

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 27.04.2024 16:11:41
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления



ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

тип практики: исследовательская

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность: Экономика сервисного предприятия
и организация постпродажного обслуживания

форма обучения: очная

Рабочая программа практики разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 и требованиями ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания» к результатам освоения практики

Программа практики рассмотрена
на заседании кафедры Экономики и организации производства

Протокол № 5 от «7» декабря 2020 г

И.о.заведующего кафедрой _____ Е.А.Корякина

СОГЛАСОВАНО:

Председатель КСН _____ М.Л. Белоножко

«7» декабря 2020 г.

И.о. заведующего выпускающей кафедрой _____ Е.А. Корякина

«7» декабря 2020 г.

Программу практики разработал:

Руденок О.В., доцент кафедры ЭОП, канд. экон. наук

1. Цели и задачи прохождения практики

Цель исследовательской практики: профессионально-компетентностная подготовка обучающихся к самостоятельной работе посредством организации и апробации результатов самостоятельно проведенного исследования, овладения навыками применения современных методов исследования в профессиональной деятельности.

Задачи:

- закрепление и углубление теоретических знаний и их применение к решению круга исследовательских задач в рамках поставленной цели;
- овладение навыками организации и проведения исследований в профессиональной деятельности, освоения современных методов исследования, выбора методик и средств решения исследовательских задач;
- закрепление и углубление навыков поиска, обработки, анализа и систематизации информации, полученной из информационных источников разного уровня, которые в дальнейшем могут быть использованы при написании выпускной квалификационной (бакалаврской) работы;
- выработка способностей и умений представлять полученные результаты исследований в виде законченных научно-исследовательских разработок.

2. Вид, тип практики, способ и форма ее проведения

Вид практики: производственная.

Тип практики: исследовательская.

Способ проведения практики: стационарная и выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

3. Результаты обучения по практике

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по практике
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: УК-1. 33. - принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач	Знать: УК-1. 33.3 - принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода, применяемые для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации
	Уметь: УК-1. У1. - применять методы научных исследований и соотносить методологические принципы общенаучного и философского познания в процессе осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации; применять системный подход для решения поставленных	Уметь: УК-1. У1.3 - применять методы научных исследований в процессе осуществления поиска и анализа информации и системный подход для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации

	задач	
	УК-1. У3. - анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	УК-1. У3.2 - проводить анализ и систематизацию разнородных данных для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, давать оценку эффективности принятия решений в профессиональной деятельности
	Владеть: УК-1. В2. - навыками использования математических и научных методов исследования; построения, аналитического и численного исследования социально-экономических процессов при проведении критического анализа и синтеза информации; использования системного подхода для решения поставленных задач	Владеть: УК-1. В2.7 - навыками использования системного подхода для решения поставленных задач для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации
	УК-1. В3. - навыками научного поиска информации и практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы); методами принятия решений	УК-1. В3.3 - практическими навыками практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) и методами принятия решений в ходе осуществления профессиональной деятельности
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: УК-2. З2. - совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: УК-2. З2.9 - совокупность взаимосвязанных задач проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
	Уметь: УК-2. У3. - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь: УК-2. У3.7 - определять целевые этапы выполнения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
	Владеть: УК-2. В1. - методами оценки продолжительности и стоимости проекта, потребности в ресурсах, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть: УК-2. В1.5 - методами оценки потребности в ресурсах для обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития	Уметь: ПКС-6. У4. - адаптировать экономические расчеты к требованиям и стандартам, принятым в организации	Уметь: ПКС-6. У4.4 - адаптировать методы бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации к требованиям и стандартам, принятым в организации
ПКС-7 Способен собирать, структурировать и	Уметь: ПКС-7. У1. - использовать современные информационно-	Уметь: ПКС-7. У1.2 - использовать современные информационно-

анализировать информацию о состоянии рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, об условиях постпродажного обслуживания и сервиса с целью разработки стратегии развития организации и консультирования потребителей по вопросам организации постпродажного обслуживания и сервиса	аналитические системы и телекоммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач	аналитические системы для проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации
	Владеть: ПКС-7. В2. - инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса	Владеть: ПКС-7. В2.4 - инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса для разработки направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации по результатам бизнес-анализа

