Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочком ФИЙ РЕГЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: и.о. ректора Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

## **УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР ИСОУ

\_\_\_\_\_ Т.А.Харитонова «23» июня 2022 г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Методология и методы современной конфликтологии

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой

Feed

М.Л. Белоножко

Fr\_

Рабочую программу разработал:

Н.А. Ткачева, профессор кафедры МиМУ, д.с.н., доцент

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью является формирование у обучающихся представлений о методологии и методах исследования конфликтов, возникающих в различных сферах жизнедеятельности, приобретение на их основе практических навыков изучения конфликтного и мирного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- 1. Выявление и обоснование значения методологии научного исследования в формировании и использовании профессиональных знаний.
  - 2. Усвоение основных методов научного исследования конфликтного взаимодействия.
- 3. Формирование у обучающихся следующих компетенций в области исследования конфликтов:
  - применение принципов и методов научного исследования конфликтов;
  - использование технологий анализа и интерпретации эмпирических данных;
  - выявление актуальных проблем и организация их исследования:
- умение диагностировать причины, предмет, участников конфликта и моделей их поведения, последствия конфликта;
  - оформление отчетной документации и конфликтологического заключения.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методология и методы современной конфликтологии» относится к обязательной части Блока Б.1 Дисциплины учебного плана.

Для успешного усвоения данной дисциплины необходимы компетенции, сформированные в результате изучения таких дисциплин учебного плана как «История конфликтологии», «Аналитика данных»; «Жизненные стратегии и психология влияния».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основных методов научного исследования конфликтного взаимодействия.

**Умения:** определять возможности использования методов сбора, обработки и анализа первичной информации о конфликтах; диагностировать причины, предмет, участников конфликта и моделей их поведения, последствия конфликта.

**Владение:** навыками применения принципов и методов научного исследования конфликтов; технологий анализа и интерпретации эмпирических данных; выявления актуальных проблем и организации их исследования; оформления отчетной документации и конфликтологического заключения.

Содержание дисциплины «Методология и методы современной конфликтологии» служит основой для освоения дисциплин: «Технологии урегулирования конфликтов», «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения», «РКтехнологии урегулирования конфликтов».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблина 3.1

		Таблица 3.1
Код и наименование	Код и наименование индика-	Код и наименование результата обу-
компетенции	тора достижения компетен-	чения по дисциплине
	ции (ИДК)	(модулю)
ОПК-1	ОПК-1.1. Применяет	3.1. Знает: принципы и особенности
Способен осуществлять	принципы и методы	использования методов научного
научное исследование на	научного исследования	исследования конфликтов.
основе современной	конфликтов.	В.1.Владеет: способностью самостоя-
методологии изучения		тельно обучаться новым методам
конфликтов, реализовывать		научного исследования конфликтного
научные программы в сфере		взаимодействия.
профессиональной	ОПК-1.2. Использует	3.2. Знает: требования и методы
деятельности, применять	основы анализа и	сбора, анализа и интерпретации
методы сбора, анализа и	интерпретации	эмпирических данных.
интерпретации эмпирических	эмпирических данных.	У.2.Умеет: искать, анализировать и
данных в соответствии с		интерпретировать данные о
поставленной задачей,		конфликтном взаимодействии.
оценивать достоверность	ОПК-1.3. Выстраивает	3.3.Знает: возможности и ограниче-
эмпирических данных и	междисциплинарные связи	ния использования междисциплинар-
обоснованность выводов	для решения задач	ных связей для решения задач про-
исследований.	профессиональной	фессиональной деятельности.
, ,	деятельности.	В.З.Владеетспособностью
	деятельности.	использовать междисциплинарные
		связи для обоснования решения задач
		профессиональной деятельности.
ОПК-2	ОПК-2.1. Понимает	3.1.Знает: базовые принципы и
Способен анализировать	принципы и подходы к	подходы к анализу конфликтных
конфликтные ситуации,	анализу конфликтных	ситуаций в различных сферах
применять основные методы,	ситуаций	жизнедеятельности человека.
применять основные методы, способы и средства	Ситуации	
получения информации о		В.1.Владеет: способностью
конфликтах и мирных		определять выбор принципов и
способах взаимодействия,		подходов к анализу конфликтных
		ситуаций на основании их особенностей.
готовить материалы для	OHK 2.2 H	
экспертных заключений о	ОПК-2.2. Применяет	3.2. Знает: основные источники
конфликтогенном потенциале	основные методы, способы и	получения информации о конфликтах
ситуации и субъектов	средства получения и	для решения профессиональных
взаимодействия.	переработки информации о	задач.
	конфликтах для решения	У.2.Умеет: определять релевантность
	профессиональных задач.	источников информации о
		конфликтах.
		В.2.Владеет: навыками
		использования методов, способов и
		средств получения и переработки
		информации о конфликтах для
		решения профессиональных задач.
	ОПК-2.3. Использует	Знает: 3.3. структурные компоненты и
	структурный анализ	этапы развития конфликта.
	конфликта и оценку его	У.3. Умеет: осуществлять
	динамики для подготовки	диагностику причин, предмета
	экспертного заключения.	конфликта, выделять его участников,
		их модели поведения в конфликте.
	ОПК-2. 4. Учитывает	3.4 Знает: этапы развития конфликта
	динамику, потенциал и	и их значение в развитии
	последствия конфликтных	конфликтного взаимодействия.

ситуаций.	У.4. Умеет: использовать результаты
	анализа потенциала и последствий
	конфликта для профилактики
	конфликтного и формирования
	мирного взаимодействия.
	В.4.Владеет: способностью готовить
	аналитическую информацию о
	стадии, динамике, потенциале и
	последствиях конфликтного
	взаимодействия.

