

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:  
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФИО: Ключков Юрий Фёдорович  
Должность: и.о. ректора  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Дата подписания: 26.04.2024 10:17:47  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a25  
Кафедра маркетинга и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИСОУ

\_\_\_\_\_ А.В. Воронин  
«23» июня 2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

**Тип практики:** Научно-исследовательская (квалификационная) практика

**Направление подготовки:** 37.03.02 Конфликтология

**направленность (профиль):** Организационно-управленческие конфликты

**форма обучения:** очная

Рабочая программа практики для обучающихся по направлению 37.03.02  
Конфликтология направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой М.Л. Белоножко  
(подпись)

**Рабочую программу разработал:**

Устинова О.В., к.с.н., доцент кафедры МиМУ



## **1. Цели и задачи прохождения практики**

Цель: закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе исследования особенностей деятельности предприятия (организации) в области прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов; развитие практических исследовательских навыков, а также навыков предупреждения и разрешения конфликтов.

Задачи:

- совершенствование практического опыта работы в коллективе;
- развитие навыков по организации деятельности предприятия (организации), распределению обязанностей и определению объемов работ исполнителей;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, владение современными методами исследований;
- проведение научных исследований в рамках заданной тематики, связанных со знанием современных проблем конфликтологии, с умением предлагать и аргументировано обосновывать способы их решения;
- формирование способности вести экспертную работу по профилю своей специальности и представлять ее итоги в виде отчетов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями;
- сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы;
- совершенствование знаний, умений и навыков по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР).

Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению 37.03.02 «Конфликтология» предоставляет образовательной организации право выбора того или иного типа практики, каждая из которых предполагает углубленное изучение реальных процессов и явлений в организации, формирование и развитие компетенций обучающихся.

## **2. Вид, тип практики, способ и форма ее проведения**

Вид практики: производственная практика.

Тип практики: научно-исследовательская (квалификационная) практика.

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

## **3. Результаты обучения по практике**

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по практике
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	3.1 Знать основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода. У.1 Уметь осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.
	УК-1.2. Применяет системный подход для решения поставленных задач.	3.2 Знать критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи. У.2 Уметь осуществлять критический

		анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.
	УК-1.3. Способен соотносить разнородные явления и систематизировать информацию в рамках выбранных видов деятельности.	3.3 Знать принципы, критерии, правила построения суждения и оценок. У.3 Уметь формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	3.1 Знать методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения. У.1 Уметь системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	3.2 Знать основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности. У.2 Уметь выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	3.1 Знать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы. У.1 Уметь проектировать межличностные и групповые коммуникации.
	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	3.2 Знать теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. У.2 Уметь проектировать и организовывать командную работу.
	УК-3.3. Определяет иерархическую систему целей организации, формирует стратегию и тактику их реализации.	3.3 Знать принципы выстраивания целей. У.3 Уметь формировать стратегию и тактику для достижения целей.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами.	3.1 Знать нормы устной речи, принятые в профессиональной среде. У.1 Уметь выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия.
	УК-4.2. Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках.	3.2 Знать нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде. У.2 Уметь вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке.
	УК-4.3. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь к ситуациям взаимодействия с использованием верbalных и неверbalных средств.	У.3 Уметь выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи. В.3 Владеть нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в	3.1. Знать о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.

общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	социально-историческом, этическом и философском контекстах.	У.1 Уметь воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.
	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	3.2. Знать причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте. У.2. Уметь учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы.	У.1 Уметь эффективно организовывать и структурировать свое время. У.2 Уметь критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.
	УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексирует профессиональную и социальную деятельность.	3.2. Знать свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования. У.2. Уметь планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	3.1 Знать специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде. У.1 Уметь аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	У.2 Уметь создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей. У.2 Уметь выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	ПКС-1.1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	3.1 Знать основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки. У.1 Уметь организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию.
	ПКС-1.2. Применяет правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения	В.1 Владеть способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований. 3.2 Знать требования к хранению, переработке и представлению информации для решения профессиональных задач.

	профессиональных и социально значимых задач.	У.2 Уметь определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.  В.2 Владеть правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.
	ПКС-1.3. Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	3.3 Знать принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.  У.3 Уметь использовать программные средства для решения профессиональных задач.  В.3 Владеть навыками выбора программного обеспечения для решения конкретных задач профессиональной деятельности.
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	ПКС-2. 1. Диагностирует существенные характеристики конфликта и его типологические особенности.  ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.  ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.  ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.1 Знать базовые характеристики конфликта и основы его классификации.  3.2 Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.  3.3 Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.  3.2 Знать основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.  У.2 Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.  В.2 Владеть навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.  3.3 Знать алгоритм управления конфликтами.  У.3 Уметь выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.  В.3 Владеть методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.  3.4 Знать технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.  У.4 Уметь использовать методы диагностики конфликтных ситуаций в организации.  В.4 Владеть способностью диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.
ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала.	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала	3.1 Знать условия, способствующие адаптации и стажировки персонала.  У.1 Уметь определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации.  В.1 Владеть навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.

	ПКС-3. 4. Анализирует эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	3.4 Знать методы адаптации и стажировок персонала. У.4 Уметь определять показатели эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала. В.4 Владеть способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.
ПКС-4. Способен реализовывать корпоративную социальную политику.	ПКС-4.2. Использует основы общей и социальной психологии, конфликтологии, социологии и психологии труда, нормы этики для реализации социальной политики в организации.	3.2 Знать основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда. У.2 Уметь соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации. В.2 Владеть навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.
	ПКС-4.3. Определяет критерии и уровни удовлетворенности персонала.	3.3 Знать методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения. У.3 Уметь определять критерии и уровни удовлетворенности персонала. В.3 Владеть навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.
	ПКС-4. 4. Разрабатывает предложения по совершенствованию мероприятий корпоративной социальной политики.	3.4 Знать системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала. У.4 Уметь производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала. В.4 Владеть навыками подготовки и обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.
ПКС-5. Способен в профессиональной деятельности организовать подготовку к процедуре медиации.	ПКС-5.1. Применяет принципы и последовательность процедуры медиации.	3.1 Знать основные принципы и последовательность применения процедур медиации. У.1 Уметь организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации. В.1 Владеть навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.
	ПКС-5.3. Использует техники и приемы оказания медиативной помощи.	3.2 Знать техники и приемы оказания медиативной помощи. У.2 Уметь определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи. В.2 Владеть приемами фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.
ПКС-6. Способность применять основные технологии маркетинговых коммуникаций при разработке и реализации коммуникационного продукта.	ПКС-6.2. Уточняет структуру организации, зоны ответственности и функции подразделений.	3.2 Знать полномочия и функции подразделений организации. У.2 Уметь определять особенности организационной структуры. В.2 Владеть методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.

	ПКС-6.4. Проводит мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках.	3.4 Знать основные направления поиска новой информации. У.4 Уметь реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках. В.4 Владеть методами анализа новой или необходимой информации.
ПКС-7 способен владеть навыками анализа, целеполагания, выработки методов и оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	ПКС-7.1. Использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	3.1 Знает и использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах В.1 Владеет методами и использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах
	ПКС-7.2. Применяет методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	3.2 Знает как применять методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности У.2 Умеет применять методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах
ПКС-8. способность проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику	ПКС-8.1 Проводит комплексную региональную социально-экономическую диагностику	3.1 знает комплексную региональную социально-экономическую диагностику У.1 умеет пользоваться комплексной региональной социально-экономической диагностикой
	ПКС-8.2 Использует методы и инструменты проведения исследований	В.2 Владеет методами и инструментами проведения исследований
ПКС-9 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	ПКС-9.1. Применяет современные концепции исследования и моделирования управленческих решений по развитию отраслей и территорий	З 1. Научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий У 1. использовать навыки научных исследований
		В 1. Навыками исследования и измерений

Форма промежуточного контроля: дифференцированный зачет (зачёт с оценкой).

#### 4. Место практики в структуре ОПОП ВО

Научно-исследовательская (квалификационная) практика входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 2 ПРАКТИКА учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. До начала прохождения практики обучающиеся должны освоить все дисциплины, предусмотренные учебным планом.

Прохождение практики необходимо для применения навыков практического использования теоретических знаний, полученных в ходе освоения дисциплин по направлению подготовки, закрепления обучающимися основ профессиональной деятельности, овладения методами научных исследований, формирования универсальных и профессиональных компетенций.

## 5. Объем практики

Длительность научно-исследовательской (квалификационной) практики составляет:

Очная форма обучения: 4 недели, 6 зач. ед., 216 часов, в том числе 8 часов контактная работа.

Сроки проведения практики: в соответствии с календарным учебным графиком.

Очная форма обучения: 4 курс, 8 семестр.

## 6. Содержание практики

Практика предусматривает:

- выполнение индивидуального задания, подготовленного руководителем практики;
- применение на практике полученных в процессе обучения знаний;
- формирование отчета, включающего результаты и выводы.

Таблица 2

№ п/п	Виды работы на практике	Количество часов		Код ИДК	Формы текущего контроля
		Контактна я работа - консульта ции	СРС		
1	<i>Подготовительный этап</i> (в т.ч. инструктажи по охране труда, по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка; ознакомительная лекция; составление плана работы).	1	8	УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-3.3 УК-6.1 УК-6.2 УК-9.1 УК-9.2  ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.4 ПКС-4.2 ПКС-4.3 ПКС-4.4	Устный опрос
2	<i>Производственный этап</i> (изучение: организационно-экономической и технико-технологической характеристик предприятия; целей, задач, функций предприятия, его организационной структуры, видов услуг, особенностей работы с потребителями)	1	50	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-6.1 УК-6.2  ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.4 ПКС-4.2 ПКС-4.3 ПКС-4.4 ПКС-4.5 ПКС-4.6 ПКС-5.1 ПКС-5.2 ПКС-5.3 ПКС-6.2 ПКС-6.4 ПКС-7.1 ПКС-7.2 ПКС-8.1 ПКС-8.2 ПКС-9.1	Выполненное индивидуальное задание
3	<i>Научно-исследовательский этап</i> (проведение научного исследования проблем организационного развития конкретного предприятия; изучение теоретических	4	90	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1  ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.4	Выполненное индивидуальное задание

	источников по теме исследования; публикация материалов (результатов) исследовательской работы; участие в конференциях или круглых столах по теме исследования).			УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-6.1 УК-6.2 УК-9.1 УК-9.2	ПКС-4.2 ПКС-4.3 ПКС-4.4 ПКС-5.1 ПКС-5.3 ПКС-6.2 ПКС-6.4 ПКС-7.1 ПКС-7.2 ПКС-8.1 ПКС-8.2 ПКС-9.1		
4	<i>Заключительный этап</i> (подготовка и защита отчета по практике).	2	60	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-2.1 УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-6.1 УК-6.2 УК-9.1	ПКС-1.1 ПКС-1.2 ПКС-1.3 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3 ПКС-2.4 ПКС-3.1 ПКС-3.4 ПКС-4.2 ПКС-4.3 ПКС-4.4 ПКС-5.1 ПКС-5.3 ПКС-6.2 ПКС-6.4 ПКС-7.1 ПКС-7.2 ПКС-8.1 ПКС-8.2 ПКС-9.1	<i>Защита отчета (собеседование)</i>	
<i>Всего:</i>		8	208				216

## 7. Оценка результатов прохождения практики

### 7.1. Критерии оценки промежуточной аттестации.

Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

### 7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций.

Оценка по научно-исследовательской (квалификационной) практике выставляется в результате суммирования баллов за выполнение заданий по практике, формирование отчета, защиту отчета (Таблицы 3,4). Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок (Таблица 3).

Таблица 3

Формы текущего контроля прохождения практики	Критерии оценки работы	Макс. количество баллов
Составленный план работы.	0-3 баллов – обучающийся прошел все виды инструктажа, ответил на вопросы по инструктажу, но не предоставил план работы; 4-6 баллов – обучающийся прошел все виды инструктажа, ответил на вопросы по инструктажу и предоставил краткий план работы, требующий доработки; 7-10 баллов – обучающийся прошел все виды инструктажа, ознакомительную лекцию, ответил на вопросы по инструктажу и содержанию лекции и предоставил развернутый план работы.	10

Выполнение Индивидуального задания производственного этапа	0-15 баллов – обучающийся рассмотрел темы задания выборочно и (или) поверхностно; 16-20 баллов – обучающийся углубленно и последовательно рассмотрел все темы-задания, но с некоторыми ошибками в описании организационных процессов и явлений; 21-30 баллов – обучающийся выполнил все пункты индивидуального задания в полном объеме и своевременно отчитался перед руководителем практики о их выполнении.	30
Выполнение индивидуального задания научно-исследовательского этапа	0-15 баллов – обучающийся рассмотрел темы задания выборочно и (или) поверхностно; 16-20 баллов – обучающийся углубленно и последовательно рассмотрел все темы-задания, но с некоторыми ошибками в описании результатов исследования; 21-30 баллов – обучающийся выполнил все пункты индивидуального задания в полном объеме, но с незначительными ошибками и своевременно отчитался перед руководителем практики о их выполнении.	30
Защита отчета (собеседование)	0-10 баллов – обучающийся предоставил отчет, имеющий поверхностный анализ, проведенный в рамках индивидуальных заданий, нечеткую последовательность изложения материала; обучающийся не дал полных и аргументированных ответов на заданные вопросы; 11-19 баллов – обучающийся предоставил отчет, в котором были допущены ошибки, имеющие несущественный характер; при его защите обучающийся показал знания вопросов темы, оперировал данными исследования; 20-30 баллов – обучающийся предоставил отчет, в полной мере раскрывающий индивидуальные задания: при его защите обучающийся показал глубокие знания вопросов темы, свободно оперировал данными исследования, правильно и грамотно ответил на все поставленные вопросы.	30
ВСЕГО		100

Таблица 4

100-балльная шкала оценок		Традиционная шкала оценок	
91-100	Отлично		
76-90	Хорошо		Зачтено
61-75	Удовлетворительно		
менее 61 балла	Неудовлетворительно		Не засчитано

Оценка «не засчитано» выставляется в следующих случаях:

- невыполнение задания, полученного от руководителя практики,
- отсутствие отчета по практике,

- низкий уровень культуры исполнения заданий;
- неудовлетворительный уровень сформированности компетенций в соответствии с установленными рабочей программой практики индикаторами и уровнями усвоения.

Поскольку научно-исследовательская (квалификационная) практика призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа. 1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе прохождения практики знаний, умений и навыков. 2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по итогам практики на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе прохождения практики. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по практике заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой обязательной к выработке компетенции. В качестве основного критерия при оценке обучаемого является наличие сформированных у него компетенций по результатам прохождения практики.

При проведении научно-исследовательской (квалификационной) практики осуществляется получение обучающимся профессиональных умений и опыта научно-исследовательской деятельности.

Для оценки результатов прохождения научно-исследовательской (квалификационной) практики определены следующие показатели оценки:

- качество оформления отчетной документации и своевременность предоставления руководителю практики от Университета;
- качество выполнения всех видов деятельности, предусмотренных рабочей программой практики индивидуальным заданием, с учетом характеристики руководителя практики от профильной организации и руководителя практики от Университета;
- качество доклада и ответов на вопросы.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

8.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Полнотекстовая база данных ТИУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://elib.tyuiu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – URL: <http://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотека ЮРАЙТ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/>
4. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.elibrary.ru/>
5. Библиотека нефтяных вузов России [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.elibrary.ru/>
6. ЭКБСОН – информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.vlibrary.ru/>
7. Система поддержки учебного процесса EDUCON [Электронный ресурс]. – URL: <https://educon.tyuiu.ru/login/index.php>.
8. Справочно-правовые системы Garant, Консультант+.
- 8.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства.

1. Microsoft Windows;

## 2. Microsoft Office Professional Plus.

Информационно-методическим обеспечением индивидуального задания на практику, проводимую с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий являются учебно-методические материалы по организации и проведению практики, размещенные руководителем практики от университета в системе поддержки учебного процесса «Эдукон2»; общедоступные материалы, размещенные на официальных сайтах организаций, осуществляющих деятельность в сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовится обучающийся; иные информационно-методические и аналитические ресурсы, размещенные в сети Интернет.

## 9. Материально-техническое обеспечение практики

Для материально-технического обеспечения научно-исследовательской (квалификационной) практики, предусматривающей обязательную защиту отчета, используются средства и возможности университета либо организации, где обучающийся проходит практику.

Помещения для прохождения практики в университете укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения (Таблица 5).

Таблица 5

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Научно-исследовательской (квалификационной) практики	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 10. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся на практике

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, формируемых в процессе прохождения практики:

Основными этапами формирования компетенций при проведении практики является последовательное прохождение содержательно связанных между собой разделов практики. Прохождение каждого этапа предполагает овладение необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень

освоения компетенций обучающимися.

Формы и методы текущего контроля:

- УО – устный опрос (собеседование и защита отчета);
- ПО – письменный контроль (написание отчета).

*Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования*

Таблица 6

Критерии	Уровни сформированности компетенций			
	Неудовлетворительный	Начальный	Базовый	Продвинутый
	Компетенция не сформирована, либо сформирована не в полном объеме. Уровень самостоятельности практического навыка отсутствует	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Тематика выполняемых обучающимися заданий по научно-исследовательской (квалификационной) практике включает общие, обязательные для всех обучающихся данной образовательной программы задания и индивидуальные или групповые, связанные с участием в коллективных исследованиях, разработках, подготовке и реализации проектов.

