

Документ подписан простой электронной подписью
Информационный сертификат
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 09.04.2024 15:48:01
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ

_____ Т.А. Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Теория организации

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.03
Гостиничное дело, направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма.

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Е.В. Мурзина, доцент кафедры МиМУ, к.с.н, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины:

1. Формирование у обучающихся навыков системного представления об основных принципах, законах и этапах развития организации.
2. Формирование системы знаний об элементах теории организации, управленческих структурах.
3. Получение практических навыков в области анализа внешней и внутренней среды, основ проектирования и построения организационных систем с учетом особенностей регулирования протекающих в них процессах.

Основными задачами изучения курса являются:

1. Усвоение методологии системного подхода в управлении организацией.
2. Рассмотрение законов, принципов и механизмов функционирования организации как целостной системы, взаимодействующей с окружающей внешней средой.
3. Определение влияния социальных, экономических и других факторов на функционирование и развитие организации.
4. Изучение процесса стратегического управления организацией, умение разрабатывать стратегии и эффективные системы стратегического контроля.
5. Формирование практических знаний, умений и навыков по управлению хозяйственной организацией, применению современных технологий и методов прикладных исследований и организационного консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Теория организации» относится к элективным дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие дисциплины: «Технологии и организации обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Методы продвижения и продажи гостиничных и туристических услуг».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- методики оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения;
- способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам;
- основ организации деятельности гостиницы и иных средств размещения;

Умения:

- соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников;
- организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.
- формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.

Владение:

- методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.
- методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
- стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.

Содержание дисциплины «Теория организации» служит основой для освоения дисциплин: «Организация туроператорской и турагентской деятельности», «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» и подготовки ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.	Знает З.1 способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		Умеет У.1 формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	3/5	16	16	-	112	-	Зачет
заочная	3/6	6	6	-	128	4	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные элементы теории организации.	4	4	-	38	46	ПКС-4.1	Презентация Эссе Задания для обсуждения в малых группах (приложение 1)
2	2	Законы и принципы организации.	6	6	-	38	50	ПКС-4.1	Презентация Письменное задание Эссе (приложе-

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									ние 2)
3	3	Управление в организационных системах.	6	6	-	36	48	ПКС-4.1	Презентация Эссе (приложение 3)
	Зачет		-	-	-	-	-	ПКС-4.1	Вопросы к зачету (приложение 4)
Итого:			16	16	-	112	144		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные элементы теории организации.	2	2	-	42	46	ПКС-4.1	Презентация Эссе Задания для обсуждения в малых группах (приложение 1)
2	2	Законы и принципы организации.	2	2	-	42	46	ПКС-4.1	Презентация Письменное задание Эссе (приложение 2)
3	3	Управление в организационных системах.	2	2	-	44	48	ПКС-4.1	Презентация Эссе (приложение 3)
	Зачет		-	-	-	4	4	ПКС-4.1	Вопросы к зачету (приложение 4)
Итого:			6	6	-	132	144		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. « Основные элементы теории организации».

Теория организации и ее место в системе наук. Общая характеристика системы наук об организации. Предмет, функции и специфика теории организации. Эволюция организационно-управленческих идей и концепций.

Организация как система. Понятие системы и сущность организации. Система: понятие, элементы, компоненты, связи. Типы систем и их свойства. Особенности функционирования социальной системы (организации). Классификация современных организаций.

Организационные структуры управления субъектов предпринимательской деятельности. Классификация организационных структур управления. Классические организационные структуры управления. Организационные подструктуры управления.

Раздел 2. «Законы и принципы организации».

Законы социальной организации. Особенности функционирования социальной организации. Содержание законов организации компаний. Содержание законов организации людей (персонала).

Закон сохранения. Взаимосвязь основополагающих законов теории организации. Сущность и специфика закона самосохранения. Основные направления реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон развития. Сущность и специфика закона развития. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон синергии. Сущность и специфика закона синергии. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон единства анализа и синтеза. Особенности законов второго уровня. Сущность и специфика закона анализа и синтеза. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон информированности-упорядоченности. Сущность и специфика закона информированности-упорядоченности. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

Закон композиции и пропорциональности. Сущность и специфика закона композиции и пропорциональности. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне. Основные принципы профессиональной реализации закона в современных условиях.

Принципы организации. Сущность и классификация принципов организации. Общие принципы организации. Принципы статического состояния организации. Принципы динамического состояния организации. Принципы рационализации организации.

Раздел 3. «Управление в организационных системах».

Жизненный цикл организации. Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера, И. Адизеса.

