

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.09.2026 08:53:02
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e0ac12

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра менеджмента в отраслях ТЭК

**МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ОТРАСЛЕВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

Методические рекомендации
по выполнению курсовых работ для обучающихся
направления 27.03.03 «Системный анализ и управление»
направленности «Управление экономикой предприятий
топливно-энергетического комплекса»
(уровень бакалавриата)
очная, заочная форма обучения

Составители
С.Н.Басуева,
кандидат экономических наук, доцент
С.В.Фролова,
старший преподаватель

Тюмень
ТИУ
2023

Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия: методические рекомендации по выполнению курсовых работ для обучающихся направления 27.03.03 «Системный анализ и управление» направленности «Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса» (уровень бакалавриата) / сост. С. Н. Басуева, С. В. Фролова. Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2023. – 16 с. – Текст : непосредственный.

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК.
Протокол № 10 от 18.04.2023 г.

Аннотация

Приведено содержание основных тем курсовых работ, указаны их цели и задачи. Представлены правила выбора темы, структуры работ по темам, требования к их содержанию и этапы выполнения. Отражены требования к оформлению курсовых работ, порядок защиты и критерии оценки.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Требования к структуре, содержанию и выполнению курсовой работы	5
2. Тематика курсовых работ	7
3. Требования к оформлению	8
4. Порядок защиты и критерии оценки	10
5. Словарь основных терминов	11
6. Список литературы	12
7. Приложение	15

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания к выполнению курсовых работ являются практической частью дисциплины «Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия» и ориентированы на систематизацию знаний и развитие профессиональных навыков в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, а также приобретение обучающимися практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов отраслевого предприятия.

Методические указания должны помочь обучающемуся:

- сформулировать цели и задачи курсовой работы;
- ориентироваться в соответствующей научной литературе;
- обеспечить достижения поставленной цели и задач курсовой работы за счет предоставления структурности и этапности выполнения работы.

Выполнение курсовой работы предполагает консультационную помощь со стороны преподавателя и творческое развитие обучающимся разделов курсовой работы.

Курсовая работа по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия» является составной частью подготовки бакалавров по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление». Она призвана помочь обучающимся овладеть навыками научно-исследовательской работы, научить обучающихся методам аналитической и проектной работы в области теории и практики хозяйственной деятельности отраслевых предприятий, а также умению встраивать полученные результаты в процесс планирования и обоснования управленческих решений в области управления экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса.

Главной целью курсовой работы по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия» является преимущественно самостоятельное углубление и закрепление обучающимися специализированных знаний и навыков в области теории и практики хозяйственной деятельности отраслевых предприятий.

Кроме того, курсовая работа по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия» преследует следующие задачи:

- углубить знания и закрепить практические навыки основных методов и инструментов моделирования бизнес-процессов с последующим использованием полученных результатов в различных сферах деятельности предприятия;
- расширить знания в области процессного подхода;
- систематизировать знания во взаимной увязке дисциплин цикла: «Теория управления», «Высшая математика и математическая логика», «Основы

системного анализа», «Теория управления» «Оптимизация бизнес-процессов; Методы и модели в управлении», «Цифровые модели в управлении», «Прогнозирование в управленческих процессах отраслевого предприятия»;

- привить обучающемуся навыки системного мышления и научно-исследовательской деятельности;
- научить обучающегося применять методы аналитической и проектной работы в области управления производственными ресурсами;
- внести вклад в подготовку обучающегося к реализации выпускной работы.

В результате выполнения курсовой работы обучающийся должен овладеть профессиональными компетенциями такими, как:

- способность применять современные теоретические и экспериментальные методы разработки математических моделей исследуемых объектов и процессов, относящихся к профессиональной деятельности (ПКС-1);
- способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта (ПКС-4).

1. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ, СОДЕРЖАНИЮ И ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия» является самостоятельной и законченной разработкой обучающегося с элементами прикладной исследовательской работы. Курсовая работа должна отвечать следующим требованиям:

1. Обладать актуальностью.
2. Проводимые исследования должны быть осуществлены на основе современных методов и моделей и соответствовать сегодняшнему уровню научных разработок, отраженных в соответствующей литературе.
3. Наличие в курсовой работе теоретической, аналитической и практической частей работы.

Исходя из перечисленных выше требований, для успешного выполнения курсовой работы обучающемуся необходимо:

- иметь теоретические знания и практические навыки в области теории управления, оптимизации бизнес-процессов, методов и моделей в управлении;
- владеть методами научного исследования, в том числе системного анализа и прогноза развития всех подсистем деятельности предприятия, а также методологией по их обновлению и повышению эффективности;
- свободно ориентироваться в различных источниках информации, самостоятельно осуществлять поиск специальной литературы и уметь правильно с ней работать;

- уметь логично, грамотно и обоснованно формулировать теоретические и практические рекомендации, результаты анализа, плановые решения и мероприятия по их внедрению;
- квалифицированно оформлять графический и табличный материал, иллюстрирующий содержание курсовой работы.

Курсовая работа оформляется в виде пояснительной записки, которая включает:

- а) изложение основ теории и методологии моделирования бизнес-процессов;
- б) анализ состояния подсистем предприятия, документов, регламентирующих процесс функционирования какой-либо подсистемы;
- в) обоснование целесообразности предлагаемых мер по улучшению управления производственных ресурсов.

Курсовая работа имеет следующую структуру:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание;
- 3) введение;
- 4) основная часть;
- 5) заключение;
- 6) список использованных источников;
- 7) приложения (при необходимости).

Во введении дается обоснование темы работы, определяется ее актуальность, научная и практическая значимость, формулируются цели и задачи курсовой работы, а также обосновывается выбор объекта и предмета исследования.

В первом и втором разделе рассматривается научное содержание темы на основе обобщения литературных источников и практики со ссылками на литературные источники, выявляются проблемы и определяются пути их решения.

В третьем разделе (в практической части работы) приводятся и обосновываются конкретные предложения по проблеме тематики курсовой работы.

В заключение необходимо предоставить обобщающие выводы по всем разделам темы курсовой работы.

В списке использованных источников приводятся цитируемые литературные и интернет источники.

Приложения содержат материалы, не вошедшие в основной текст: объемные таблицы (более одной страницы), иллюстративные материалы и т.д.

Выполнению курсовой работы предшествует самостоятельное изучение учебной литературы по вопросам управления ресурсами организации.

Выполнение курсовой работы состоит в последовательной реализа-

ции следующих этапов:

1. Прикрепление студента к руководителю и утверждение темы курсовой работы. Тема курсовой работы определяется руководителем, утверждается заведующим кафедрой и директором института в соответствующем распоряжении.

2. Формулировка и задач исследования.

3. Составление плана курсовой работы.

4. Изучение литературных источников по выбранной тематике исследований. Помимо рекомендованной литературы необходимо использование любых доступных источников (статьи в периодических изданиях и научные публикации).

5. Анализ вариантов решения поставленной задачи на основе изученного теоретического материала.

6. Изложение основных теоретических и практических положений, характеризующих выбранное направление исследования.

7. Консультирование с руководителем курсовой работы;

8. Оформление курсовой работы в соответствии с предъявляемыми к данному виду работ требованиями.

9. Подготовка доклада к защите курсовой работы

Предусматривается несколько вариантов выполнения курсовой работы в зависимости от того, какую функциональную подсистему деятельности предприятия выберет обучающийся в качестве объекта исследования. Тема курсовой работы обучающегося закрепляется распоряжением о закреплении тем курсовой работы.

3. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Типовые задания на выполнение курсовой работы представлены ниже. Обучающийся самостоятельно выбирает объект исследования: предприятие, на котором проходит практику обучающийся и которое в дальнейшем будет выбран в качестве объекта исследования выпускной работы, а также бизнес-процесс, выбранный для исследования. Эта информация предварительно согласовывается с преподавателем. Для обучающихся в формате индивидуальных образовательных траекторий объектом исследования в курсовой работе обязательно должно выступать предприятие ТЭК.