Вопросы по технике безопасности

1. Правила техники безопасности, действующие в организации.
2. Правила поведения во время практики. Требования к поведению студента-практиканта во время прохождения практики.
3. Основы поведения в чрезвычайных ситуациях.
4. Оказание первой медицинской помощи.
5. Опасные и вредные факторы при прохождении практики.
6. Требования охраны труда перед началом работы.
7. Требования охраны труда во время работы.

**Пример индивидуального задания для производственной практики (научно-исследовательская (квалификационная) практика):**

- Ознакомление со спецификой функционирования предприятия, его структурой, работой различных подразделений.
- Ознакомление с нормативной базой, должностными инструкциями специалиста, технологией выполнения задач, структурой и особенностями формирования решений и информационных сообщений, которые считаются результатом труда специалиста, правоприменительной практикой предприятия.
- Сбор необходимого статистического и практического материала по теме исследования за последние 3-5 лет.
- Разработка методологии и методики исследования.
- Организация и проведение научно-исследовательской работы по тематике ВКР.
- Осуществление систематизации и анализа собранных материалов в отчёте по практике.

### **Подготовительный этап**

1. Инструктаж;
2. Составление плана работы.

### **Производственный этап**

Изучение материалов и информации по темам-заданиям:

1. Изучение видов деятельности предприятия (организации);
2. Исследование структуры управления предприятия (организации);
3. Изучение основных правовых и нормативных документов и материалов, регулирующих и определяющих деятельность предприятия (организации);
4. Овладение навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей;
5. Совершенствование практического опыта работы в коллективе;
6. Развитие навыков самостоятельного формулирования и решения задач, возникающих в ходе научно-исследовательской деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний.

### **Научно-исследовательский этап**

1. Изучение документов (отчетов, архивов, публикаций и пр.) как внутренних, так и внешних.
3. Изучение социально-психологического микроклимата в организации.
2. Подготовка и проведение эмпирического исследования по проблемам организационного развития предприятия (организации), социально-трудовых отношений, в том числе в области прогнозирования, профилактики и управления конфликтами.

### **Заключительный этап**

Защита отчета по практике, собеседование по вопросам.

Допускается подготовка презентации по содержанию отчета по практике.

#### **Общие требования к презентации:**

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- первый слайд – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название учебного заведения; название проекта; фамилия, имя, отчество автора, номер группы, год создания.
- второй слайд – содержание, где представлены основные этапы.
- третий и последующие слайды – содержание проделанной обучающимся в отчете по практике работы.

### **Примерные вопросы для подготовки к зачету**

Защита отчета по практике, собеседование по вопросам (примеры вариантов вопросов).

1. Миссия, цель и задачи предприятия (организации).
2. История развития предприятия (организации).
3. Специфика функционирования предприятия (организации), его структура, работа различных подразделений.
4. Организационная структура управления, функции управления предприятием (организацией).
5. Методы проведения научно-исследовательской работы по сбору, обобщению и предоставлению информации.
6. Способы разрешения конфликтных ситуаций в работе предприятия (организации).

**Критерии оценки:**

-10 баллов – обучающийся предоставил отчет, имеющий поверхностный анализ, проведенный в рамках индивидуальных заданий, нечеткую последовательность изложения материала; обучающийся не дал полных и аргументированных ответов на заданные вопросы;

- 11-19 баллов – обучающийся предоставил отчет, в котором были допущены ошибки, имеющие несущественный характер; при его защите обучающийся показал знания вопросов темы, оперировал данными исследования;

- 20-30 баллов – обучающийся предоставил отчет, в полной мере раскрывающий индивидуальные задания: при его защите обучающийся показал глубокие знания вопросов темы, свободно оперировал данными исследования, правильно и грамотно ответил на все поставленные вопросы во время собеседования.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по научно-исследовательской (квалификационной) практике для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице 7:

Таблица 7

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Индивидуальное задание	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций.	Пример индивидуального задания
2	Отчет по практике	Средство контроля прохождения научно-исследовательской (квалификационной) практики, в котором представляются результаты выполнения задания по прохождению данного вида практики. При оценивании отчета учитывается уровень сформированности компетенций.	Рабочий план-график проведения практики; индивидуальные задания по научно-исследовательской (квалификационной) практике.
3	Защита (собеседование)	Средство контроля усвоения программы практики, организованное в виде собеседования преподавателя с обучающимися. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию практики, компоненты «уметь» и «владеть» – практико-	Вопросы к зачету

	ориентированными заданиями.	
--	-----------------------------	--

Зачет проводится после завершения прохождения практики. Форма проведения зачета – устный зачет с предоставлением отчета, содержащего результаты выполненных индивидуальных заданий. Оценка складывается из интегрированной оценки, включающей в себя оценку содержания отчета, оценку за выполнение индивидуального задания и оценку результатов собеседования (защиты отчета по практике). Итоговая оценка по научно-исследовательской (квалификационной) практике выставляется на титульном листе работы, в экзаменационной ведомости и зачетной книжке обучающегося.

## **11. Требование к объему, структуре и оформлению отчета по практике**

Отчет по научно-исследовательской (квалификационной) практике составляется обучающимся в период пребывания в профильной организации в соответствии с рабочей программой прохождения практики. Отчет должен содержать:

- титульный лист (Приложение 3);
- индивидуальное задание (Приложение 4);
- содержание (Приложение 5);
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованных источников (Приложение 6);
- приложения.

К отчету по практике прилагается лист проведения инструктажей (Приложение 7) и характеристика руководителя практики от профильной организации (оформляется в свободной форме).

### *Введение содержит:*

- краткую характеристику профильной организации: полное фирменное наименование в соответствии с уставом, организационно-правовой статус, местоположение, основной вид экономической деятельности, виды выпускаемой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг.

- цели и задачи практики;
- сроки практики.

*Основная часть* содержит теоретико-правовую и исследовательскую проработку примерных заданий.

*Заключение* должно содержать краткие выводы по результатам практики, оценку полноты решения типовых и индивидуальных заданий и оценку практической работы в соответствии с будущей квалификацией.

*Приложения* к отчету включают справочные материалы, связанные с прохождением практики, материалы внутрифирменной отчетности профильной организации и т.д.

### *Оформление результатов практики*

Результаты научно-исследовательской (квалификационной) практики оформляются в виде *отчета по практике*.

Аттестация по итогам практики проводится на основании защиты отчета по практике. По итогам положительной аттестации обучающимся выставляется оценка в балах (91-100 – «отлично», 76-90 – «хорошо», 61-75 – «удовлетворительно», 0-60 – «неудовлетворительно»).

Объем отчета составляет 30-40 страниц компьютерного текста без учета приложений. Текст печатается шрифтом «Times New Roman» размером 14 пт через 1,5 интервала. Формат бумаги А4, поля: верхнее и нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 3 см. Отчет подшивается в папку-скоросшиватель.

Все страницы отчета нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы. Номер страницы проставляется внизу страницы по центру, на всех листах, кроме

ититульного.

В содержание отчета по практике включают номера и наименования разделов и подразделов с указанием номеров листов (страниц). Слово «СОДЕРЖАНИЕ» записывают в виде заголовка прописными буквами. Наименования структурных элементов «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», включенные в содержание, записывают прописными буквами (Приложение 5).

Иллюстрации, схемы, графики, диаграммы должны иметь название. Их нумерация должна быть в пределах каждой главы (например, Рисунок 1.2). Табличный материал оформляется в виде таблиц, в правом углу листа над заголовком таблицы помещают надпись «Таблица» с указанием ее номера (например, таблица 1.3), нумерация также должна быть в пределах главы, заголовок таблицы пишется по середине листа.

Пример оформления списка использованных источников представлен в Приложении 6.

Каждое приложение следует начинать с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение», его порядкового номера (без знака №); оно должно иметь тематический заголовок, отражающий содержание данного приложения, выполненный прописными буквами.

Отчет о практике распечатывается и скрепляется. С отчетом обязательно должен ознакомиться руководитель практики от профильной организации, после чего он дает письменную характеристику о выполнении обучающимся программы практики. Характеристика заверяется подписью руководителя практики от профильной организации или Университета печатью.

## **12. Методические указания по прохождению практики**

Научно-исследовательская (квалификационная) практика проходит в форме самостоятельной работы, а также практической работы в направленной организации. При подготовке к каждому виду занятий необходимо помнить особенности формы его проведения.

Подготовка к самостоятельной работе. При подготовке и самостоятельной работе во время проведения практики следует обратить внимание на следующие этапы: на процесс предварительной подготовки, на работу во время практики, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к самостоятельной работе в период проведения научно-исследовательской (квалификационной) практики заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практики.

Самостоятельная работа в период проведения практики включает несколько этапов: консультирование обучающихся руководителями практики от университета и организации с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенного руководителем задания, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в организации; ознакомление с основной и дополнительной литературой, необходимой для прохождения практики; обобщение эмпирических данных, полученных в результате работы в организации; своевременная подготовка отчетной документации по итогам прохождения практики и предоставление ее руководителю практики от кафедры; успешное прохождение промежуточной аттестации по итогам практики.

