

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 27.04.2024 16:10:36  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Председатель КСН



М.Л. Белоношко

« 15 » июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Экономическая оценка рисков предприятий сервиса

направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

направленность: Экономика сервисного предприятия и организация  
послепродажного обслуживания

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 г. и требованиями Образовательного стандарта № 514 от 08.06.2017 по направлению «Сервис» направленности «Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания» к результатам освоения дисциплины «Экономическая оценка рисков предприятий сервиса»

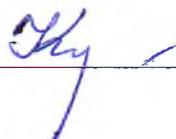
Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Экономики и организации производства

Протокол № 11 от «15» июня 2020г.

И.о. заведующего кафедрой ЭОП \_\_\_\_\_  Е.А. Корякина

Рабочую программу разработал:

Е.В. Курушина, доцент, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_ 

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Экономическая оценка рисков предприятий сервиса» состоит в формировании знаний, умений и навыков у обучающихся квалифицированно и компетентно обосновывать управленческие решения по уменьшению влияния рисков на деятельность сервисного предприятия.

Задачи дисциплины состоят в том, чтобы научить выпускника:

- выявлять типы и вероятность рисков сервисного предприятия;
- производить экономическую оценку наиболее вероятных рисков функционирования предприятий сервиса;
- формировать план мероприятий по снижению экономических рисков сервисного предприятия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономическая оценка рисков предприятий сервиса» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### **знание:**

- теоретических основ сервисной деятельности;
- методов экономической оценки результатов и затрат сервисного предприятия;
- основ проведения статистического исследования;

### **умения:**

- анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность сервисного предприятия и послепродажного обслуживания;
- разрабатывать планы реализации стратегии;
- выбирать соответствующие проекты, способствующие повышению экономической эффективности сервисного предприятия;

### **владение:**

- навыками по проведению стратегического анализа;
- приемами адаптации деятельности организации к меняющимся экономическим условиям внешней и внутренней среды;
- навыками отбора и обработки информации, необходимой для выработки решений, направленных на повышение эффективности сервисного производства.

Содержание дисциплины является логическим продолжением изучения дисциплин «Основы сервисной деятельности», «Экономика сервисного предприятия», «Бизнес-статистика

и прогнозирование», «Менеджмент и маркетинг в сервисе», «Стратегический анализ и планирование», «Проектная деятельность в сфере бизнеса»

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
<p>ПКС-5 Способен осуществлять взаимодействие с подразделениями организации по вопросам тактического планирования их деятельности, организации постпродажного обслуживания и сервиса, выявлению и определению путей использования резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>	<p>Знать: ПКС-5. 31. - теоретико-методические и организационно-экономические основы оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Знает: ПКС-5. 31.1 – теоретико-методические и организационно-экономические основы оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>
	<p>Уметь: ПКС-5. У1. - выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>	<p>Умеет: ПКС-5. У1.1 - выявлять риски организации постпродажного обслуживания и сервиса с учетом специфики их деятельности У1.2 - определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>
	<p>Владеть: ПКС-5. В1. - инструментарием экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Владеет: ПКС-5. В1.1 - инструментарием экономического анализа рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса В1.2 - навыками разработки программы снижения рисков в организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>
<p>ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития</p>	<p>Знать: ПКС-6. 31. - сущность и основные источники информации бизнес-анализа, используемой при проведении экономического анализа, осуществлении учета, контроллинга и аудита производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации; методы и приемы проведения экономического анализа</p>	<p>Знает: ПКС-6. 31.1 - сущность и основные источники информации, используемой при проведении экономического анализа рисков; методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p>
	<p>Уметь: ПКС-6. У1. - выявлять, собирать, анализировать информацию для бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений с целью определения перспектив ее развития</p>	<p>Умеет: ПКС-6. У1.1 - осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p>
	<p>Владеть: ПКС-6. В1. - методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических,</p>	<p>Владеет: ПКС-6. В1.1 - методами и технологиями формирования возможных решений по снижению</p>

	инвестиционных и инновационных рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации и определение перспектив ее развития	экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации
--	--	--

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Очная	3/6	32	32	-	80	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### **очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Очно-заочная форма обучения не реализуется.