Форма промежуточного контроля: **зачет с оценкой.**

4. Место практики в структуре ОПОП ВО

Практика входит в состав части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

До начала прохождения практики обучающиеся должны освоить такие дисциплины, как «Методы и технологии социально-экономических исследований», «Основы научных исследований», «Проектная деятельность в сфере сервиса», «Технологии разработки и экономическое обоснование управленческих решений», «Организация, нормирование и оплата труда в сервисе», «Контроллинг бизнеса и аудит», «Обеспечение качества в сервисной деятельности и постпродажном обслуживании», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия».

Прохождение практики необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как «Основы логистики на предприятиях сервиса», «Налоговое право и антикризисное управление», «Организация постпродажного обслуживания и сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сервиса», «Экономическая безопасность сервисных предприятий», «Экономическая оценка инвестиционных проектов», «Экспертиза и анализ инновационных проектов», а так же при подготовке выпускной квалификационной работы бакалавра.

5. Объем практики

Длительность практики составляет 4 недели, общая трудоемкость практики 6 зачетных единицы, 216 часов, в том числе контактная работа 4 часа. Сроки проведения практики: заочная форма обучения: 4 курс, 7 семестр.

6. Содержание практики

Практика предусматривает:

- выполнение индивидуального задания, подготовленного руководителем практики;
- применение на практике полученных в процессе обучения знаний;
- формирование отчета, включающего результаты и выводы.

Таблица 2

№ п/п	Виды работы на практике	Количество часов		Код ИДК	Формы текущего контроля
		Контактная работа - практические занятия	СРС		
1	Предварительный этап <ul style="list-style-type: none"> • Вводная лекция • Выдача задания, в т.ч. индивидуального задания • Инструктаж по технике безопасности 	4	2	УК-1 УК-2 ПКС-6 ПКС-7	Устный опрос
2	Рабочий этап				
	2.1. Научный поиск и анализ информации о состоянии и функционировании сервисных организаций на рынке сервисных услуг из различных источников (рынок сервисных услуг указывается в индивидуальном задании)	0	30	УК-1. 33 УК-1. У1 ПКС-6.У4.	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
	2.2. Анализ производственно-хозяйственной деятельности и оценка эффективности принятия решений в сервисной организации (наименование сервисной организации указывается в индивидуальном задании)	0	34	УК-1. У3. ПКС-6.У4 ПКС-7. У1	
	2.3. Аналитическое исследование бизнес-процессов, происходящих в сервисной организации, с использованием системного подхода (наименование бизнес-процессов указывается в индивидуальном задании)	0	34	УК-1. В2. ПКС-6.У4 ПКС-7. У1	
	2.4. Изучение тенденций и перспектив развития рынка сервисных услуг с использованием информационных источников разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы)	0	34	УК-1. В3. ПКС-6.У4 ПКС-7. У1	
	2.5. Обоснование направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации исходя из имеющихся ресурсов и ограничений по результатам проведенного бизнес-анализа	0	34	УК-2. 32. УК-2. У3. УК-2. В1 ПКС-6.У4 ПКС-7. У1	
	2.6. Анализ состояния и перспектив развития рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса с целью разработки стратегии развития организации	0	36	ПКС-7.В2.	
3	Заключительный этап: <ul style="list-style-type: none"> • Оформление и защита отчета о прохождении практики 	0	8	УК-1. У1 УК-1. У3. УК-1. В2. УК-1. В3. УК-2. 32.	Дифференцированный зачет по итогам собеседования, выполнения

				УК-2. У3. УК-2. В1. ПКС-6.У4. ПКС-7.У1. ПКС-7.В2.	заданий по практике, формирования и защиты отчета
ИТОГО			216		

7. Оценка результатов прохождения практики

7.1. Критерии оценки промежуточной аттестации.

Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций.

Оценка по практике выставляется в результате суммирования баллов за выполнение заданий по практике, формирование отчета, защиты отчета (Таблица 3). Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок (Таблица 4).