Практическая работа в организации в период проведения практики включает несколько этапов: ознакомление с индивидуальным заданием на период прохождения практики в организации; сбор данных и эмпирических материалов, необходимых для выполнения индивидуального задания в период прохождения практики; выполнение работы в организации и анализ ее результатов по итогам практики.

Продолжительность рабочего дня обучающихся при прохождении практики в

организациях составляет для обучающихся в возрасте от 16 до 18 лет не более 35 часов в неделю (ст. 92 Трудового кодекса РФ), в возрасте от 18 лет и старше не более 40 часов в неделю (ст. 91 Трудового кодекса РФ). При определении продолжительности пребывания обучающихся в организациях в период практики также необходимо руководствоваться решениями (рекомендациями) учебно-методических объединений.

Обработка, обобщение полученных результатов самостоятельной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется письменный отчет.

### **Руководство научно-исследовательской (квалификационной) практикой**

*Руководство научно-исследовательской (квалификационной) практикой осуществляется одновременно:*

- руководителем практики от Университета – преподавателем кафедры маркетинга и муниципального управления;
- руководителем практики от профильной организации: руководителями предприятия, руководителями отделов т.д.

#### *Руководитель практики от Университета:*

- проводит организационные собрания с обучающимися перед началом практики;
- устанавливает связь с руководителем (-ями) практики от профильной организации;
- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения практики и соответствием ее содержания требованиям, установленным ОПОП ВО;
- оформляет направление на практическую подготовку в форме практики;
- разрабатывает индивидуальные задания для обучающихся;
- участвует в распределении обучающихся по рабочим местам или перемещении их по видам работ в Университете или в профильной организации;
- обеспечивает регистрацию обучающихся Университета (граждан Российской Федерации) и своевременную постановку на миграционный учет иностранных обучающихся Университета по месту прохождения практики;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий, а также при сборе материалов к выпускной квалификационной работе в ходе научно-исследовательской (квалификационной) практики;
- участвует в определении процедур оценки результата освоения компетенций, формирует оценочные материалы;
- осуществляет контроль за своевременным предоставлением обучающимися отчетов по практике;
- оценивает результаты прохождения практической подготовки в форме практики обучающимися.

#### *Руководитель практики от профильной организации:*

- предоставляет копию приказа или письмо о назначении руководителя (-ей) практики от профильной организации;
- согласовывает индивидуальные задания, содержание и планируемые результаты практики;
- предоставляет рабочие места обучающимся;
- обеспечивает безопасные условия прохождения практики обучающимся, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда;
- проводит инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.

#### *Обучающийся в период прохождения научно-исследовательской (квалификационной) практики:*

- выполняет индивидуальные задания, предусмотренные рабочей программой практики;
- соблюдает правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдает требования охраны труда и пожарной безопасности;

- несет ответственность за выполняемую работу и ее результаты;
- по окончании практики к установленному сроку представляет руководителю практики от Университета письменный отчет;
- проходит промежуточную аттестацию по итогам практики.

Направление обучающегося на практику оформляется следующими документами:

- приказом о направлении на практику;
- договором о прохождении практики или письмом с предприятием, подтверждающего согласие руководства принять обучающегося на практику и обеспечить условия для прохождения практики.

Функциональное руководство договорными отношениями осуществляют уполномоченные службы Университета и уполномоченные лица от профильной организации, где обучающиеся планируют проходить практику. Типовой договор о прохождении практики обучающимся регламентирует обязательства профильной организации по обеспечению необходимых условий для прохождения практики в установленные сроки.

Место для прохождения практики обучающиеся могут искать самостоятельно, посещая собеседования, либо использовать в качестве базы практики организацию, в которой они работают. В этих случаях за 1 месяц до начала практики обучающиеся должны предоставить на кафедру гарантийное письмо, подписанное руководителем профильной организации и заверенное печатью с согласием обеспечить прохождение практики. Обучающихся, не предоставивших в установленный срок гарантийные письма, базами практики обеспечивает кафедра.

Предварительный список распределения обучающихся по базам практики составляется для ознакомления за три недели до начала практики. После этого проводится окончательное согласование и подготовка проекта приказа о проведении практики.

Приказ о проведении практики с распределением обучающихся по базам практик и закреплением руководителей утверждается за 14 дней до ее начала приказом директора Подразделения.

После прохождения научно-исследовательской (квалификационной) практики обучающиеся предоставляют на кафедру отчет и характеристику с места прохождения практики.

Отчет и характеристика рассматриваются руководителем практики от Университета. Отчет предварительно оценивается и допускается к защите после проверки его соответствия требованиям, предъявляемым рабочей программой практики.

Процесс защиты предполагает определение руководителем практики от Университета уровня овладения обучающимся практическими навыками работы и степени применения на практике полученных в период обучения теоретических знаний. После защиты отчета руководитель выставляет общую оценку, в которой отражается как качество представленного отчета, так и уровень подготовки обучающегося к практической деятельности.

При оценке отчета по практике принимается во внимание содержание отчета, обоснованность выводов и предложений, правильность и компетентность ответов обучающегося на заданные вопросы, уровень его профессиональной подготовки и оформление отчета.

Сданный на кафедру отчет и результат защиты, зафиксированный в ведомости и зачетной книжке обучающегося, служат свидетельством успешного окончания практики. Формой подведения итогов практики является зачет с оценкой.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Вид практики: производственная

Тип практики: научно-исследовательская (квалификационная) практика

Код, направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность: Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	Знать: 3.1 основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенационального метода.	Не знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенационального метода.	Воспроизводит фрагментарно основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенационального метода.	Знает достаточно полно основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенационального метода.	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенационального метода.
		Уметь: У.1 осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.	Не умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.	Умеет в незначительной степени осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.	Умеет в совершенстве в практической деятельности осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.
	УК-1.2. Применяет системный подход для решения поставленных задач.	Знать: 3.2 критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной	Не знает критерии сопоставления различных вариантов решения	Воспроизводит фрагментарно критерии сопоставления	Знает достаточно полно критерии сопоставления различных вариантов	Воспроизводит точно, полно и осознанно критерии сопоставления

		задачи.	поставленной задачи.	различных вариантов решения поставленной задачи.	решения поставленной задачи.	различных вариантов решения поставленной задачи.
		Уметь: У.2 осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.	Не умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.	Умеет в незначительной степени осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.	Умеет в совершенстве в практической деятельности осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.
	УК-1.3. Способен соотносить разнородные явления и систематизировать информацию в рамках выбранных видов деятельности.	Знать: 3.3 принципы, критерии, правила построения суждения и оценок.	Не знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок.	Воспроизводит фрагментарно принципы, критерии, правила построения суждения и оценок.	Знает достаточно полно принципы, критерии, правила построения суждения и оценок.	Воспроизводит точно, полно и осознанно принципы, критерии, правила построения суждения и оценок.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	Знать: 3.1 методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения.	Не знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения.	Воспроизводит фрагментарно методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения.	Знает достаточно полно методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения.	Воспроизводит точно, полно и осознанно методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения.

		Уметь: У.1 системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.	Не умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.	Умеет в незначительной степени системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.	Умеет в совершенстве в практической деятельности системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.
УК-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.		Знать: 3.2 основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности.	Не знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности.	Воспроизводит фрагментарно основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности.	Знает достаточно полно основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности.	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности.
		Уметь: У.2 выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Не умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Умеет в незначительной степени выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Умеет в совершенстве в практической деятельности выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Знать: З-1 основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы.	Не знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы.	Воспроизводит фрагментарно основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы.	Знает достаточно полно основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы.	Воспроизводит точно, полно и осознанно теоретические сведения об основных принципах и методах управления человеческими ресурсами для организации групповой работы.
		Уметь: У-1	Не умеет в	Умеет в	Умеет с небольшими	Умеет в совершенстве