## 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма	Курс/	Аудитор	ные занятия/ работа, час		Самостоя	Контроль,	Форма
обучен	семест	_	Практиче	Лаборато	тельная работа,	час.	промежуто чной
КИ	p	Лекции	ские	рные	час.		аттестации
			занятия	занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	2/3	18	34	-	29	27	экзамен

## 5. Структура и содержание дисциплины

# 5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п		Структура дисциплины		циторн ятия, ч	ac.	СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	№ раз дел	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 KVI	oc 3 ce		· ·				Ü		10
1	1 Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования.		4	2	-	4	10	ОПК-1.2. ОПК-1.3 ОПК-2.1.	Собеседование (Приложение 1 ФОС) Доклады (Приложение 2 ФОС)
2	2	Методологические под- ходы к исследованию конфликтов.	4	8	-	7	19	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-2.2.	Собеседование (Приложение 3 ФОС) Работа в малых подгруппах (Приложение 4 ФОС)
3	3	Методы исследования в современной конфликтологии.	6	14	-	8	28	ОПК-2.2. ОПК-2.3. ОПК-2. 4.	Собеседование (Приложение 5 ФОС)

<b>№</b> п/п	C	труктура дисциплины	-	диторн ятия, ч		СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
11/11	<b>№</b> раз дел	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб	iue.	ide.		<b>ередельи</b>
	a								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									Работа в малых подгруппах (Приложение 6 ФОС) Решение кейсов (Приложение 7 ФОС)
4	4	Основные структурные компоненты исследования.	4	10	-	10	24	ОПК-1.2. ОПК-1.3 ОПК-2. 4.	Работа в подгруппах по подготовке и защите отчета по результатам проведенного миниисследования (Приложение 8 ФОС)
		Экзамен	10	24		20	27	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3 ОПК-2.1. ОПК-2.2. ОПК-2.3. ОПК-2. 4.	Вопросы к экзамену (Приложение 9 ФОС)
		Итого:	18	34	-	29	108	ОПК-2. 4.	

Заочная и очно-заочная формы обучения (ЗФО, ОЗФО) Не реализуется.

#### 5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

## Раздел 1. Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования

Понятие науки. Становление науки как деятельности. Методология науки. Понятие методологии, метода, техники, процедуры научного исследования. Принципы методологии. Общенаучные и специфические методы научных исследований. Система методов в научном исследовании. Проблема классификации методов. Требования к постановке проблем. Обоснование истинности научного знания.

## Раздел 2. Методологические подходы к исследованию конфликтов

Методология и методологические принципы конфликтологического исследования. Основные понятия курса. Направления эмпирических исследований. Возможности и опыт эмпирических исследований в области конфликтологии. Основные показатели, используемые при изучении конфликтов. Программа исследования: методологическая, методическая и организационная части. Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования. Выбор метода исследования. Построение программы исследования, уровни разработки программы. Проблемная ситуация, постановка исследовательских целей и задач;

формулирование гипотез, выбор системы показателей, описание и обоснование выбираемой методики, техники сбора и анализа данных, задачи исследования и специфика объекта исследования. Междисциплинарный подход.

#### Раздел 3. Методы исследования в современной конфликтологии

Общая характеристика методов исследования конфликтов. Социологические методы: инструментарий исследования. Выборка. Генеральная и выборочная совокупность. Проблема репрезентативности выборки. Объем выборки. Расчет выборки. Ошибки выборки. Виды выборок: случайная, неслучайная, смешанная, квотная выборка, контроль и ремонт выборки.

Вопрос как инструмент прикладных конфликтологических исследований. Программные и анкетные вопросы. Функции вопросов. Логическая структура вопроса. Требования, предъявляемые к построению вопросов. Виды вопросов: открытые, закрытые, полузакрытые; вопросы-фильтры, вопросы ловушки, буферные и контрольные вопросы, вопросы-иллюстрации, табличные вопросы, ситуативные вопросы. Выбор формы вопроса.

Специфика опросных методов. Опрос как вопросно-ответный метод сбора данных. Виды опросов: анкетирование, интервьюирование, экспертный и массовый опрос, индивидуальный и групповой опрос. Возможности различных видов опросов. Интервью и его виды, специфика, план интервью. Проблема влияния интервьюера на характер ответов респондента. Контроль за работой интервьюера. Экспертный опрос: возможности и ограничения. Специфика телефонных опросов, их достоинства и недостатки.

Анкетирование и его виды. Структура анкеты: вводная часть, «паспортичка». Пилотажные исследования. Возможности и ограничения анкетного метода.

Методика проведения фокус-групп, процедура и организация проведения. Состав фокус-групп. Динамика фокус-группы. Виды фокус-групп. Функции и качества модератора. Этапы подготовки к фокус-группе. Необходимые технические средства.

Психологические методы исследования. Эксперимент в конфликтологических исследованиях. Методология, функции, подготовка эксперимента. Процедура экспериментирования. Основная и контрольная группы испытуемых. Виды экспериментов. Особенности социального эксперимента. Возможности и ограничения эксперимента. Примеры экспериментов, реализованных в рамках конфликтологии.

Наблюдение как неконтактный вид сбора данных. Особенности и ограничения использования наблюдения в эмпирических исследованиях. Включенное и невключенное, полевое и лабораторное наблюдение. Организационные проблемы использования метода. Инструментарий полевого и лабораторного наблюдения. Способы повышения надежности информации. Опыт применения наблюдения при изучении конфликтов.

Контент-анализ документов. Классификация документов: письменные, фонетические, визуальные документы; личные и безличные, официальные и неофициальные. Проблема оценки достоверности документов. Методы анализа документов. Возможные ошибки в работе исследователя.

Ивент-анализ: история возникновения и развития метода. Методика и техника ивент-анализа. Основные понятия метода ивент-анализа. «Целевой» и «общий» ивент-анализ. Основные этапы ивент-анализа. Основные параметры, информационные банки (банк Э. Азара). Преимущества и недостатки ивент-анализа.

Типы и особенности тестов в прикладных конфликтологических исследованиях. Тесты на выявление личностных диспозиций, социометрия, групповая оценка личности (ГОЛ), социомодульная методика, тесты на уровень конфликтности стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Преимущества и недостатки тестирования.

## Раздел 4. Основные структурные компоненты исследования

Обработка данных исследования и подготовка отчета о полученных результатах. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Структурные характеристики отчета:

цель, объект, предмет, эмпирическая и теоретическая база исследования, средства, условия, комплекс действий, результат, оценка результата в научном исследовании.

Потребность, практическая и теоретическая актуальность научного исследования. Оценка степени научной разработанности проблемы. Подготовка отчета с использованием компьютерных технологий. Формирование презентации: навыки публичного выступления и защита отчета. особенности оформления заключения эксперта по проблемам конфликтного взаимодействия.

## 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

#### Лекшионные занятия

Таблица 5.2.1

$N_{\underline{0}}$	<u>№</u>	Объем, час.		ac.	Тема лекции	
$\Pi/\Pi$	раздела	ОФО	ЗФО	ОЗФО		
	дисцип-					
	лины					
1	2	3	4	5	6	
1	1	4	-	-	Базовые понятия и общенаучные принципы и методы	
					исследования.	
2	2	4	-	-	Методологические подходы к исследованию конфликтов.	
3	3	6	-	-	Методы исследования в современной конфликтологии.	
5	4	4	-	-	Основные структурные компоненты исследования.	
	Итого:	18	-	-		

## Практические занятия

Таблица 5.2.2

№	№	Объем, час.		ac.	Тема занятия	
$\Pi/\Pi$	раздела	ОФО	ЗФО	ОЗФО		
	дисцип-					
	лины					
1	2	3	4	5	6	
1	1	2	-	-	Базовые понятия и общенаучные принципы и методы	
					исследования.	
2	2	8	-	-	Методологические подходы к исследованию конфликтов.	
3	3	14	-	-	Методы исследования в современной конфликтологии.	
5	4	10	-	-	Основные структурные компоненты исследования.	
	Итого:	34	-	-		

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

Ī		Номер	Объем,	, час.			Виды СРС
	<b>№</b> п/п	раздела дисципл ины	ОФО	3ФО	ОЗ ФО	Наименование раздела	
Ī	1	2	3	4	5	6	

	Номер	Объем,	, час.			Виды СРС
<b>№</b> π/π	раздела дисципл ины	ОФО	3ФО	ОЗ ФО	Наименование раздела	
1	2	3	4	5	6	
2 кур	с 3 семестр					
1	1	4	-	-	Базовые понятия и общенаучные принципы и методы исследования.	Поиск и обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к собеседованию, написанию и защите докладов.
2	2	7	-	-	Методологические подходы к исследованию конфликтов.	Обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к собеседованию и работе в малых подгруппах.
3	3	8	-	-	Методы исследования в современной конфликтологии.	Обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к собеседованию, решению кейсов, работе в малых подгруппах.
4	4	10	-	-	Основные структурные компоненты исследования.	Обзор литературы и электронных источников информации, лекционных материалов для подготовки к работе в подгруппах по написанию и защите отчета по результатам мини-исследования.
I	Итого:	29	-	-		

- 5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:
- информационно-коммуникационные образовательные технологии лекциявизуализация, лекция-диалог;
  - интерактивные технологии работа в малых группах, собеседование, кейс-стади;
- технологии проектного обучения выполнение мини-исследований (практические занятия), публичная защита отчетов.

## 6. Тематика курсовых работ

- 1. Междисциплинарные особенности конфликтологии и их влияние на исследование конфликтного взаимодействия.
  - 2. Методологические принципы исследования конфликтов.
  - 3. Значение общенаучных принципов в понимании природы и специфики конфликтов.
  - 4. Принципы исследования конфликтов.
- 5. Теоретическая конфликтология и эмпирическая (прикладная) конфликтология: проблема взаимосвязи и взаимовлияния.
  - 6. Социологические методы исследования конфликтов: возможности и проблемы.
  - 7. Методы психологии в исследовании конфликтов: возможности и проблемы.
  - 8. Методы исследования объективных причин конфликтов.
  - 9. Методы исследования субъективных причин конфликтов.
  - 10. Особенности исследования мотивов конфликтного поведения.
  - 11. Методы исследования выбора моделей поведения в конфликте.
  - 12. Особенности и проблемы исследования внутриличностных конфликтов.

- 13. Особенности и проблемы исследования межличностных конфликтов.
- 14. Особенности и проблемы исследования групповых конфликтов.
- 15. Особенности и проблемы исследования конфликтов больших социальных групп.
- 16. Возрастная специфика конфликта и проблема выбора методов исследования.
- 17. Исследование гендерных стереотипов и их влияния на конфликтное взаимодействие.
  - 18. Методы исследования документов и их роль в изучении конфликтов.
  - 19. Эксперимент в исследовании конфликтов: опыт применения.
- 20. Наблюдение как метод исследования конфликтов: опыт, возможности и ограничения.
- 21. Методы исследования реальной и потенциальной агрессии как причины конфликтов.
  - 22. Социальная напряженность как причина конфликтов: методы исследования.
  - 23. Психическая напряженность как причина конфликтов: методы исследования.
  - 24. Социальное неравенство как причина конфликтов: методы исследования.
  - 25. Ситуационный метод изучения конфликтов.
  - 26. Качественные и математические методы изучения межгрупповых конфликтов.
  - 27. Особенности исследования конфликта как типа трудной ситуации.
- 28. Методики оценки социально-психологического климата в группе как причины конфликтного и мирного взаимодействия.
  - 29. Методы исследования конфликтоустойчивости личности.
  - 30. Методы исследования конфликтов в виртуальном пространстве.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

- 8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.
- 8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

No	Рини мароприятий в ромком такчиного контроля	Количество						
$\Pi/\Pi$	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	баллов						
1	2	3						
1 теку	/щая аттестация							
1.1	Оценка результатов собеседований	0-10						
1.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10						
1.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10						
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30						
2 теку	ицая аттестация							
2.1	Оценка результатов собеседования	0-10						
2.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10						
2.3	Оценка решения кейсов	0-10						
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30						
3 теку	3 текущая аттестация							
3.1	Оценка работы в малых подгруппах	0-20						

No	Рини моронридтий в ромеру токулить контронд	Количество
$\Pi/\Pi$	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	баллов
1	2	3
3.2	Оценка подготовки и защиты отчета	0-20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

#### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.
- 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
  - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ http://webirbis.tsogu.ru/
- Цифровой образовательный ресурс библиотечная система IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/
  - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
  - Электронно-библиотечная система «Лань» https://e.lanbook.com
  - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
  - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU http://www.elibrary.ru
  - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
  - Библиотеки нефтяных вузов России:
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина http://elib.gubkin.ru/,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета http://bibl.rusoil.net/ ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ http://lib.ugtu.net/books
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:
  - 1. Microsoft Office Professional Plus;
  - 2. Microsoft Office Windows.

#### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

## Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

No	Наименование учебных	Наименование помещений для проведения	Адрес (местоположение)
п/п	предметов, курсов,	всех видов учебной деятельности,	помещений для проведения
	дисциплин (модулей),	предусмотренной учебным планом, в том	всех видов учебной
	практики, иных видов	числе помещения для самостоятельной	деятельности,
	учебной деятельности,	работы, с указанием перечня основного	предусмотренной учебным
	предусмотренных учебным	оборудования, учебно- наглядных пособий и	планом (в случае реализации
	планом образовательной	используемого программного обеспечения	образовательной программы в
	программы		сетевой форме дополнительно
			указывается наименование

			организации, с которой заключен договор)	
1	2	3	4	
1	_	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение:	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70	
			625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70	
		Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно- распространяемое ПО		

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям. На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Методология и методы современной конфликтологии

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты

Кафедра маркетинга и муниципального управления

Код	Код и	Код и	Критерии оцен	ивания результат	ов обучения	
компетенци	наименовани	наименование	1-2	3	4	5
и/	е индикатора	результата				
Код ИДК	достижения	обучения по				
	компетенции	дисциплине				
1		2	3	4	5	6
ОПК-1	ОПК-1.1.	3.1. Знает	Не знает	Частично	Знает	Демонстриру
Способен	Применяет	принципы и	принципы и	знает	принципы и	ет в полном
осуществля	принципы и	особенности	особенности	принципы и	особенности	объеме
ть научное	методы	использовани	использовани	особенности	использовани	знание
исследовани	научного	я методов	я методов	использовани	я методов	принципов и
е на основе	исследования	научного	научного	я методов	научного	особенностей
современно	конфликтов.	исследования	исследования	научного	исследования	использовани
й		конфликтов.	конфликтов.	исследования	конфликтов.	я методов
методологи				конфликтов.		научного
и изучения						исследования
конфликтов,						конфликтов.
реализовыва		В.1.Владеет	Не владеет	Частично	Владеет	Владеет в
ть научные		способностью	способностью	владеет	способностью	полном
программы		самостоятель	самостоятель	способностью	самостоятель	объеме
в сфере		но обучаться	но обучаться	самостоятель	но обучаться	способностью
профессион		новым	новым	но обучаться	новым	самостоятель
альной		методам	методам	новым	методам	но обучаться
деятельност		научного	научного	методам	научного	новым
И,		исследования	исследования	научного	исследования	методам
применять		конфликтног	конфликтног	исследования	конфликтног	научного
методы		0	0	конфликтног	0	исследования
сбора,		взаимодейств	взаимодейств	0	взаимодейств	конфликтног
анализа и		ия.	ия.	взаимодейств	ия.	0
интерпретац				ия.		взаимодейств
ИИ						ия.
эмпирическ	ОПК-1.2.	3.2. Знает	Не знает	Частично	Знает	В
их данных в	Использует	требования и	требования и	знает	требования и	совершенстве
соответстви	основы	методы	методы	требования и	методы	знает знает
ис	анализа и	сбора,	сбора,	методы	сбора,	требования и
поставленно	интерпре-	анализа и	анализа и	сбора,	анализа и	методы
й задачей,	тации	интерпретаци	интерпретаци	анализа и	интерпретаци	сбора,
оценивать	эмпири-	И	И	интерпретаци	И	анализа и
достовернос	ческих	эмпирически	эмпирически	И	эмпирически	интерпретаци
ТЬ	данных.	х данных.	х данных.	эмпирически	х данных	И
эмпирическ				х данных.		эмпирически
их данных и						х данных.

