

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ключков Юрий Владимирович  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 20.05.2024 11:34:57  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН

 М.Л. Белоножко  
«30» августа 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Модели и технологии бесконфликтного взаимодействия**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

форма обучения: **заочная**

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30. 08. 2021 г. и требованиями ОПОП 27.03.03 Системный анализ и управление, направленность «Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса» к результатам освоения дисциплины Модели и технологии бесконфликтного взаимодействия.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры МиМУ  
Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой  М. Л. Белоножко

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой МТЭК,  В. В. Пленкина  
« 30 » 08 2021 г.

Рабочую программу разработал:

Н. А. Ткачева, профессор кафедры МиМУ, д. с.н., доцент



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся навыков системного анализа социальных конфликтов, представлений о моделях и технологиях бесконфликтного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

1. Формирование у обучающихся основ системного анализа конфликта как формы взаимодействия.

2. Освоение базового алгоритма анализа причин, структуры, динамики, способов профилактики и урегулирования конфликтов.

3. Формирование у обучающихся следующих компетенций в процессе изучения моделей и технологий бесконфликтного взаимодействия:

- осознания влияния бесконфликтного взаимодействия на безопасность и комфортность труда на рабочем месте;

- применения конфликтологических знаний для создания моделей конструктивного взаимодействия в процессе трудовой деятельности;

- способности создавать безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

(модулям) Блока 1. Обязательной части к общеуниверситетскому блоку элективных дисциплин по тематике «Системное мышление» учебного плана.

Для успешного освоения дисциплины «Модели и технологии бесконфликтного взаимодействия» необходимы компетенции, среди которых способность осуществлять поиск, анализ и синтез информации в предметном поле дисциплины; навыки выбора цели и оптимальных способов ее достижения в рамках мировоззренческих подходов, правовых норм и имеющихся ресурсов; умение конструктивно взаимодействовать в процессе трудовой деятельности, в том числе на основе использования деловой коммуникации в устной и письменной формах, а также формирования навыков проектной деятельности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Деловые коммуникации», «Проектная деятельность», «Жизненная навигация» и служит основой для освоения дисциплин «Методы и модели в управлении», «Управление рисками», «Инновационный менеджмент».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) <sup>1</sup>	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК-8.2 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте.	Знать: 3.2 структуру, динамику, типологию и особенности конфликтов, определяющих технологии бесконфликтного взаимодействия в процессе общения и трудовой деятельности.
		Уметь: У.2 формировать модели бесконфликтного взаимодействия.
		Владеть: В.2 навыками создания безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте на основе технологий и выбора моделей бесконфликтного взаимодействия.

#### 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
заочная	3/5	6	-	10	92	Зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### заочная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Теория конфликта	2	-	4	30	36	УК-8.2	Собеседование Работа в подгруппах Творческое задание
2	2	Модели поведения в конфликте	2	-	4	30	36	УК-8.2	Собеседование Работа в подгруппах Кейс
3	3	Управление конфликтами	2	-	2	28	32	УК-8.2	Собеседование Деловая игра
4	Курсовая работа/проект		-	-	-	00	00	-	-
5	Зачет		-	-	-	4	4	УК-8.2	Вопросы для подготовки к зачету в форме собеседования
Итого:			6	-	10	92	108	-	-

##### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

##### Раздел 1. «Теория конфликта».

Источники конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека. Объективные и субъективные факторы конфликта. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей. Их проявления в политике, экономике, в религиозных и этнических отношениях. Типология и классификация конфликтов. Участники, стороны конфликта. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи. Декларируемые позиции, реальные побуждения и интересы в конфликте (ресурсы, власть, престиж). Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Динамические характеристики конфликта и стадии развертывания. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Позитивная и негативная

сторона конфликта. Функции конфликта. Аналитическая схема исследования конфликта. Влияние структурных компонентов конфликта на конфликтное и бесконфликтное поведение его участников.

#### Раздел 2. «Модели поведения в конфликте».

Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Исход конфликта. Понимание важности этического контекста межкультурного разнообразия как фактор конструктивного завершения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности индивидов и групп. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Основные психологические типы участников конфликта: деструктивный, конструктивный, конформный. Конфликтные личности: психологические портреты. Способы общения с конфликтной личностью. Агрессивная личность и жертва конфликта.

Различия (культурные, гендерные, возрастные, характерологические) поведенческих моделей как факторы конфликта. Их влияние на выбор стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Преимущества и проблемы конфликтного и бесконфликтного взаимодействия в группе. Модели и технологии бесконфликтного поведения в процессе трудовой деятельности.

#### Раздел 3. «Управление конфликтами».

Основные понятия управления конфликтами: профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу). Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом. Структурные элементы управления конфликтом: этапы, содержание, алгоритм, технологии. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Управление бесконфликтным взаимодействием. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. Понимание влияния на формирование предконфликтной ситуации отсутствия условий для комфортной трудовой деятельности.

Способы урегулирования конфликтов: арбитраж, независимая экспертиза. Альтернативные формы разрешения конфликтов: переговоры, посредничество, формы посредничества. Перспективы и проблемы медиации в регулировании конфликтного и бесконфликтного взаимодействия.

