Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.10.2026 15:39:37
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН
_____ М.Л. Белоножко
«23» 06 2021 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Современные технологии управления**

направление подготовки: **27.04.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Системный анализ и управление в отраслях топливно-энергетического комплекса**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 27.05.2021г. и требованиями ОПОП 27.04.03 Системный анализ и управление, направленность (профиль) Системный анализ и управление в отраслях топливно-энергетического комплекса к результатам освоения дисциплины Современные технологии управления

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры МТЭК
Протокол № 9 от «23» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ В. В. Пленкина

Рабочую программу разработал:

А.В. Быстрицкая доцент кафедры МТЭК,
канд. экон. наук, доцент _____

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Формирование у обучающихся целостного представления о современных проблемах системного анализа и управления, необходимого для создания сложных технических систем с учетом баланса интересов всех заинтересованных сторон.

Задачи дисциплины:

- обучение целям, задачам и предмете теории управления; функциональном разделении управленческого труда, эволюции теоретических и практических управленческих знаний, внутренней и внешней среде в управлении; организационных формах и структурах управления; о фундаментальных положениях общей теории систем и кибернетики как методологической и теоретической основе управления;
- изучение основополагающих законов и принципов управления, общенаучных и специфических методов теории управления; функции и процессы управления, методы управленческого воздействия; методы решения управленческих проблем и реализации функций управления, современные технологии управления и принятия решений, специфику адаптивного и ситуационного управления, принципы и основные положения стратегического управления;
- развитие способности анализировать данные и информацию о состоянии системы управления и проблемных ситуаций, оценивать возможные способы действий и разрабатывать альтернативные варианты управляющих воздействий, формулировать цели в рамках решения проблем и проблемных ситуаций, находить или разрабатывать способы достижения целей, организовывать работу по решению задач и достижению целей.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

*знания:*

- сущности, содержания, основных принципов, функций, методов управления, целей и стратегий организации, организационные структуры;

-особенностей управления организацией в современных условиях развития российской экономики;

-основных теорий и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникации, лидерства и управления конфликтами;

*умения:*

-анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий теории управления;

-ориентироваться в вопросах управления предприятием, его материальными ресурсами, финансами, персоналом;

-применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем управления;

*владение*:

-специальной терминологией в области современной теории управления;

-методикой построения организационно-управленческих моделей;

-методами подготовки и реализации управленческих решений, налаживания коммуникации, мотивации работников, сбора, обработки и анализа информации по отдельным проблемам управления;

-профессиональным методом анализа и разрешения стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности.

Знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Современные технологии управления» могут быть использованы при изучении последующих дисциплин, таких как: «Разработка управленческих решений»; «Управление персоналом», «Управление

проектами»; а также при выполнении научных исследований, подготовке к государственной итоговой аттестации.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Код и наименование результата обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 Применяет методы управления командной работой | Знать (З1): методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами |
| | | Уметь (У1): применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели |
| | | Владеть (В1): методами организации и управления коллективом. |
| | УК-3.2. Осуществляет выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия | Знать (З2): закономерности и принципы командообразования |
| | | Уметь (У2): определять командные роли, исполняемые членами группы. |
| | | Владеть (В2): навыками постановки целей развития группового командного взаимодействия и подбора методов, ведущих к развитию группового (командного) профессионализма |
| | УК-3.3. Осуществляет выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации | Знать (З3): технологии формирования команд |
| | | Уметь (У3): формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой; устранять факторы, провоцирующие раскол команды |
| | | Владеть (В3): основными методами формирования команды и работы в коллективе |
| ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения | ОПК-2.1.- Формулирует специфику задач управления в технических системах и методы их решения | Знать (З4): задачи управления в технических системах и методы их решения |
| | | Уметь (У4): выбирать методы решения задач управления в технических системах |
| | | Владеть (В4): приемами и методами решения задач управления в технических системах |
| | ОПК-2.2.-Способен анализировать, формулировать и формализовывать задачи управления в технических системах и предлагать обоснованные методы их решения | Знать (З5): особенности анализа и формализации задач управления в технических системах |
| | | Уметь (У5): предлагать обоснованные методы решения задач управления в технических системах |
| | | Владеть (В5): приемами решения задач управления в технических системах |
| | ОПК-2.3.- Способен решать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения | Знать (З6): основные задачи управления в технических системах |
| | | Уметь (У6): анализировать методы решения задач управления в технических системах |
| | | Владеть (В6): методами решения задач управления в технических системах |

## 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. | | | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| Очная | 1/2 | 28 | 28 | 0 | 88 | Экзамен, КР |
| Заочная | 2/4 | 10 | 10 | 0 | 124 | Экзамен, КР |

## 5. Структура и содержание дисциплины/модуля

5.1. Структура дисциплины.

**очная форма обучения (ОФО)**

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Методологические основы управления | 14 | 14 | 0 | 26 | 54 | ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3 | Кейс, тест |
| 2 | 2 | Технологии управления и их особенности | 14 | 14 | 0 | 26 | 54 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3 | Кейс, тест |
| 3 | Экзамен | | - | - | - | 6 | 6 | | Тест |
| 4 | Курсовая работа /проект | | | | | 30 | 30 | | |
| | | Итого: | 28 | 28 | 0 | 88 | 144 | - | - |

**заочная форма обучения (ЗФО)**

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины | | Аудиторные занятия, час. | | | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК | Оценочные средства |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Методологические основы управления | 5 | 5 | 0 | 57 | 67 | ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3 | Кейс, тест |
| 2 | 2 | Технологии управления и их особенности | 5 | 5 | 0 | 58 | 68 | УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3 | Кейс, тест |
| 3 | Экзамен | | - | - | - | 4 | 4 | | Тест |
| 4 | Курсовая работа /проект | | | | | 5 | 5 | | |
| | | Итого: | 10 | 10 | 0 | 124 | 144 | - | - |

**очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины.

**Раздел 1. Методологические основы управления.**

**Тема 1. Элементы общей теории систем.**

Эволюция управленческой мысли в XX веке. Возникновение научного управления. «Школа научного управления» и ее значение в становлении науки управления (Ф. У. Тейлор). Формирование научной основы и терминологии менеджмента. Развитие практики и принципов

менеджмента в работах Х. Эмерсона, Л. Урвика и Л. Гьюлика. «Классическая школа» в практике менеджмента. Административная школа и ее основные принципы. Административная теория А. Файоля. Концепция идеальной бюрократии М. Вебера. Школа «человеческих отношений» в теории управления (социально-психологический вариант менеджмента). Вклад «эмпирической школы» управления в превращение менеджмента в самостоятельную профессию. Школа «социальных систем» в науке и практике управления, её теоретическая база и основные идеи. Концепция открытых систем в теории и практике менеджмента. «Наука управления» или количественный подход.. Основные этапы становления системных идей. Системные концепции в работах Л. Фон Берталанфи, А. А. Богданова, А. П. Анохина, В. Н. Садовского и др. Системные исследования в управлении в рамках общей теории систем и кибернетики. Эволюция системной идеологии в работах Н. Винера, К. Боулдинга, Р. Акоффа , Ст. Бира и др.Системный подход в качестве самостоятельного метода организационных исследований (по Ч. Барнарду). Системный подход к организации как целостной системе, состоящей из взаимодействующих частей. Возможность применения научной методологии к неколичественным («неточным») областям, таким как лидерство и руководство, управление человеческими ресурсами и др. Свойства системы. Целостность систем. Наличие характеристики, цели или критерия качества.

**Тема 2. Методологические основы управления**

Субъект управления. Виды (типы) субъектов управления. Орган управления. Управляющая система. Организация как субъект управления. Коллективный (коллегиальный) орган управления. Информационно-управляющая система. Руководитель как субъект управления. Власть и ответственность в управлении. Архетипы руководителей (классификация И. Ансоффа). Формально регламентированные права и обязанности руководителя. Юридическая ответственность руководителя за функционирование коллектива. Право руководителя располагать строго определенными возможностями санкционирования (наказания и поощрения) подчиненных. Основные задачи руководителя. Делегирование, полномочия и ответственность. Делегирование как инструмент передачи задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение. Ответственность как обязательство исполнителя выполнять имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение. Организационные полномочия. Виды полномочий. Линейные полномочия, и иерархия управления. Полномочия и власть. Цепи команд. Власть и влияние, инструменты лидерства как основные средства руководителя, необходимые для разрешения проблемных ситуаций. Управленческие роли руководителя (классификация Г. Минцберга). Руководство и принцип необходимого разнообразия. Стили руководства по К. Левину. Классификация стилей руководства по Т. Коно. Власть как способность, возможность и право оказывать воздействие на поведение и деятельность людей с помощью различных средств. Власть (в экономике), основанная на владении землей. Власть, основанная на капитале. Власть, основанная на владении информацией, на знаниях и опыте. Типология власти по М. Веберу. Законная (бюрократическая, рациональная) власть. Традиционная власть. Харизматическая власть. Лидерство и влияние. Лидерство основанное на власти, присущей конкретной работе, должности или роли. Лидерство, опирающееся на личное (индивидуальное) влияние и власть. Стиль управления (руководства). Стили управленческого поведения в соответствии с ситуационной теорией лидерства, или «теорией (моделью) жизненного цикла» П. Херси – К. Бланшара. Концепция лидерства с позиций личных качеств. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Методы управленческого влияния (на группы и системы).

Понятие и сущность организационной структуры управления, её состав и назначение. Связь структуры управления с характером и содержанием функций управления. Организационные схемы как средство отображения структур управления, их назначение, достоинства и

недостатки. Виды связей в организационных структурах управления. Элементы и звенья (ступени) структуры управления. Понятие «персонал управления». Линейный и штабной персонал. Проблемы централизации и децентрализации в организационных структурах управления. Тенденции развития организационных структур. Факторы, влияющие на формирование структуры управления. Проблемы диапазона руководства. Понятия «масштаба управляемости» и «нормы управляемости». Формула В. А. Грайкунаса. Потенциальная и действительная сферы руководства. Интеграция организационного управления и управляющие системы. Границы управляемости.

**Раздел 2. Технологии управления и их особенности**

**Тема 1. Управление как функциональная деятельность.**

Понятие и сущность функции управления. Роль функций управления в процессах и системах управления. Соотношение функций управления с целями и организационными структурами управления. Функции аппарата управления как виды деятельности его звеньев. Функциональное разделение управленческого труда. Компоненты и категории управленческой деятельности. Организационные коммуникации. Координация горизонтальных связей. Межгрупповое поведение. Применение информационных технологий. Процесс принятия решений относительно целей организации, стратегий, обуславливающих получение и размещение ресурсов и использования ресурсов для достижения целей (стратегическое планирование). Управленческий контроль, или процесс, обеспечивающий получение ресурсов и их эффективное использование. Оперативный контроль, или процесс обеспечения эффективного выполнения конкретных задач. Мотивация как процесс побуждения людей к деятельности для достижения личных целей или целей организации. Мотивы поведения людей с точки зрения психологических теорий. Исследование внутренних побуждений человека действовать определенным образом в рамках содержательных теорий мотивации. Поведение людей с учетом их восприятия и познания с точки зрения процессуальных теорий мотивации.