##### **заочная форма обучения (ЗФО)**

Заочная форма обучения не реализуется.

##### **очная форма обучения (ОФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Теоретические основы оценки экономических рисков	6	6	-	8	20	ПКС-5. 31 ПКС-6. 31	Тест
2	2	Методы анализа и оценки рисков	6	6	-	8	20	ПКС-5. 31 ПКС-5. У1 ПКС-5. У1	Тест, практическое задание
3	3	Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг	6	6	-	8	20	ПКС-5. 31 ПКС-5. В1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1	Тест, кейс-задача,
4	4	Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера	8	8	-	8	24	ПКС-5. 31 ПКС-5. В1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1	Тест, кейс-задача
5	5	Управление рисками в сервисной деятельности	6	6	-	8	20	ПКС-5. У1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1 ПКС-6. В1	Тест, кейс-задача
6	Зачет		-	-	-	40	40	ПКС-5. 31 ПКС-5. У1 ПКС-5. В1 ПКС-6. 31 ПКС-6. У1 ПКС-6. В1	Вопросы и задания
Итого:			32	32		80	144		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины.

Раздел 1. «Теоретические основы экономической оценки рисков».

Понятие риска и неопределенности. Классификация рисков предприятия. Причины неопределенности и риска. Классификация рисков по признакам сферы, времени, факторам, месту, характеру, уровню и этапам возникновения, степени определенности, размеру возможных потерь, масштабу последствий

Раздел 2. «Методы анализа и оценки рисков». Классификация методов оценки рисков. Количественные и качественные методы оценки рисков. Сущность метода экспертных оценок. Характеристика статистических методов оценки рисков. Анализ чувствительности проектов к риску. Сценарный подход. Инструментарий, применяемый для оценки экономических рисков: платежная матрица, дерево решений, дисконтирование, диаграмма «Паук», потоковая диаграмма.

Раздел 3. «Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг». Отличительные особенности сервисной деятельности. Классификация и характеристики видов услуг. Субъекты рынка услуг. Риски, возникающие в сфере услуг. Проблемы экономической оценки и управления сферой услуг. Особенности экономической оценки оказания услуг непроизводственного характера.

Раздел 4. «Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера». Характеристика природно-геологических и технико-технологических рисков. Методологические основы экономической оценки рисков оказания услуг производственного характера. Имитационное моделирование рисков на базе метода Монте-Карло. Оценка показателей экономической деятельности сервисного предприятия с учетом рисков.

Раздел 5. «Управление рисками в сервисной деятельности». Характеристика системы управления рисками: объект и субъект управленческой деятельности, функции и этапы управления и методы. Характеристика методов управления рисками: диверсификация, хеджирование, уклонение, страхование, управление активами и пассивами. Разработка программы профилактики рисков в сервисной деятельности.

## 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	6	-	-	Теоретические основы оценки экономических рисков
2	2	6	-	-	Методы анализа и оценки рисков
3	3	6	-	-	Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг
4	4	8	-	-	Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера
5	5	6	-	-	Управление рисками в сервисной деятельности
Итого:		32	-	-	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	6	-	-	Теоретические основы оценки экономических рисков
2	2	6	-	-	Методы анализа и оценки рисков
3	3	6	-	-	Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг
4	4	8	-	-	Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера
5	5	6	-	-	Управление рисками в сервисной деятельности
Итого:		32	-	-	

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	8	-	-	Теоретические основы оценки экономических рисков	Подготовка к тесту
2	2	8	-	-	Методы анализа и оценки рисков	Подготовка к тесту и практическим занятиям
3	3	8	-	-	Экономическая оценка рисков оказания непроизводственных услуг	Подготовка к тесту и практическим занятиям
4	4	8	-	-	Экономическая оценка рисков оказания услуг производственного характера	Подготовка к тесту и практическим занятиям
5	5	8	-	-	Управление рисками в сервисной деятельности	Подготовка к тесту и практическим занятиям
6	Зачет	40	-	-	-	Подготовка к зачету
Итого:		80	-	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## 6. Тематика курсовых проектов/работ

Курсовые проекты/работы учебным планом не предусмотрены

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

7. Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Опрос в тестовой форме по разделам 1-2 дисциплины	20
1.2	Защита результатов выполнения практического задания по разделу 2	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Опрос в тестовой форме по разделам 3-4 дисциплины	20
2.2	Защита результатов решения кейс-задачи по разделу 3	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Опрос в тестовой форме по разделу 5 дисциплины	10
3.2	Защита результатов решения кейс-задач по разделам 4-5	30
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Моноблок	Проектор
2	Колонки	Экран
3		Микрофон

## **11. Методические указания по организации СРС**

11.1. Методические указания по изучению дисциплины и выполнению самостоятельной работы студентов.

Экономическая оценка рисков предприятий сервиса: методические указания по изучению дисциплины и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис» направленности «Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания» всех форм обучения / сост. Е.В. Курушина; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Экономическая оценка рисков предприятий сервиса

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
<p><b>ПКС-5</b> Способен осуществлять взаимодействие с подразделениями организации по вопросам тактического планирования их деятельности, организации послепродажного обслуживания и сервиса, выявлению и определению путей использования резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>	<p>Знать: З1.1 теоретико-методические и организационно-экономические основы оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Не способен назвать основные понятия экономической оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания по формулированию основных понятий экономической оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания по формулированию основных понятий экономической оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса, допуская незначительные ошибки</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания по формулированию основных понятий экономической оценки рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>
	<p>Уметь: У1.1 - выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>	<p>Не способен выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>	<p>Умеет выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка, допуская ряд ошибок</p>	<p>Умеет выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка, допуская незначительные ошибки</p>	<p>В совершенстве умеет выявлять и определять пути снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка</p>
	<p>Владеть: В1.1 - навыком применения инструментария проведения экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Не владеет навыком применения инструментария проведения экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Владеет навыком применения инструментария экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации постпродажного обслуживания и сервиса, допуская значительные неточности</p>	<p>Владеет навыком применения инструментария экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации постпродажного обслуживания и сервиса, допуская незначительные неточности</p>	<p>В совершенстве владеет навыком применения инструментария проведения экономического анализа рисков и разработки программы их снижения в организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
<p>ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития</p>	<p>Знать: З1.1 – сущность и основные источники информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p>	<p>Не способен назвать основные источники информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания по сущности и основным источникам информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков, допуская ряд ошибок</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания сущности и основным источникам информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков, допуская незначительные ошибки</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания по сущности и основным источникам информации, методы и приемы проведения экономического анализа рисков</p>
	<p>Уметь: У1.1 – осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p>	<p>Не умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p>	<p>Умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации, допуская значительные неточности</p>	<p>Умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации, допуская незначительные неточности</p>	<p>В совершенстве умеет осуществлять сбор, анализ и структурирование информации для проведения экономического анализа рисков деятельности сервисной организации</p>
	<p>Владеть: В1.1 - методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации</p>	<p>Не владеет методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации</p>	<p>Владеет навыками методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации, допуская ряд ошибок</p>	<p>Владеет методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации, допуская незначительные ошибки</p>	<p>В совершенстве владеет методами и технологиями формирования возможных решений по снижению экономических рисков, направленных на повышение эффективности деятельности сервисной организации</p>

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Экономическая оценка рисков предприятий сервисаКод, направление подготовки 43.03.01 СервисНаправленность Экономика сервисного предприятия и организация послепродажного обслуживания

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	<b>Куликов, Н. И.</b> <b>Страхование бизнеса</b> : учебное пособие / Куликов Н. И. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012. - 128 с. - <b>URL:</b> <a href="http://www.iprbookshop.ru/64582.html">http://www.iprbookshop.ru/64582.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS"	ЭР	15	100	+
2	<b>Рягин, Ю. И.</b> <b>Формула риска</b> : учебное пособие / Ю. И. Рягин. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2012. - 520 с. - <b>URL:</b> <a href="http://www.iprbookshop.ru/68409.html">http://www.iprbookshop.ru/68409.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS".	ЭР	15	100	+
3	Сервисная деятельность: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 43.03.01 (100100) "Сервис" / Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 201 с. :	17	15	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

И.о. заведующего кафедрой ЭОП \_\_\_\_\_ Е.А. Корякина

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

М.П.

Проверила Ситницкая Л. И.