		проектировать межличностные и групповые коммуникации.	практической деятельности проектировать межличностные и групповые коммуникации.	незначительной степени, допускает существенные недочеты в проектировании межличностных и групповых коммуникаций.	затруднениями в практической деятельности проектировать межличностные и групповые коммуникации.	в практической деятельности проектировать межличностные и групповые коммуникации.
УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.		Знать: З-2 теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Не знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы.	Воспроизводит фрагментарно теоретические основы и практические аспекты организации командной работы.	Знает достаточно полно теоретические основы и практические аспекты организации командной работы.	Воспроизводит точно, полно и осознанно теоретические основы и практические аспекты организации командной работы.
		Уметь: У-2 проектировать и организовывать командную работу .	Не умеет в практической деятельности проектировать и организовывать командную работу.	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в проектировании и организации командной работы.	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности проектировать и организовывать командную работу.	Умеет в совершенстве в практической деятельности проектировать и организовывать командную работу.
УК-3.3. Определяет иерархическую систему целей организации, формирует стратегию и тактику их реализации.		Знать: З-3 принципы выстраивания целей.	Не знает принципы выстраивания целей.	Воспроизводит фрагментарно принципы выстраивания целей.	Знает достаточно полно принципы выстраивания целей.	Воспроизводит точно, полно и осознанно принципы выстраивания целей.
		Уметь: У-3 формировать стратегию и тактику для достижения целей.	Не умеет в практической деятельности формировать стратегию и тактику для достижения целей.	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в формировании стратегии и тактики для достижения целей.	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности формировать стратегию и тактику для достижения целей.	Умеет в совершенстве в практической деятельности формировать стратегию и тактику для достижения целей.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках коммуникативно	Знать: З-1 нормы устной речи, принятые в профессиональной среде.	Не знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде.	Воспроизводит фрагментарно нормы устной речи, принятые в профессиональной среде.	Знает достаточно полно нормы устной речи, принятые в профессиональной среде.	Воспроизводит точно, полно и осознанно нормы устной речи, принятые в профессиональной

государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)	приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами.	Уметь: У-1 выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия.	Не умеет выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия.	среде.	Умеет с небольшими затруднениями выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия.	среде.
	УК-4.2. Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках	Знать: 3-2 нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде.	Не знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде.	Воспроизводит фрагментарно нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде.	Знает достаточно полно нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде.	Воспроизводит точно, полно и осознанно нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде.
		Уметь: У-2 вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке.	Не умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке.	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в деловой переписке на государственном языке РФ и/или иностранном языке.	Умеет с небольшими затруднениями вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке.	Умеет в совершенстве вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке.
УК-4.3. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь к ситуациям взаимодействия с использованием вербальных и невербальных средств	Уметь: У-3 выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи.	Не умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи.	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в выстраивании монолога, ведении диалога и полилога с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи.	Умеет с небольшими затруднениями выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи.	Умеет в совершенстве выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи.	

		Владеть: В-3 нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.	Не владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.	позиций и идей.	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Знать: 3.1. о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.	Не знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.	Слабо владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.
		Уметь: У.1 воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.	Не умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.	Воспроизводит фрагментарно знания о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.	Знает достаточно полно о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.
	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Знать: 3-2 причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.	Не знает основные причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.	Умеет в незначительной степени воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.	Умеет с небольшими затруднениями воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.
		Уметь: У-2 учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста.	Не умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста.	Воспроизводит фрагментарно основные причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.	Воспроизводит точно, полно и осознанно знания о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.

				общества в рамках этического контекста	общества в рамках этического контекста	этического контекста
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы.	Уметь: У.1 эффективно организовывать и структурировать свое время.	Не умеет эффективно организовывать и структурировать свое время.	Умеет в незначительной степени эффективно организовывать и структурировать свое время.	Умеет с небольшими затруднениями эффективно организовывать и структурировать свое время.	Умеет в совершенстве эффективно организовывать и структурировать свое время.
		Уметь: У.2 критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.	Не умеет критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.	Умеет в незначительной степени критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.	Умеет с небольшими затруднениями критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.	Умеет в совершенстве критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.
	УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексирует профессиональную и социальную деятельность.	Знать: 3.2. свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования.	Не знает свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования.	Знает фрагментарно свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования.	Знает в достаточно полной мере свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования.	Воспроизводит точно, полно и осознанно свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования.
		Уметь: У.2. планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.	Не умеет планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.	Умеет в незначительной степени планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.	Умеет с небольшими затруднениями планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.	Умеет в совершенстве планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы	Знать 3.1 специфику потребностей лиц с ограниченными	Не знает значимость и проблемы профессиональной и	Знает фрагментарно значимость и проблемы	Знает в достаточно полной мере значимость и	Воспроизводит точно, полно и осознанно значимость и

знания в социальной и профессиональной сферах.	профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	возможностями в профессиональной социальной среде.	и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
		Уметь: У.1 аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.	Не умеет аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.	Умеет в незначительной степени аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.	Умеет с небольшими затруднениями аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.	Умеет в совершенстве планировать аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	Уметь: У.2 создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Не умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Умеет в незначительной степени2 создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Умеет с небольшими затруднениями2 создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.	Умеет в совершенстве планировать2 создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
		Уметь: У.2 выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Не умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Умеет в незначительной степени выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Умеет с небольшими затруднениями выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.	Умеет в совершенстве планировать выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
ПКС-1. Способен проводить	ПКС-1.1. Использует теории	Знать: 3.1 основные понятия и теории	Не знает основные понятия и теории	Знает фрагментарно основные понятия и	Знает в достаточно полной мере	Воспроизводит точно, полно и осознанно

исследования по проблемам конфликтного мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	и	конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.
		Уметь: У.1 организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию.	Не умеет организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию.	Умеет в незначительной степени организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию.	Умеет с небольшими затруднениями организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию.	Умеет в совершенстве организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию.
		Владеть: В.1 способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.	Не владеет способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.	Слабо владеет способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.	В основном владеет способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.	В полной мере владеет способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.
		ПКС-1.2. Применяет правовые основы хранения, переработки и представления информации для	Знать: З.2 требования к хранению, переработке и представлению информации для решения	Не знает требования к хранению, переработке и представлению информации для	Знает фрагментарно требования к хранению, переработке и представлению	Знает в достаточно полной мере требования к хранению, переработке и

	решения профессиональных и социально значимых задач.	профессиональных задач.	решения профессиональных задач.	информации для решения профессиональных задач.	представлению информации для решения профессиональных задач.	представлению информации для решения профессиональных задач.
	Уметь: У.2 определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.	Не умеет определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.	Умеет в незначительной степени определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.	Умеет с небольшими затруднениями определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.	Умеет в совершенстве определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.	Умеет в совершенстве определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.
	Владеть: В.2 правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.	Не владеет правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.	Слабо владеет правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.	В основном владеет правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.	В полной мере владеет правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.	В полной мере владеет правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.
ПКС-1.3. Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	Знать 3.3: принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.	Не знает принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.	Знает фрагментарно принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.	Знает в достаточно полной мере принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.	Воспроизводит точно, полно и осознанно принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.	Воспроизводит точно, полно и осознанно принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для работы с документами.
	Уметь: У.3 использовать программные средства для решения профессиональных задач.	Не умеет использовать программные средства для решения профессиональных задач.	Умеет в незначительной степени использовать программные средства для решения профессиональных задач.	Умеет с небольшими затруднениями использовать программные средства для решения профессиональных задач.	Умеет в совершенстве использовать программные средства для решения профессиональных задач.	Умеет в совершенстве использовать программные средства для решения профессиональных задач.
	Владеть: В.3 навыками выбора программного обеспечения для решения конкретных	Не владеет навыками выбора программного обеспечения для решения конкретных	Слабо владеет навыками выбора программного обеспечения для	В основном владеет навыками выбора программного обеспечения для	В полной мере владеет навыками выбора программного обеспечения для	В полной мере владеет навыками выбора программного обеспечения для

		задач профессиональной деятельности.	задач профессиональной деятельности.	решения конкретных задач профессиональной деятельности.	решения конкретных задач профессиональной деятельности.	решения конкретных задач профессиональной деятельности.
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	ПКС-2. 1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	Знать: 3.1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Не знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Знает фрагментарно базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Знает в достаточности полной мере базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Воспроизводит точно, полно и осознанно базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		Уметь: 3.2 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Не умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Умеет в незначительной степени выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Умеет с небольшими затруднениями выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Умеет в совершенстве выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		Владеть: 3.3 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Не владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Слабо владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	В основном владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	В полной мере владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знать: 3.2 основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.	Не знает основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.	Знает фрагментарно основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.	Знает в достаточности полной мере основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.
		Уметь: У 2 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и	Не умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные	Умеет в незначительной степени определять объективные и субъективные причины возникновения	Умеет с небольшими затруднениями определять объективные и субъективные причины возникновения	Умеет в совершенстве определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его

		варианты развития конфликтов.	компоненты и варианты развития конфликтов.	конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		Владеть: В.2 навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Не владеет навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Слабо владеет навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	В основном владеет навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	В полной мере владеет навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Знать: 3.3 алгоритм управления конфликтами.	Не знает алгоритм управления конфликтами.	Знает фрагментарно алгоритм управления конфликтами.	Знает в достаточно полной мере алгоритм управления конфликтами.	Воспроизводит точно, полно и осознанно алгоритм управления конфликтами.
		Уметь: У.3 выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Не умеет выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Умеет в незначительной степени выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Умеет с небольшими затруднениями выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Умеет в совершенстве выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
		Владеть: В.3 методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.	Не владеет методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.	Слабо владеет методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.	В основном владеет методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.	В полной мере владеет методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных	Знать: 3.4 технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.	Не знает технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.	Знает фрагментарно технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.	Знает в достаточно полной мере технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.	Воспроизводит точно, полно и осознанно технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.
		Уметь: У.4 использовать методы диагностики конфликтных ситуаций	Не умеет использовать методы диагностики конфликтных	Умеет в незначительной степени использовать методы диагностики	Умеет с небольшими затруднениями использовать методы диагностики	Умеет в совершенстве использовать методы диагностики конфликтных

	компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	в организации.	ситуаций в организации.	конфликтных ситуаций в организации.	конфликтных ситуаций в организации.	ситуаций в организации.
		Владеть: В.4 способностью диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.	Не владеет способностью диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.	Слабо владеет способностью диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.	В основном владеет способностью диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.	В полной мере владеет способностью диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.
ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала.	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	Знать: 3.1 условия, способствующие адаптации и стажировки персонала.	Не знает условия, способствующие адаптации и стажировки персонала.	Знает фрагментарно условия, способствующие адаптации и стажировки персонала.	Знает в достаточно полной мере условия, способствующие адаптации и стажировки персонала.	Воспроизводит точно, полно и осознанно условия, способствующие адаптации и стажировки персонала.
		Уметь: У.1 определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации.	Не умеет определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации.	Умеет в незначительной степени определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации.	Умеет с небольшими затруднениями определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации.	Умеет в совершенстве определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации.
		Владеть: В.1 навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.	Не владеет навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.	Слабо владеет навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.	В основном владеет навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.	В полной мере владеет навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.
	ПКС-3. 4. Анализирует эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	Знать: 3.4 методы адаптации и стажировок персонала.	Не знает методы адаптации и стажировок персонала.	Знает фрагментарно методы адаптации и стажировок персонала.	Знает в достаточно полной мере методы адаптации и стажировок персонала.	Воспроизводит точно, полно и осознанно методы адаптации и стажировок персонала.
		Уметь: У.4 определять показатели	Не умеет определять показатели	Умеет в незначительной	Умеет с небольшими затруднениями	Умеет в совершенстве определять

		эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	степени определять показатели эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	определять показатели эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	показатели эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.
		Владеть: В.4 способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.	Не владеет способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.	Слабо владеет способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.	В основном владеет способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.	В полной мере владеет способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.
ПКС-4. Способен реализовывать корпоративную социальную политику.	ПКС-4.2. Использует основы общей и социальной психологии, конфликтологии, социологии и психологии труда, нормы этики для реализации социальной политики в организации.	Знать: 3.2 основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда.	Не знает основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда.	Знает фрагментарно основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда.	Знает в достаточно полной мере основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда.	Воспроизводит точно, полно и осознанно основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда.
		Уметь: У.2 соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации.	Не умеет соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации.	Умеет в незначительной степени соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации.	Умеет с небольшими затруднениями соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации.	Умеет в совершенстве соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации.
		Владеть: В.2 навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.	Не владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.	Слабо владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.	В основном владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.	В полной мере владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.

	ПКС-4.3. Определяет критерии и уровни удовлетворенности персонала.	Знать: 3.3 методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения.	Не знает методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения.	Знает фрагментарно методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения.	Знает в достаточно полной мере методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения.	Воспроизводит точно, полно и осознанно методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения.
	Уметь: У.3 определять критерии и уровни удовлетворенности персонала.	Не умеет определять критерии и уровни удовлетворенности персонала.	Умеет в незначительной степени определять критерии и уровни удовлетворенности персонала.	Умеет с небольшими затруднениями определять критерии и уровни удовлетворенности персонала.	Умеет в совершенстве определять критерии и уровни удовлетворенности персонала.	
	Владеть: В.3 навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.	Не владеет навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.	Слабо владеет навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.	В основном владеет навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.	В полной мере владеет навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.	
	ПКС-4.4. Разрабатывает предложения по совершенствованию мероприятий корпоративной социальной политики.	Знать: 3.4 системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.	Не знает системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.	Знает фрагментарно системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.	Знает в достаточно полной мере системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.	Воспроизводит точно, полно и осознанно системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.
	Уметь: У.4 производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	Не умеет производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	Умеет в незначительной степени производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	Умеет с небольшими затруднениями производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	Умеет в совершенстве производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	
	Владеть: В.4 навыками подготовки и	Не владеет навыками подготовки и	Слабо владеет навыками подготовки	В основном владеет навыками подготовки	В полной мере владеет навыками	

		обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.	обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.	и обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.	и обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.	подготовки и обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.
ПКС-5. Способен в профессиональной деятельности организовать подготовку к процедуре медиации.	ПКС-5.1. Применяет принципы и последовательность процедуры медиации.	Знать: 3.1 основные принципы и последовательность применения процедур медиации.	Не знает основные принципы и последовательность применения процедур медиации.	Знает фрагментарно основные принципы и последовательность применения процедур медиации.	Знает в достаточно полной мере основные принципы и последовательность применения процедур медиации.	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные принципы и последовательность применения процедур медиации.
		Уметь: У.1 организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации.	Не умеет организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации.	Умеет в незначительной степени организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации.	Умеет с небольшими затруднениями организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации.	Умеет в совершенстве организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации.
		Владеть: В.1 навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.	Не владеет навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.	Слабо владеет навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.	В основном владеет навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.	В полной мере владеет навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.
	ПКС-5. 3. Использует техники и приемы оказания медиативной помощи.	Знать: 3.2 техники и приемы оказания медиативной помощи.	Не знает техники и приемы оказания медиативной помощи.	Знает фрагментарно техники и приемы оказания медиативной помощи.	Знает в достаточно полной мере техники и приемы оказания медиативной помощи.	Воспроизводит точно, полно и осознанно техники и приемы оказания медиативной помощи.
		Уметь: У.2 определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи.	Не умеет определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи.	Умеет в незначительной степени определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи.	Умеет с небольшими затруднениями определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи.	Умеет в совершенстве определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи.
		Владеть: В.2 приемами	Не владеет приемами	Слабо владеет	В основном владеет	В полной мере

		фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.	фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.	приемами фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.	приемами фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.	владеет приемами фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.
ПКС-6. Способность применять основные технологии маркетинговых коммуникаций при разработке и реализации коммуникационного продукта.	ПКС-6.2. Уточняет структуру организации, зоны ответственности и функции подразделений.	Знать: 3.2 полномочия и функции подразделений организаций.	Не знает полномочия и функции подразделений организаций.	Знает фрагментарно полномочия и функции подразделений организаций.	Знает в достаточной мере полномочия и функции подразделений организаций.	Воспроизводит точно, полно и осознанно полномочия и функции подразделений организаций.
		Уметь: У.2 определять особенности организационной структуры.	Не умеет определять особенности организационной структуры.	Умеет в незначительной степени определять особенности организационной структуры.	Умеет с небольшими затруднениями определять особенности организационной структуры.	Умеет в совершенстве определять особенности организационной структуры.
		Владеть: В.2 методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.	Не владеет методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.	Слабо владеет методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.	В основном владеет методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.	В полной мере владеет методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.
ПКС-6.4. Проводит мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организаций, в сети Интернет и других источниках.		Знать: 3.4 основные направления поиска новой информации.	Не знает основные направления поиска новой информации.	Знает фрагментарно основные направления поиска новой информации.	Знает в достаточной мере основные направления поиска новой информации.	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные направления поиска новой информации.
		Уметь: У.4 реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организаций, в сети Интернет и других источниках.	Не умеет реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организаций, в сети Интернет и других источниках.	Умеет в незначительной степени реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организаций, в сети Интернет и других источниках.	Умеет с небольшими затруднениями реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организаций, в сети Интернет и других источниках.	Умеет в совершенстве определять реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организаций, в сети Интернет и других источниках.
		Владеть: В.4 методами	Не владеет методами	Слабо владеет	В основном владеет	В полной мере



ПКС-8. способность проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику	ПКС-8.1 Разрабатывает рекомендации по региональному социально-экономическому развитию	Знать: 3.1 знает комплексную региональную социально-экономическую диагностику	Не знает комплексную региональную социально-экономическую диагностику	Слабо знает комплексную региональную социально-экономическую диагностику	В основном знает комплексную региональную социально-экономическую диагностику	Знает комплексную региональную социально-экономическую диагностику
		Уметь: У.1 умеет пользоваться комплексной региональной социально-экономической диагностикой	Не умеет пользоваться комплексной региональной социально-экономической диагностикой	Слабо умеет пользоваться комплексной региональной социально-экономической диагностикой	В основном умеет пользоваться комплексной региональной социально-экономической диагностикой	Умеет пользоваться комплексной региональной социально-экономической диагностикой
	ПКС-8.2 Использует методы и инструменты проведения исследований	Владеть В.2 Владеет методами и инструментами проведения исследований	Не владеет методами и инструментами проведения исследований	Слабо владеет методами и инструментами проведения исследований	В основном владеет методами и инструментами проведения исследований	Владеет методами и инструментами проведения исследований
ПКС-9 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	ПКС-9.1. Применяет современные концепции исследования и моделирования управленческих решений по развитию отраслей и территорий	Знать 3 З. Знать научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	Не знает научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	Слабо знает научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	В основном знает научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	Знает научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий
		Уметь У 3. использовать навыки научных исследований	Не умеет использовать навыки научных исследований	Слабо умеет использовать навыки научных исследований	В основном умеет использовать навыки научных исследований, допуская незначительные ошибки	Умеет использовать навыки научных исследований
		Владеть В 3. Навыками исследования и измерений	Не владеет навыками исследования и измерений	Слабо владеет навыками исследования и измерений	Владеет навыками исследования и измерений, допуская незначительные ошибки	Владеет навыками исследования и измерений

**КАРТА  
обеспеченности практики учебной и учебно-методической литературой**

Вид практики: производственная

Тип практики: научно-исследовательская (квалификационная) практика

Код, направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность: организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
2	Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492907">https://urait.ru/bcode/492907</a>	ЭР*	25	100%	+
1	Светлов В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492413">https://urait.ru/bcode/492413</a>	ЭР	25	100%	+
2	Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100%	+
1	Кузнецов Ю.В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/488801">https://urait.ru/bcode/488801</a> - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".- Текст электронный	ЭР	25	100	+
2	Мкртычян, Герасим Амирович. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 237 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/490227">https://urait.ru/bcode/490227</a> - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт". - Текст электронный	ЭР	25	100	+
3	Мардас, Анатолий Николаевич. Теория организации : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 139 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/490981">https://urait.ru/bcode/490981</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт". - Текст электронный	ЭР	25	100	+
2	Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472350">https://urait.ru/bcode/472350</a>	ЭР*	25	100%	+

ЭР\* – электронный ресурс без ограничения числа одновременных подключений к ЭБС.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса и отраслевого управления**  
Кафедра маркетинга и муниципального управления

**ОТЧЕТ**  
по производственной практике  
(научно-исследовательская  
(квалификационная) практика)

Место практики: «»

Выполнил: обучающийся гр. ОУКб-22-1  
Иванов К.П.

Руководитель от организации:  
Директор «»  
Петров М.И.  
Руководитель от кафедры:  
к.с.н., доцент  
Устинова О.В

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**

(Ф.И.О. обучающегося)

Направление подготовки/специальность/профессия \_\_\_\_\_

Профиль/программа/специализация \_\_\_\_\_

Очной/заочной формы обучения, группы \_\_\_\_\_

Вид практики \_\_\_\_\_

Тип практики \_\_\_\_\_

Срок прохождения практической подготовки: с «\_\_» 202\_\_ г. по «\_\_» 202\_\_ г.

Цель прохождения практической подготовки \_\_\_\_\_

Задачи практической подготовки \_\_\_\_\_

Индивидуальное задание на практическую подготовку:

1. Ведение дневника и оформление отчета по практике;
2. Ознакомление с миссией, целями и задачами предприятия;
3. Ознакомление с историей развития предприятия;
4. Ознакомление со спецификой функционирования предприятия, его структурой, работой различных подразделений.
5. Ознакомление с организационной структурой управления, функциями управления;
6. Осуществление систематизации и анализа собранных материалов.

Планируемые результаты:

—  
—

Руководитель практики от университета \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Руководитель структурного подразделения университета\* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Задание принято к исполнению «\_\_» 20\_\_ г.

Обучающийся \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
\* - в случае проведения практической подготовки на базе университета

## Приложение 5

### СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. Организационно-правовая характеристика «» .....	5
1.1. Цели, задачи и направления деятельности .....	5
1.2. Организационные процессы и явления .....	10
2. Системы функциональных процессов в «» .....	15
2.1. Анализ системы функциональных процессов предприятия .....	15
2.2. Разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений предприятия .....	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	25
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	30
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	31

## ***Список использованных источников***

### **Структура библиографического списка:**

1. Международные официальные документы.
2. Законодательные и нормативные акты, другие документы и материалы органов государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации.
3. Монографии, диссертации, научные сборники, учебники.
4. Научные статьи и другие публикации периодических изданий.
5. Источники статистических данных, энциклопедии, словари.

## **Одноуровневое библиографическое описание**

### **Книга 1 автора**

Мазалов В. В. Математическая теория игр и приложения / В. В. Мазалов. – Москва : Лань, 2017. – 448 с. – Текст : непосредственный.

### **Книга 2 авторов**

Дремлюга С. А. Основы маркетинга : учеб.-метод. пособие / С. А. Дремлюга, Е. В. Чупашева ; ред. Г. И. Герасимова. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2012. – 84 с. – Текст : непосредственный.

### **Книга 3 авторов**

Агафонова Н. Н. Гражданское право : учеб. пособие для вузов / Н. Н. Агафонова, Т. В. Богачева, Л. И. Глушкова. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – Саратов : Юрист, 2011. – 542 с. – Текст : непосредственный.

### **Книга 4-х авторов**

*Описание начинается с заглавия. В сведениях об ответственности приводятся имена всех авторов.*

Английский язык для инженеров : учебник для студентов вузов / Т. Ю. Полякова, А. Н. Швецов, А. А. Суконщиков, Д. В. Кочкин. – Москва : Академия, 2016. – 559 с. – Текст : непосредственный.

### **Книга 5 авторов и более**

*Описание начинается с заглавия. В сведениях об ответственности приводятся имена первых трех авторов и [и др.].*

Распределенные интеллектуальные информационные системы и среды : монография / А. Н. Швецов, А. А. Суконщиков, Д. В. Кочкин [и др.] ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Вологодский государственный университет. – Курск : Университетская книга, 2017. – 196 с. – Текст : непосредственный.

### **Книга под заглавием**

Эксплуатация магистральных газопроводов : учебное пособие / ТюмГНГУ ; ред. Ю. Д. Земенков. – Тюмень : Вектор Бук, 2009. – 526 с. – Текст : непосредственный.

### **Методические указания**

Гидравлика : методические указания по выполнению контрольной работы для студентов направления 21.03.01 Нефтегазовое дело всех профилей и форм обучения / ТюмГНГУ ; сост. : М. Ю. Земенкова [и др.]. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2015. – 30 с. – Текст : непосредственный.

### **Материалы конференции**

Проблемы инженерного и социально-экономического образования в техническом вузе в условиях модернизации высшего образования : материалы регион. науч.-метод. конф. – Тюмень : ТюмГАСУ, 2016. – 319 с. – Текст : непосредственный.

### **Статья из материалов конференции**

Аксенова Н. А. Анализ состояния технологических средств и технологий вскрытия продуктивных горизонтов / Н. А. Аксенова, В. В. Салтыков. - Текст : непосредственный // Моделирование технологических процессов бурения,

добычи и транспортировки нефти и газа на основе современных информационных технологий : вторая всерос. науч.-техн. конф. 19-21 апр. 2000 г. – Тюмень, 2000. – С. 8-9.

### Труды

Комплексирование геолого-геофизических методов исследования при локальном прогнозе и разведке нефти и газа в Западной Сибири : труды ЗапСибНИГНИ. – Тюмень: ЗапСибНИГНИ, 1993. – 442 с. – Текст : непосредственный.

### Статья из сборника трудов

Демичев С. С. Методы предупреждения газо- и пескопоявлений в слабосцементированных коллекторах / С. С. Демичев. – Текст : непосредственный // Комплексирование геолого-геофизических методов исследования при локальном прогнозе и разведке нефти и газа в Западной Сибири : труды ЗапСибНИГНИ. – Тюмень, 1993. – С. 140-142.

### Словари, энциклопедии

Англо-русский, русско-английский словарь : 15 000 слов / сост. Т. А. Карпова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. – 446 с. – Текст : непосредственный.

Кузьмин Н. И. Автомобильный справочник-энциклопедия : [около 3000 названий и терминов] / Н. А. Кузьмин, В. И. Песков. – Москва : ФОРУМ, 2014. – 287 с. – Текст : непосредственный.

### Сборник

50 лет геологоразведочному факультету Тюменского индустриального института : сб. ст. / ТюмГНГУ ; сост. Е. М. Максимов. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2016. – 194 с. – Текст : непосредственный.

### Отчеты о НИР, депонированные научные работы

Экспериментально-теоретические исследования взаимодействий в системе «транспортный комплекс – окружающая среда» в северных регионах Западной Сибири : отчет о НИР / ТюмГНГУ ; рук. Н. Н. Карнаухов ; отв. исполн. Ш. М. Мерданов ; исполн. : Г. Г. Закирзаков [и др.]. – Тюмень, 2006. – 187 с. – № ГР 01.200600740. – Текст : непосредственный.