Таблица 3

Формы текущего контроля прохождения практики	Критерии оценки работы	Макс. количество баллов
Собеседование	Полнота и правильность ответов на вопросы	15
Проверка выполнения практико-ориентированных заданий	Степень отражения в разделах отчета всех видов работ, предусмотренных программой практики	50
Защита отчета о прохождении практики	Полнота и правильность ответов на вопросы	25
Оформление отчета о прохождении практики	Соответствие оформления отчета требованиям, предъявляемым к оформлению студенческих работ	10
ВСЕГО		100

Таблица 4

100-балльная шкала оценок	Традиционная шкала оценок	
91-100	Отлично	Зачтено
76-90	Хорошо	
61-75	Удовлетворительно	
менее 61 балла	Неудовлетворительно	Не зачтено

Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях:

- отсутствие отчета по практике;
- невыполнение индивидуального задания;
- низкий уровень сформированности компетенций в соответствии с установленными программой практики индикаторами.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

8.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- БС «Издательства Лань» / Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- БС «Электронного издательства ЮРАЙТ» / Режим доступа: www.biblio-online.ru
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ – / Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» / Режим доступ а:<http://elibrary.ru/>
- БС «IPRbooks» / Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина /

Режим доступа: <http://elib.gubkin.ru/>

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа) / Режим доступа: <http://bibl.rusoil.net>

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта) / Режим доступа: <http://lib.ugtu.net/books>

- ЭБС «Проспект» / Режим доступа: <http://ebs.prospekt.org>

- БС «Консультант студент» / Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

8.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т. ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus;
- Windows.

9. Материально-техническое обеспечение практики

Для материально-технического обеспечения практики используются средства и возможности университета, либо организации, где обучающийся проходит практику.

Помещения для прохождения практики в университете укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения (Таблица 5).

Таблица 5

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для прохождения практики в университете	Перечень технических средств обучения, необходимых для прохождения практики в университете (демонстрационное оборудование)
1	-	Компьютер (моноблок), локальная и корпоративная сеть

10. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся на практике

10.1. Практико-ориентированные задания

Вид работы: Научный поиск и анализ информации о состоянии и функционировании сервисных организаций на рынке сервисных услуг из различных источников (рынок сервисных услуг указывается в индивидуальном задании)

Задание: Согласно индивидуальному заданию, используя различные источники информации, провести поиск и анализ информации о состоянии и функционировании сервисных организаций на рынке сервисных услуг.

Результат выполнения. Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Состояние и функционирование сервисных организаций на рынке сервисных услуг (указывается наименование рынка сервисных услуг)».

Требования к выполнению. Подраздел должен содержать: 1) наименование рынка сервисных услуг; 2) список и краткое описание источников информации (специализированные базы данных, информационные системы, отчеты региональных отделений статистики и др.); 3) направления изучения рынка сервисных услуг; 4) результаты анализа и систематизации данных о состоянии и функционировании рынка сервисных услуг. Объем подраздела: 3-4 страницы текста.

Вид работы: Анализ производственно-хозяйственной деятельности и оценка эффективности принятия решений в сервисной организации (наименование сервисной организации указывается в индивидуальном задании)

Задание: Согласно индивидуальному заданию, используя отчетные данные организации - места практики провести анализ производственно-хозяйственной деятельности и дать оценку эффективности принятия решений в данной сервисной организации.

Результат выполнения. Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Анализ производственно-хозяйственной деятельности и оценка эффективности принятия решений в сервисной организации (указывается наименование сервисной организации)».

Требования к выполнению. Подраздел должен содержать: 1) наименование сервисной организации – места практики; 2) результаты анализа производственно-хозяйственной деятельности организации; 3) выводы о тенденциях и перспективах развития сервисной организации. Объем подраздела: 5-6 страницы текста.

Вид работы: Аналитическое исследование бизнес-процессов, происходящих в сервисной организации, с использованием системного подхода (наименование бизнес-процессов указывается в индивидуальном задании)

Задание: Используя информационные источники разного уровня и отчетные данные организации - места практики, провести аналитическое исследование бизнес-процессов, происходящих в организации, с использованием системного подхода.

Результат выполнения. Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Оценка эффективности бизнес-процессов, происходящих в организации».

