

Аннотация рабочей программы дисциплины

Ценность клиентского опыта

основной профессиональной образовательной программы

по специальности 21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии

Направленности: Технология бурения нефтяных и газовых скважин

Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений

Цель дисциплины: освоение обучающимися основных положений организации клиентского опыта, а также умение использовать на практике полученные знания при совершенствовании и укреплении конкурентных преимуществ предприятия путем повышения уровня обслуживания потребителей.

- знания общих понятий менеджмента;
- умения осмысливать, анализировать и применять полученные знания к смежным дисциплинам;
- владение навыком работы с учебно-методической литературой.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) ¹	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.	Знать основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах (31)
		Уметь анализировать основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах (У1)
		Владеть навыками использования и формирования основных концепций управления человеческими ресурсами в различных структурах (B1)
	УК-3.2. Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.	Знать социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом (32)
		Уметь анализировать социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом (У2)
		Владеть навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов при построении эффективной системы управления персоналом (B2)
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	УК-3.3. Знает принципы и методы командообразования	Знать общие принципы и методы командообразования (33)
		Уметь планировать командную работу,

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		распределять поручения и делегировать полномочия членам команды (У3)
		Владеть навыками управления командной работой в решении поставленных задач (В3)
	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Знать конструктивные техники и приёмы делового общения, специфику вербальной и невербальной коммуникации (З4)
		Уметь осуществлять деловое общение, грамотно используя вербальные и невербальные средства коммуникации (У4)
		Владеть навыками интерпретаций невербальной коммуникации (В4)
	УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Знать особенности различных функциональных стилей (З5)
		Уметь писать тексты различных жанров научного стиля (У5)
		Владеть навыками поиска информации по определённой теме (В5)
	УК-4.3. Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах	Знать профессиональную лексику и базовую грамматику необходимую для профессионального взаимодействия в устной и письменной формах (З6)
		Уметь использовать профессиональную лексику и базовую грамматику для профессионального взаимодействия в устной и письменной формах (У6)
		Владеть навыками подготовки жанров официально-делового стиля (написания автобиографии, заявления, объяснительной и докладной записки, доверенности и расписки) (В6)

4. Общая трудоемкость дисциплины
составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

5. Форма промежуточной аттестации
очная форма обучения: зачет – 2 семестр.
заочная форма обучения: зачет – 3 семестр.

Рабочую программу разработали: В.Г. Попов, д.т.н., профессор.

Руководитель образовательной программы



А.Е. Анашкина