

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
 Должность: и.о. ректора  
 Дата подписания: 13.06.2024 15:02:22  
 Уникальный программный ключ:  
 4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Организация технического сервиса

для обучающихся по специальностям, реализуемым по индивидуальным образовательным траекториям (инженерный стандарт ТИУ, IT-стандарт ТИУ, социально-гуманитарный стандарт ТИУ)

**1.Цели изучения дисциплины:** развитие у обучающихся востребованных в настоящее время компетенций в рамках формирования у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий постпродажного обслуживания и сервиса

**2.Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**  
 Дисциплина «Организация технического сервиса» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана

**3.Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения**

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)                                                                                                         | Код и наименование результата обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису | ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) | Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности автотранспортных средств                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    | Уметь: У1 находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    | Владеть: В1 навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования |

**1. Общая трудоемкость дисциплины**  
 составляет \_3\_ зачетных единиц, 108 часов

**2. Форма промежуточной аттестации**  
 очная форма обучения: зачет – 8 семестр.  
 заочная форма обучения: зачет, контрольная работа – 8 семестр.