Требования к выполнению. Подраздел должен содержать: 1) краткая характеристика бизнес-процессов, происходящих в организации; 2) аналитическое исследование бизнес-процессов, происходящих в организации, с использованием системного подхода; 3) факторы и условия, влияющие на эффективность бизнес-процессов, происходящих в организации; 4) выводы об эффективности бизнес-процессов, происходящих в организации. Объем подраздела: 3-4 страницы текста.

Вид работы: Изучение тенденций и перспектив развития рынка сервисных услуг с использованием информационных источников разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы)

Задание: На основании результатов изучения различных источников информации, нормативных документов, регламентирующих работу рынка сервисных услуг изучить тенденции и перспективы развития рынка сервисных услуг.

Результат выполнения. Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Тенденции и перспективы развития рынка сервисных услуг».

Требования к выполнению. Подраздел должен содержать: 1) цели развития рынка сервисных услуг; 2) направления развития рынка сервисных услуг. Объем подраздела: 4-5 страницы текста.

Вид работы: Обоснование направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации исходя из имеющихся ресурсов и ограничений по результатам проведенного бизнес-анализа

Задание: Согласно индивидуальному заданию, по результатам проведенного на предыдущих этапах бизнес-анализа обосновать направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации - места практики исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.

Результат выполнения. Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Направления повышения эффективности деятельности сервисной организации».

Требования к выполнению. Подраздел должен содержать: 1) описание этапов выполнения задания; 2) перечень имеющихся ресурсов и ограничений организации - места практики; 3) направления повышения эффективности деятельности сервисной организации - места практики с оценкой эффективности их реализации. Объем подраздела: 4-5 страницы текста.

Вид работы: Анализ состояния и перспектив развития рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса с целью разработки стратегии развития организации

Задание: Используя информационные источники информации провести анализ состояния и перспектив развития рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса.

Результат выполнения. Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Анализ состояния и перспектив развития рынка постпродажных услуг».

Требования к выполнению. Подраздел должен содержать: 1) обоснование метода анализа состояния и перспектив развития рынка постпродажных услуг; 2) результаты анализа состояния и перспектив развития рынка постпродажных услуг. Объем подраздела: 4-5 страницы текста.

Критерии оценки результатов выполнения задания:

- 1-2 балла – задание не выполнено или задание выполнено неправильно;
- 3 балла – задание выполнено недостаточно полно, допущен ряд грубых ошибок;
- 4 балла – задание выполнено полно, допущен ряд неточностей;
- 5 баллов – задание выполнено правильно и в полном объеме.

10.2. Вопросы для защиты отчета о прохождении практики

1. Какие методы поиска информации были использованы в процессе изучения состояния и функционирования сервисных организаций на рынке сервисных услуг?

2. Какие критерии отбора информации Вами использовались в процессе изучения состояния и функционирования сервисных организаций на рынке сервисных услуг?

3. Какие источники информации были использованы при изучении состояния и функционирования сервисных организаций на рынке сервисных услуг?

4. Какие методы анализа информации использовали при изучении производственно-хозяйственной деятельности и оценка эффективности принятия решений в сервисной организации?

5. Какие источники информации и какого уровня были использованы при изучении тенденций и перспектив развития сервисных организаций на рынке сервисных услуг?

6. Перечислите этапы практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) при изучении тенденций и перспектив развития рынка сервисных услуг.

7. Какие методы Вами использовались при аналитическом исследовании бизнес-процессов, происходящих в сервисной организации?

8. Дайте характеристику системного подхода, используемого при аналитическом исследовании бизнес-процессов, происходящих в сервисной организации.

9. Перечислите задачи развития организации в рамках поставленной цели, обеспечивающие ее достижение с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

10. В чем заключается цель развития организации - месте прохождения практики?

11. Какие тенденции и перспективы развития рынка сервисных услуг?

12. Какие недостатки и преимущества были Вами выявлены в развитии рынка сервисных услуг?

13. Какие методы обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации существуют?

14. Какие методы обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации были использованы Вами?

15. В чем заключается его экономическая эффективность проекта по развитию персонала организации?

16. Какие информационные системы и базы данных были Вами использованы в процессе сбора информации?

17. Перечислите достоинства и недостатки используемых в организации информационных систем и баз данных для проведения бизнес-анализа.

