Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 18.04.2024 15:56:00 Уникальный г**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400dФедеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования «ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

«Зо» об 204 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины/модуля:

Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях

направление подготовки: 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника Направленность (профиль) Промышленная теплоэнергетика

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 13.03.01 теплоэнергетика и теплотехника к результатам освоения дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях».

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК Протокол № / от «30» 2021 г.
Протокол № от « 2021 1.
Заведующий кафедройВ.В.Пленкина
СОГЛАСОВАНО: Заведующий выпускающей кафедрой ПТ О. А. Степанов
(<u>60</u>) <u>00</u> 20 <u>e/</u> r.
Рабочую программу разработал:
Дебердиева Е.М., профессор кафедры МТЭК, д-р экон. наук, доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливого производства»».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

		4
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен	УК-2.1. Проводит анализ	Знать: 31 основные инструменты и
определять круг задач в	поставленной цели и	методы операционного менеджмента
рамках поставленной цели	формулирует совокупность	Уметь: У1выбирать инструменты и
и выбирать оптимальные	взаимосвязанных задач,	методы операционного менеджмента
способы их решения,	которые необходимо решить	для решения поставленных задач.
исходя из действующих	для ее достижения.	Владеть:.В1навыками достижения
правовых норм,		результатов с использованием методов
имеющихся ресурсов и		операционного менеджмента
ограничений	УК-2.2. Выбирает	Знать: 32 основные операционные
	оптимальный способ решения	ресурсы
	задач, исходя из имеющихся	Уметь: У2 Обосновывать необходимую
	ресурсов и ограничений	величину операционных ресурсов и их
		размещение
		Владеть: В2 навыками расчета
		количества и структуры операционных
		ресурсов и управления ими

ПКС-4 Способен	ПКС-4.5. Способен	Знать: 33 методы управления
управлять, организовать	организовывать и управлять	производственными операциями по
эксплуатацию и	эксплуатацией	организации эксплуатацией
обеспечить	теплоэнергетического	теплоэнергетического оборудования с
бесперебойную работу	оборудования с применением	применением современных и
объектов ОПД в	современных и перспективных	перспективных технологий
соответствии с	технологий	Уметь: У3 управлять
технологией производства		производственными операциями по
		организации эксплуатацией
		теплоэнергетического оборудования с
		применением современных и
		перспективных технологий
		Владеть: В3 навыками управления
		производственными операциями по
		организации эксплуатацией
		теплоэнергетического оборудования с
		применением современных и
		перспективных технологий

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма	Курс/	Аудиторі	ные занятия/конта час.	актная работа,	Самостоятельная	Форма
обучения	семестр	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	работа, час.	промежуточной аттестации
очная	3/5	18	36	-	56	зачет
заочная	3/5	6	10	-	92	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

No	Cı	груктура дисциплины	Аудиторные занятия, час.			СРС, Всего,	Код ИДК	Оценочные	
п/п	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.	час.	час.	код идк	средства
1	1	Введение в управление операциями	2	4	-	21	27	УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-4.5	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Управление операционной деятельностью	4	10	-	13	27	УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-4.5	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Управление операционными ресурсами	6	10	-	11	27	УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-4.5	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Управление	6	10	-	11	27	УК- 2.1,	Участие в

		длительностью операционного цикла.						УК-2.2 ПКС-4.5	дискуссии, Расчетно- логическое задание
5	Зачет		-	-	-	-	-		тест
	•	Итого:	18	34	-	56	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

No	C	груктура дисциплины	Аудиторные занятия, час.			СРС, Всего,	Код ИДК	Оценочные	
п/п	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.	час. час.		код идк	средства
1	1	Введение в управление операциями	1	2	-	24	27	УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-4.5	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Управление операционной деятельностью	2	2	-	23	27	УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-4.5	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Управление операционными ресурсами	1	3	-	23	27	УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-4.5	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Управление длительностью операционного цикла.	2	3	-	22	27	УК- 2.1, УК-2.2 ПКС-4.5	Участие в дискуссии, Расчетно- логическое задание
5	Зачет		-	-	-	-	-		тест
		Итого:	6	10	-	92	108		

Очно-заочная форма обучения

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Введение в управление операциями» Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. «Управление операционной деятельностью». Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5Р операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

No	Номер раздела	O	бъем, ча	ac.	Томо помини
п/п	дисциплины	ОФО	ЗФО	ОЗФО	Тема лекции
1	1	2	1	-	Введение в управление операциями
2	2	4	2	-	Управление операционной деятельностью
3	3	6	1	-	Управление операционными ресурсами
4	4	6	2	-	Управление длительностью операционного цикла.
	Итого:	18	6		

Практические занятия

Таблица 5.2.2

No	Номер раздела	O	Объем, час.		Томо троитимомого сомития
Π/Π	дисциплины	ОФО	ЗФО	ОЗФО	Тема практического занятия
1	1	1	2	-	Операционная функция организации.
1	1	7			Операционная система организации и ее подсистемы.
			2	-	Модели управления производством.
2	2	10			Совершенствование операционной стратегии.
2	2	10			Традиционные и современные системы управления
					производственными запасами.
			3	-	Производственная мощность: принятие решений по
3	3	10			объему и размещению производственных мощностей.
	5	10			Стратегии использования производственной
					мощности.
			3	-	Организация процесса производства во времени и в
4	4	10			пространстве.
4	4	10			Расчет длительности производственного цикла.
					Определение «узких мест» и их «расшивка».
	Итого:	34	10		

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

No	Номер раздела	Объем, ч		ıc.	Тема	Вид СРС
п/п	дисциплины	ОФО	ЗФО	ОЗФО		7,
1	1	21	24	-	Введение в управление операциями	Подготовка к практическим занятиям, зачету
2	2	13	23	-	Управление операционной деятельностью	Подготовка к практическим занятиям, зачету
3	3	11	23	-	Управление операционными ресурсами	Подготовка к практическим занятиям, зачету
4	4	11	22	-	Управление длительностью операционного цикла.	Подготовка к практическим занятиям, зачету
	Итого:	56	92			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Оценка результатов освоения дисциплины

- 7.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.
- 7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 7.1., заочной в таблице 7.2.

