

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
 Должность: и.о. ректора  
 Дата подписания: 09.04.2024 15:23:59  
 Уникальный программный ключ:  
 4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

## Аннотация рабочей программы дисциплины Системы менеджмента качества

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки:  
 27.03.03 Системный анализ и управление

**направленность (профиль) «Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса»**

**1. Цели изучения дисциплины:** формирование у обучающихся теоретических и методических знаний в области управления качеством, связанных с разработкой и внедрением систем менеджмента качества в целях повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к часть учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**знания:** основных понятий: продукция, услуги, конкурентоспособность, инновации, инновационная деятельность; способы и методы контроля качества

**умения:** анализировать основные свойства качества продукции предприятия;

– формулировать задачи повышения качества продукции и процессов инновационной сферы;

– устанавливать причинно-следственные связи в возникновения отклонений;

**владение:** способностью эффективно использовать методы анализа; навыками разработки управленческих решений в инновационной сфере.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Теория управления» и служит основой для освоения дисциплины «Стратегическое управление», «Управление рисками».

### 3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

| Код и наименование компетенции                                                                                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКС -4 Способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта                                                 | ПКС -4.1. Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Знать: 3.1 российские и международные стандарты серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методы и инструменты контроля качества продукции                   |
|                                                                                                                                  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">           ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>           ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ         </div> <div style="font-size: small; margin-top: 5px;">           Сертификат: 6FA44C8464628C700560786179BC<br/>           Владелец: Ефремова Вероника Васильевна<br/>           Действителен: с 14.06.2022 до 07.09.2023         </div> | Уметь: У1 анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК                                                              |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Владеть В.1: способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Знать: 3.2 нормативные документы по качеству и стандартизации                                                                                              |
| ПКС -4.2. способен организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий | ПКС -4.3.Использует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Уметь: У.2 способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации                    |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Владеть (В.2) средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества                              |
|                                                                                                                                  | ПКС -4.3.Использует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Знать: 3.3 методы идентификации заинтересованных                                                                                                           |

|  |                                               |                                                                                      |
|--|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  | методы управления заинтересованными сторонами | сторон.                                                                              |
|  |                                               | Уметь: УЗ оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон |
|  |                                               | Владеть: ВЗ навыками управления заинтересованными сторонами                          |

**4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):**

составляет 4 зачетных единиц, 144 часов

**5. Форма промежуточной аттестации:**

заочная форма обучения: экзамен - 8 семестр.

Заведующий кафедрой МТЭК \_\_\_\_\_ В. В. Пленкина