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

##### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	2	-	Теория конфликта
2	2	-	2	-	Модели поведения в конфликте
3	3	-	2	-	Управление конфликтами
Итого:		-	6	-	

##### Лабораторные занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	4	-	Причинная обусловленность конфликта. Типология и функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов.
2	2	-	4	-	Особенности поведения личности в конфликтах. Модели и технологии конструктивного взаимодействия.
3	3	-	2	-	Способы урегулирования конфликтов.
Итого:		-	10	-	

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1	-	30	-	Причинная обусловленность конфликта. Типология и функции конфликтов. Структура и динамика конфликтов.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, к работе в подгруппах, к выполнению творческого задания.
2	2	-	30	-	Особенности поведения личности в конфликтах. Модели и технологии конструктивного взаимодействия.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, к работе в подгруппах, к решению кейса.
3	3	-	28	-	Способы урегулирования конфликтов.	Изучение литературы и электронных источников для подготовки к собеседованию, проведению деловой игры
4	Зачет	-	4	-		Изучение литературы и электронных источников для подготовки к зачету
Итого:		-	92	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционная (лекционно-семинарская система обучения с визуализацией учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме на лекционных занятиях);
- технология проектного обучения (решение кейс-ситуаций);
- технология сотрудничества (собеседование, работа в малых группах на практических занятиях);
- интерактивная групповая (дискуссионные, игровые методы);
- коммуникационная и информационная технология обучения (система Educon).

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы не предусмотрены учебным планом

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Оценка результатов собеседований	30
2	Оценка результатов работы в подгруппах	30
3	Оценка результатов выполнения творческого задания	10
4	Оценка решений кейс-ситуаций	10
5	Оценка результатов проведения деловой игры	20
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
2. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им.

И.М. Губкина.

3. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
4. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
5. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
6. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
8. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
9. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
10. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus
3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)
4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Zoom	Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте, проектор. Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал

### 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям.

В процессе лабораторных занятий обучающиеся самостоятельно изучают некоторые разделы программы курса. Наряду с этим обучающиеся самостоятельно по методикам, описанным в соответствующих методических указаниях, готовятся и под руководством преподавателя проводят лабораторные работы.

Для обеспечения наибольшей эффективности самостоятельной работы при выполнении практических работ учебная группа делится на несколько подгрупп по 3-6 человек. Каждая подгруппа, под руководством преподавателя, работает над определенным кейсом или творческим заданием. По всем неясным вопросам обучающийся консультируется с преподавателем.

#### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по разделам дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на приобретение навыков и умения работы с учебно-методической литературой и информацией, развитие способности самостоятельного и критического осмысления изучаемого материала, творческого мышления.

Основными видами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Модели и технологии бесконфликтного взаимодействия» являются:

- изучение теоретического материала для подготовки к практическим занятиям;
- подготовка к собеседованию и выполнению практических и творческих работ;
- подготовка к итоговому контролю.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Модели и технологии бесконфликтного взаимодействия

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль) Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК-8.2 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте.	Знать: (УК-8.2) структуру, динамику, типологию и особенности конфликтов, определяющих технологии бесконфликтного взаимодействия в процессе общения и трудовой деятельности.	Не знает структуру, динамику, типологию и особенности конфликтов, определяющих технологии бесконфликтного взаимодействия в процессе общения и трудовой деятельности.	Воспроизводит фрагментарно структуру, динамику, типологию и особенности конфликтов, определяющих технологии бесконфликтного взаимодействия в процессе общения и трудовой деятельности.	Воспроизводит общие сведения о структуре, динамике, типологии и особенностях конфликтов, определяющих технологии бесконфликтного взаимодействия в процессе общения и трудовой деятельности.	Воспроизводит полно и осознанно сведения о структуре, динамике, типологии и особенностях конфликтов, определяющих технологии бесконфликтного взаимодействия в процессе общения и трудовой деятельности.
		Уметь: (УК-8.2) формировать модели бесконфликтного взаимодействия.	Не умеет формировать модели бесконфликтного взаимодействия.	Частично умеет формировать модели бесконфликтного взаимодействия.	Умеет формировать модели бесконфликтного взаимодействия, допуская незначительные ошибки.	Умеет формировать модели бесконфликтного взаимодействия, четкая объясняя алгоритмы.
		Владеть: (УК-8.2) навыками создания безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте на основе технологий и выбора моделей бесконфликтного взаимодействия.	Не владеет навыками создания безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте на основе технологий и выбора моделей бесконфликтного взаимодействия.	Частично владеет навыками создания безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте на основе технологий и выбора моделей бесконфликтного взаимодействия.	Владеет навыками создания безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте на основе технологий и выбора моделей бесконфликтного взаимодействия, допуская незначительные ошибки.	Владеет навыками создания безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте на основе технологий и выбора моделей бесконфликтного взаимодействия, четко объясняя взаимосвязи и зависимости.

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

ДИСЦИПЛИНЫ: Модели и технологии бесконфликтного взаимодействия

Код, направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль) Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – Москва: Дашков и К, 2018. – 240 с.	ЭР	30	100	+
2	Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. – 3-е изд., пер. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 264 с.	ЭР	30	100	+
3	Светлов В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. Москва: Юрайт, 2021. – 351 с.	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Директор БИК  Д.Х. Кагокова

