Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий СергМиНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 23.09.2024 14:29:39

Федеральное государственное бюджетное

4е7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1 собразовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

		УТВЕ	РЖДА	М
«	<b>»</b>		20	Γ.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Интерактивный маркетинг

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 23.04.2024 г. и требованиями ОПОП 43.03.03 Гостиничное дело Индустрия гостеприимства и туризма к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и муниципального управления протокол №	и одобрена на заседании кафедры Маркетинга
Зав. кафедрой	Белоножко Марина Львовна
Рабочую программу разработал:	
доцент, к.с.н.	Абрамовский Антон Львович

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели: формирование полного и всестороннего представления знаний об основных направлениях интерактивного маркетинга и медийного размещения на digital-носителях, методах инновационного продвижения в области мобильного маркетинга и рекламы, получение методологических умений и практических навыков для практического применения данных направлений в общем контексте продвижения продукта (бренда) в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды.

Задачи:

- знание специальной терминологии и основных нормативных положений в области интерактивного маркетинга; приобретение концептуальных знаний об особенностях рынка и возможности создания эффективной рекламной кампании в интернет с использованием всего текущего современного инструментария;
- умение различать задачи всего тактического инструментария в интернете и в интерактивной среде; определять возможные риски по проведению рекламных кампаний в инновационных методах продвижения; формулировать миссию и цели инновационного продвижения бренда, действующего на рынке рекламы, на основе стратегического анализа:
- овладение навыками медиапланирования, создания контент-стратегии, создания кампаний в контексте и SMM, умение создать кампанию в мобильной среде; формирования и понимания особенностей базовых стратегий на рынке.

# 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- особенностей конъюнктуры внутреннего и внешнего рынка товаров и услуг.

Умения

- систематизации и обобщения больших объемов первичной и вторичной маркетинговой информации.

Владение:

- навыками формирования предложений по улучшению системы продвижения товаров (услуг) организации инструментами интерактивного маркетинга.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Эффективные коммуникации

Маркетинг

и служит основой для освоения дисциплин:

Реклама и PR в гостиничном и туристическом бизнесе

Маркетинг впечатлений

Методы продвижения и продажи гостиничных и туристических услуг.

#### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование	Код и наименование	Код и наименование
компетенции	индикатора достижения	результата обучения по
	компетенции (ИДК)	дисциплине
ПКС-5 Способен	ПКС-5.1 Применяет	Знать: 31 основные

проводить маркетинговое	основные методы, способы	способы сбора, обработки,
исследование с	и средства получения и	анализа и наглядного
использованием	переработки информации	представления информации
инструментов комплекса	для решения	
маркетинга	профессиональных задач	
ПКС-5 Способен	ПКС-5.1 Применяет	Уметь: У1 находить
проводить маркетинговое	основные методы, способы	и анализировать
исследование с	и средства получения и	необходимую информацию,
использованием	переработки информации	применять количественные и
инструментов комплекса	для решения	качественные методы анализа
маркетинга	профессиональных задач	Владеть: В1 навыками
		проведения анализа на
		основании имеющихся
		данных ситуации на рынке
		гостиничных услуг
	ПКС-5.2 Использует методы	Знать: 32 методы
	и инструменты	проведения маркетингового
	маркетингового	исследования
	исследования рынка	Уметь: У2 составлять
		аналитические отчеты,
		проводить презентацию
		результатов маркетингового
		исследования
		Владеть: ПКС-5.2-В1
		навыками подготовки отчетов
		и рекомендаций по
		результатам маркетинговых
		исследований
		1 1

# 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины/модуля составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов.

Таблица 4.1

Курс	Аудиторны	е занятия/контакт	ная работа, час.	Самостоя тельная	Контроль,	Форма промежуточной	
Rype	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	работа, час.	час.	аттестации	
3	8	8		124	4	Зачёт, Контр.раб.	

# 5. Структура и содержание дисциплины

# 5.1. Структура дисциплины/модуля.

Структура дисциплины/модуля	Аудит	орные за час.	нятия,	CPC,	Всего,	′ Г КОЛ ИДК		
15 51	Л.	Пр.	Лаб.	час.	час.	, , , ,	средства	
1. Интерактивный маркетинг как объект научного исследования								
1.1 Интерактивный маркетинг как объект научного исследования	1	1		25	27	ПКС-5.1-31, ПКС- 5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-32, ПКС- 5.2-У2, ПКС-5.2-В2	Дискуссия, практическое задание	

2. Рекламодатели и аудитория российского Интернета       2       2       25       29       ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-81, ПКС-5.2-32, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.2-32, ПКС-5.	TI	1	1	25	27		
2 2 2 25 29 ПКС-5.1-31, ПКС- 3.1 Основной инструментарий рекламодателя Интернета  2 2 2 25 29 ПКС-5.2-82, ПКС- 5.2-У2, ПКС-5.2-B2  Итого по разделу 3. Основной инструментарий рекламодателя Интернета  3.1 Основной инструментарий рекламодателя Интернета  2 2 2 25 29 ПКС-5.1-31, ПКС- 5.1-У1, ПКС-5.1-31, ПКС- 5.1-У1, ПКС-5.1-31, ПКС- 5.2-У2, ПКС-5.2-В2  Итого по разделу 4. Мобильная реклама  1 1 2 25 27 ПКС-5.1-31, ПКС- 5.1-У1, ПКС-5.1-31, ПКС- 5.2-У2, ПКС-5.2-В2  Итого по разделу 5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда  5.1 Кейсы  5.1-У1, ПКС-5.1-31, ПКС- 5.1-У2, ПКС-5.1-31, ПКС- 5.1-У2, ПКС-5.1-31, ПКС- 5.1-У2, ПКС-	Итого по разделу	1	1	25	27		
2   2   25   29     5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-В2   ПКС-5.2-В1   П	2. Рекламодатели и аудитория российского Интернета						
3. Основной инструментарий рекламодателя Интернета  2 2 2 25 29 ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-B2  Итого по разделу  4. Мобильная реклама  1 1 25 27 ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-B2  Итого по разделу  4. Мобильная реклама  1 1 25 27 ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-B2, ПКС-5.2-B2  Итого по разделу  5. Комплексные акции интерактивной стратегии бренда  2 2 2 24 28 ПКС-5.2-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-B2, ПКС-5.2-B2, ПКС-5.2-B2  Итого по разделу  5. Комплексные акции интерактивной стратегии бренда  2 2 2 24 28 ПКС-5.2-B2, ПКС-5.2-B2  Итого по разделу  3 Комплексные акции интерактивной стратегии бренда  4 4 4 Вопросы к зачёту	2.1 Рекламодатели и аудитория российского Интернета	2	2	25	29	5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-32, ПКС-	практическое
2   2   2   25   29     ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-81, ПКС-5.2-92, ПКС-5.2-92   ПКС-5.1-31, ПКС-5.2-92, ПКС-5.2-92   ПКС-5.2-92, ПКС-5.2-92	Итого по разделу	2	2	25	29		
2   2   2   25   29   5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-В2   29   25   27   25   27	3. Основной инструментарий рекламодателя Интернета			•			
4. Мобильная реклама       1       1       25       27       ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-В2       Кейсы         Итого по разделу       1       1       25       27         5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда       2       2       24       28       ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-B2       практическое задание (работа в малых группах)         Итого по разделу       2       2       24       28       Вопросы к зачёту	3.1 Основной инструментарий рекламодателя Интернета	2	2	25	29	5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-32, ПКС-	
4.1 Мобильная реклама  1 1 1 25 27 ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-В2  Итого по разделу  5. Комплексные акции интерактивной стратегии бренда  5.1 Комплексные акции интерактивной стратегии бренда  2 2 2 24 28 ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-В2  ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-В2  ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-В2  ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-В2  В малых практическое задание (работа в малых работа в малых рабо	Итого по разделу	2	2	25	29		
4.1 Мобильная реклама       1       1       25       27       5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-В2       Кейсы         Итого по разделу       1       1       25       27       27       Кейсы         5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда       1       2       2       24       28       ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-В2       Презентация, практическое задание (работа в малых         Итого по разделу       2       2       24       28       Вопросы к зачёту	4. Мобильная реклама						
5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда       2       2       24       28       ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-B2       Презентация, практическое задание (работа в малых         Итого по разделу       2       2       24       28         Зачет, Контрольная работа       4       4       4       Вопросы к зачёту	4.1 Мобильная реклама	1	1	25	27	5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-32, ПКС-	Кейсы
интерактивного маркетинга.       Формирование интерактивной стратегии бренда         5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга.       2       2       24       28       ПКС-5.1-31, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.1-B1, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-32, ПКС-5.2-У2, ПКС-5.2-B2       Презентация, практическое задание (работа в малых         Стратегии бренда       2       2       24       28       группах)         Итого по разделу       2       2       24       28       Вопросы к зачёту	Итого по разделу	1	1	25	27		
интерактивного маркетинга.       2       2       24       28       5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-З2, ПКС-5.2-З2, ПКС-5.2-В2       практическое задание (работа в малых         Итого по разделу       2       2       24       28         Зачет,Контрольная работа       4       4       4       Вопросы к зачёту	5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда						
Итого по разделу         2         2         24         28           Зачет, Контрольная работа         4         4         Вопросы к зачёту	5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда	2	2	24	28	5.1-У1, ПКС-5.1-В1, ПКС-5.2-32, ПКС-	практическое задание (работа
Зачет, Контрольная работа  4 4  Вопросы к зачёту							группах)
3ачёту	Итого по разделу	2	2	24	28		
Итого по дисциплине 8 8 128 144	Зачет, Контрольная работа			4	4		-
	Итого по дисциплине	8	8	128	144		