18. Какие отраслевые и региональные особенности функционирования рынка сервисных услуг были Вами выявлены?

19. Каково состояние рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания?

20. Каковы перспективы развития рынка постпродажных услуг?

Критерии оценки результатов защиты отчета:

- 1-2 балла – не дает ответа либо дает неправильный ответ;
- 3 балла – недостаточно полно отвечает на вопрос, допуская ошибки;
- 4 балла – достаточно полно отвечает на вопрос, допуская неточности;
- 5 баллов – полно и правильно отвечает на вопрос.

Максимальное количество вопросов по защите отчета - 5 вопросов.

11. Требование к объему, структуре и оформлению отчета по практике

По окончании практики обучающимся составляется отчет, который сдается руководителю практики от Университета в установленные сроки и в необходимом объеме. Обучающийся заочной формы предоставляют отчет не позднее 10 дней после завершения практики.

Отчет по производственной практике должен отражать результаты обучения и иметь следующую структуру:

1. **Титульный лист** (образец титульного листа в Приложении 3).
2. **Содержание** (включает номера и наименование разделов и подразделов отчета с указанием номеров страниц, на которых они начинаются).
3. **Введение** (указываются цель, задачи, место практики, перечень выполненных работ, в том числе предусмотренных индивидуальным заданием).
4. **Основная часть.** Отражает все виды работ, выполненные в процессе прохождения практики. Названия и содержание подразделов основной части определяются обучающимся самостоятельно в соответствии с видами работ, подлежащих выполнению во время прохождения практики.
5. **Заключение** (должно содержать основные выводы о проделанной работе и описание результатов обучения по практике).
6. **Список использованных источников.**
7. **Приложения.**

Оформление отчета по практике должно соответствовать Руководству по оформлению студенческих работ [6].

Объем отчета –25-30 страниц машинописного текста.

Защита отчетов производится по установленному графику, который доводится до обучающихся.

Руководитель практики от Университета знакомится с содержанием отчета, обсуждает с обучающимся итоги практики, оценивает его работу, ориентируясь на критерии оценивания результатов обучения по практике.

12. Методические указания по прохождению практики

Вопросы организации проведения производственной исследовательской практики отражает «Порядок проведения практики при освоении обучающимися основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры», утвержденный и.о. ректора ТИУ 05.06.2019. В нем определены:

- этапы организации практики;
- продолжительность рабочего дня при ее прохождении;
- обязанности сторон при организации и проведении практики.

В соответствии с указанным Порядком обучающийся в период прохождения практики:

- выполняет задания, предусмотренные программой практики, в том числе индивидуальные;
- соблюдает правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдает требования охраны труда и пожарной безопасности;
- несет ответственность за выполняемую работу и ее результаты;
- по окончании практики к установленному сроку предоставляет руководителю практики от Университета письменный отчет;
- проходит промежуточную аттестацию по итогам практики.

Общее учебно-методическое руководство практикой осуществляется кафедрой, реализующей ОПОП ВО по направлению «Сервис», направленность «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания».

Руководство и контроль за прохождением практики возлагается соответствующим приказом на руководителя практики от университета.

Перед началом практики руководитель практики от Университета проводит организационное собрание, на котором раскрывает обучающимся цели, задачи, содержание, вопросы организации практики, требования к отчету по практике, критерии оценки результатов обучения по практике. Кроме того, на организационном собрании проводится инструктаж по технике безопасности (Приложение 4). Обучающийся совместно с руководителем практики от Университета составляет рабочий график (план) прохождения практики (Приложение 5) и индивидуальное задание (Приложение 6), которое согласовывается с руководителем выпускной квалификационной работы. Обязательным документом является характеристика с места прохождения практики (Приложение 7), подписанная руководителем практики от организации - места практики и заверенная печатью.

Формой промежуточной аттестации прохождения производственной исследовательской практики согласно ОПОП является зачет с оценкой, который выставляется студенту в результате проведения собеседования, проверки выполнения практико-ориентированных заданий и защиты письменного отчета.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Вид практики: производственная Тип практики: исследовательская

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по практике	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: УК-1. 33. - принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода, применяемые для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Не знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода, применяемые для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Демонстрирует отдельные знания принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода, применяемые для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Демонстрирует достаточные знания принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода, применяемые для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская ряд неточностей	Четко и в полном объеме воспроизводит принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода, применяемые для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации
	Уметь: УК-1. У1 - применять методы научных исследований в процессе осуществления поиска и анализа информации и системный подход для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Не умеет применять методы научных исследований в процессе осуществления поиска и анализа информации и системный подход для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Испытывает затруднения в умении применять методы научных исследований в процессе осуществления поиска и анализа информации и системный подход для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская ряд ошибок	Умеет применять методы научных исследований в процессе осуществления поиска и анализа информации и системный подход для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская ряд неточностей	Умеет в совершенстве применять методы научных исследований в процессе осуществления поиска и анализа информации и системный подход для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по практике	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	УК-1. У3.2 - проводить анализ и систематизацию разнородных данных для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, давать оценку эффективности принятия решений в профессиональной деятельности	Не умеет проводить анализ и систематизацию разнородных данных для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, давать оценку эффективности принятия решений в профессиональной деятельности	Испытывает затруднения в умении проводить анализ и систематизацию разнородных данных для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, давать оценку эффективности принятия решений в профессиональной деятельности, допуская ряд ошибок	Умеет проводить анализ и систематизацию разнородных данных для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, давать оценку эффективности принятия решений в профессиональной деятельности, допуская ряд неточностей	Умеет в совершенстве проводить анализ и систематизацию разнородных данных для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, давать оценку эффективности принятия решений в профессиональной деятельности
	Владеть: УК-1. В2. - навыками использования системного подхода для решения поставленных задач для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Не владеет навыками использования системного подхода для решения поставленных задач для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации	Не уверенно владеет навыками использования системного подхода для решения поставленных задач для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская ряд ошибок	Владеет навыками использования системного подхода для решения поставленных задач для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская ряд неточностей	В совершенстве владеет навыками использования системного подхода для решения поставленных задач для целей бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по практике	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Владеть: УК-1.В3. - практическими навыками практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) и методами принятия решений в ходе осуществления профессиональной деятельности	Не владеет практическими навыками практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) и методами принятия решений в ходе осуществления профессиональной деятельности	Не уверенно владеет практическими навыками практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) и методами принятия решений в ходе осуществления профессиональной деятельности, допуская ряд ошибок	Владеет практическими навыками практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) и методами принятия решений в ходе осуществления профессиональной деятельности, допуская ряд неточностей	В совершенстве владеет практическими навыками практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) и методами принятия решений в ходе осуществления профессиональной деятельности
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: УК-2. 32. - совокупность взаимосвязанных задач проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Не знает совокупность взаимосвязанных задач проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует отдельные знания совокупности взаимосвязанных задач проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Демонстрирует достаточные знания совокупности взаимосвязанных задач проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд неточностей	Четко и в полном объеме воспроизводит совокупность взаимосвязанных задач проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
	Уметь: УК-2.У3. - определять целевые этапы выполнения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Не умеет определять целевые этапы выполнения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Испытывает затруднения в умении определять целевые этапы выполнения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд ошибок	Умеет определять целевые этапы выполнения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд неточностей	Умеет в совершенстве определять целевые этапы выполнения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по практике	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Владеть: УК-2. В1. - методами оценки потребности в ресурсах для обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Не владеет методами оценки потребности в ресурсах для обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Не уверенно владеет методами оценки потребности в ресурсах для обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд ошибок	Владеет методами оценки потребности в ресурсах для обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, допуская ряд неточностей	В совершенстве владеет методами оценки потребности в ресурсах для обоснования направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития	Уметь: ПКС-6. У4 - адаптировать методы бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации к требованиям и стандартам, принятым в организации	Не умеет адаптировать методы бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации к требованиям и стандартам, принятым в организации	Испытывает затруднения в умении адаптировать методы бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации к требованиям и стандартам, принятым в организации, допуская ряд ошибок	Умеет адаптировать методы бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации к требованиям и стандартам, принятым в организации, допуская ряд неточностей	Умеет в совершенстве адаптировать методы бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации к требованиям и стандартам, принятым в организации

