

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 10.04.2024 14:44:33
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ac8a65c5d8058549a2538d7400d1

Аннотация рабочей программы дисциплины

Планирование текущей деятельности предприятий сервиса

основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

1. **Цели изучения дисциплины** Цель дисциплины - формирование теоретических знаний и практических навыков планирования деятельности сервисного предприятия и обоснования альтернативных вариантов его функционирования и развития.
2. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Планирование текущей деятельности предприятий сервиса» относится к части дисциплин учебного плана, формируемых участниками образовательных отношений.

3. **Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	ПКС-1.2. Определяет цели, задачи, функции и принципы управления процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	Знать: 31 - современные методы управления процессами текущего планирования показателей работы сервисной организации и ее подразделений Уметь: У1 - применять методы управления процессами текущего планирования и прогнозирования деятельности сервисного предприятия, а также интерпретировать результаты планирования Владеть: В1 - навыками тактического управления процессами текущего планирования деятельности структурных подразделений
	ПКС-1.4. Применяет основные показатели эффективности функционирования экономики и организации труда и производства, технологических и логистических процессов и режимов производства	Знать: 32 - показатели эффективности хозяйствования структурных подразделений сервисной организации Уметь: У2 - применять методику расчета показателей эффективности хозяйствования структурных подразделений сервисной организации Владеть: В2 - навыками интерпретации результатов расчета показателей эффективности хозяйствования структурных подразделений сервисной организации
	ПКС-1.5. Организует работу по тактическому планированию деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов	Знать: 33 - взаимосвязи условий хозяйствования сервисной организации и механизма планирования деятельности ее структурных подразделений Уметь: У3 - применять методы текущего планирования деятельности структурных подразделений сервисной организации на основе выявленных потребностей рынка и возможностей организации Владеть:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 008E624DF98BC2E90078B97FC72BE94C3F
Владелец: Ефремова Вероника Владимировна
Действителен: с 11.08.2023 до 03.11.2024

		ВЗ – навыками организации работы по текущему планированию деятельности структурных подразделений сервисной организации
ПКС-5 Способен осуществлять взаимодействие с подразделениями организации по вопросам тактического планирования их деятельности, организации постпродажного обслуживания и сервиса, выявлению и определению путей использования резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации исходя из конкретных условий и потребностей рынка	ПКС-5.1. Применяет теоретико-методические и организационно-экономические основы планирования, оценки инвестиционных проектов и рисков организации постпродажного обслуживания и сервиса в процессе осуществления профессиональной деятельности ПКС-5.3. Применяет методы проведения аудита и контроллинга сервисного предприятия, выявления и определения путей использования резервов производства, снижения рисков с целью достижения наибольшей эффективности работы организации, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, в том числе с применением современных информационных технологий	Знать: 34 – методику ведения плановой работы в деятельности организации постпродажного обслуживания и сервиса
		Уметь: У4 – анализировать, оценивать и корректировать планы производственно-хозяйственной деятельности организации постпродажного обслуживания и сервиса
		Владеть: В4.- способностью организации плановой работы в деятельности организации постпродажного обслуживания и сервиса
		Знать: 35 – возможности применения современных информационных технологий в осуществлении текущего планирования с целью достижения наибольшей эффективности работы сервисной организации
		Уметь: У5 – применять актуальные информационные технологии в осуществлении текущего планирования с целью достижения наибольшей эффективности работы сервисной организации
ПКС-6 Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития	ПКС–6.3. Оценивает эффективность совершенствования организации и оплаты труда, тактических, проектных и инвестиционных решений с использованием современных методик обработки информации бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности для формирования возможных решений и определения перспектив развития сервисной организации	Владеть: В5 – навыками организации плановой работы в деятельности сервисной организации с использованием современных информационных технологий
		Знать: 36 – показатели эффективности тактического управления процессом планирования
		Уметь: У6 – оценивать эффективность решений с точки зрения достижения плановых показателей деятельности сервисной организации с целью определения перспектив ее развития
		Владеть: В6 – современными методиками определения перспектив развития сервисной организации

4. Общая трудоемкость дисциплины
составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

5. Форма промежуточной аттестации
Очная форма экзамен – 5 семестр
Заочная форма экзамен – 7 семестр

Заведующий кафедрой ЭОП

Е. А. Корякина