

4e7c4ea

Основной профессиональный

43.03.01 Сервис

Кадровый и правовой сервис в отрасли

дать студентам систему знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, способах формирования новых услуг и прогрессивных методов обслуживания, а также об особенностях управления данной сферой

Дисциплина «Основы сервисной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 008E624DF98BC2E90078B97FC72BE94C3F
Владелец: Ефремова Вероника Васильевна
Действителен: с 11.08.2023 до 03.11.2024

		хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности в процессе управления сервисной деятельностью. Владеть: В2. навыками управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом объектов сферы сервиса разных типов.
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса, составление управленческой отчетности и организацию документооборота с использованием современных технологий	Знать: З3. Особенности контроля деятельности сервисной организации, виды управленческой отчетности Уметь: У3. Организовывать документооборот сервисной организации с учетом современных технологий Владеть: В3. Навыками организации документооборота сервисной организации с учетом современных технологий.

2. Общая трудоемкость дисциплины

составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

3. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: экзамен, курсовая работа – 3 семестр

заочная форма обучения: экзамен, курсовая работа - 5 семестр.

Заведующий кафедрой ЭОП

Е. А. Корякина