наимсповани объемъня по объемъня подходы к валанизи по объемъня подходы к объемъня подучения подорожния подорожние подорожния подорожния подорожния подорожния	Код	Код и	Код и	Критерии оцен	ивания результат	ов обучения	
Толобосновани окомнетенции   1	1 ' '						5
Таментария   Перестиры вать данные о конфликтиом взаимодейств индивисациили партые связи для решения задач профессионал набъюб деятельности.   В 3 Вадеет принципы и подходы к связей для дана в доссобовати для решения задач профессионал ньюй деятельности.   В 3 Вадеет профессионал ньюй деятельности.   В 3 Вадеет принципы и подходы к соспособни связи для успечняя профессионал ньюй деятельности.   В 3 Вадеет принципы и подходы к сентуаций подходы к ситуаций различных ситуаций сентуаций в подходы к сентуации, применять, сонсовные методы, способни с ситуаций, применять, сонсовные методы, способни с ситуаций, правлечных ситуаций в различных сферах жизпедеятель ности.   Честовека.   Честов	· ·	_	1 2				
У.2.Умеет пскать, анализировати интерпретиро вать данные о конфинстном взаимодейств ии.  ОПК-1.3. Выстранивет перофессионал нарные связи дарные связи дарные связи дарные профессионал на ной деятельности.  В З.Завает профессионал на ной деятельности.  В З.Вадает способпостью использовать междисципли нарные связи дарные способностью использовать междисципли нарные связи дая профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способпостью использовать междисципли нарные связи дая профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способпостью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способпостью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способпостью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способпостью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способпостью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способностью использовать нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает профессионал ньой деятельности.  В З.Вадает способностью использовать нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньой деятельности.  В задач профессионал ньой де	Код ИДК		-				
V2.Умеет искать, вавлизироват ь и интерпретиро вать данные о конфликтном взаимодейств ин.   Историчения дарачения		компетенции				_	
Выводов исследовани и деятельности и деятельност	1		_		-		_
Выводов исспедовани (писеледовани в деятельности и (префессиональной деятельности и дая данные о конфинктым вазымодейств ии.				•			
Б. и				· ·	-	-	_
В.   Вать данные о конфликтном ваять данные о конфликтном ваятмодейств ии.   ии   ии   ии   ии   ии   ии   ии			_	_	_		· ·
Вать данные о конфликтном взаимодейств ии.							_
ОПК-1 3. Выстраивает возможности инспользовати вальной деятельности норфессиональной деятельности норфессиональной деятельности норфессиональной деятельности норфессиональной деятельности нарвые связи для решения задач норфессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для решения задач норфессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для решения задач норфессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для решения задач профессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для решения задач профессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для решения задач профессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для решения задач профессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для драч профессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для драч профессиональной деятельности. В З. Владеет способностью междисципли нарвые связи для драч профессиональной деятельности. В З. Владет драч драч драч драч драч драч драч драч							
ОПК-1. 3. Выстранвает междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для дрям решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для дрям решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для дрям способностью использовать междисципли нарные связи для дрям профессиональной деятельности.   Не знает базовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных соферах жизнедеятель ности человека.   Не оти человека.			конфликтном	конфликтном	конфликтном	взаимодейств	
ОПК-1 3.			взаимодейств	взаимодейств	взаимодейств	ии.	
ОПК-1. 3. Выстранвает и междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.  В 3.3 знает: возможности и и и и и и праничениях и профессиональной деятельности.  В 3.3 внает возможноста и профессиональной деятельности.  В 3.3 внает междисципли нарные связи профессиональной деятельности.  В 3.3 владеет способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.  В 3.3 владеет способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.  В 3.3 владеет способностью использовать междисципли нарные связи для драч профессиональной деятельности.  В 3.3 владеет способностью использовать междисципли нарные связи для драч профессиональной деятельности.  В 3.3 владеет способностью использовать междисципли нарные связи для драч профессиональной деятельности.  ОПК-2 СПС-2.1.  ОПК-2.1.  ОПК-2.1.  ОПК-2.1.  ОПК-2.1.  ОПК-2.1.  ОПК-2.1.  ОПК-2.1.  З 1.3 нает боззовые принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятель ности человека.  и подходы к анализу конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятель ности человека.  и подуонния информации человека.			ии.	ии.	ии.		взаимодейств
Выстраивает междисципли и парные связи для решения задач профессиональной деятельности.  В З Валедет способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.  В З В З Валест способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.  В З В З Валест способностью использовать междисципли нарные связи для для профессиональной деятельности.  В З В З В В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной прифессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной прифессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной прифессиональной деятельности.  В З В З В С способностью использовать междисципли нарные связи для дрешения задач профессиональной прифессиональной прифесс		OFFICE A C	2.2	***		0.5	
междисципли и ариных для решения задач профессиональной деятельности.  В З Валдеет способностью использовать междисципли нарных связей для решения задач профессиональной деятельности.  В З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньюй для обоснования решения задач профессионал ньой для обоснования решения задач профессионал наизу конфликтных ситуаций в различных ситуаций в различных сферах жизнедеятель ности человека. Долуская стосновка долуская стуаций в ситуаций в различных сферах жизнедеятель ности человека.							
нарные связи дия решения задач профессиональной деятельности нарных задач профессионал ней деятельности нарные связи дия решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для обоснования решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для обоснования решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для обоснования решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для обоснования решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для обоснования решения задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности нарные связи для задач профессионал ней деятельности. Ней деятельности ней деятельности ней деятельности ней деятельности ней деятельности. Ней деятельности ней деятел							
ДЛЯ Решения задач профессиональной деятельности нарных овзей для решения задач профессиональной деятельности нарных овзей для решения задач профессиональной деятельности. Нарные связи для обоснования решения задач профессиональной использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности. Нарные связи для для обоснования решения задач профессиональной деятельности. Нарные связи для для обоснования решения задач профессиональной деятельности. Нарные связи для для обоснования решения задач профессиональной деятельности. Нарные связи для задач профессиональной дразичий в деятельности. Нарные связи для задач профессиональной дразичий в деятельности. Нарные связи для задач профессиональной дразичий для задач профессиональной деятельности. Нарные связи для задач профессиональной дразичий д							
Профессиональной деятельности   Решения задач деятельности   Решения за		-	_				
профессиональности   связей для решения задач решения задач профессиональной деятельности   нарных способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности деятельности.   Не обладает способностью использовать междисципли нарные связи для задач решения задач профессиональной деятельности.   Для дач решения задач решения задач профессиональной деятельности.   Дятельности деятельности деятельности.   Дятельности деятельности деятельн		_					
решения задач профессиональной деятельности.  В 3 Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессиональной деятельности.  В 3 Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 3 Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 3 Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 3 Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 3 Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 4 В В Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 5 Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 6 В В Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  В 6 В В В В В В В В В В В В В В В В В			междисципли				
решения вной деятельности.  В.З. Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для решения задач профессионал нарные связи для решения задач профессионал нарные связи для обоснования решения задач профессионал нарные связи для обоснования решения задач профессионал нарные связи для обоснования решения задач профессионал ньюй деятельности.  ОПК-2 ОПК-2.1. Способен Понимает принципы и подходы к подходы к подходы к конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных ситуаций в различных сферах средства получения информаци и неости ности жизнедеятель ности ности ности жизнедеятель ности ности ности ности жизнедеятель ности неделенательности.				решения			_
Вадач профессиональности.   Баз Владеч способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.   Вадач способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.   Вадач способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.   Вадач профес		деятельности	связей для	задач	связей для	связей для	нарных
Профессиональной деятельности.   Поимает деятельности.   Подходы к деятельности.   Подходы			решения		•	-	связей для
В.З. Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ьной деятельности.   Не задач профессионал ьной деятельности.   Не задач профессионал вной деятельности.   Не задач деятельн							-
В.З. Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ьной деятельности.   Деятельности использовать междисципли нарные связи профессионал ьной деятельности.   Деятельности использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ьной деятельности.   Деятельности деятельности.   Деятельности деятельности деятельности.   Деятельности деятельности   Деятельности деятельности   Деятельности				деятельности.			
В.З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ьной деятельности.  ОПК-2 Способен Понимает пытьы подходы к конфликтных геитуации, принципы и принципы и принципы и принципы и принципы и подходы к анализу конфликтных сеттуации, применять основные методы, способы и спользовать использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал ьной деятельности.  В.З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал вной деятельности.  В.З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал вной деятельности.  В.З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал вной деятельности.  В.З Владеет способностью использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал вной деятельности.  В.З Владеет способностью объеме использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал вной деятельности.  В.З Владет непользовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессионал вной профессионал вной профессионал вной профессионал профессионал вной							
В.З Владеет способностью использовать испол			деятельности.		деятельности.	деятельности.	
обладает основном использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  ОПК-2 Способен анализирова подходы к онфликтных ситуации, конфликтных сподходы к анализу применять основные методы, способы и спользовать междисципли нарные связи инарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  Не знает базовые базовые принципы и принципы и подходы к анализу сетуации, конфликтных ситуаций конфликтных ситуаций инарные связи нарные связи обоснования решения задач профессионал днает базовые базовые базовые базовые базовые обазовые о			В 3 Впалеет	Не обладает	Частично	Обладает в	
Использовать междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.   Не знает нализирова нализу с ситуаций в ситуаций в ситуаций в принципы и подходы к анализу е ситуации, конфликтных ситуаций в основные методы, способы и средства получения информаци   Человека.   Ч							
междисципли нарные связи для обоснования решения задач профессиональной деятельности.  ОПК-2 Поимает анализирова принципы и подходы к конфликтных ситуаций в ситоды, способы и междисципли нарные связи обоснования решения задач решения задач профессионал ньой деятельности.  ОПК-2 ОПК-2.1. З.1.Знает Не знает базовые базовые базовые принципы и подходы к подходы к подходы к подходы к анализу анализу анализу конфликтных ситуаций в различных сферах ферах жизнедеятель ности ности ности жизнедеятель сферах ности человека.  методы, способы и междисципли нарные связи междисципа нарные связи междисципли нарные связи междисципли нарные связи междисципли нарные связи междисципти нарные связи междисципли нарные связи междисципли нарные связи мобоснования задач профессионал профессионал нарные связи междисцепны нарные связи междис							
Для обоснования решения задач профессионал ной деятельности.  ОПК-2 Способен анализурова анализурова принципы и подходы к конфликтны с ситуаций, подходы к подходы к конфликтных ситуаций, применять основные методы, способы и средства получения ифформаци получения информаци пости человека.  Для обоснования решения задач решения задач профессионал профессионал профессионал профессионал профессионал профессионал деятельности.  Деятельности.  Деятельности.  Деятельности.  Знает знает знает знает знает базовые базовые базовые обазовые принципы и подходы к подходы к подходы к подходы к остуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в различных сферах жизнедеятель ности человека.  Для для для для для для для для даст задач профессионал деятельности.  Знает знает знает знает знает задеч профессионал проф			междисципли	междисципли	использовать		
обоснования решения задач профессионал ьной деятельности.  ОПК-2 ОПК-2.1. Понимает анализирова принципы и принципы и подходы к анализу с ситуаций в ситуации, применять основные методы, способы и средства получения получения информаци получения и получения получения и полуменать обоснования решения задач деятельности. На профессионал дадач дадач дадач дадач дадач дадач дадач дадач профессионал дадач деятель нобй деятельности. На профессионал дадач д			нарные связи	нарные связи	междисципли	междисципли	использовать
решения задач профессионал вной деятельности.  ОПК-2 ОПК-2.1. З.1.Знает базовые анализирова принципы и подходы к подходы к подходы к подходы к подходы к конфликтны анализу конфликтных ситуаций в ситуаций, применять основные методы, способы и средства получения информаци получения информаци порфеска инфармация профессионал вной принципы и					нарные связи	нарные связи	междисципли
задач профессионал ьной деятельности.  ОПК-2 Способен анализирова принципы и подходы к конфликтных ситуаций в ситуаций, применять основные методы, способы и средства получения информаци  ОПК-2 конфракты ситуации и принципы и подходы к анализу анализу анализу анализу конфликтных ситуаций в ситуаций в подходы к осферах сферах сферах сферах информаци  получения информаци  ности ности ности ности ности ности ности информаци  задач профессионал ной деятельности. Деятельности. Ности ности ности ности человека.			обоснования	обоснования			нарные связи
Профессионал вной деятельности. Не знает базовые принципы и подходы к подходы к подходы к анализу конфликтных применять ситуаций, применять ситуаций в методы, способы и средства получения информаци  Профессионал вной деятельности. Не знает базовые базовые принципы и подходы к анализу конфликтных сферах сферах сферах информаци  Подходы к ности ности ности ности человека. человека.			-	*			
опк-2 подходы к подходы к подходы к конфликтных ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информаци и получения информаци и поручения информаци и получения информаци и получения и полу и полу деятельности. Деятельности			, ,		*	-	
Деятельности. Деятельности. Вной деятельности вной деятельности. Вной деятельности вной деятельности. Вной							-
ОПК-2 ОПК-2.1. З.1.Знает базовые базовые принципы и подходы к подходы к конфликтны е ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информаци получения информаци получения получения получения получения получения полутем получения полутем получения полутем полутем полутем получения полутем полутем полутем полутем полутем полутем получения полутем полутем полутем получения полутем полутем полутем полутем полутем полутем получения полутем по							
ОПК-2 ОПК-2.1. З.1.Знает базовые базовые базовые принципы и подходы к конфликтных ситуаций, конфликтных ситуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в различных сферах сферах сферах сферах сферах жизнедеятель ности н			деятельности.	деятельности.			
ОПК-2 ОПК-2.1. З.1.Знает базовые базовые базовые принципы и принципы и подходы к конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных ситуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в конфликтных сферах сферах сферах сферах сферах кизнедеятель ности ности ности ности человека. Человека.					.,	.,	
анализирова принципы и принципы и принципы и принципы и подходы к конфликтных конфликтных конфликтных ситуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в различных различных различных различных сферах сферах сферах сферах постобы и средства получения получения получения информаци и принципы и принципы и принципы и принципы и подходы к подходы к подходы к конфликтных конфликтных конфликтных ситуаций в ситуаций в ситуаций в конфликтных ситуаций в конфликтных различных сферах кизнедеятель жизнедеятель ности ности ности ности человека. Человека. Человека.	ОПК-2	ОПК-2.1.	3.1.Знает	Не знает	Знает	Знает	
ть подходы к анализу анализу анализу анализу анализу анализу применять основные методы, способы и средства получения информаци и подходы к ности информаци и подходы к ности информаци и подходы к нодходы к анализу анализу анализу подходы к анализу конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных ситуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в различных различных различных ситуаций в ситуаций в ситуаций в ситуаций в конфликтных ситуаций в различных различных ситуаций в различных сферах кизнедеятель жизнедеятель ности ности ности ности человека. Человека. Человека.				базовые			*
конфликтны е ситуации, конфликтных ситуаций в различных способы и средства получения информаци и формаци и формаци и подходы к анализу конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных конфликтных ситуаций в ситуаций в различных различных различных ситуаций в различных ситуаций в различных сферах сферах сферах кизнедеятель жизнедеятель жизнедеятель ности ности ности человека. Человека человека человека человека.	анализирова	принципы и	принципы и	_	принципы и	принципы и	
е ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информаци							_
применять основные различных различных различных сферах получения информаци спосовы и споровека.	-	-			-		
основные различных сферах изнедеятель ности ности ности жизнедеятель получения человека. Человека. Человека. Человека. Человека.	-	_	-			-	
методы, сферах сферах сферах сферах сферах жизнедеятель жизнедеятель ности ности ности ности ности ности информаци средства ноформаци середства ности неловека.	*	ситуации	_	-	-		
способы и средства ности ности ности ности ности ности ности ноформаци жизнедеятель жизнедеятель ности неловека.			-	-		•	-
средства ности ности ности ности ности ности информаци ности неловека.							-
получения человека. человека, человека. ности человека. допуская человека. человека.							
информаци допуская человека.	-						
	-				· ·		

