

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о подписи:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 03.07.2024 08:59:49
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт промышленных технологий и инжиниринга

Кафедра «Станки и инструменты»

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель КСН



Е.В. Артамонов

“30” августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины/модуля: Всеобщее управление качеством

направления подготовки: 27.03.01 Стандартизация и метрология

направленность: Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях ТЭК

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП 27.03.01 Стандартизация и метрология направленность (профиль): Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно- энергетического комплекса

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры станков и инструментов, протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой «Станки и инструменты»


_____ Е.В. Артамонов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой «Станки и инструменты»


_____ Е.В. Артамонов

«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

к.т.н, доцент Тверяков А.М.



1. Цели и задачи дисциплины/модуля

Цель дисциплины/модуля: познакомит обучающихся с принципами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи дисциплины/модуля:

- получение знаний в области теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;
- формирование умений и навыков применять полученные знания к разработке и внедрению систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО.

2. Место дисциплины/модуля в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны обладать знаниями по дисциплинам: Управление качеством, Метрология и стандартизация.

Знания по дисциплине «Всеобщее управление качеством» будут полезны обучающимся указанных направлений для профессионального развития и написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-9 Способность изучать передовой национальной и международной опыт по внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКС-9.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	3.3. Методы управления документооборотом организации У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

4. Объем дисциплины/ модуля

Объем дисциплины/ модуля составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/ контактная работа, час.			Самостоятельная, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	3/5	18	-	34	56	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины/ модуля

5.1. Структура дисциплины/модуля

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в философию всеобщего управления качеством.	4	-	-	18	22	ПКС-9.1, ПКС-9.2, ПКС-9.3	Опрос, тест, лабораторные работы
2	2	Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством	8	-	16	18	42	ПКС-9.1, ПКС-9.2, ПКС-9.3	Опрос, тест, лабораторные работы
3	3	Система управления качеством	6	--	18	20	44	ПКС-9.1, ПКС-9.2, ПКС-9.3	Опрос, тест, лабораторные работы
4	Зачет		-	-	-	-	-	ПКС-9.1, ПКС-9.2, ПКС-9.3	Опрос, тест
Итого:			18	-	34	56	108	ПКС-9.1, ПКС-9.2, ПКС-9.3	

5.2 Содержание дисциплины/модуля.

5.2.1 Содержание разделов дисциплины/модуля (дидактические единицы).

Раздел 1 «Введение в философию всеобщего управления качеством». История и развитие философии всеобщего управления качеством.

Раздел 2 «Основные подходы к управлению качеством. Инструменты всеобщего управления качеством». Источники основных положений качества. Современные тенденции в управлении качеством. Японский, американский и европейский опыты управления качеством. Инструменты всеобщего управления качеством.

Раздел 3 «Система управления качеством». Система управления качеством. Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента.

5.2.2 Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1.	1	4	-	-	История и развитие философии всеобщего управления качеством
2.	2	2	-		Источники основных положений качества.
3.		2	-	-	Современные тенденции в управлении качеством.
4.		2	-	-	Японский, американский и европейский опыты управления качеством.
5.		2	-	-	Инструменты всеобщего управления качеством
6.	3	6	-	-	Система управления качеством.
7.					Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента.
8.					Интегрированные системы менеджмента
Итого		18	-	-	

Практические занятия

Не предусмотрены

Лабораторные занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	2	-	-	ГОСТ Р ИСО 9000
2		6			Методы управления качеством
3		2			Статистическое управление качеством
4		4			Всеобщее управление качеством
5		2			Методы Тагути
6	3	12			Система управления качеством
7		6			Интегрированные системы менеджмента
Итого		34	-	-	

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	18	-	-	История и развитие философии всеобщего управления качеством	Подготовка доклада
2	2	4	-	-	Источники основных положений качества.	Подготовка к лабораторной работе
3		4			Современные тенденции в управлении качеством.	Подготовка к лабораторной работе
4		4			Японский, американский и европейский опыты управления качеством.	Подготовка к лабораторной работе
5		6			Инструменты всеобщего управления качеством	Подготовка к лабораторной работе
6	3	6	-	-	Система управления качеством.	Подготовка к лабораторной работе
7		4			Взаимовлияние и взаимодействие систем менеджмента.	Подготовка к лабораторной работе
8		10	-	-	Интегрированные системы менеджмента	Подготовка к лабораторной работе
Итого		56	-	-		

5.2.3 Преподавание дисциплины/ модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Лекция-презентация, с применением интерактивных технологий и мультимедийных средств. В каждой лекции реализована возможность подключения с помощью Zoom иностранных граждан отсутствующих в РФ. Предлагается трансляция видео занятия и презентации лекционного материала.

Командная работа: решение практико-ориентированных задач через парную и групповую работу, решение ситуационных задач, кейсов, анализ возникающих в повседневной жизни и профессиональной деятельности ситуаций.

6 Тематика курсовых работ/проектов

Не предусмотрены.

7 Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8 Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1 Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
5 семестр		
1 текущая аттестация		
	Текущий контроль знаний лекционного материала, самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы.	15
	Выполнение и защита лабораторной работы № 1	5
	Выполнение и защита лабораторной работы № 2	5
	Выполнение и защита лабораторной работы № 3	5
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-30
2 текущая аттестация		
	Текущий контроль знаний лекционного материала, самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы.	15
	Выполнение и защита лабораторной работы № 4	5
	Выполнение и защита лабораторной работы № 5	5
	Выполнение и защита лабораторной работы № 6	5
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-30
3 текущая аттестация		
	Текущий контроль знаний лекционного материала, самостоятельной внеаудиторной и аудиторной работы	30
	Выполнение и защита лабораторной работы № 7	5
	Выполнение и защита лабораторной работы № 8	5
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0-40
ВСЕГО		0-100

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1 Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Национальная электронная библиотека (Договор №101НЭБ/6258/09/17/2019 от 29.10.2019 до 28.10.2024): <http://rusneb.ru>;

- «Издательство ЛАНЬ» (Гражданско-правовой договор №6629-20 от 25.08.2020 до 31.08.2021) <http://e.lanbook.com>;

- Электронно-библиотечная система BOOK.ru (Гражданско-правовой договор №6630-20 от 25.08.2020 до 31.08.2021): <https://www.book.ru>;

- ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (Гражданско-правовой договор №6632-20 от 25.08.2020 до 31.08.2021): www.biblio-online.ru, www.urait.ru;

- Электронная библиотека ТИУ: <http://webirbis.tsogu.ru>;

- Справочная правовая система "КонсультантПлюс": <http://www.consultant.ru>.

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства: Microsoft Office Professional Plus, Договор №6714-20 от 31.08.2020 до 31.08.2021; Microsoft Windows, Договор №6714-20 от 31.08.2020 до 31.08.2021; Zoom (бесплатная версия), Свободно-распространяемое ПО

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная	Компьютер в комплекте – 1 шт., проектор – 1 шт., экран для проектора – 1 шт.

11 Методические указания по организации СРС

8.1 Методические указания по подготовке к лабораторным работам.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое производство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Управление качеством : методические указания к практическим занятиям, выполнению лабораторных работ, курсового проекта и организации самостоятельной работы по дисциплинам «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством», «Бережливое про-

изводство» для обучающихся направлений подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством», 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств», 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов», 15.03.01 «Машиностроение», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.05 «Инноватика», 27.04.02 «Управление качеством», 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. М. С. Остапенко. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 46 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 45. - ~Б. ц. - Текст : непосредственный.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина/модуль Всеобщее управление качеством

Код, направление подготовки: 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность: Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях ТЭК

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-9 Способность изучать передовой национальной и международный опыт по внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	ПКС-9.1 Проводит обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	3.1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)	Отсутствуют знания национальной и международной нормативной базы в области управления качеством	Знает основные национальные нормативные документы в области управления качеством	Знает основные национальные и некоторые международные нормативные документы в области управления качеством	Знает основные национальные и международные нормативные документы в области управления качеством
		В.1 Навыком проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Не умеет осуществлять анализ передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Умеет осуществлять поиск необходимой информации	Умеет проводить обзор передового национального опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Умеет проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПКС-9.2 Осуществляет обработку данных передового национального и международного опыта по разра-	3.2 Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Не знает методов разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Знает способы разработки и функционирования систем управления качеством	Знает основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Знает основные и лучшие методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

	ботке и внедрению систем управления качеством	У.1 Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Не умеет использовать нормативную документацию в сфере управления качеством	Умеет правильно интерпретировать положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001	Умеет использовать основные положения в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Умеет эффективно использовать актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
		В.2. Навыком обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Не владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством	Владеет основными моментами национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001	Владеет навыком работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством	Владеет навыком эффективной работы с нормативно-правовой документацией в сфере управления качеством
	ПКС-9.3 Проводит составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	З.3. Методы управления документооборотом организации	Не знает основных методов управления документооборотом организации	Знает основные моменты некоторых методов управления документооборотом организации	Знает основные методы управления документооборотом организации	Знает основные эффективные методы управления документооборотом организации
		У.2. Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности	Не умеет составлять аналитические отчеты в профессиональной деятельности	Умеет составлять некоторые аналитические отчеты с незначительными ошибками	Умеет составлять основные отчеты в профессиональной деятельности	Умеет безошибочно составлять основные отчеты в профессиональной деятельности
		В.3. Навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Не владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Владеет некоторым навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством	Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и некоторой международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Владеет навыком составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Всеобщее управление качествомКод, направление подготовки: 27.03.01 Стандартизация и метрологияНаправленность: Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях ТЭК

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Введение в управление качеством : учебное пособие по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и 27.03.02 «Управление качеством» / М. С. Остапенко, А. М. Тверяков, Д. С. Василега ; ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2017. – 213 с. : рис., табл. – Электронная библиотека ТИУ. – ISBN 978-5-9961-1394-1 : 231.72 р. – Текст : непосредственный.	ЭР	30	100	+
2	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425062 (дата обращения: 01.07.2021).	ЭР	30	100	+
3	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477910 (дата обращения: 01.07.2021).	ЭР	30	100	+
4	Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473454 (дата обращения: 01.07.2021).	ЭР	30	100	+

ЭР* – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://web/bis.tsogu.ru/>Заведующий кафедрой _____ Е.В. Артамонов
«30» 08 2021 г.Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова
«30» 08 2021 г.
М.П.

Проверила Ситницкая Л. И.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины (модуля)**

на 20_ – 20_ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие дополнения (изменения):

Дополнения и изменения внес:

_____ (должность, ученое звание, степень) _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры _____.
(наименование кафедры)

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____.

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Артамонов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой «Станки и инструменты» _____ Е.В. Артамонов

« _____ » _____ 20__ г.