Тема1. Моделирование основного бизнес-процесса отраслевого предприятия

Тема2. Моделирование административного бизнес-процесса отраслевого предприятия

Тема3. Моделирование вспомогательного бизнес-процесса отраслевого предприятия

Обучающийся самостоятельно выбирает бизнес-процесс или по заявке предприятия.

Возможные варианты основных бизнес-процессов:

1. Оперативно-производственное планирование
2. Производство, транспортировка и распределение продукции
3. Оперативно-диспетчерское управление
4. Планово-предупредительный ремонт
5. Снабжение производства сырьем и материалами
6. Контроль качества продукции
7. Бизнес-планирование
8. Возможные варианты административных бизнес-процессов:
9. Стратегическое планирование
10. Анализ финансово-хозяйственной деятельности
11. Возможные варианты вспомогательных бизнес-процессов:
12. Управление человеческими ресурсами
13. Управление информационными ресурсами
14. Экологический менеджмент
15. Организация документооборота
16. Бюджетирование
17. Управление инвестициями
18. Управление финансами
19. Управление инновациями

Типовая структура курсовой работы

Введение

1. Теоретические основы моделирования бизнес-процесса отраслевого предприятия
2. Организационная характеристика и схема бизнес-процесса отраслевого предприятия
3. Содержание и оценка текущей модели бизнес-процесса отраслевого предприятия
4. Оптимизация бизнес-процесса отраслевого предприятия

Заключение

Список литературы

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ

Курсовая работа оформляется в виде пояснительной записки, которая наряду с текстом включает графический, табличный и другой иллюстративный материал.

Пояснительная записка оформляется на бумаге стандартного формата А-4 на одной стороне листа. Сокращения слов, кроме общепринятых, не допускаются.

При наборе курсовой работы на компьютере и его распечатке следует соблюдать требования:

Поля:

сверху – 2,0 см, снизу – 3,0 см,

слева – 2,0 см, справа – 2,0 см.

От края колонтитула: верхнего – 1,25 см; от нижнего – 2,8 см.

Вынос текста, колонтитула, сноска и иллюстративного материала (рисунков, таблиц и пр.) на указанные поля не допускается.

Текст курсового проекта должен быть набран в текстовом редакторе Word.

Шрифт Times New Roman размером 14 pt, интервал междустрочный – полуторный.

Абзацный отступ – 1,0 см, одинаковый по всему тексту.

В текстовой части обязательно должны быть ссылки на включаемые в курсовую работу материалы в соответствии со списком используемой литературы.

Все таблицы и рисунки должны иметь сквозную двойную нумерацию в рамках глав и свое название. Первая цифра в номере таблицы (рисунка) соответствует номеру главы, вторая – номеру таблицы (рисунка) в этой главе. Например, таблица 3.1. Это означает, что в третьей главе это первая таблица. Номер и название таблицы дается над ней, номер и название рисунка — под ним. Таблицы и рисунки делаются одноцветными. Рисунками считаются схемы, диаграммы, формы документов и т.п.

Все страницы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается с титульного листа. Номер на титульном листе не проставляется.

В оглавлении указываются заголовки всех разделов и параграфов курсовой работы, включая список литературы и приложения с указанием номеров страниц, на которых они помещены. Название заголовков в оглавлении должно точно соответствовать заголовкам в тексте.

Обязательны в пояснительной записке библиографические ссылки на источники цитат и заимствований из научных трудов, учебно-методической литературы, официальных публикаций.

Приложения должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Каждое из них обозначается словом «Приложение». При этом указывается его порядковый номер, ему дается тематический заголовок, отражающий содержание данного приложения.

Общий объем курсовой работы – 30 страниц формата А4.

Пример титульного листа к отчету представлен в приложении 1.

4. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Подведение итогов курсовой работы включает следующие **этапы**: сдачу курсовой работы на проверку руководителю; доработку курсовой работы с учетом замечаний руководителя; сдачу готовой работы на защиту; защиту курсовой работы.

Срок сдачи работы на проверку руководителю определяется заданием на курсовую работу, но не позднее чем за две недели до окончания учебных занятий в семестре.

Срок доработки работы, если в этом есть необходимость, устанавливается руководителем курсовой работы с учетом времени на устранение замечаний.

Готовая работа подписывается обучающимся на титульном листе и представляется на защиту. Курсовая работа, удовлетворяющая предъявленным требованиям, допускается руководителем к защите, что и удостоверяется его подписью на титульном листе.

Оценка курсовой работы производится с учетом качества работы, обоснованности и оригинальности решения задач проектирования, соблюдения требований к оформлению пояснительной записки, содержания доклада при защите работы, ответов на вопросы и замечания.

В таблице 5.1 представлена рейтинговая система оценки по курсовой работе, включающая оценку информационного, теоретико-методического обеспечения, а также обоснованность обобщений, выводов и рекомендаций.

Таблица 5.1

Виды контрольных мероприятий по курсовой работе
для обучающихся очной и заочной формы обучения

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	Обоснование актуальности, целей и задач курсовой работы	0-5
2	Информационное обеспечение курсовой работы	0-15
3	Методическое обеспечение курсовой работы	0-20
4	Обзор теоретических положений по теме	0-15
5	Обоснованность обобщений, выводов и резюме по курсовой работе	0-10
6	Оформление в соответствии с ГОСТ	0-5
7	Защита курсовой работы	0-30
	ВСЕГО	0-100

5. СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

BP (Process) FlowChart — упрощенный вариант нотации IDEF0, в котором отсутствуют стрелки управления и механизмов. Показывается взаимосвязь блоков по входу и выходу (результату).

Cross-functional FlowChart (Кросс-функциональная диаграмма) — диаграмма, описывающая взаимодействие сотрудников в ходе выполнения одной процедуры.

DFD (Data Flow Diagram) — диаграмма потоков данных. Описывает движения информационных объектов.

IDEF0 — нотация функционального моделирования систем. Основные компоненты: процесс (блок), потоки (стрелки) входа, выхода, управления и механизма.

Владелец бизнес-процесса — лицо, имеющее полномочия, необходимые для организации работ по процессу и отвечающее за результат его выполнения.

Вход — поток, преобразующийся в выход бизнес-процесса.

Выход — поток, представляющий собой результат выполнения бизнес-процесса.

Действие — неделимая операция над документом (создание, изменение, передача и т. п.), информационным объектом и/или потоками в рамках описываемой процедуры.

Декомпозиция — детализация, разбиение процессов деятельности на более мелкие подпроцессы.

Контекстная диаграмма — бизнес-процесс верхнего уровня, содержащий в себе всю функциональную модель.

Матрица ответственности — таблица, где строки представлены субъектами управления (должностными лицами и подразделениями), а столбцы — бизнес-процессами деятельности.

Междиаграммная ссылка — ссылка, указывающая диаграмму, на которой начинается или заканчивается данный поток.

Механизм — ресурс (материальный, информационный, финансовый, человеческий), необходимый для выполнения бизнес-процесса.

Модель бизнес-процессов (бизнес-модель) — схематическое отображение, в рамках выбранной нотации, деятельности организации.

Начало бизнес-процесса — действие или событие, означающее начало выполнения бизнес-процесса.

Нотация — совокупность графических объектов, используемых в моделях, и правил по моделированию.

Объект деятельности — то, на что направлена деятельность по достижению результата.

Поток — упорядоченное пространственно-временное движение объектов между субъектами.

Процедура (процедура управления) — бизнес-процесс нижнего уровня, который содержит в себе действия, не требующие дополнительной группировки.

Процесс (бизнес-процесс) — последовательность действий, направленных на получение заданного результата.