**Тема 2. Методы управления.**

Понятие и сущность метода управления. Метод как способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи. Организация как система, предназначенная для решения проблем. Методы управления как совокупность методов планирования, организации, контроля, координации, мотивации, принятия решений, коммуникаций, методов работы с информацией и др. Методы принятия решений как методы управления. Управление и методы управления, ориентированные на задачи, цели и на персонал. Классификация методов управления. Научные и эмпирические методы управления. Методы, основанные на общенаучной методологии (общенаучные методы управления). Методы, основанные на использовании системного подхода к решению проблем. Методы управления, основанные на моделировании и экспериментировании (научный эксперимент). Конкретные, или специфические научные методы управления. Методы управления функциональными подсистемами, выполнением функций управления, принятием решений, ресурсами, персоналом. Методы управления функциональными подсистемами как методы управления задачами, ресурсами и персоналом. Методы управления процессом решения задач и проблем, реализации проектов и программ на основе системной методологии.

**Тема 3. Управляющая система и ее особенности (субъект управления).**

Категория “цель” и значение целепостановки в управлении. Признаки классификации целей. Требования к формулированию целей. SMART-цели. Дерево целей. Управление по целям. Понятие группы и их виды. Классификация групп. Причины создания групп. Стадии развития групп. Характеристики группы. Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации. Группа и команда: сходство и различие. Трехуровневая модель командообразования (Д. Макинтош-Флетчер). Классификации поведенческих типов людей в группах: Статусные позиции неформальной структуры; Типология DISC (Уильям Моултон Марстон); Роли в команде (Ричард Дафт); Роли в команде (Мередит Белбин); Типология участников команды (Ицхак Адизес). Модель развития команды. Этапы формирования

команды Б. Такмана. Модель эффективности команды (Джон Катценбах и Дуглас Смит). Модель эффективности команды Т7. Модель Ленсиони. Модель Ла Фасто и Ларсона. Условия и факторы эффективности групповой работы. Управление межгрупповыми конфликтами.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

**Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема лекции |
|---|---|---|---|---|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 7 | 2 | 0 | Элементы общей теории систем |
| 2 | | 7 | 3 | 0 | Методологические основы управления |
| 3 | 2 | 4 | 2 | 0 | Управление как функциональная деятельность |
| 4 | | 5 | 1 | 0 | Методы управления |
| 5 | | 5 | 2 | 0 | Управляющая система и ее особенности (субъект управления) |
| Итого: | | 28 | 10 | 0 | - |

**Практические занятия**

Таблица 5.2.2

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема практического занятия |
|---|---|---|---|---|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | |
| 1 | 1 | 7 | 2 | 0 | Элементы общей теории систем |
| 2 | | 7 | 3 | 0 | Методологические основы управления |
| 4 | 2 | 4 | 2 | 0 | Управление как функциональная деятельность |
| 5 | | 5 | 1 | 0 | Методы управления |
| 6 | | 5 | 2 | 0 | Управляющая система и ее особенности (субъект управления) |
| Итого: | | 28 | 10 | 0 | - |

**Лабораторные работы**

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

**Самостоятельная работа студента**

Таблица 5.2.3

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. | | | Тема | Вид СРС |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ОФО | ЗФО | ОЗФО | | |
| 1 | 1 | 16 | 24 | 0 | Элементы общей теории систем | Подготовка к практическим занятиям, написание курсовой работы |
| 2 | | 16 | 24 | 0 | Методологические основы управления | Подготовка к практическим занятиям, написание курсовой работы |
| 3 | 2 | 16 | 24 | 0 | Управление как функциональная деятельность | Подготовка к практическим занятиям, написание курсовой работы |
| 4 | | 16 | 24 | 0 | Методы управления | Подготовка к практическим занятиям, написание |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | курсовой работы |
| 5 | | 18 | 24 | 0 | Управляющая система и ее особенности (субъект управления) | Подготовка к практическим занятиям, написание курсовой работы |
| 8 | 1,2 | 6 | 4 | 0 | - | Подготовка к экзамену |
| Итого: | | 88 | 124 | 0 | - | - |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

–лекция визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме;

–работа в малых группах;

–разбор практических ситуаций.

## 6. Тематика курсовых работ /проектов

**Тема 1. Целеполагание в процессе управления**

Введение.

1.Целеполагание в управленческой деятельности.

