

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 09.04.2024 15:29:18
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea705b6c86d3c5b8058549a2558d740b01

Аннотация рабочей программы дисциплины

Системы менеджмента качества

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки

27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

1. Цели изучения дисциплины: научить обучающихся принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Системы менеджмента качества» относится к дисциплинам Блока 1 элективных дисциплин части, формируемой участниками образовательного процесса.

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-2. Способен к управлению заинтересованными сторонами проекта и моделями бизнес-процессов заказчика	ПКС-2.1. Применяет инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта	Знать 3.1 основы современных систем управления базами данных
		Уметь У.1 использовать инструменты и методы управления
		Владеть В.1 навыками оценки менеджмента качества
ПКС – 4 Способен к определению порядка управления изменениям	ПКС-4.1. Применяет основы управления изменениями	Знать 3.2 типы изменений в организации
		Уметь У.2 разрабатывать регламентные документы
		В.2 Владеть навыками разработки регламентов управления изменениями

4. Общая трудоемкость дисциплины
составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

5. Форма промежуточной аттестации
очная форма обучения: экзамен – 7 семестр

Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления



М.Л. Белоножко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6FA44C50384686A8E7BD5E27735179BC
Владелец: Ефремова Вероника Васильевна
Действителен: с 14.06.2022 до 07.09.2023