Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 01.07.2024 17:34:46
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea9[illegible]

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Защита прав потребителей»

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки
43.03.01 Сервис направленность

Направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли

1. Цели изучения дисциплины - состоит в формировании у обучающихся системного представления об основах защиты прав потребителей в сфере сервиса, нормативно-правовых актах, на базе которого осуществляется защита прав потребителей, применение основных средств и приемов этой защиты.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10. 1. применять действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности	Знать: З.1. Действующие антикоррупционные нормы и практику их применения в области реализации потребительских прав.
		Уметь: У.1. Применять указанные нормы в целях пресечения нарушения потребительских прав граждан.
		Владеть: В.1. Навыками применения административной и судебной практики применения антикоррупционных норм права в области защиты прав потребителей.
	УК-10. 2. применять способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Знать: З.2. Способы профилактики коррупции и практику их использования в сфере реализации потребительских прав.
		Уметь: У.2. Использовать указанные способы в целях недопущения нарушения потребительских прав граждан.
		Владеть: В.2. Навыками противодействия коррупции в области защиты прав потребителей.
	УК-10. 3. Правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению	Знать: З.3. Базовую терминологию, применяемую в области реализации и защиты прав потребителей.
		Уметь: У.3. Правильно воспроизводить определения ключевых терминов правовых институтов по защите прав потребителей.
		Владеть: В.3. Навыками проведения анализа и оценки поведения участников отношений, возникающих в сфере реализации и защиты прав потребителей, имеющего признаки коррупции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6FA44C50384686A8E7BD5E27735179BC
Владелец: Ефремова Вероника Васильевна
Действителен: с 14.06.2022 до 07.09.2023

	УК-10. 4. Формировать навыки выявления признаков коррупционного поведения, проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	Знать: З.4. Признаки коррупционного поведения, практику их выявления, т.ч. в области реализации и защиты потребительских прав граждан.
		Уметь: У.4. Принимать установленные законодательством меры по пресечению поведения, имеющего признаки коррупции.
		Владеть: В.4. Навыками выявления признаков коррупционного поведения в области реализации и защиты потребительских прав и принятии необходимых мер по их пресечению.
ПКС-1 Умение выполнять сбор, анализ и структурирование информации о потребностях организации в персонале, администрирование процессов поиска и привлечения кандидатов с учетом специфики профессии и отрасли	ПКС-1.1. применять основы правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей, возникающих в процессе предоставления информации о потребностях организации в персонале, в процессе поиска и привлечения кандидатов на вакантные должности	Знать: З.5. Цели и задачи, принципы и направления, формы и методы правового регулирования отношений, возникающих в области защиты прав потребителей.
		Уметь: У.5. Правильно оценивать актуальность и перечень информации, необходимой для решения вопросов, связанных обеспечением организаций необходимыми кадрами.
		Владеть: В.5. Навыками поиска и привлечения кандидатов на вакантные должности с учетом потребностей организаций.
	ПКС-1.6. осуществлять администрирование и документационное сопровождение процессов поиска и привлечения кандидатов с учетом действующего законодательства в области защиты прав потребителей	Знать: З.6. Порядок документального обеспечения и оформления управленческих процессов, связанных с поиском и привлечением кандидатов на вакантные должности.
		Уметь: У.6. Использовать нормы законодательства о защите прав потребителей в целях управления процессами, связанными с поиском и привлечением кандидатов с учетом потребностей организации.
		Владеть: В.6. Навыками оформления соответствующих документов, связанных с поиском и привлечением кандидатов на вакантные должности.

1. Общая трудоемкость дисциплины
составляет _2__зачетных единиц, 72 часа

2. Форма промежуточной аттестации
заочная форма обучения**: зачет – 5 семестр**.

Рабочую программу разработала Медведева Н.Г., к.э.н., доцент кафедры ЭОП

Заведующий кафедрой  Е. А. Корякина