

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:21
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d805854a18b74c1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления
Кафедра маркетинга и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН



М. Л. Белоношко
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина Социология конфликта
направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты
форма обучения очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты к результатам освоения дисциплины «Социология конфликта».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

О.В. Устинова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н, доцент



Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Социология конфликта» состоит в изучении теоретико-методологических основ социологического исследования социальных конфликтов.

Основными задачами изучения курса являются:

- познакомить обучающихся с теоретическими основами конфликта как социального явления, его природой, структурой, динамикой;
- раскрыть функции конфликта в общественных взаимодействиях, специфику различных видов и форм конфликта;
- изучить технологии регулирования и разрешения социальных конфликтов;
- освоить навыки социологического исследования социальных конфликтов;
- освоить опыт использования знаний теории конфликта в практике социального управления.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социология конфликта» относится к базовой части Б.1. Федерально-го государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и является обязательной для изучения.

Для полного усвоения дисциплины обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «История конфликтологии», «Эффективные коммуникации».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знания: основных понятий социологии конфликта; объективных и субъективных оснований конфликтов, структуры, функций, закономерностей и форм протекания конфликтов; механизмов управления конфликтами в различных сферах жизнедеятельности и на различных уровнях.

Умения: анализировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности; принимать решения в условиях конфликта; выявлять и анализировать структуру, функции и динамику конфликтов.

Владение: социологическими методами исследования конфликта; методами диагностики конфликта.

Содержание дисциплины «Социология конфликта» служит основой для освоения дисциплин: «Технологии урегулирования конфликтов», «Жизненные стратегии и психология влияния».

1. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1. Использует основы проектного управления.	3.1.Знает основы и методики проектного управления.
		В.1 Владеет различными подходами разработки и реализации научных проектов
	ОПК-3.2. Выстраивает работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия	3.2 Знает как выстраивать работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия
		У.2. Умеет работать с технической документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия.

	ОПК-3.3. Имеет навыки оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	3.3 Знает способы сохранения и развития мирного взаимодействия в системе социальной безопасности
		В.3 Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Использует основы информационных технологий.	3.1. Знает основы информационных технологий.
		У.1 Умеет использовать информационные технологии для развития профессиональных компетенций.
		В.1 Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах
	ОПК-8.3. Использует полученные результаты исследований в решении задач профессиональной деятельности.	3.3 Знает принципы их использования для решения профессиональных задач.
		У.3 Умеет проводить теоретические и эмпирические исследования на основе информационных технологий
		В.3 Владеет навыками использования информационных технологий в профессиональной и научной деятельности.

2. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	2/4	16	16	-	76	зачет

3. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Введение в предмет «Социология конфликта»	4	4	-	15	19	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Дискуссия Круглый стол Работа в малых группах

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2	Типология и модели социального конфликта	4	4	-	15	19	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Дискуссия Презентация Опрос
3	3	Развитие конфликта	2	2	-	15	14	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Деловая игра Презентация
4	4	Управление конфликтом	2	2	-	15	19	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Работа в малых группах Круглый стол
5	5	Исследование социального конфликта	4	4		16	24	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Презентация Презентация
		Зачет						ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-8.1. ОПК-8.3.	Вопросы к зачету
Итого:			16	16	-	76	108		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Введение в предмет «Социология конфликта»

Характеристика конфликта как социального феномена Исторические условия возникновения конфликтологии. Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера; конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа; общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.

Раздел 2. Типология и модели социального конфликта

Основные конфликтологические концепции. Модель конфликта. Типология социальных конфликтов.

Раздел 3. Развитие конфликта

Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов. Конфликты и транзактный анализ. Понятие транзакции и их типы.

Раздел 4. Управление конфликтом

Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Алгоритмы деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

Раздел 5. Исследование социального конфликта

Социальный конфликт в социологической теории. Социальные изменения и социальные конфликты. Социологические методы исследования социального конфликта: виды, преимущества и недостатки.

