

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра маркетинга и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН



М. Л. Белоношко  
«30» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплина: Идентичность и конфликт

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность: организационно-управленческие конфликты, к результатам освоения дисциплины «Идентичность и конфликт»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления,

протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

**Рабочую программу разработал:**

Фарахутдинов Ш.Ф., доцент кафедры МиМУ, к.с.н.



---

## 1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель:** основная цель дисциплины «Идентичность и конфликт» состоит в том, чтобы обеспечить систематическое изучение студентами основ теории идентичности и конфликта, методикам разрешения конфликтов в социуме, а также применения полученных теоретических знаний на практике.

**Задачи:**

- сформировать навыки выявления и анализа основных моделей изучения процессов конструирования идентичности, предложенных современным социальным и гуманитарным знанием;
- изучить наиболее репрезентативные для рассматриваемой в курсе проблематики тексты и сформировать навыки их анализа;
- сформировать знание и понимание языка социальной теории, применяемого при анализе идентичности.
- раскрыть основные теоретические положения и практические методы формирования культуры толерантности в социальных отношениях, межкультурной коммуникации; понимать последствия интолерантного поведения;
- развить навыки измерения идентичности, получения и критического осмысления социальной информации, анализа, систематизации полученных данных, освоить способы познавательной, коммуникативной деятельности, необходимой для участия в общественных и производственных сферах жизнедеятельности человека на основе культуры диалога;

сформировать навыки применения знаний и умений в сфере толерантной коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Идентичность и конфликт» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, среди которых понимание основ межличностных и групповых коммуникаций, способность воспринимать межкультурное разнообразие общества, реализовывать траекторию саморазвития, способность анализировать конфликтные ситуации, выполнять свои функции в организациях разного типа, сформированные в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Социология конфликта» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

**Знание:** сущностных характеристик социального конфликта; объективных и субъективных оснований конфликтов, структуры, функций, закономерностей и форм протекания конфликтов.

**Умения:** выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности; анализировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности.

**Владение:** навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.

Содержание дисциплины «Идентичность и конфликт» служит основой для освоения дисциплин: «Политическая конфликтология», «Толерантность и конфликт».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
--------------------------------	--	---

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	З-1. Знает специфику осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.
		У-1. Умеет устанавливать устойчивые каналы межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.
		В-1 Владеет навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.
	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	З-1. Знает особенности командной работы, в том числе в группе с представителями различных идентичностей.
		У-1. Умеет создавать условия для продуктивной командной работы в разнородных с точки зрения идентичностей группах.
		В-1. Владеет навыками минимизации негативных последствий командной работы, связанной с конфликтом различных идентичностей.
	УК-3.3. Определяет иерархическую систему целей организации, формирует стратегию и тактику их реализации.	З-1. Знает способы формирования «связности» организации и ориентации деятельности каждого подразделения на достижение цели более высокого уровня
		У-1. Умеет формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.
		В-1. Владеет полной системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные спосо-	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	З-1 Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У-1 Умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности.
		В-1 Владеет навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику	З-1 Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них

бы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	конфликт.	каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		У-1 Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В-1 Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	З-1 Знает роль идентичности в регулировании конфликтов.
		У-1 Умеет адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		В-1 Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	З-1 Знает основы бесконфликтной коммуникации.
		У-1 Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации
		В-1 Владеет навыками оценки эффективности коммуникации.