2.Системная классификация целей управления.

3.Построение дерева целей хозяйственной организации.

Заключение.

Список литературы

**Тема 2. Функциональное содержание менеджмента.**

Введение.

1. Функции управления и их характеристика.

2. Совершенствование инструментальных и появление новых функций управления.

3. Результативность функционального разделения в системе менеджмента.

Заключение.

Список литературы

**Тема 3. Исследование организационных структур управления предприятием.**

Введение.

1.Формирование и принципы построения организационных структур управления предприятием.

2.Типология структур управления современной организацией.

3.Количественно-качественная оценка организационных структур управле-ния и их рационализация.

Заключение.

Список литературы

**Тема 4. Процесс принятия решений.**

Введение.

1.Этапы и процедуры процесса принятия решений.

2.Факторы, оказывающие влияние на принятие решений.

3.Модели и методы процесса принятия решений.

Заключение.

Список литературы

**Тема 5. Коммуникация в организации.**

Введение.
1.Коммуникационный процесс и его элементы.
2.Межличностные коммуникации и их особенности.
3.Организационные коммуникации и их совершенствование.
Заключение.
Список литературы

**Тема 6. Формирование и развитие стиля менеджмента.**
Введение.
1.Подходы к определению стиля руководства.
2.Формирование стиля управления и факторы его определяющие.
3.Выбор эффективного стиля управления и его развитие.
Заключение.
Список литературы

**Тема 7. Мотивация и стимулирование персонала управления.**
Введение.
1. Мотивация трудовой деятельности.
2. Управление мотивационным процессом.
3. Разработка эффективной системы форм и методов управления человеком.
Заключение.
Список литературы

**Тема 8. Поведенческие теории лидерства в системе менеджмента.**
Введение.
1.Характеристика поведенческих теорий лидерства.
2.Роль поведенческих теорий лидерства в системе менеджмента.
3.Оценка влияния лидерских характеристик на поведение персонала организации.
Заключение.
Список литературы

**Тема 9. Ситуационные теории лидерства в системе управления.**
Введение.
1.Характеристика ситуационных теорий лидерства.
2.Критерии выбора лидером оптимальных приемов воздействия на поведение персонала организации.
3.Формирование эффективных приемов воздействия современных руководителей.
Заключение.
Список литературы

**Тема 10. Управление конфликтами.**
Введение.
1.Сущность конфликтов и их влияние на поведение персонала организации.
2.Характеристика способов разрешения конфликтов.
3.Обоснование способов устранения и разрешения конфликтов в организации.
Заключение.
Список литературы

**Тема 11. Формирование группового поведения.**
Введение.
1.Природа и характеристика группы в организации.

2.Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.
3.Управление влиянием формальных и неформальных структур в организации.
Заключение.
Список литературы

**Тема 12. Командообразование в современной организации.**
Введение.
1.Характеристика и основы формирования команд в организациях.
2.Типы поведения в командах.
3.Формирование условий и факторов эффективности командной работы
Заключение.
Литература.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной, очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|---|---|---|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Решение кейсовых заданий | 0-10 |
| 2 | Тестирование | 0-20 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 3 | Решение кейсовых заданий | 0-10 |
| 5 | Тестирование | 0-10 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 6 | Решение кейсовых заданий | 0-15 |
| 7 | Тестирование | 0-15 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 40 |
| | **ВСЕГО** | **100** |

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|---|---|---|
| 1. | Решение кейсовых заданий | 40 |
| 2 | Тестирование | 60 |
| | **ВСЕГО** | **100** |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
– ЭБС «Издательства Лань»;
– ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
– Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
– Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
– ЭБС «IPRbooks»;
– Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
– Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
– Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:
1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.
3. Zoom (бесплатная версия).