Комплексная диагностика социального конфликта. Экспертиза социального конфликта.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	4	-	-	Место социологии конфликта в системе дисциплин, изучающих общество Основные теоретические модели социального конфликта
2	2	4	-	-	Модели развития социального конфликта на разных уровнях Социально-культурные аспекты конфликта
3	3	2	-	-	Факторы возникновения конфликта. Структурный анализ конфликта
4	4	2	-	-	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов
5	5	4	-	-	Социологические методы исследования социального конфликта Диагностика и экспертиза конфликта
	Итого:	16	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	4	-	-	Место социологии конфликта в системе дисциплин, изучающих общество Основные теоретические модели социального конфликта
2	2	4	-	-	Модели развития социального конфликта на разных уровнях Социально-культурные аспекты конфликта
3	3	2	-	-	Факторы возникновения конфликта. Структурный анализ конфликта
4	4	2	-	-	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов
5	5	4	-	-	Социологические методы исследования социального конфликта Диагностика и экспертиза конфликта
Итого:		16	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3		5	6	
1	1	10	-	-	Место социологии конфликта в системе дисциплин, изучающих общество.	Подготовка к дискуссии Подготовка к круглому столу
2		10	-	-	Основные теоретические модели социального конфликта.	Подготовка к дискуссии Подготовка презентации Подготовка к опросу
3	2	10	-	-	Типология и модели социального конфликта.	Подготовка презентации
4	3	10	-	-	Развитие конфликта.	Работа в малых группах Подготовка к круглому столу
5	4	10	-	-	Управление конфликтом.	Подготовка презентации Подготовка презентации
6	5	10	-	-	Социологические методы исследования социального конфликта.	Подготовка к дискуссии
7		16	-	-	Диагностика и экспертиза конфликта.	Подготовка к дискуссии
Итого:		76	-	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация материала, лекция-диалог;
- работа в малых группах (практические занятия);
- деловая игра;
- разбор практических ситуаций (практические занятия);
- выполнение творческих заданий (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Место социологии конфликтов в системе дисциплин, изучающих общество. Участие в дискуссии.	0-5
1.2	Место социологии конфликтов в системе дисциплин, изучающих общество. Участие в круглом столе.	0-5
1.3	Основные теоретические модели социального конфликта. Работа в малых группах.	0-5
1.4	Модели развития социального конфликта на разных уровнях. Участие в дискуссии.	0-5
1.5	Модели развития социального конфликта на разных уровнях. Защита презентации.	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
2.1	Социально-культурные аспекты конфликта. Опрос.	0-10
2.2	Факторы возникновения конфликта. Структурный анализ конфликта. Защита презентации.	0-10
2.3	Факторы возникновения конфликта. Участие в деловой игре.	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
3.1	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов. Работа в малых группах.	0-10
3.2	Методы и способы регулирования и разрешения конфликтов. Участие в круглом столе.	0-10
3.3	Социологические методы исследования социального конфликта. Защита презентации.	0-10
3.4	Диагностика и экспертиза конфликта. Подготовка презентации.	0-10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ <http://elib.tyuiu.ru/>
- Научно-техническая библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ <http://bibl.rusoil.net>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
- База данных Консультант «Электронная библиотека технического ВУЗа»
- Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
- ООО «Издательство ЛАНЬ» <http://e.lanbook.com>
- ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru
- Электронно-библиотечная система elibrary <http://elibrary.ru/>
- Электронно-библиотечная система ВООК.ru <https://www.book.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- MicrosoftWindows;
- MicrosoftOfficeProfessional.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть.