Регламент процесса — документ, определяющий последовательность выполнения работ, их исполнителей, результаты каждой работы и всего процесса в целом. Также в регламенте могут фиксироваться: время выполнения работ, показатели результативности процесса и т. п.

Результат бизнес-процесса — объект управления (деятельности) в заданном состоянии на выходе бизнес-процесса.

Субъект управления — должность или подразделение на предприятии; тот, кто напрямую воздействует на объекты управления.

Тунеллирование — запрет отображения стрелки на диаграмме более высокого или более низкого уровня.

Управление — документ / распоряжение / любой другой фактор, влияющий на порядок и ход выполнения бизнес-процесса.

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

6.1. Основная литература

1. Кириченко, О. С. Моделирование бизнес-процессов в топливно-энергетическом комплексе : учебное пособие / О. С. Кириченко, А. В. Шаркова. - Москва : Дашков и К, 2021. - 88 с. - ЭБС "Лань". - ISBN 978-5-394-04972-9 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов : в 2 ч. Ч. 1-2 / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт, 2020. - 228 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-09385-8 // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —<https://urait.ru/bcode/469152>

3. Молоткова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Молоткова Н.В., Хазанова Д.Л.. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2123-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99785.html>

4. Моделирование систем и процессов: учебник для вузов / В. Н. Волкова [и др.]; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7322-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450218>

5. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова,

Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433143>

6. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : НГТУ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152364>

7. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 176 с. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169727>

8. Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебник / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 261 с. — ISBN 978-5-9765-3700-2. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL

6.2. Дополнительная литература

1. Каратун, С. М. Проектирование автоматизированных информационных систем : учебное пособие / С. М. Каратун, И. О. Лозикова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2021. - 121 с. : ил. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 115. - ISBN 978-5-9961-2638-5 : 163.00 р. - Текст : непосредственный.

2. Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. - ISBN 978-5-9961-2194-6 : 241.00 р. - Текст : непосредственный.

3. Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК : учебник для во / Е. В. Худякова, А. М. Бондаренко, Л. С. Качанова [и др.] ; под редакцией Е. В. Худяковой. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 172 с. — ISBN 978-5-8114-5200-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143702>

4. Умнова, Е. Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN : учебно-методическое пособие / Е. Г. Умнова. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 48 с. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-4487-0063-7 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Доступ к открытым базам цитирования, в т.ч. springer.com, scholar.google.com, math-net.ru.

2. Загрузка программного обеспечения ERwin PM, ERwin DM,. [электронный ресурс]. - режим доступа : <http://erwin.com/worldwide/russian-russia>
3. Загрузка программного обеспечения IBM [электронный ресурс]. - режим доступа : <http://www.ibm.com/ru/software/info/students/members/>
4. CASE-средства (моделирование) [электронный ресурс]. - режим доступа : <http://www.interface.ru/>
5. <http://www.book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.ru
6. <http://rucont.ru> - Электронно-библиотечная система РУКОНТ
7. <http://znaniyum.com> - ЭБС издательства «ИНФРА-М»
8. <http://grebennikon.ru/> - Электронная библиотека Издательского дома Гребенников
9. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека online
10. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций
11. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
12. www.bibliotekar.ru/finance
<http://eur.ru> – библиотека экономической и управленческой литературы

ПРИЛОЖЕНИЕ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра менеджмента в отраслях ТЭК

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов отраслевого предприятия»
на тему «_____»

Выполнил: студент гр. _____

Проверил: _____

Тюмень, 20__

Учебное издание

**МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ОТРАСЛЕВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

Методические рекомендации по выполнению курсовых работ

Составители
БАСУЕВА Светлана Николаевна
ФРОЛОВА Светлана Владимировна

В авторской редакции

Подписано в печать _____. Формат 60х90 1/16. Усл. печ. л.

Тираж _____ экз. Заказ № _____

Библиотечно-издательский комплекс
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Тюменский индустриальный университет».
625000, Тюмень, ул. Володарского, 38.

Типография библиотечно-издательского комплекса.
625039, Тюмень, ул. Киевская, 52.