Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 02.07.2024 10:54:19
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Организация и управление сервисной деятельностью»

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли

1. Цели изучения дисциплины

Формирование у студентов комплексного представления о формах и методах организации сервисной деятельности на предприятиях.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Организация и управление сервисной деятельностью» относится к элективным дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3.Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-3 Применение основ кадрового планирования и контроллинга, экономики и маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала в практике функционирования отраслевых предприятий	Знать: ПКС-3.З.2. - основы организации и управления сервисной деятельностью, офисом и домом, технологии процесса сервиса, ключевые направления по развитию системы клиентских отношений, локальные нормативные акты, регламентирующие процесс организации и управления сервисной деятельностью ПКС-3.З.3. - организационно-экономические модели процесса сервиса, клиенто-ориентированные системы управления	Знать: З.2.1. Виды услуг, методы и формы обслуживания на предприятиях сервиса З.3.1. Правила обслуживания потребителей
	Уметь: ПКС-3.У.2. применять на практике основы экономики персонала, технологии маркетинга персонала для создания имиджа работодателя и изучения внешней и внутренней среды организации ПКС-3.У.4. - осуществлять выбор организационно-экономических моделей процесса сервиса, развивать клиентоориентированные системы управления	Уметь: У.2.1. Рационально организовать функционирование отраслевых предприятий У.4.1. Осуществлять выбор оптимальной модели процесса сервиса
	Владеть: ПКС-3.В.5. - навыками планирования, организации, контроля, анализа организационно-экономических моделей процесса сервиса, развития клиентоориентированных систем управления	Владеть: В.5.1. Навыками разработки приемов и методов управления процессами сервиса

4.Общая трудоемкость дисциплины

составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

5.Форма промежуточной аттестации

заочная форма обучения: зачет –7 семестр.

Рабочую программу разработал Храмцов А.Б., доцент, канд. ист. наук, доцент

Заведующий кафедрой СИПО в ЖКиСК _____Г.А. Щербаков