- 5.2. Содержание дисциплины.
- 1. Интерактивный маркетинг как объект научного исследования
- 1.1 Интерактивный маркетинг как объект научного исследования

Определение интерактивного маркетинга. Основные направления дисциплины: интернет-маркетинг, интернет-реклама, мобильный маркетинг и реклама. Закономерности, модели интерактивного маркетинга. Обзор рынка интернет рекламы в России: основные игроки (структура рынка). Психология интерактива: от истории до закономерностей.

Особенности ценообразования на разных площадках. Основные принципы ценообразования на разных площадках интернет рекламы. Особенности «деления» бюджетов и формирования цены по интернет маркетингу.

2. Рекламодатели и аудитория российского Интернета

### 2.1 Рекламодатели и аудитория российского Интернета

Характеристика рекламодателя, типичного для продвижения с помощью интерактивного инструментария. Формирование спроса на рынке рекламы. Топ-50 из года в год. Причины увеличения спроса на рекламные кампании в интерактивной среде. Тренды в рекламном мире: на персонализацию рекламного сообщения, рекламу тет-а-тет, «человеколюбивую» рекламу. Анализ мировых и отечественных рекламных кейсов в Интернете и мобильном интернете. Сегментация продуктов и брендов. Соответствие потребительской аудитории.

Основные показатели интернет аудитории: показатели таргетинга, особенности портрета и образа аудитории, возможности сегментирова- ния аудитории, поведенческий таргетинг. Особенности обозначения аудитории и «считывания» аудитории у разных игроков рынка.

- 3. Основной инструментарий рекламодателя Интернета
- 3.1 Основной инструментарий рекламодателя Интернета

Определение инструментария рынка интерактивного маркетинга. Классификация инструментария. Основные направления. Баннерная реклама. Контекстная реклама. PR в Интернете. SMM. Специальные проекты в интернете. Понятия таргетинга, охвата, изучения аудитории, интерактивности, бизнес-моделей продвижения. Основы медиапланирования в интерактивной среде. Оценка эффективности инструментария на площадках интернета и мобильного интернета. Оценка эффективности проведенной компании в социальных медиа. Сравнительный анализ кампаний. Кейсы.

- 4. Мобильная реклама
- 4.1 Мобильная реклама

Основные направления мобильной рекламы, площадки мобильной рекламы. Основные тенденции и тренды в области мобильной рекламы, прогнозирование открытия новых площадок, их конкурентоспособности по сравнению с другими медианосителями. Выявление основных перспектив развития новых медийных площадок.

- 5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда
- 5.1 Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда

Интегрированный подход в интерактивном маркетинге: совмещение различных инструментов интерактивного маркетинга. Рекламные инновационные методы комплексного продвижения бренда в области new-media: совмещение мобильных медиа-носителей и интернет- площадок, проведение интерактивных BTL-акций с комплексным использованием медийных интерактивных продуктов.

# 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

# Лекционные занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционного занятия
1. Интерактивный маркетинг как объект научного исследования	1	Интерактивный маркетинг как объект научного исследования
2. Рекламодатели и аудитория российского Интернета	2	Рекламодатели и аудитория российского Интернета
3. Основной инструментарий рекламодателя Интернета	2	Основной инструментарий рекламодателя Интернета
4. Мобильная реклама	1	Мобильная реклама
5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда	2	Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда.
Итого	8	

# Практические занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
1. Интерактивный маркетинг как объект научного исследования	1	Интерактивный маркетинг как объект научного исследования
2. Рекламодатели и аудитория российского Интернета	2	Рекламодатели и аудитория российского Интернета
3. Основной инструментарий рекламодателя Интернета	2	Основной инструментарий рекламодателя Интернета
4. Мобильная реклама	1	Мобильная реклама
5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда	2	Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда.
Итого	8	

Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
1. Интерактивный маркетинг как объект научного исследования	25	Интерактивный маркетинг как объект научного исследования	Подготовка к дискуссии и практическому заданию
2. Рекламодатели и аудитория российского Интернета	25	Рекламодатели и аудитория Российского Интернета	Подготовка презентации и практического задания
3. Основной инструментарий рекламодателя Интернета	25	Основной инструментарий рекламодателя Интернета	Подготовка к дискуссии и к решению задач
4. Мобильная реклама	25	Мобильная реклама	Подготовка к решению кейса

5. Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда	24	Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда.	Подготовка презентации и практического задания
Итого	124		

- 5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:
- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
  - работа в малых группах (практические занятия);
  - разбор практических ситуаций (практические занятия).

## 6. Тематика курсовых работ

не предусмотрено

### 7. Контрольные работы

- 1. Аналитика в интернете: умение пользоваться счетчиками и их данными для создания стратегий.
- 2. Баннерная реклама: выбор форматов, технологии, мест присутствия и площадок, создание медиаплана для стратегии.
- 3. Контекстная реклама: подбор слов, выбор площадки, настройки счетчика интернет аналитики, ставки.
- 4. SMM: особенности выбора соц.сетей, контент-стратегия, психология присутствия компании в социальной сети, особенности аналитического пространства присутствия, работа с возражениями и протестами пользователей.
- 5. Мобильная реклама: выбор площадок, особенности ценообразования и замера качества, эффективность канала (как определяется, для чего присутствие в мобильной среде).
- 6. Вирусная реклама: выбор посевной механики, выбор креатива, выбор лидеров для посева.
- 7. Работа в блогосфере: контентная стратегия, создание спец-проектной механики, выбор техники работы с opinion лидерами.
  - 8. Механика подсчета эффективности комплексных кампаний в интернете.
  - 9. Обоснование эффективности по результатам выбранной стратегии.
  - 10. Интернет маркетинг в современных условиях.
  - 11. Средства маркетинговых коммуникаций в сети Интернет.
  - 12. Контекстная реклама.
  - 13. Поисковое продвижение сайта(SEO).
  - 14. Социальные сети.
  - 15. Порталы и блоги.
  - 16. Технологии баннерной рекламы.
  - 17. Аудитория Интернета.
  - 18. Основные принципы работы с аудиторией сайта.
  - 19. Медиапланирование.
  - 20. Анализ эффективности интернет-рекламы.
  - 21. Веб-аналитика.

#### 8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

- 8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.
- 8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся представлена ниже.

Номер курса 3

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Дискуссия по теме: Интерактивный маркетинг как объект научного исследования	10
2	Выполнение практических заданий по теме: Интерактивный маркетинг как объект научного исследования	10
3	Презентация по теме: Рекламодатели и аудитория Российского Интернета	10
4	Практическое задание по теме: Рекламодатели и аудитория Российского Интернета	10
5	Дискуссия по теме: «Основной инструментарий рекламодателя Интернета»	10
6	Решение задач по теме: Основной инструментарий рекламодателя Интернета	15
7	Решение кейсов по теме: «Мобильная реклама»	10
8	Защита презентаций по теме: «Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда»	10
9	Защита проекта (работа в малых группах) по теме: «Комплексные акции интерактивного маркетинга. Формирование интерактивной стратегии бренда»	15
	Итого:	100
_	ВСЕГО:	100

#### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.
- 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
  - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ http://webirbis.tsogu.ru/
- Цифровой образовательный ресурс библиотечная система IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
  - Электронно-библиотечная система «Лань» https://e.lanbook.com
  - Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
  - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU http://www.elibrary.ru
  - Национальная электронная библиотека (НЭБ).
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Office Professional Plus

Microsoft Windows

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Компьютерный класс Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 9 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., интерактивная доска - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Компьютерный класс Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 9 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., интерактивная доска - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

# 11. Методические указания по организации СРС

Изложены в МР

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

# Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Интерактивный маркетинг Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