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	4/7	28	14		66	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/	Структура дисциплины	Аудиторные занятия, час.	СРС, час.	Всего	Код ИДК	Оценочные средства
------	----------------------	--------------------------	-----------	-------	---------	--------------------

п	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.		час.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности	4	2	-	5	11		Устный опрос Работа в малых подгруппах
2	2	Идентичность: виды, уровни, критерии	4	2	-	4	10		Устный опрос Доклады Работа в малых подгруппах
3	3	Этническое измерение социальной идентичности	4	2	-	4	10		Устный опрос Работа в малых подгруппах Доклады Дискуссия
4	4	Национальная идентичность.	4	2	-	4	10		Устный опрос Выполнение проектно-сценария консультации в группах
5	5	Религиозная идентичность	4	2	-	4	10		Устный опрос Доклады Работа в малых подгруппах
6	6	Локальная и региональная идентичность	4	2	-	4	10		Устный опрос Работа в малых подгруппах Доклады Дискуссия
7	7	Современная российская идентичность	4	2	-	5	11		
		Экзамен	-	-	-	36	36		
Итого:			28	14	-	66	108		

**Заочная форма обучения (ЗФО)**

Не реализуется.

## **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

### **5.2. Содержание дисциплины**

#### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)**

##### **Раздел 1. Теоретические подходы к изучению социальной идентичности**

История изучения социальной идентичности: понятие «идентичность» в социальных науках. Критика использования понятия «идентичность» в современных социальных науках (Р. Брубейкер, Ф. Купер, С.Холл). Современные подходы и концептуальные модели.

##### **Раздел 2. Идентичность: виды, уровни, критерии**

Виды и формы идентичности. Уровни формирования идентичности. Критерии идентичности. Коллективная (групповая) и индивидуальная идентичность. Особенности политической, социальной, конфессиональной идентичности. Постоянная и временная идентичность. Поиски идентичности как фактор модернизации политических и социальных структур.

##### **Раздел 3. Этническое измерение социальной идентичности**

Понятия: «этничность», «этнос», «этническая идентичность», «этническое сознание». Основные подходы к изучению этнической идентичности: примордиализм, инструментализм, конструктивизм. Исследование этнической идентичности в России. Политизация этничности. Роль этнической идентичности в этнополитической мобилизации. Этнические конфликты в современном мире и России.

##### **Раздел 4. Национальная идентичность.**

Дискуссии вокруг понятия «национальная идентичность». Гражданская нация и этнонация. Инструменты конструирования национальной идентичности. Понятия социальной (коллективной, исторической) памяти. Концепция «изобретения традиций» Э. Хобсбаума. «Активисты» и «рядовые» участники процессов конструирования национальной идентичности. Роль СМИ в формировании социальной идентичности. Государственное образование как инструмент конструирования национальной идентичности. Становление национальной идентичности в постсоветской России. Соотношение национальной, этнической и религиозной идентичности в современной России. Национальные конфликты в современном мире и России.

##### **Раздел 5. Религиозная идентичность.**

Основные подходы к изучению религиозной идентичности. Взаимовлияние религиозной и этнической идентичности. Религиозный фактор в социальной и политической жизни. Религиозное многообразие в современной России. Религиозные конфликты в современном мире и России.

##### **Раздел 6. Локальная и региональная идентичность.**

Понятие “локальности” и границы локального. Уровни территориальной идентичности. Соотношение локальной, региональной и национальной идентичности. Регионализация социальной и политической жизни в постсоветской России. Региональная идентичность в современной России. Проблема «центр – регионы» на уровне идентичности россиян.

##### **Раздел 7. Современная российская идентичность.**

Трансформационные процессы в России и актуальность проблем идентичности. Множественность уровней идентичностей. Дифференцированность и неустойчивость

русской идентичности. «Позитивная» и «негативная» направленность русской идентичности.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	4	-	-	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности
2	2	4	-	-	Идентичность: виды, уровни, критерии
3	3	4	-	-	Этническое измерение социальной идентичности
4	4	4	-	-	Национальная идентичность.
5	5	4			Религиозная идентичность
6	6	4			Локальная и региональная идентичность
7	7	4			Современная русская идентичность
	Итого:	28	-	-	

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	2	-	-	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности
2	2	2	-	-	Идентичность: виды, уровни, критерии
3	3	2	-	-	Этническое измерение социальной идентичности
4	4	2	-	-	Национальная идентичность.
5	5	2			Религиозная идентичность
6	6	2			Локальная и региональная идентичность
7	7	2			Современная русская идентичность
	Итого:	14	-	-	

### ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

*Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены*

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		

1	2	3	4	5	6	7
1	1	5	-	-	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
2	2	4	-	-	Идентичность: виды, уровни, критерии	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии
3	3	4	-	-	Этническое измерение социальной идентичности	Подготовка к устному опросу, выполнению проекта-сценария консультации в малых группах
4	4	4			Национальная идентичность.	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
5	5	4			Религиозная идентичность	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии
6	6	4			Локальная и региональная идентичность	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
7	7	5			Современная российская идентичность	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии
Итого:		30	-	-	X	X
Экзамен:		36	-	-	X	Подготовка к экзамену
Итого:		66	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- защита докладов;
- выполнение творческих заданий (выполнение проекта в малых группах).

### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

*Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.*

### **7. Контрольные работы**

*Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.*

### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
1.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
1.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		<b>0-30</b>
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
2.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
2.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		<b>0-30</b>
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
3.2	Оценка подготовки и участия в дискуссии	0-10
3.3	Оценка подготовки и защиты проекта-сценария консультации	20
ИТОГО за третью текущую аттестацию		<b>0-40</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;

Губкина;

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows .

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

## **11. Методические указания по организации СРС**

Методические указания по организации самостоятельной работы.

11.1 Методические указания по организации самостоятельной работы:

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С. С. Ситёва; отв. редактор М. Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019. – 32 с.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Учебная дисциплина: Идентичность и конфликт

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты

Кафедра маркетинга и муниципального управления

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	.3-1. Знает специфику осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Не воспроизводит знание специфики осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Частично воспроизводит знание специфики осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Воспроизводит знание специфики осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Демонстрирует в полном объеме специфику осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.
		У-1. Умеет устанавливать устойчивые каналы межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Не способен устанавливать устойчивые каналы межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Частично способен устанавливать устойчивые каналы межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Способен устанавливать устойчивые каналы межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Способен в полной мере устанавливать устойчивые каналы межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	В-1 Владеет навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Не обладает навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Частично обладает навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Обладает преимущественно навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.	Обладает в полном объеме навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.
		З-1. Знает особенности командной работы, в том числе в группе с представителями различных идентичностей.	Не воспроизводит знание особенностей командной работы, в том числе в группе с представителями различных идентичностей.	Частично воспроизводит знание особенностей командной работы, в том числе в группе с представителями различных идентичностей.	Воспроизводит знание специфики особенностей командной работы, в том числе в группе с представителями различных идентичностей.	Демонстрирует в полном объеме особенности командной работы, в том числе в группе с представителями различных идентичностей.
		У-1. Умеет создавать условия для продуктивной командной работы в разнородных с точки зрения идентичностей группах.	Не способен создавать условия для продуктивной командной работы в разнородных с точки зрения идентичностей группах.	Частично способен создавать условия для продуктивной командной работы в разнородных с точки зрения идентичностей группах.	Способен создавать условия для продуктивной командной работы в разнородных с точки зрения идентичностей группах.	Способен в полной мере создавать условия для продуктивной командной работы в разнородных с точки зрения идентичностей группах.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
		В-1. Владеет навыками минимизации негативных последствий командной работы, связанной с конфликтом различных идентичностей.	Не обладает навыками минимизации негативных последствий командной работы, связанной с конфликтом различных идентичностей.	Частично обладает навыками минимизации негативных последствий командной работы, связанной с конфликтом различных идентичностей.	Обладает преимущественно навыками минимизации негативных последствий командной работы, связанной с конфликтом различных идентичностей.	Обладает в полном объеме навыками минимизации негативных последствий командной работы, связанной с конфликтом различных идентичностей.
	УК-3.3. Определяет иерархическую систему целей организации, формирует стратегию и тактику их реализации.	З-1. Знает способы формирования «связности» организации и ориентации деятельности каждого подразделения на достижение цели более высокого уровня	Не воспроизводит знание способов формирования «связности» организации и ориентации деятельности каждого подразделения на достижение цели более высокого уровня	Частично воспроизводит знание способов формирования «связности» организации и ориентации деятельности каждого подразделения на достижение цели более высокого уровня	Воспроизводит знание специфики способов формирования «связности» организации и ориентации деятельности каждого подразделения на достижение цели более высокого уровня	Демонстрирует в полном объеме способы формирования «связности» организации и ориентации деятельности каждого подразделения на достижение цели более высокого уровня