Разумовский В. А. Управление маркетинговыми исследованиями в регионе / В. А. Разумовский, Д. А. Андреев ; Ин-т экономики города. – Москва, 2002. – 210 с. – Деп. в ИНИОН Рос.акад. наук. 15.02.2002, № 139876.

### ГОСТы

**ГОСТ Р 57618.1–2017.** Инфраструктура маломерного флота. Общие положения : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утв. и введ. в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 августа 2017 г. № 914-ст : введ. впервые : дата введ. 2018-01-01 / разработан ООО «Техречсервис». – Москва : Стандартинформ, 2017. – 7 с. – Текст : непосредственный.

### Официальные документы

### Законы РФ

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации : федеральный закон № 131-ФЗ : принят Государственной думой 16

сентября 2003 года : одобрен Советом Федерации 24 сентября 2003 года. – Москва : Проспект ; Санкт-Петербург : Кодекс, 2017. – 158 с. – Текст : непосредственный.

### Правила

Правила обеспечения безопасности при выводе из эксплуатации ядерных установок ядерного топливного цикла: (НП-057-17) : официальное издание : утв. Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору от 14.06.17 : введ. в действие 23.07.17. – Москва: НТЦ ЯРБ, 2017. – 32 с. – Текст : непосредственный.

### Нормативная документация:

#### СП, РД, ПБ, СО

Правила безопасности при обслуживании гидротехнических сооружений и гидромеханического оборудования энергоснабжающих организаций : РД 153-34.0-03.205-2001 : утв. М-вом энергетики Рос. Федерации 13.04.01 : введ. в действие с 01.11.01. – Москва : ЭНАС, 2001. – 158 с. – Текст : непосредственный.

Правила устройства и безопасной эксплуатации подъемников (вышек) : ПБ 10-256-98 : утв. Гостехнадзором России 24.11.98 : обязат. для всех мин-в, ведомств, предприятий и орг., независимо от их орг.-правовой формы и формы собственности, а также для индивидуальных предпринимателей. – Санкт-Петербург : ДЕАН, 2001. – 110 с. – Текст : непосредственный.

### Описание отдельного тома или части

Ефимченко С. И. Расчет и конструирование машин и оборудования нефтяных и газовых промыслов : учебник для студентов вузов. В 2 ч. Ч. 1. Расчет и конструирование оборудования для бурения нефтяных и газовых скважин / С. И. Ефимченко, А. К. Прягаев. – Москва : Нефть и газ РГУ нефти и газа им. И. М. Губкина. – 2006. – 734 с. – Текст : непосредственный.

### Многоуровневое (многотомное) библиографическое описание

Казьмин В. Д. Справочник домашнего врача. В 3 ч. Ч. 2. Детские болезни / В. Д. Казьмин. – Москва : АСТ :Астрель, 2002. – 503 с. – Текст : непосредственный

Савельев И. В. Курс общей физики : в 3 т. : учеб.пособие / И. В. Савельев. – 2-е изд., перераб. – Москва : Наука, 1982. – Т. 1-3. – Текст : непосредственный

### Аналитическое описание (описание части документа)

#### Статья из журнала

Афанасьев А. А. Совмещенное исполнение электрической машины и магнитного редуктора / А. А. Афанасьев. – Текст : непосредственный // Электротехника. – 2017. – № 1. – С. 34-42.

#### Статья 5-ти авторов и более

Влияние условий эксплуатации на наработку штанговых винтовых насосных установок / Б. М. Латыпов, С. А. Дремлюга, Е. В. Чупашева [и др.]. – Текст : непосредственный // Нефтегазовое дело. – 2016. – Т. 15, № 2. – С. 55-60.

#### Статья из газеты

Горбунова И. Обучить, чтобы учить / И. Горбунова. – Текст : непосредственный // Тюменский курьер. – 2016. – 28 дек. (№ 15). – С. 2-8  
(серийного издания)

Щербина, М. В. Об удостоверениях, льготах и правах / М. В. Щербина. – Текст : непосредственный // Крымская правда. – 2017. – 25 нояб. (№ 217). – С. 2.

#### Статьи из сборника

Рогожин П. В. Современные системы передачи информации / П. В. Рогожин. – Текст : непосредственный // Компьютерная грамотность : сб. ст. / сост. П. А. Павлов. – 2-е изд. – Москва, 2001. – С. 68-99.

Шалкина, Т. Н. Использование метода экспертизы оценок при оценке готовности выпускников к профессиональной деятельности / Т. Н. Шалкина, Д. Р. Николаева. – Текст : непосредственный // Актуальные вопросы современной науки: материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф. – Москва, 2012. – С. 199-205.

#### Глава из книги

Глазырин Б. Э. Автоматизация выполнения отдельных операций в Word 2000 / Б. Э. Глазырин. – Текст : непосредственный // Office 2000 : самоучитель / Э. М. Берлинер, И. Б. Глазырина, Б. Э. Глазырин. – 2-е изд., перераб. – Москва, 2002. – Гл. 14. – С. 281-298.

## Электронные ресурсы

#### Сайт

ЛУКОЙЛ : Нефтяная компания : [сайт]. – URL : <http://www.lukoil.ru> (дата обращения: 09.06.2019). – Текст : электронный.

#### Составная часть сайта

Интерактивная карта мира / Google. – Изображение : электронное // Maps-of-world.ru = Карта мира : [сайт]. – URL: <http://www.maps-world.ru/online.htm> (дата обращения: 01.07.2019).

План мероприятий по повышению эффективности госпрограммы «Доступная среда». – Текст : электронный // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации : официальный сайт. – 2017. – URL :<http://rosmintrud.ru/docs/1281> (дата обращения : 08.04.2017).

:<http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>. – Загл. с экрана.

#### Статья из журнала

Янина О. Н. Особенности функционирования и развития рынка акций в России и за рубежом / О. Н. Янина, А. А. Федосеева. – Текст : электронный // Социальные науки. – 2018. – № 1. – URL :[http://academymanag.ru/journal/Yanina\\_Fedoseeva\\_2pdf](http://academymanag.ru/journal/Yanina_Fedoseeva_2pdf) (дата обращения: 04.06.2018).

#### Статья из журнала (cDOI)

Московская А. А. Между социальным и экономическим благом : конфликт проектов легитимации социального предпринимательства в России / А. А. Московская, А. А. Берендеев, А. Ю. Москвина. – DOI 10.14515/monitoring.2017.6.02. – Текст : электронный // Мониторинг

общественного мнения : экономические и социальные перемены. – 2017. – № 6. – С. 31-35. – URL : [http://wcion.ru/fileadmin/file/monitoring/2017/142/2017\\_142\\_02Moskovsaya.pdf](http://wcion.ru/fileadmin/file/monitoring/2017/142/2017_142_02Moskovsaya.pdf) (дата обращения : 11.03.2019).

Презентация из электронного журнала

Бахтурина Т. А. От MARC 21 к модели BIBFRAME : эволюция машиночитаемых форматов Библиотеки конгресса США : [презентация : материалы Междунар. науч.-практ. конф. «Румянцевские чтения 2017», Москва, 18-19 апреля 2017 г.] / Т. А. Бахтурина. - Текст : электронный // Теория и практика каталогизации и поиска библиотечных ресурсов : электронный журнал. – URL :<http://www.nilc.ru/journal/>. – Дата публикации: 21 апреля 2017.

Литература на английском языке

Книга

Timoshenko S. P. Vibration problems in engineering / S. P. Timoshenko, D. H. Young, K. W. Weaver. – Moscow :KromPubl, 2013. – 508 p. – Direct text.

Статья из журнала

Sergeev A. Considering the economical nature of investment agreement when deciding practical issues / A. Sergeev, T. Tereshchenko. – Direct text.

// Pravo. – 2003. – № 7. – Р. 219-223.

Литература на английском языке

Электронные ресурсы

Mullins D. 5 Ways B2B Research Can Benefit From Mobile Ethnography / D. Mullins. – URL: <https://rwconnect.esomar.org/5-ways-b2b-research-can-benefit-from-mobile-ethnography/> (date of the application 22.03.2018). – Text : electronic.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ

(Ф.И.О. обучающегося)

Направление подготовки/специальность/профессия \_\_\_\_\_

Профиль/программа/специализация \_\_\_\_\_

Очной/заочной формы обучения, группы \_\_\_\_\_

Вид практики \_\_\_\_\_

Тип практики \_\_\_\_\_

Срок прохождения практической подготовки: с «\_\_» 202\_\_ г. по «\_\_» 202\_\_ г.

№	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1	Охрана труда			
2	Инструктаж по технике безопасности			
3	Правила внутреннего трудового распорядка			

Руководитель практики от университета \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Руководитель структурного подразделения университета\* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* - в случае проведения практической подготовки на базе университета.