

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 Г.А. Хмара

«13» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Конфликтология

направление подготовки: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

направленность: Электроснабжение

форма обучения: очная, заочная


Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2019 г. и требованиями ОПОП 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника направленность Электроснабжение к результатам освоения дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин

Протокол № 15 от «7» июня 2019 г.

заведующий кафедрой  С.А. Татьяненко

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего выпускающей кафедрой  Г.В. Иванов

«10» июня 2019 г.

Рабочую программу разработал:

А.А. Новикова, доцент, канд.социол.наук, доцент кафедры ЕНГД



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются: формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Изучение дисциплины «Конфликтология» способствует решению следующих задач:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания; – ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение Следующих дисциплин: «История» «Культурология». Знания по дисциплине «Конфликтология» необходимы обучающимся для успешного освоения знаний по следующим дисциплинам: «Философия», «Правоведение».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикаторов достижения компетенций | Результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|--|---|---|
| УК-3 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели. | знать основы осуществления социального взаимодействия в команде |
| | | уметь применять основы осуществления социального взаимодействия в команде |
| | | владеть навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде |
| | УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи. | знать основы реализации своей роли в команде |
| | | уметь применять основы реализации своей роли в команде |
| | | владеть навыками реализации своей роли в команде |

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 ак.ч.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, ак.ч. | | | Самостоятельная работа, ак.ч. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|---|----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | Лекции и | Практические занятия | Лабораторные занятия | | |
| очная | 2/3 | 17 | 34 | - | 21 | зачет |
| заочная | 2/3 | 6 | 6 | - | 60 | зачет |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

3 семестр

| № п/п | Структура дисциплины/модуля | | Аудиторные занятия, ак.ч. | | | СРС, ак.ч. | Всего ак.ч. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|-----------------------------|---|---------------------------|-----|------|------------|-------------|------------------|--|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе | 2 | 4 | - | 3 | 9 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос |
| 2 | 1 | Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта | 2 | 5 | - | 3 | 10 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос |
| 3 | 2 | Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления | 2 | 5 | - | 3 | 10 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Доклад |
| 4 | 2 | Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования | 2 | 5 | - | 3 | 10 | УК-3.1 УК-3.2 | Дискуссия Доклад Эссе |
| 5 | 3 | Организационные конфликты: особенности протекания. Методы исследования и диагностики конфликтов | 3 | 5 | - | 3 | 11 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Работа в малых группах Тест |
| 6 | 3 | Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами | 3 | 5 | - | 3 | 11 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Круглый стол |
| 7 | 3 | Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов | 3 | 5 | - | 3 | 11 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Доклад |
| 10 | Зачет | | - | - | - | - | | | |
| Итого: | | | 17 | 34 | - | 21 | 72 | | |

3 семестр

| № п/п | Структура дисциплины/модуля | | Аудиторные занятия, ак.ч. | | | СРС, ак.ч. | Все го, ак.ч. | Код ИДК | Оценочные средства |
|--------|-----------------------------|---|---------------------------|-----|------|------------|---------------|------------------|-----------------------------------|
| | Номер раздела | Наименование раздела | Л. | Пр. | Лаб. | | | | |
| 1 | 1 | Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе | 0,5 | 1 | - | 6 | 7,5 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос |
| 2 | 1 | Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта | 0,5 | 1 | - | 6 | 7,5 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос |
| 3 | 2 | Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления | 1 | 0,5 | - | 6 | 7,5 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Доклад |
| 4 | 2 | Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования | 1 | 1 | - | 7 | 9 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Дискуссия Эссе |
| 5 | 3 | Организационные конфликты: особенности протекания. Методы исследования и диагностики конфликтов | 1 | 0,5 | - | 7 | 8,5 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Доклад |
| 6 | 3 | Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами | 1 | 1 | - | 7 | 9 | УК-3.1 УК-3.2 | Устный опрос Тест |
| 7 | 3 | Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов | 1 | 1 | - | 7 | 9 | УК-3.1 УК-3.2 | Дискуссия |
| 10 | Зачет | | - | - | - | - | | | |
| Итого: | | | 6 | 6 | | 60 | 72 | | |

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы.. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и

деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта

Раздел 2. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Раздел 3. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «позиционных переговоров», специфика, возможности, ограничения. Методика «альтернативных переговоров», характеристика, условия применения, основные принципы. «Мета-игра» как способ ведения переговоров: основные характеристики, преимущества, ограничения и условия использования. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

3/3 семестр

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, ак.ч. | | Тема лекции |
|--------|--------------------------|--------------|-----|---|
| | | ОФО | ЗФО | |
| 1 | 1 | 2 | 0,5 | Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе |
| 2 | 1 | 2 | 0,5 | Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта |
| 3 | 2 | 2 | 1 | Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления |
| 4 | 2 | 2 | 1 | Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования |
| 5 | 3 | 3 | 1 | Организационные конфликты: особенности протекания. Методы исследования и диагностики конфликтов |
| 6 | 3 | 3 | 1 | Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами |
| 7 | 3 | 3 | 1 | Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов |
| Итого: | | 17 | 6 | |