Таблица 7.1

		100011120 7.1								
№ п/п										
1 текуща:	я аттестация									
1	Участие в дискуссии	0-10								
2	Решение практических ситуаций	0-20								
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30								
	2 текущая аттестация									
3	Участие в дискуссии	0-10								
4	Решение практических ситуаций	0-20								
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30								
	3 текущая аттестация									
5	Участие в дискуссии	0-10								
6	Решение практических ситуаций	0-20								
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-30								

Итоговое тестирование	0-10
ВСЕГО	0- 100

Таблица 7.2.

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Участие в дискуссии	0-20
2	Решение практических ситуаций	0-50
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-70
	Итоговое тестирование	0-30
	ВСЕГО	0- 100

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 8.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.
- 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
 - ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
 - Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
 - Электронно-библиотечная система IPRbooks с OOO «Ай Пи Эр Медиа».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
 - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
 - Портал «Управление производством»// http://www.up-pro.ru/
 - Бережливое производство и бережное управление // http://www.leanzone.ru/
 - Бережливое производство доступно всем http://wkazarin.ru
 - Свободная энциклопедия // https://ru.wikipedia.org
 - Harvard Business Review // http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/
 - CΠC «Гарант»// www.garant.ru
 - СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
 - Российская государственная библиотека //http://rsl.ru/
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru
- 8.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

- 2. Microsoft Office Professional Plus
- 3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)
- 4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 9.1

	Перечень оборудования,	Перечень технических средств обучения,			
№ п/п	необходимого для освоения	необходимых для освоения дисциплины			
	дисциплины	(демонстрационное оборудование)			
	Microsoft Windows, Microsoft Учебная мебель: столы, стулья.				
1	Office Professional Plus, Zoom	Компьютер в комплекте, проектор.			
1		Учебно-наглядные пособия: раздаточный			
		материал			

10. Методические указания по организации СРС

10.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

10.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (CP) обучающихся — это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебнопознавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие интеллектуальной активности развитию познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
 - сформированность соответствующих компетенций;
 - обоснованность и четкость изложения ответов;
 - оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

дисциплины: <u>ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ</u>

направление подготовки:

13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

Направленность (профиль)

Промышленная теплоэнергетика

Кол	Код, наименование ИДК	Код и наименование	Критерии оценивания результатов обучения			
код компетенци и		результата обучения по дисциплине (модулю)	1-2	3	4	5
УК-2. Способен определят ь круг задач в рамках поставлен ной цели и выбирать оптимальн ые способы их решения, исходя из действую щих правовых норм, имеющихс я ресурсов и ограничен	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения.	Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. Владеть: В1 навыками достижения результатов с использование м методов операционного менеджмента	Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. Не владеет навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. Владеет на низком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. Владеет на среднем уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента	Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач. Владеет на высоком уровне навыками достижения результатов с использованием методов операционного менеджмента
ий	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: 32 основные операционные ресурсы и условия их ограничения Уметь: У2 Обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Не знает основные операционные ресурсы и условия их ограничения Не умеет обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Знает на низком уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения Умеет на низком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Знает на среднем уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения Умеет на среднем уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение	Знает на высоком уровне основные операционные ресурсы и условия их ограничения Умеет на высоком уровне обосновывать необходимую величину операционных ресурсов и их размещение

Wa-	I/ a -	Код и наименование	Критерии оценивания результатов обучения			
Код компетенци и	Код, наименование ИДК	результата обучения по дисциплине (модулю)	1-2	3	4	5
		Владеть: В2 навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Не владеет навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на низком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на среднем уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими	Владеет на высоком уровне навыками расчета количества и структуры операционных ресурсов и управления ими
ПКС-4 Способен управлять, организов ать эксплуата цию и обеспечит ь бесперебо йную работу объектов ОПД в соответств	ПКС-4.5. Способен организовыват ь и управлять эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Знать: 33 методы управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Не знает методы управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Знает на низком уровне методы управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Знает на среднем уровне методы управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Знает на высоком уровне методы управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий
ии с технологи ей производс тва		Уметь: УЗ управлять производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Не умеет управлять производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Умеет на низком уровне управлять производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Умеет на среднем уровне управлять производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Умеет на высоком уровне управлять производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий
		Владеть: В3 навыками управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Не владеет навыками управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Владеет на низком уровне навыками управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Владеет на среднем уровне навыками управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий	Владеет на высоком уровне навыками управления производствен ными операциями по организации эксплуатацией теплоэнергетич еского оборудования с применением современных и перспективных технологий

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: <u>ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ</u>

направление подготовки:

13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

Направленность (профиль)

Промышленная теплоэнергетика

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель Москва: ИНФРА-М, 2013 186 с.	15	15	100	
2	Производственный менеджмент []: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова Москва: Проспект, 2014 396 с.	15	15	100	
3	Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осиновская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ Тюмень : ТИУ, 2019 292 с. : табл Электронная библиотека ТИУ	12+ЭP	15	100	+
1	Бережливое производство как инструментарий совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.] Тюмень: ТИУ, 2020 169 с Электронная библиотека ТИУ.	12+ЭР	15	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ *http://webirbis.tsogu.ru/*

Заведующий кафедрой	В. В. Пленкина	« <u></u> »	20 r.
Директор БИК	Д.Х. Каюкова	«»	20r.