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование) |
|---|---|---|
| 1 | - | Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть |

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся изучают методику и выполняют расчетно-аналитические задания. Работа на практических занятиях может осуществляться как индивидуально, так и в малых группах в зависимости от тематики задания и его внутреннего содержания. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь калькуляторы и соответствующие канцелярские принадлежности. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций, в том числе в форме презентаций на практическом занятии обязательно.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем докладов) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по разделам дисциплины и подготовить доклад по указанным темам. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

Приложение 1

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Современные технологии управления
Код, направление подготовки 27.04.03 Системный анализ и управление
Направленность Системный анализ и управление в отраслях топливно-энергетического комплекса

| Код компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-3.1 Применяет методы управления командной работой | Знать (З1): методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами | Не знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами | Демонстрирует отдельные знания методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами | Демонстрирует достаточные знания методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами сферы | Демонстрирует исчерпывающие знания методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами |
| | Уметь (У1): применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | Не умеет применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | Умеет на низком уровне применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | Умеет на среднем уровне применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели | Умеет на высоком уровне применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели |
| | Владеть (В1): методами организации и управ-ления коллективом. | Не владеет методами организации и управления коллективом. | Владеет на низком уровне методами организации и управления коллективом. | Владеет на среднем уровне методами организации и управления коллективом. | Владеет на высоком уровне методами организации и управления коллективом. |
| УК-3.2. Осуществляет выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия | Знать (З2): закономерности и принципы командообразования | Не знает методы закономерности и принципы командообразования | Знает на низком уровне закономерности и принципы командообразования | Знает на среднем уровне закономерности и принципы командообразования | Знает на высоком уровне закономерности и принципы командообразования |
| | Уметь (У2): определять командные роли, исполняемые членами группы. | Не умеет ): определять командные роли, исполняемые членами группы. | Умеет на низком уровне ): определять командные роли, исполняемые членами группы. | Умеет на среднем уровне ): определять командные роли, исполняемые членами группы. | Умеет на высоком уровне ): определять командные роли, исполняемые членами группы. |
| | Владеть (В2): навыками постановки целей развития группового командного взаимодействия и подбора методов, ведущих к развитию группового (командного) профессионализма | Не владеет навыками постановки целей развития группового командного взаимодействия и подбора методов, ведущих к развитию группового (командного) профессионализма | Владеет на низком уровне навыками постановки целей развития группового командного взаимодействия и подбора методов, ведущих к развитию группового (командного) профессионализма | Владеет на среднем уровне навыками постановки целей развития группового командного взаимодействия и подбора методов, ведущих к развитию группового (командного) профессионализма | Владеет на высоком уровне навыками постановки целей развития группового командного взаимодействия и подбора методов, ведущих к развитию группового (командного) профессионализма |

| Код компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-3.3. Осуществляет выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации | Знать (З3): технологии формирования команд | Не знает технологии формирования команд | Знает на низком уровне технологии формирования команд | Знает на среднем уровне технологии формирования команд | Знает на высоком уровне технологии формирования команд |
| | Уметь (У3): формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой; устранять факторы, провоцирующие раскол команды | Не умеет формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой; устранять факторы, провоцирующие раскол команды | Умеет на низком уровне формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой; устранять факторы, провоцирующие раскол команды | Умеет на среднем уровне формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой; устранять факторы, провоцирующие раскол команды | Умеет на высоком уровне формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой; устранять факторы, провоцирующие раскол команды |
| | Владеть (В3): основными методами формирования команды и работы в коллективе | Не владеет навыками основными методами формирования команды и работы в коллективе | Владеет на низком уровне навыками основными методами формирования команды и работы в коллективе | Владеет на среднем уровне навыками основными методами формирования команды и работы в коллективе | Владеет на высоком уровне навыками основными методами формирования команды и работы в коллективе |
| ОПК-2.1.- Формулирует специфику задач управления в технических системах и методы их решения | Знать (З4): задачи управления в технических системах и методы их решения | Не знает задачи управления в технических системах и методы их решения | Знает на низком уровне задачи управления в технических системах и методы их решения | Знает на среднем уровне задачи управления в технических системах и методы их решения | Знает на высоком уровне задачи управления в технических системах и методы их решения |
| | Уметь (У4): выбирать методы решения задач управления в технических системах | Не умеет выбирать методы решения задач управления в технических системах | Умеет на низком уровне выбирать методы решения задач управления в технических системах | Умеет на среднем уровне выбирать методы решения задач управления в технических системах | Умеет на высоком уровне выбирать методы решения задач управления в технических системах |
| | Владеть (В4): приемами и методами решения задач управления в технических системах | Не владеет приемами и методами решения задач управления в технических системах | Владеет на низком уровне приемами и методами решения задач управления в технических системах | Владеет на среднем уровне приемами и методами решения задач управления в технических системах | Владеет на высоком уровне приемами и методами решения задач управления в технических системах |
| ОПК-2.2.- Способен анализировать, формулировать и формализовывать задачи | Знать (З5): особенности анализа и формализации задач управления в технических системах | Не знает особенности анализа и формализации задач управления в технических системах | Знает на низком уровне особенности анализа и формализации задач управления в технических системах | Знает на среднем уровне особенности анализа и формализации задач управления в технических системах | Знает на высоком уровне особенности анализа и формализации задач управления в технических системах |

| Код компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| управления в технических системах и предлагать обоснованные методы их решения | Уметь (У5): предлагать обоснованные методы решения задач управления в технических системах | Не умеет предлагать обоснованные методы решения задач управления в технических системах | Умеет на низком уровне предлагать обоснованные методы решения задач управления в технических системах | Умеет на среднем уровне предлагать обоснованные методы решения задач управления в технических системах | Умеет на высоком уровне предлагать обоснованные методы решения задач управления в технических системах |
| | Владеть (В5): приемами решения задач управления в технических системах | Не владеет приемами решения задач управления в технических системах | Владеет на низком уровне приемами решения задач управления в технических системах | Владеет на среднем уровне приемами решения задач управления в технических системах | Владеет на высоком уровне приемами решения задач управления в технических системах |
| ОПК-2.3.- Способен решать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения | Знать (З6): основные задачи управления в технических системах | Не знает основные задачи управления в технических системах | Знает на низком уровне основные задачи управления в технических системах | Знает на среднем уровне основные задачи управления в технических системах | Знает на высоком уровне основные задачи управления в технических системах |
| | Уметь (У6): анализировать методы решения задач управления в технических системах | Не умеет анализировать методы решения задач управления в технических системах | Умеет на низком уровне анализировать методы решения задач управления в технических системах | Умеет на среднем уровне анализировать методы решения задач управления в технических системах | Умеет на высоком уровне анализировать методы решения задач управления в технических системах |
| | Владеть (В6): методами решения задач управления в технических системах | Не владеет методами решения задач управления в технических системах | Владеет на низком уровне методами решения задач управления в технических системах | Владеет на среднем уровне методами решения задач управления в технических системах | Владеет на высоком уровне методами решения задач управления в технических системах |

Приложение 2

**КАРТА**

**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Современные технологии управления

Код, направление подготовки 27.04.03 Системный анализ и управление

Направленность Системный анализ и управление в отраслях топливно-энергетического комплекса

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Иванова, Ирина Анатольевна. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. - М : Издательство Юрайт, 2020. - 305 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". | ЭР* | 15 | 100 | + |
| 2 | Менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / ред. Ю. В. Кузнецов. - М : Издательство Юрайт, 2021. - 246 с. - | ЭР* | 15 | 100 | + |
| 3 | Менеджмент : учебник для вузов / ред. А. Л. Гапоненко. - М : Издательство Юрайт, 2021. - 398 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - | ЭР* | 15 | 100 | + |

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ **http://webirbis.tsogu.ru/**

Зав. кафедрой менеджмента в отраслях ТЭК _____ В.В. Пленкина
«____» _____ 2021 г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова
«____» _____ 2021 г.
М.П.