Код	Код и наименование результата	Критерии оценивания результатов обучения			
компетенции	обучения по дисциплине	1-2	3	4	5
ПКС-5	Знать: ПКС-5.1-31 основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации	Не знает основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представлени я информации	Демонстриру ет отдельные знания основных способов сбора, обработки, анализа и наглядного представлени я информации	Демонстриру ет достаточные знания основных способов сбора, обработки, анализа и наглядного представлени я информации	Демонстриру ет исчерпываю щие знания основных способов сбора, обработки, анализа и наглядного представлени я информации
ПКС-5	Уметь: ПКС-5.1-У1 находить и анализировать необходимую информацию, применять количественные и качественные методы анализа	Не умеет находить и анализироват ь необходимую информацию, применять количественные и качественные методы анализа	Умеет находить и анализироват ь необходимую информацию, применять количественные и качественные методы анализа, допуская неточности.	Умеет находить и анализироват ь необходимую информацию, применять количественные и качественные методы анализа , допуская незначительные неточности.	В совершенстве умеет находить и анализироват ь необходимую информацию, применять количественные и качественные методы анализа
ПКС-5	Владеть: ПКС-5.1-В1 навыками проведения анализа на основании имеющихся данных ситуации на рынке гостиничных услуг	Не владеет навыками проведения анализа на основании имеющихся данных ситуации на рынке гостиничных услуг	Владеет навыками проведения анализа на основании имеющихся данных ситуации на рынке гостиничных услуг, допуская неточности.	Хорошо владеет навыками проведения анализа на основании имеющихся данных ситуации на рынке гостиничных услуг	В совершенстве владеет навыками проведения анализа на основании имеющихся данных ситуации на рынке гостиничных услуг

ПКС-5	Знать: ПКС-5.2-32 методы проведения маркетингового исследования	Не владеет методами проведения маркетингово го исследования	Демонстриру ет отдельные знания методов проведения маркетингово го исследования .	Демонстриру ет достаточные знания методов проведения маркетингово го исследования .	Демонстриру ет исчерпываю щие знания методов проведения маркетингово го исследования .
ПКС-5	Уметь: ПКС-5.2-У2 составлять аналитические отчеты, проводить презентацию результатов маркетингового исследования	Не умеет составлять аналитически е отчеты, проводить презентацию результатов маркетингово го исследования	Умеет составлять аналитически е отчеты, проводить презентацию результатов маркетингово го исследования, допуская значительные неточности и погрешности.	Умеет составлять аналитически е отчеты, проводить презентацию результатов маркетингово го исследования , допуская незначительные неточности.	В совершенстве умеет составлять аналитически е отчеты, проводить презентацию результатов маркетингово го исследования
ПКС-5	Владеть: ПКС-5.2-В2 навыками подготовки отчетов и рекомендаций по результатам маркетинговых исследований	Не владеет навыком подготовки отчетов и рекомендаци й по результатам маркетинговы х исследований	Владеет навыком подготовки отчетов и рекомендаци й по результатам маркетинговы х исследований , допуская значительные неточности и погрешности.	Хорошо владеет навыком подготовки отчетов и рекомендаци й по результатам маркетинговы х исследований	В совершенстве владеет навыком подготовки отчетов и рекомендаци й по результатам маркетинговы х исследований

# **КАРТА** обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Интерактивный маркетинг Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

<b>№</b> п/п	Название учебного, учебно- методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Жильцова О. Н., Артемьева О. А., Жильцов Д. А., Карпова С. В., Поляков В. А., Рожков И. В. Интернет-маркетинг [Электронный ресурс]:Учебник для вузов М: Издательство Юрайт, 2022 335 — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489043	Эр*	30	100	+
2	Кожевникова, Галина Павловна. Информационные системы и технологии в маркетинге: учебное пособие для вузов / Г. П. Кожевникова, Б. Е. Одинцов М: Издательство Юрайт, 2023 444 с (Высшее образование) URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511454">https://urait.ru/bcode/511454</a>	ЭР*	30	100	+
3	Голубкова Е. Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов М: Издательство Юрайт, 2023 363 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/511008	ЭР*	30	100	+
4	Морозова Н. С., Морозов М. А. Менеджмент, маркетинг и реклама гостиничного предприятия [Электронный ресурс]: учебник для спо Москва: Юрайт, 2024 192 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/544660	ЭР*	30	100	+

<sup>\*</sup>ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <a href="http://webirbis.tsogu.ru/">http://webirbis.tsogu.ru/</a>

# Лист согласования 00ДО-0000723633

Внутренний документ "Интерактивный маркетинг\_2024\_43.03.03\_ИГТб" Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножко Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой,	Белоножко Марина		Согласовано
	имеющий ученую степень	Львовна		
	доктора наук			
	Директор	Каюкова Дарья		Согласовано
		Хрисановна		
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано