*	25	БИК	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ http://webirbis.tsogu.ru/