Организационная культура. Сущность, содержание и функции организационной культуры. Особенности развития организационной культуры предприятия.

Субъекты организаторской деятельности. Диалектика субъект-объектных отношений в сфере управления. Специфика организаторской деятельности на внутрифирменном уровне.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	2	-	Основные элементы теории организации.
2	2	6	2	-	Законы и принципы организации.
3	2	6	2	-	Управление в организационных системах.
Итого:		16	6	-	-

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	2		Основные элементы теории организации.
2	2	6	2	-	Законы и принципы организации.
3	3	6	2	-	Управление в организационных системах.
Итого:		16	6	-	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	38	46	-	Основные элементы теории организации.	Подготовка презентации Подготовка кэссе Подготовка к выполнению задания для обсуждения в малых группах
2	2	38	46	-	Законы и принципы организации.	Подготовка презентации Подготовка к выполнению письменное задание Подготовка кэссе
3	3	36	48	-	Управление в организационных системах.	Подготовка презентации Подготовка кэссе
4	1-3	-	4	-	-	Подготовка к зачету
Итого:		112	132	-	-	-

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы (для ЗФО)

7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ

Контрольная работа: методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) заочной формы обучения /

7.2. Тематика контрольных работ

1. Роль организации в развитии общества.
2. Системный подход к организации.
3. Организация как сложная управляемая система.
4. Классификация и типология как научные методы исследования организаций.
5. Сравнительный анализ деловых и союзных организаций с точки зрения содержательного подхода.
6. Внешнее окружение организации, ее взаимодействие с окружающей средой.
7. Внутренняя среда организации, основные элементы.
8. Функциональный и структурный подход к организации.
9. Типы и виды организационных структур, и их влияние на характер работы организации.
- 10.Преимущества и недостатки иерархических структур управления.
- 11.Информационное обеспечение жизнедеятельности организации.
- 12.Целевое проектирование организационных систем.
- 13.Современные направления теоретических разработок по теории организации.
- 14.Преимущества и недостатки организаций статического и динамического типа.
- 15.Эволюция теории организации.
- 16.Развитие организационной мысли в России.
- 17.Роль организационной культуры в развитии организации.
- 18.Роль управленческого консультирования для современной организации.
- 19.Имидж организации как целостная система.
- 20.Синергетический эффект в современных организациях: условия возникновения и формы проявления.
- 21.Условия выживания организации в рыночной конкуренции (закон самосохранения).
- 22.Система законов организации, их роль в развитии и функционировании организации.
- 23.Бизнес-план организации как основа эффективной реализации закона развития.
- 24.Деятельность организации по связям с общественностью, как проявление закона информированности - упорядоченности.
- 25.Законы организаций и законы организации людей.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Подготовка презентации по разделу: Основные элементы теории организации	15
1.2	Написание эссе по разделу: Основные элементы теории организации	15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Работа в малых группах по разделу: Основные элементы теории организации	15
2.2	Подготовка презентации по разделу: «Законы и принципы организации».	15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
3 текущая аттестация		
3.1	Письменное задание по разделу: Законы и принципы организации	10
3.2	Написание эссе по разделу: Законы и принципы организации	10
3.3	Подготовка презентации по разделу: Управление в организационных системах	10
3.4	Написание эссе по разделу: Управление в организационных системах	10
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Подготовка презентации по разделу: Основные элементы теории организации	15
2	Написание эссе по разделу: Основные элементы теории организации	15
3	Работа в малых группах по разделу: Основные элементы теории организации	15
4	Подготовка презентации по разделу: «Законы и принципы организации».	15
5	Письменное задание по разделу: Законы и принципы организации	10
6	Написание эссе по разделу: Законы и принципы организации	10
7	Подготовка презентации по разделу: Управление в организационных системах	10
8	Написание эссе по разделу: Управление в организационных системах	10
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,

- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Теория организации	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Теория организации

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	
ПКС-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.	Знает 3.1 способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Не владеет знанием способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует отдельные знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует достаточные знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует исчерпывающие знания способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		Умеет У.1 формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Не умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская значительные ошибки	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

КАРТА**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Теория организации

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488801	ЭР	25	100	+
2	Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09522-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491862	ЭР	25	100	+
3	Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 448 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2431-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508966	ЭР	25	100	+

Лист согласования

Внутренний документ "Теория организации_2022_43.03.03_ИГТ6"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Харитоновна Татьяна Александровна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Ситницкая Любовь Ивановна	Согласовано
	Директор института	Воронин Александр Владимирович	Харитоновна Татьяна Александровна	Согласовано
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано