

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 09.04.2024 15:47:30
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
Основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки
43.03.03. Гостиничное дело
Направленность (профиль): «Индустрия гостеприимства и туризма»

1. Цели изучения дисциплины:
формирование у обучающихся целостного, системного представления о социальной группе лиц с ОВ, составляющих значительную часть современного общества и имеющих свои специфические характеристики; раскрытия сущности и обеспечение необходимости индивидуального подхода в осмыслении и организации обслуживания населения имеющего нарушения здоровья; культивирование толерантных стереотипов в отношении больных людей, формирование основ ценности социально-толерантного мышления студента.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:
Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана, определяемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	Знает 3-1. основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		Умеет У-1. определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	Умеет У-2. выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
		Знает 3.2. критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
ПКС-1. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	Умеет У.3. сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
		Знает 3.3. принципы, критерии, правила построения суждения и оценок
	ПКС-2. Способен организовать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Умеет У.4. применять теоретические знания в решении практических задач
		Знает 3.4: способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		Умеет У.5: формировать системы

стандартам сервиса		бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса
--------------------	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины:

Составляет 3 зачетные единицы, 108 час.

5. Вид промежуточной аттестации:

Очная форма обучения: экзамен – 7 семестр

Заочная форма обучения: экзамен – 9 семестр

**Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления**

М.Л. Белоножко

Лист согласования

Внутренний документ "Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями_2022_43.03.03_ИГТ6"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Харитоновна Татьяна Александровна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Вацек Татьяна Александровна	Согласовано
	Директор института	Воронин Александр Владимирович	Харитоновна Татьяна Александровна	Согласовано
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано