

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 10.04.2024 14:44:33
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

Аннотация рабочей программы дисциплины
Организация, нормирование и оплата труда в сервисе

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

1. Цели изучения дисциплины

Цель дисциплины – является изучение проблем в области организации, нормирования трудовых процессов и операций для определения мер по их совершенствованию и расчета затрат живого труда, а также определения уровня оплаты за качество и количество выполненной работы, обеспечивающий эффективную деятельность.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Организация, нормирование и оплата труда в сервисе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	ПКС-1.1. Использует нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации труда и производства, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности в процессе осуществления профессиональной деятельности	Знать: 31 - нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации труда
		Уметь: У1 - анализировать состояние нормирования, степень обоснованности и напряженности норм
		Владеть: В1 - навыками руководства разработкой и внедрением нормативов для производственного планирования
	ПКС-1.3. Обоснованно выбирает способы организации труда и производства в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов	Знать: 32 - способы организации труда в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации
		Уметь: У2 - Обоснованно выбирать способы организации труда в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации
		Владеть: В2 – навыками управления процессами организации труда в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации,
	ПКС-1.4. Применяет основные показатели эффективности функционирования экономики и организации труда и производства, технологических и логистических процессов и режимов производства	Знать: 33 - основные показатели эффективности организации труда
		Уметь: У3 - определять экономический эффект от внедрения мероприятий по совершенствованию организации, нормирования и оплаты труда
		Владеть: В3 - навыками оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 008E624DF98BC2E90078B97FC72BE94C3F
Владелец: Ефремова Вероника Васильевна
Действителен: с 11.08.2023 до 03.11.2024

ПКС-4 Способен разрабатывать и обосновывать предложения по модернизации систем управления производством, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	ПКС-4.4. Разрабатывает и обосновывает предложения по модернизации систем управления и организации производства и труда, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	Знать: З4 - передовой отечественный и зарубежный опыт совершенствования организации, нормирования и оплаты труда Уметь: У4 - обосновывать предложения по модернизации систем организации труда в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства Владеть: В4 - навыками разработки мероприятий по снижению трудоемкости продукции, по устранению потерь рабочего времени и улучшению его использования, подготовки предложений по совершенствованию систем оплаты труда
ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития	ПКС-6.3. Оценивает эффективность совершенствования организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений с использованием современных методик обработки информации бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации	Знать: З5 - методы анализа состояния организации и нормирования труда, показатели по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективные приемы и методы организации труда, системы оплаты труда Уметь: У5 – оценивать эффективность совершенствования организации и оплаты труда с использованием современных методик обработки информации бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности Владеть: В5 - навыками оценки эффективности совершенствования организации и оплаты труда с использованием современных методик обработки информации бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации

4. Общая трудоемкость дисциплины
составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

5. Форма промежуточной аттестации
очная форма обучения: зачёт - 5 семестр.
заочная форма обучения: зачёт - 7 семестр.

Заведующий кафедрой ЭОП

Е. А. Корякина