Код	Код и	Код и	Критерии оцен	ивания результат	ов обучения	
компетенци	наименовани	наименование	1-2	3	4	5
и/	е индикатора	результата				
Код ИДК	достижения	обучения по				
	компетенции	дисциплине				
1		2	3	4	5	6
конфликтах		В.1.Владеет	Не владеет	Владеет	Владеет	Владеет в
и мирных		способностью	способностью	способностью	способностью	совершенстве
способах		определять	определять	определять	определять	способностью
взаимодейст		выбор	выбор	выбор	выбор	определять
вия,		принципов и	принципов и	принципов и	принципов и	выбор
готовить		подходов к	подходов к	подходов к	подходов к	принципов и
материалы		анализу	анализу	анализу	анализу	подходов к
для		конфликтных	конфликтных	конфликтных	конфликтных	анализу
экспертных		ситуаций на	ситуаций на	ситуаций на	ситуаций на	конфликтных
заключений		основании их	основании их	основании их	основании их	ситуаций на
0		особенностей	особенностей	особенностей	особенностей	основании их
конфликтог			•	, допуская	•	особенностей
енном				ошибки.		
потенциале	ОПК-2.2.	3.2. Знает	Не знает	Знает	Знает	Знает в
ситуации и	Применяет	основные	основные	основные	основные	совершенстве
субъектов	основные	источники	источники	источники	источники	основные
взаимодейст	методы,	получения	получения	получения	получения	источники
вия.	способы и	информации	информации	информации	информации	получения
	средства	о конфликтах	о конфликтах	о конфликтах	о конфликтах	информации
	получения и	для решения	для решения	для решения	для решения	о конфликтах
	переработки	профессионал	профессионал	профессионал	профессионал	для решения
	информации	ьных задач.	ьных задач.	ьных задач,	ьных задач.	профессионал
	о конфликтах			допуская		ьных задач.
	для решения	X/ 2 X/		ошибки	***	***
	профессиона	У.2.Умеет	Не умеет	Умеет	Умеет	Умеет в
	льных задач.	определять	определять	определять	определять	совершенстве
		релевантност ь источников	релевантност ь источников	релевантност	релевантност	определять
				ь источников	ь источников	релевантност
		информации о	информации о	информации	информации о	ь источников информации
		конфликтах.	конфликтах.	конфликтах,	конфликтах.	о
		конфликтах.	конфликтах.	допуская	конфликтах.	конфликтах.
				ошибки		конфликтах.
		В.2.Владеет	Не владеет	Владеет	Владеет	Владеет в
		навыками	навыками	навыками	навыками	совершенстве
		использовани	использовани	использовани	использовани	навыками
		я методов,	я методов,	я методов,	я методов,	использовани
		способов и	способов и	способов и	способов и	я методов,
		средств	средств	средств	средств	способов и
		получения и	получения и	получения и	получения и	средств
		переработки	переработки	переработки	переработки	получения и
		информации	информации	информации	информации	переработки
		о конфликтах	о конфликтах	о конфликтах	о конфликтах	информации
		для решения	для решения	для решения	для решения	о конфликтах
		профессионал	профессионал	профессионал	профессионал	для решения
		ьных задач.	ьных задач.	ьных задач,	ьных задач.	профессионал
				допуская		ьных задач.
		1		ошибки.		