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по практике	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
<p>ПКС-7 Способен собирать, структурировать и анализировать информацию о состоянии рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, об условиях постпродажного обслуживания и сервиса с целью разработки стратегии развития организации и консультирования потребителей по вопросам организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Уметь: ПКС-7. У1. - использовать современные информационно-аналитические системы для проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации</p>	<p>Не умеет использовать современные информационно-аналитические системы для проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации</p>	<p>Испытывает затруднения в умении использовать современные информационно-аналитические системы для проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская ряд ошибок</p>	<p>Умеет использовать современные информационно-аналитические системы для проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации, допуская ряд неточностей</p>	<p>Умеет в совершенстве использовать современные информационно-аналитические системы для проведения бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации</p>
	<p>Владеть: ПКС-7. В2. - инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса для разработки направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации по результатам бизнес-анализа</p>	<p>Не владеет инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса для разработки направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации по результатам бизнес-анализа</p>	<p>Не уверенно владеет инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса для разработки направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации по результатам бизнес-анализа, допуская ряд ошибок</p>	<p>Владеет инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса для разработки направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации по результатам бизнес-анализа, допуская ряд неточностей</p>	<p>В совершенстве владеет инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса для разработки направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации по результатам бизнес-анализа</p>

КАРТА
обеспеченности практики учебной и учебно-методической литературой

Вид практики: производственная Тип практики: исследовательская

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] : Учебное пособие / Л. В. Байбородова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 221 с.	-	22	100,0	http://www.biblio-online.ru/book/847A320D-90A3-452E-A805-3B0B809C9863
2	Горелов, Николай Афанасьевич. Методология научных исследований : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст] : Учебник и практикум / Н. А. Горелов. - 2-е изд., пер. и доп. - Электрон. дан.col. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 365 с.	-	22	100	http://www.biblio-online.ru/book/F0FA3980-716C-49E0-81F8-9E97FEFC1F96
3	Добреньков, В. И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. – Методология и методика социологического исследования, 2019-02-01. - Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. - 539 с.	-	22	100,0	http://www.iprbookshop.ru/ .
4	Дроздова, Г. И. Научно-исследовательская и творческая работа в семестре [Электронный ресурс] : учебное пособие /Дроздова Г. И. - Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. - 66 с.	-	22	100,0	http://www.iprbookshop.ru/ .

5	Лебедев, С. А. Методология научного познания : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] : Учебное пособие / С. А. Лебедев. - Электрон. дан. col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 153 с.	-	22	100,0	http://www.biblio-online.ru/book/AF6C5207-BBAE-482B-B11B-F4325332A5EF
6	Методическое руководство по структуре, содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы обучающихся по основным профессиональным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, Тюмень: ТИУ, 2019, 49 с.	-	22	100,0	https://educon2.tyuiu.ru/pluginfile.php/
7	Пещеров, Г. И. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Пещеров Г. И. - Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017. - 312 с.	-	22	100,0	http://www.iprbookshop.ru/ .
8	Пивоварова, О. П. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : Учебное пособие / О. П. Пивоварова. - Основы научных исследований, 2029-02-28. - Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 159 с.	-	22	100,0	http://www.iprbookshop.ru/ .

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ
<http://webirbis.tsogu.ru/>

И.о. заведующего кафедрой _____ Е.А. Корягина

« 7 » декабря 2021 г.

Директор БИК

_____ Д.Х. Каюкова

« 7 » декабря 2021 г.

М.П. *Ситникова* *А.М. Ситникова*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

ОТЧЕТ
О ПРОХОЖДЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

тип практики: ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА

Студента группы _____

(ФИО)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Экономика сервисного предприятия и организация
постпродажного обслуживания»

Срок прохождения практики: 4 курс 7 семестр

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРАКТИКИ
ОТ УНИВЕРСИТЕТА

(Подпись)

(Ученая степень, должность, ФИО)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ

(Ф.И.О. обучающегося)

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»
 Направленность/программа/
 Заочной формы обучения,
 группы «Экономика сервисного предприятия и
 организация постпродажного обслуживания»
 Вид практики производственная
 Тип практики исследовательская
 Срок прохождения практики: с 15 июня по 12 июля 202__ года

№ п/п	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1	Охрана труда			
2	Инструктаж по технике безопасности			
3	Инструктаж по пожарной безопасности			
4	Правила внутреннего трудового распорядка			

Руководитель практики от университета _____ / _____

Директор ИСОУ _____ / _____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное бюджетное
 образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

	(Ф.И.О. обучающегося)
Направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Направленность /программа/	«Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания»
Заочной формы обучения, группы	
Вид практики	Производственная
Тип практики	Исследовательская
Срок прохождения практики:	с 15 июня по 12 июля 202__ года
Руководитель практики от университета	(Ф.И.О., должность, ученое звание)

№ п/п	Планируемые работы	Сроки проведения
1	Научный поиск и анализ информации о состоянии и функционировании сервисных организаций на рынке сервисных услуг из различных источников (рынок сервисных услуг указывается в индивидуальном задании)	
2	Анализ производственно-хозяйственной деятельности и оценка эффективности принятия решений в сервисной организации (наименование сервисной организации указывается в индивидуальном задании)	
3	Аналитическое исследование бизнес-процессов, происходящих в сервисной организации, с использованием системного подхода (наименование бизнес-процессов указывается в индивидуальном задании)	
4	Изучение тенденций и перспектив развития рынка сервисных услуг с использованием информационных источников разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы)	
5	Обоснование направлений повышения эффективности деятельности сервисной организации исходя из имеющихся ресурсов и ограничений по результатам проведенного бизнес-анализа	
6	Анализ состояния и перспектив развития рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса с целью разработки стратегии развития организации	

Обучающийся _____ / _____

Руководитель практики от университета _____ / _____

Директор ИСОУ _____ / _____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное бюджетное
 образовательное учреждение высшего образования
 «ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Направленность: «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания»

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на производственную практику
обучающегося __ курса, группы _____,

(ФИО обучающегося полностью)

Место прохождения практики: _____

Срок прохождения практики с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Приказ о направлении обучающегося на практику от _____ № _____

Содержание практики, виды работ, подлежащие выполнению:

- анализ и систематизация данных о состоянии и функционировании рынка труда из различных источников (указывается наименование регионального и отраслевого рынка труда);
- научный поиск информации и практическая работа с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) при изучении тенденций и перспектив развития рынка труда (указывается наименование регионального и отраслевого рынка труда из предыдущего вида работы);
- разработка плана, целевых этапов и основных направлений кадровой работы с учетом действующих правовых норм (указывается наименование кадрового процесса);
- сбор, анализ и структурирование целевой информации об отраслевых и региональных особенностях функционирования рынка труда в соответствии с картой поиска кандидатов (указываются наименование вакантной должности, наименование регионального и отраслевого рынка труда определяется из предыдущих видов работ).

Планируемые результаты практики:

- уметь: УК-1. У3. - анализировать и систематизировать данные о состоянии и функционировании рынка труда из различных источников;
- владеть: УК-1. В2. - навыками научного поиска информации и практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) при изучении тенденций и перспектив развития рынка труда;
- уметь: УК-2.У3. - разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления кадровой работы с учетом действующих правовых норм
- уметь: ПКС-2.У1. - собирать, анализировать и структурировать целевую информацию об отраслевых и региональных особенностях функционирования рынка труда в соответствии с картой поиска кандидатов.

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

 Руководитель практики от
 профильной организации
 «__» _____ 20__ г.

 Руководитель практики от
 образовательной организации
 «__» _____ 20__ г.

Задание принято к исполнению: _____ «__» _____ 20__ г.
 (подпись обучающегося)

Форма характеристики с места прохождения практики

Рекомендации по оформлению характеристики с места прохождения практики

Характеристика составляется на каждого студента по окончании практики руководителем практики от предприятия (организации).

В характеристике необходимо указать:

- фамилию, инициалы студента, место прохождения практики, время прохождения;
- полноту и качество выполнения программы практики;
- отношение студента к выполнению заданий, полученных в период практики;
- проявленные студентом профессиональные и личные качества;
- оценку результатов практики студента;
- уровень практической подготовки студента к профессиональной деятельности.

Отзыв оформляется на бланке предприятия (организации), подписывается руководителем практики.