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	У-1. Умеет формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Не способен формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Частично способен формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Способен формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Способен в полной мере формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.
		В-1. Владеет полной системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Не владеет системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Частично владеет системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Преимущественно владеет системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Владеет в полном объеме системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.
		З-1 Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Не воспроизводит знание базовых характеристик конфликта и основы его классификации.	Частично воспроизводит знание базовых характеристик конфликта и основы его классификации.	Воспроизводит знание специфики базовых характеристик конфликта и основы его классификации.	Демонстрирует в полном объеме знание базовых характеристик конфликта и основы его классификации.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
		У-1 Умеет выделять основные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Не способен выделять основные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Частично способен выделять основные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Способен выделять основные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Способен в полной мере выделять основные характеристики конфликта и его типологические особенности.
		В-1 Владеет навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Не обладает навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Частично обладает навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Обладает преимущественно навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Обладает в полном объеме навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	З-1 Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Не воспроизводит знание причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Частично воспроизводит знание причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Воспроизводит знание специфики причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Демонстрирует в полном объеме знание причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	У-1 Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Не способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Частично способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Способен в полной мере определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В-1 Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.	Не обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.	Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.	Обладает преимущественно навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.	Обладает в полном объеме навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.
		З-1 Знает роль идентичности в регулировании конфликтов.	Не воспроизводит знание роли идентичности в регулировании конфликтов.	Частично воспроизводит знание роли идентичности в регулировании конфликтов.	Воспроизводит знание специфики роли идентичности в регулировании конфликтов.	Демонстрирует в полном объеме роли идентичности в регулировании конфликтов.
		У-1 Умеет адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Не способен адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Частично способен адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен в полной мере адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
		В-1 Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Не обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Частично обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает преимущественно навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает в полном объеме навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	З-1 Знает основы бесконфликтной коммуникации.	Не воспроизводит знание основ бесконфликтной коммуникации.	Частично воспроизводит знание основ бесконфликтной коммуникации.	Воспроизводит знание специфики основ бесконфликтной коммуникации.	Демонстрирует в полном объеме основ бесконфликтной коммуникации.
		У-1 умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации	Не способен использовать принципы организации эффективной коммуникации	Частично способен использовать принципы организации эффективной коммуникации	Способен использовать принципы организации эффективной коммуникации	Способен в полной мере использовать принципы организации эффективной коммуникации
		В-1 Владеет навыками оценки эффективности коммуникации.	Не обладает навыками оценки эффективности коммуникации.	Частично обладает навыками оценки эффективности коммуникации.	Обладает преимущественно навыками оценки эффективности коммуникации.	Обладает в полном объеме навыками оценки эффективности коммуникации.

### КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина: Идентичность и конфликт  
 Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология  
 Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты  
 Кафедра маркетинга и муниципального управления

Форма обучения:  
 Очная: 4 курс 7 семестр

#### Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИИ
1	2	3	7	8	10
Основная	Психология личности. Закономерности и механизмы развития личности [текст] : Учебное пособие / З. В. Диянова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 173 с.	2018	25	100	+
	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 395 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-09672-9. - Текст : непосредственный.	2020	25	100	+
Дополнительная	Тренинг личностного роста [Текст]: Учебник и практикум / Д. М. Рамендик. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 179 с.	2018	25	100	+

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоношко

Директор БИК \_\_\_\_\_



Д.Х. Каюкова

