Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 02.07.2024 10:54:18
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

Аннотация рабочей программы дисциплины
Основы сервисной деятельности
основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки43.03.01 Сервис
Направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли

1. Цельизучения дисциплины

Дать студентам систему знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методах обслуживания.

2. Место дисциплиныв структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.О.17 «Основы сервисной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

3.Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: ОПК-2.З.1. сущность сервисной деятельности, основные цели, задачи и функции (планирование, организация, мотивация и контроль) управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения), в том числе с позиции кадрового и правового сервиса ОПК-2.З.2. структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта и его составных элементов, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности	Знать: З.1.1.Цели, задачи и функции управления сервисным предприятием З.2.1.сущность и структуру сервисного продукта, механизм взаимодействия участников сервисного рынка
	Уметь: ОПК-2.У.1. учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности в процессе управления сервисной деятельностью ОПК-2.У.3. использовать принципы государственного регулирования и управления в процессе управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов	Уметь: У.1.1. Использовать методы и приемы организации, мотивации, контроля и координации сервисной деятельности на предприятии У.3.1 Грамотно использовать знание законодательства РФ при осуществлении сервисной деятельности
	Владеть: ОПК-2.В.1. навыками определения цели и задач управления сервисной деятельностью структурными подразделениями и персоналом объектов сферы сервиса разных типов ОПК-2.В.3. навыками применения механизмов государственного регулирования и управления в процессе управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов	Владеть: В.1.1. навыками реализации основных управленческих функции при реализации сервисной деятельности. В.3.1 навыками применения современных подходов при разработке и принятии управленческих решений на предприятиях сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины

составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

5. Форма промежуточной аттестации

заочная форма обучения: экзамен, курсовая работа-3семестр.

Рабочую программу разработал Редькина Е.М., доцент, канд. культурологии, доцент СИПОвЖКиСК

Заведующий кафедрой СИПОвЖКиСК _____ **Г.А. Щербаков**