11. Методические указания по организации СРС

Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С.Ситёва; отв. редактор М.Л.Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Социология конфликта
направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1. Использует основы проектного управления.	3.1. Знает основы и методики проектного управления.	Не знает основы и методики проектного управления.	Знает основы и методики проектного управления, допускает ошибки	Знает основы и методики проектного управления.	Знает в совершенстве основы и методики проектного управления.
		В.1 Владеет различными подходами разработки и реализации научных проектов	Не владеет различными подходами разработки и реализации научных проектов	Владеет различными подходами разработки и реализации научных проектов, допускает ошибки.	Владеет различными подходами разработки и реализации научных проектов	Владеет в совершенстве различными подходами разработки и реализации научных проектов
	ОПК-3.2. Выстраивает работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия	3.2 Знает как выстраивать работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия	Не знает как выстраивать работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия	Знает как выстраивать работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия, допускает ошибки.	Знает как выстраивать работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия	Знает в совершенстве как выстраивать работу с документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия
		У.2. Умеет работать с технической документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия.	Не умеет работать с технической документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия.	Умеет работать с технической документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия, допускает ошибки.	Умеет работать с технической документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия.	Умеет в совершенстве работать с технической документацией и организационными ресурсами для укрепления мирного взаимодействия.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
	ОПК-3.3. Имеет навыки оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	3.3 Знает способы сохранения и развития мирного взаимодействия в системе социальной безопасности	Не знает способы сохранения и развития мирного взаимодействия в системе социальной безопасности	Знает способы сохранения и развития мирного взаимодействия в системе социальной безопасности, допускает ошибки.	Знает способы сохранения и развития мирного взаимодействия в системе социальной безопасности	Знает в совершенстве способы сохранения и развития мирного взаимодействия в системе социальной безопасности
		В.3 Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	Не владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, допускает ошибки.	Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	Владеет в совершенстве навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Использует основы информационных технологий.	3.1. Знает основы информационных технологий.	Не знает основы информационных технологий.	Знает основы информационных технологий, допускает ошибки.	Знает основы информационных технологий.	Знает в совершенстве основы информационных технологий.
		У.1 Умеет использовать информационные технологии для развития профессиональных компетенций.	Не умеет использовать информационные технологии для развития профессиональных компетенций.	Умеет использовать информационные технологии для развития профессиональных компетенций, допускает ошибки.	Умеет использовать информационные технологии для развития профессиональных компетенций.	Умеет в совершенстве использовать информационные технологии для развития профессиональных компетенций.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
		В.1 Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	Не владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах, допускает ошибки.	Владеет навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах	Владеет в совершенстве навыками оценки последствий реализации программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах
	ОПК-8.3. Использует полученные результаты исследований в решении задач профессиональной деятельности	3.3 Знает принципы их использования для решения профессиональных задач.	Не знает принципы их использования для решения профессиональных задач.	Знает принципы их использования для решения профессиональных задач, допускает ошибки.	Знает принципы их использования для решения профессиональных задач.	Знает в совершенстве принципы их использования для решения профессиональных задач.
		У.3 Умеет проводить теоретические и эмпирические исследования на основе информационных технологий	Не умеет проводить теоретические и эмпирические исследования на основе информационных технологий	Умеет проводить теоретические и эмпирические исследования на основе информационных технологий, допускает ошибки.	Умеет проводить теоретические и эмпирические исследования на основе информационных технологий	Умеет в совершенстве проводить теоретические и эмпирические исследования на основе информационных технологий
		В.3 Владеет навыками использования информационных технологий в профессиональной и научной деятельности.	Не владеет навыками использования информационных технологий в профессиональной и научной деятельности.	Владеет навыками использования информационных технологий в профессиональной и научной деятельности, допускает ошибки.	Владеет навыками использования информационных технологий в профессиональной и научной деятельности.	Владеет в совершенстве навыками использования информационных технологий в профессиональной и научной деятельности.

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина «Социология конфликта»
 Кафедра маркетинга и муниципального управления
 Код, направление подготовки 37.03.02 «Конфликтология»
 Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Форма обучения:
 очная: 2 курс 4 семестр

1. Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

№	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТюмГНГУ
1	2	3	7	8	10
	Занько Н. Г. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак. - 17-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2021. - 704 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/167385 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Лань".	2021	25	100	+
	Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/487709 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	2022	25	100	+
	Суворова Г.М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для вузов / Г. М. Суворова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 182 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/471272 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	2021	25	100	+

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Директор БИК _____

 Д.Х. Каюкова

