

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Владимирович  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 27.03.2024 12:06:14  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зав. Кафедрой МТЭК  
\_\_\_\_\_ В.В.Пленкина

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Цифровые логистические сервисы в электронной торговле  
направление подготовки: 38.04.06 Торговое дело  
направленность (профиль): Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе

форма обучения: очная/заочная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры Менеджмент в отраслях ТЭК

Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2023 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Цифровые логистические сервисы в электронной торговле»: развитие у обучающихся целостного представления о принципах, методологии построения информационной системы электронной торговли, обеспечивающей поддержку принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины: дать представление о цифровых логистических сервисах в электронной торговле, о рынке информационных систем и технологий; об организации информационного и документационного обеспечения управления на предприятии электронной торговли.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

*знание:*

- современных информационных технологий в электронной торговле;
- принципов построения информационных систем торгово-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними;

*умения:*

- использование прикладных офисных программы для выполнения статистических расчетов;
- разработки инновационные проекты, связанные с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов

*владения:*

- использования прикладных офисных программ для выполнения статистических расчетов с целью обоснования комплекс мер по ведению бизнеса в сфере электронной торговли;
- навыками оценки эффективности инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Информационно-коммуникационные технологии в торговом деле», «Управление проектами и проектный менеджмент», и служит основой для освоения дисциплины «Управление логистическими издержками», а также выполнения выпускной квалификационной работы.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-3 Способен разрабатывать и реализовывать комплекс мер по ведению бизнеса, выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение	ПКС-3.6 – использует прикладные офисные программы для выполнения статистических расчетов	Знать: современные информационные технологии в электронной торговле (З1)
		Уметь: использует прикладные офисные программы для выполнения статистических расчетов (У1)
		Владеть: использования прикладных офисных программ для выполнения статистических расчетов с целью обоснования комплекс мер по ведению бизнеса в сфере электронной торговли (В1)
ПКС-8 Способен разрабатывать инновационные проекты, связанные с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов, внедрения новых технологий, управлением качеством	ПКС-8.2 – обосновывает принципы построения информационных систем торгово-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними	Знать: принципы построения информационных систем торгово-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними (З2)
		Уметь: разрабатывать инновационные проекты, связанные с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов (У2)
		Владеть: навыками оценки эффективности инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов (В2)

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	2/4	16	16	-	76	36	Экзамен
Заочная	1/2	6	10	-	128	-	Экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, часа.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Цифровые логистические сервисы: виды, назначение, эволюция	6	6	-	32	44	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест
2	2	Методология проектирования АИТУ	6	4	-	40	50	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест, Расчетно-аналитическое задание
3	3	Экономика информационных систем и технологий	4	6	-	40	50	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест, Расчетно-аналитическое задание
7	1-3	Экзамен	-	-	-	36	36	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест/Вопросы к экзамену
Итого:			16	16	-	112	144		

##### Заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, часа.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Цифровые логистические сервисы: виды, назначение, эволюция	2	3	-	36	41	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест
2	2	Методология проектирования АИТУ	2	3	-	44	49	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест, Расчетно-аналитическое задание
3	3	Экономика информационных систем и технологий	2	4	-	44	50	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест, Расчетно-аналитическое задание
7	1-3	Экзамен	-	-	-	-	-	ПКС-3.6 ПКС-8.2	Тест/Вопросы к экзамену
Итого:			6	10	-	128	144		

##### Очная-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

##### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 Цифровые логистические сервисы: виды, назначение, эволюция.

Информационные системы на предприятии. Критерии эффективности АИТУ. Направления автоматизации управленческой деятельности. Интегрированные системы управления предприятием: ERP, MRP – системы. Классификация компьютерных систем управления предприятием (локальные, финансово-управленческие, средние интегрированные, крупные интегрированные, «конструкторы»), их функциональные характеристики. Ведущие производители ERP. Перспективные компьютерные информационные технологии, экспертные системы и системы поддержки принятия решений, моделирования и прогнозирования в управленческой деятельности. Электронная документация и ее защита. Организация электронного обмена информацией. ИС ориентированные на поддержку интеллектуальной составляющей деятельности людей. Технология использования базы знаний. OLAP-технологии. Функциональные приложения. Возможности CALS – технологии (Computer Acquisition and Life-cycle Support – непрерывная информационная поддержка жизненного цикла продукции). Позиционирование CALS. CRM (Customer Relationship Management – маркетинг партнерских отношений). Рынок систем CRM. Представители рынка ИС

Изменяющиеся концепции информационных систем. Изменения, затронувшие конкурентную бизнес-среду. Возможности воздействия ИТ. Стратегическая матрица МакФарлана. Зависимость будущей стратегии от применения ИТ. Зависимость текущей деятельности от применения ИТ. Некоторые аспекты изменений для общего менеджмента компаний. Обязанности директора информационной службы. Факторы успешной деятельности руководителя информационной службы. Модели руководителя информационной службы. Тенденции в области ИС.

Раздел 2. Методология проектирования АИТУ.

Этапы проектирование АИТУ. Разработка концепции и стратегии развития ИС. Цели конкурентных стратегий. Стратегия лидерства в издержках. Стратегия дифференциации. Стратегия инноваций. Портфель приложений ИС. Подходы к автоматизации управления их достоинства и недостатки. Стадии жизненного цикла. Модели жизненного цикла. Методы внедрения ИС. Работы, выполняемые консалтинговой фирмой.

Раздел 3. Экономика информационных систем и технологий.

Оценка эффективности АИТУ. Прямой и косвенный экономический эффект от внедрения ИТ; затраты на внедрение ИТ и возможные источники их финансирования. Подходы к оценке эффективности АИТУ. Модель совокупной стоимости владения информационной системой (Total Cost of Ownership). Экономическая оценка капиталовложений

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1	1	4	1	Цели, задачи цифровых логистических сервисов
2	1	2	1	Изменяющиеся концепции информационных систем.
3	2	4	1	Разработка концепции и стратегии развития ИС
4	2	2	1	Методы внедрения ИС
5	3	4	2	Оценка эффективности АИТУ
Итого:		16	6	

### Лабораторные занятия

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема занятия
		ОФО	ЗФО	
1	1	2	2	Назначение цифровых логистических сервисов
2	1	4	1	Перспективные компьютерные информационные технологии

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема занятия
		ОФО	ЗФО	
3	2	2	1	Этапы проектирование АИТУ
4	2	2	2	Портфель приложений ИС
5	3	4	2	Подходы к оценке эффективности АИТУ
6	3	2	2	Оценка эффективности АИТУ
Итого:		16	10	

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО		
1	1	32	36	Перспективные компьютерные информационные технологии	Подготовка материалов для практического занятия и выполнения задания «Последствия информатизации»
2	2	40	44	Некоторые аспекты изменений для общего менеджмента компаний	Изучение теоретического материала по разделу , подготовка к практическим занятиям
3	3	20	22	Портфель приложений ИС	Изучение теоретического материала по разделу , подготовка к практическим занятиям
4	3	20	22	Оценка эффективности АИТУ	Решение кейса «Экономическая эффективность информационной системы фирмы Primrose»
5	1-4	36	-		Подготовка к экзамену
Итого:		112	128		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- обсуждение полученных результатов (практические занятия)
- индивидуальная презентация (практические занятия);

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Выполнение расчетно-аналитических заданий	15
2	Тестирование	15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
2 текущая аттестация		
3	Выполнение расчетно-аналитических заданий	15
4	Тестирование	15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
6	Выполнение расчетно-аналитических заданий	15
7	Тестирование	45
ИТОГО за третью текущую аттестацию		60
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Цифровые логистические	Лекционные занятия:	

	сервисы в электронной торговле	Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., передвижная маркерная доска - 1 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7
		Практические занятия: Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте - 12 шт., проектор - 1 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7

## **11. Методические указания по организации СРС**

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения теоретического материала, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося. В процессе изучения курса «Функциональные логистические системы», а также при подготовке к текущим аттестациям обучающимся рекомендуется использовать материалы, представленные в системе EDUCON. Доступная в EDUCONE тестовая база позволяет самостоятельно пройти входное тестирование и оценить уровень имеющихся знаний, необходимых для изучения курса. Помимо этого, обучающиеся могут проходить тренировочное тестирование в течение всего семестра и при подготовке к текущим аттестациям. Работа на практических занятиях может осуществляться как индивидуально, так и в малых группах в зависимости от тематики задания и его внутреннего содержания. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций, в том числе в форме презентаций на практическом занятии обязательно.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебной работы и предназначена для достижения следующих целей:

- закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков;
- подготовка к предстоящим занятиям;
- формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний. Следует отметить, что самостоятельная работа приносит результаты лишь тогда, когда она является целенаправленной, систематической и планомерной. Формами самостоятельной работы обучающихся являются изучение соответствующих учебной, периодической литературы и статистических материалов, рекомендуемых преподавателями кафедры.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Цифровые логистические сервисы в электронной торговле

Код, направление подготовки: 38.04.06 Торговое дело

Направленность (профиль): Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-60	61-75	76-90	91-100
ПКС-3	ПКС-3.6 – использует прикладные офисные программы для выполнения статистических расчетов	Знать: современные информационные технологии в электронной торговле (31)	Не знает особенности, принципы построения, назначение современных информационных технологий в электронной торговле	Демонстрирует знания концепций построения принципов, назначение современных информационных технологий в электронной торговле	Демонстрирует уверенно знания концепций построения принципов, назначение современных информационных технологий в электронной торговле	Демонстрирует исчерпывающие знания концепций построения принципов, назначение современных информационных технологий в электронной торговле
		Уметь: применять прикладные офисные программы для выполнения статистических расчетов (У1)	Не умеет применять прикладные офисные программы для выполнения статистических расчетов	Демонстрирует отдельные способности применения прикладных офисных программы для выполнения статистических расчетов	Демонстрирует достаточные способности использования прикладных офисных программы для выполнения статистических расчетов	Демонстрирует исчерпывающие способности использования прикладных офисных программ для выполнения статистических расчетов

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-60	61-75	76-90	91-100
				Владеть: навыками использования прикладных офисных программ для выполнения статистических расчетов с целью обоснования комплекса мер по ведению бизнеса в сфере электронной торговли (В1)	Не владеет навыками обоснования комплекса мер по ведению бизнеса в сфере электронной торговли на основе использования прикладных офисных программ для выполнения статистических расчетов	Владеет навыками обоснования комплекса мер по ведению бизнеса в сфере электронной торговли на основе использования прикладных офисных программ для выполнения статистических расчетов
ПКС-8	ПКС-8.2 – обосновывает принципы построения информационных систем торговых-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними	Знать: принципы построения информационных систем торговых-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними (32)	Не знает методы построения информационных систем торговых-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними	Демонстрирует знания принципов построения информационных систем торговых-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними	Демонстрирует достаточные знания принципов построения информационных систем торговых-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними	Демонстрирует исчерпывающие знания принципов построения информационных систем торговых-технологических бизнес-процессов и особенности работы с ними
		Уметь: разрабатывать инновационные проекты, связанные с автоматизацией и интеллектуализацией торговых-технологических бизнес-процессов (У2)	Не умеет разрабатывать инновационные проекты, связанные с автоматизацией и интеллектуализацией торговых-технологических бизнес-процессов	Демонстрирует отдельные способности разработки инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торговых-технологических бизнес-процессов	Демонстрирует достаточные способности разработки инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торговых-технологических бизнес-процессов	Демонстрирует исчерпывающие способности разработки инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торговых-технологических бизнес-процессов

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-60	61-75	76-90	91-100
		Владеть: навыками оценки эффективности инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов (B2)	Не владеет навыками оценки эффективности инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов	Владеет навыками оценки эффективности инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов	Владеет в полной мере навыками оценки эффективности инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов	В совершенстве владеет навыками оценки эффективности инновационных проектов, связанных с автоматизацией и интеллектуализацией торгово-технологических бизнес-процессов

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Цифровые логистические сервисы в электронной торговле

Код, направление подготовки: 38.04.06 Торговое дело

Направленность (профиль): Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 271 с. <a href="https://urait.ru/bcode/468991">https://urait.ru/bcode/468991</a>	ЭР	15	100	+
2	Информационные системы управления производственной компанией: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. <a href="https://urait.ru/bcode/468813">https://urait.ru/bcode/468813</a>	ЭР	15	100	+
3	Масалова, Ю. А. Инновационный менеджмент в управлении персоналом : учебное пособие для вузов / Ю. А. Масалова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 191 с. <a href="https://urait.ru/bcode/477216">https://urait.ru/bcode/477216</a>	ЭР	15	100	+
4	Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. - 4-е изд., испр. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2023. - 836 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531356">https://urait.ru/bcode/531356</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	15	100	+

\*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>