Код	Код и	Код и	Критерии оцен	ивания результат	гов обучения	
компетенци	наименовани	наименование	1-2	3	4	5
и/	е индикатора	результата				
Код ИДК	достижения	обучения по				
	компетенции	дисциплине				
1		2	3	4	5	6
	ОПК-2.3.	3.3. Знает	Не знает	Знает	Знает	Знает в
	Использует	структурные	структурные	структурные	структурные	совершенстве
	структурный	компоненты	компоненты	компоненты	компоненты	структурные
	анализ	и этапы	и этапы	и этапы	и этапы	компоненты
	конфликта и	развития	развития	развития	развития	и этапы
	оценку его	конфликта.	конфликта	конфликта,	конфликта	развития
	динамики для			допуская		конфликта
	подготовки			ошибки.		
	экспертного	У.3. Умеет:	Не умеет	Умеет	Умеет	Умеет в
	заключения.	осуществлять	осуществлять	осуществлять	осуществлять	совершенстве
		диагностику	диагностику	диагностику	диагностику	осуществлять
		причин,	причин,	причин,	причин,	диагностику
		предмета	предмета	предмета	предмета	причин,
		конфликта,	конфликта,	конфликта,	конфликта,	предмета
		выделять его	выделять его участников,	выделять его	выделять его	конфликта, выделять его
		участников, их модели	участников, их модели	участников, их модели	участников, их модели	участников,
		поведения в	поведения в	поведения в	поведения в	участников, их модели
		конфликте.	конфликте.	конфликте,	конфликте.	поведения в
		конфликте.	конфликте.	допуская	конфликте.	конфликте.
				ошибки.		конфликте.
	ОПК-2.4.	3.4 Знает	Не знает	Знает этапы	Знает этапы	Знает в
	Учитывает	этапы	этапы	развития	развития	совершенстве
	динамику,	развития	развития	конфликта и	конфликта и	этапы
	потенциал и	конфликта и	конфликта и	их значение в	их значение в	развития
	последствия	их значение в	их значение в	развитии	развитии	конфликта и
	конфликтных	развитии	развитии	конфликтног	конфликтног	их значение в
	ситуаций	конфликтног	конфликтног	0	0	развитии
		0	0	взаимодейств	взаимодейств	конфликтног
		взаимодейств	взаимодейств	ия, допуская	ия.	o
		ия.	ия.	ошибки.		взаимодейств
						ия.
		У.4.Умеет	Не умеет	Умеет	Умеет	Умеет в
		использовать	использовать	использовать	использовать	совершенстве
		результаты	результаты	результаты	результаты	использовать
		анализа	анализа	анализа	анализа	результаты
		потенциала и	потенциала и	потенциала и	потенциала и	анализа
		последствий	последствий	последствий	последствий	потенциала и
		конфликта	конфликта	конфликта	конфликта	последствий
		для	для	для	для профилактик	конфликта
		профилактик	профилактик	профилактик		для
		и конфликтног	и конфликтног	и конфликтног	и конфликтног	профилактик и
		о и	о и	о и	о и	и конфликтног
		формировани	формировани	формировани	формировани	о и
		я мирного	я мирного	я мирного	я мирного	формировани
		взаимодейств	взаимодейств	взаимодейств	взаимодейств	я мирного
		ия.	ия.	ия, допуская	ия.	взаимодейств
		1271.		ошибки	1271.	ия.
	I		<u> </u>	JIIIIJKII	1	-1/1.

Код	Код и	Код и	Критерии оцен	ивания результат	ов обучения	
компетенци	наименовани	наименование	1-2	3	4	5
и/	е индикатора	результата				
Код ИДК	достижения	обучения по				
	компетенции	дисциплине				
1		2	3	4	5	6
		В.4.Владеет	Не владеет	Владеет	Владеет	Владеет в
		способностью	способностью	способностью	способностью	совершенстве
		готовить	ГОТОВИТЬ	ГОТОВИТЬ	ГОТОВИТЬ	способностью
		аналитическу	аналитическу	аналитическу	аналитическу	готовить
		Ю	Ю	Ю	Ю	аналитическу
		информацию	информацию	информацию	информацию	Ю
		о стадии,	о стадии,	о стадии,	о стадии,	информацию
		динамике,	динамике,	динамике,	динамике,	о стадии,
		потенциале и	потенциале и	потенциале и	потенциале и	динамике,
		последствиях	последствиях	последствиях	последствиях	потенциале и
		конфликтног	конфликтног	конфликтног	конфликтног	последствиях
		0	0	0	0	конфликтног
		взаимодейств	взаимодейств	взаимодейств	взаимодейств	0
		ия.	ия.	ия, допуская	ия.	взаимодейств
				ошибки		ия.

# **КАРТА** обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина История конфликтологии

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

	n y reono me			pon	
Учебная,	Название учебной и учебно-		Контингент	Место	Наличие эл.
учебно-	методической литературы,	экземпля	обучающих	хранения	варианта в
методическая	автор, издательство	ров в	ся,		электронно-
литература по		БИК	использую		библиотечно
рабочей			щих		й системе
программе			указанную		ТИИ
			литературу		
1	2	3	4	6	7
	Психология конфликта: методы				
	изучения конфликтов и				
	конфликтного поведения:				
	учебник для вузов / Н. И.				
	Леонов 3-е изд., пер. и доп				
	Москва: Издательство Юрайт,	DD#	25	БИК	+
	2022 264 c.	ЭР*			
	— Текст : электронный //				
	Образовательная платформа				
	Юрайт [сайт]. — URL:				
	https://urait.ru/bcode/487709				
	Конфликтология: общая и				
	прикладная: учебник и		25	БИК	
	практикум для вузов / Н. И.				
Основная	Леонов 4-е изд., пер. и доп				
	Москва : Юрайт, 2022 395 с				
	(Высшее образование) ЭБС	ЭР*			+
	"Юрайт" ISBN 978-5-534-				
	09672-9 Текст:				
	непосредственный.				
	https://urait.ru/bcode/494142				
	Конфликтология: учебник для				
	вузов / В. А. Светлов, В. А.				
	Семенов. Москва : Юрайт,				
	2022. – 351 c.	ЭР*	25	БИК	+
	— Текст : электронный //				
	Образовательная платформа				
	Юрайт [сайт]. — URL:				
	https://urait.ru/bcode/492413				

<sup>\*</sup>ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <a href="http://webirbis.tsogu.ru/">http://webirbis.tsogu.ru/</a>