Практические занятия

Таблица 5.2.2

3/3 семестр

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, ак.ч. | | Тема практического занятия |
|--------|--------------------------|--------------|-----|---|
| | | ОФО | ЗФО | |
| 1 | 1 | 4 | 1 | Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе |
| 2 | 1 | 5 | 1 | Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта |
| 3 | 2 | 5 | 0,5 | Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления |
| 4 | 2 | 5 | 1 | Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования |
| 5 | 3 | 5 | 0,5 | Организационные конфликты: особенности протекания. Методы исследования и диагностики конфликтов |
| 6 | 3 | 5 | 1 | Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами |
| 7 | 3 | 5 | 1 | Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов в обществе |
| Итого: | | 34 | 6 | |

Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

3 /3 семестр

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, ак.ч. | | Тема | Вид СРС |
|--------|--------------------------|--------------|-----|---|--|
| | | ОФО | ЗФО | | |
| 1 | 1 | 3 | 6 | Подготовка к семинарскому занятию: Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе: Подготовка докладов по теме дисциплины | Изучение источников, подготовка доклада |
| 2 | 1 | 3 | 6 | Подготовка к семинару по теме: «Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта» | Подготовка рефератов, подготовка к дискуссии |
| 3 | 2 | 3 | 6 | Подготовка к семинару: «Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления» | Изучение материала, подготовка к эссе |
| 4 | 2 | 3 | 7 | Подготовка к семинару: «Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования» | Изучение источников, Подготовка к дискуссии |
| 5 | 3 | 3 | 7 | Подготовка к семинару: «Организационные конфликты: особенности протекания. Методы исследования и диагностики конфликтов» | Изучение источников, подготовка к контрольной работе |
| 6 | 3 | 3 | 7 | Подготовка к семинару: «Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами» | Изучение материала, подготовка к тесту |
| 7 | 3 | 3 | 7 | Подготовка к семинару: «Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов в обществе» | Изучение материала, подготовка к дискуссии |
| Итого: | | 40 | 60 | | |

5.2.4. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Лекция-визуализация; проблемная задача; круглый стол, решение ситуативных задач дискуссия.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

3 семестр

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация | | |
| 1 | Защита рефератов по темам дисциплины | 10 |
| 2 | Работа на практических занятиях | 5 |
| 3 | Тестирование | 10 |
| 4 | Работа в малых группах. Решение ситуативных задач | 5 |
| | ИТОГО за первую текущую аттестацию | 30 |
| 2 текущая аттестация | | |
| 5 | Работа на практических занятиях | 5 |
| 6 | Эссе | 15 |
| 7 | Защита рефератов по темам дисциплины | 10 |
| | ИТОГО за вторую текущую аттестацию | 30 |
| 3 текущая аттестация | | |
| 8 | Защита рефератов, презентации по темам дисциплины | 10 |
| 9 | Тестирование | 15 |
| 10 | Работа на практических занятиях | 5 |
| 11 | Круглый стол по проблемам конфликтологии | 10 |
| | ИТОГО за третью текущую аттестацию | 40 |
| | ВСЕГО | 100 |

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

3 семестр

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Защита рефератов по темам дисциплины | 10 |
| 2 | Круглый стол по проблемам конфликтологии | 10 |
| | Дискуссия по темам дисциплины | 10 |
| | Тестирование | 11 |
| | Работа в малых группах | 10 |
| | Итоговое тестирование | 49 |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

| Название ЭБС | Наименование организации | Ссылка на сайт | Характеристика библиотечного фонда, доступ к которому предоставляется договором |
|--|--------------------------|---|--|
| Электронный каталог/ Электронная библиотека ТИУ | ТИУ, БИК | http://webirbis.tsogu.ru/ | Электронный каталог, включающий в себя Электронную библиотеку ТИУ, где находятся учебники, учебные пособия, методические пособия и др. документы, авторами которых являются преподаватели и сотрудники ТИУ. |
| ЭБС издательства «Лань» | ООО «Издательство ЛАНЬ» | http://e.lanbook.com | ЭБС включает электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. В ТИУ подключен доступ к нижеперечисленным коллекциям: «Инженерные науки»- Издательство «Лань» «Инженерные науки» — Издательство «ДМК Пресс» «Инженерные науки» — Издательство «Машиностроение» «Инженерные науки» — Издательство «Горная книга» «Инженерные науки» — Издательство «МИСИС» «Инженерные науки» — Издательство «Новое знание» «Инженерные науки» — Издательство ТПУ «Инженерные науки» — Издательство ТУСУР «Инженерные науки» — Издательский дом «МЭИ» «Информатика»- Издательство ДМК Пресс» ЭБС «Технологии пищевых производств» — Издательство «Гиорд» «Химия» — Издательство ИГХТУ «Экономика и менеджмент» — Издательство «Финансы и статистика» «Математика» — Издательство «Лань» «Теоретическая механика» — Издательство «Лань» «Физика» — Издательство «Лань» «Химия- «Издательство БИНОМ. Лаборатория знаний» «Экономика и менеджмент»- Издательство «Лань» «Экономика и менеджмент» -Издательство «Дашков и К» |
| Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU | ООО «РУНЭБ» | http://www.elibrary.ru | Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU является крупнейшим российским информационным порталом. Всего в электронной библиотеке более 1400 российских научно-технических журналов, в том числе более 500 журналов в открытом доступе. Тюменский индустриальный университет имеет подписку на коллекцию из 95 российских журналов в полнотекстовом |

| | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|--|---|
| | | | электронном виде. |
| ЭБС «IPRbooks» | ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа» | www.iprbookshop.ru | В ЭБС IPRbooks содержится литература по различным группам специальностей, что дает возможность учебным заведениям разных профилей найти интересующие их издания. Широко представлена юридическая, экономическая литература, издания по гуманитарным, техническим, естественным, физико-математическим наукам. Активно в ЭБС развиваются эксклюзивные блоки литературы по отдельным специальностям, например, архитектура и строительство, гидрометеорология, образование и педагогика и др. |
| ЭБС «Консультант студента» | ООО «Политехресурс» | www.studentlibrary.ru | Ресурс является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. |
| ЭБС «Юрайт» | ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» | www.biblio-online.ru | Фонд электронной библиотеки составляет более 5000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов. |
| ЭБС «Book.ru» | ООО «КноРус медиа» | https://www.book.ru/ | BOOK.RU — это электронно-библиотечная система для учебных заведений. Содержит электронные версии учебников, учебных и научных пособий, монографий по различным областям знаний. |

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства.

- MSOffice (Microsoft Office Professional Plus);
- MSWindows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

| № п/п | Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины | Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование) |
|-------|---|---|
| 1 | - | Лекционные занятия: Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть |

Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду; Кабинет для текущего контроля и промежуточной аттестации – кабинет электронного тестирования; Кабинет, для самостоятельной работы обучающихся – лиц с ограниченными возможностями здоровья, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и наличием доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Проведение практических занятий направлено на закрепление полученных теоретических знаний и умений.

Каждое практическое занятие имеет наименование, основные теоретические положения, рекомендации по освоению заявленной тематики, а также контрольные вопросы. На каждом практическом занятии проводится оценка сформированных компетенций, по результатам продемонстрированных знаний и умений.

11.3. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа с преподавателем включает в себя индивидуальные консультации студентов в течение семестра.

Самостоятельная работа с группой включает проведение текущих консультаций перед промежуточными видами контроля или итоговой аттестации.

Самостоятельная работа студента без преподавателя включает в себя подготовку к различным видам контрольных испытаний, подготовку и написание самостоятельных видов работ.

Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы студент должен внимательно выслушать инструктаж преподавателя по выполнению задания, который включает определение цели задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы студентов используются аудиторные занятия, аттестационные мероприятия, самоотчеты.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических заданий;
- обоснованность и четкость изложения ответа;

– оформление материала в соответствии с требованиями.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Конфликтология
 Код, направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
 Направленность Электроснабжение

| Код компетенции | Код и наименование результата обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| | | 1-2 | 3 | 4 | 5 |
| УК-3 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели. | не владеет понятийным аппаратом; не способен определять сотрудничество для достижения поставленной цели. | допускает неточности в осознании основ осуществления социального взаимодействия в команде | умеет применять основы осуществления социального взаимодействия в команде | владеет навыками применения основы осуществления социального взаимодействия в команде |
| | УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи. | не владеет понятийным аппаратом; не способен взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи. | допускает неточности в осознании основ реализации своей роли в команде | умеет применять основы реализации своей роли в команде | владеет навыками реализации своей роли в команде |

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Конфликтология

Код, направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность Электроснабжение

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, и издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/428322 (дата обращения: 07.06.2019). | Неограниченный доступ | 30 | 100 | + |
| 2 | Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/438316 (дата обращения: 07.06.2019). | Неограниченный доступ | 30 | 100 | + |
| 3 | Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/425001 (дата обращения: 07.06.2019). | Неограниченный доступ | 30 | 100 | + |

Зав. кафедрой



С.А.Татьяненко

«07» июня 2019 г.

Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»
на 2020-2021 учебный год

Обновления внесены в следующие разделы рабочей программы дисциплины:

1. Карта обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой (приложение 2).
2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (п. 9.2).
3. В случае организации учебной деятельности в электронной информационно-образовательной среде университета в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) обновления вносятся в методы преподавания: корреспондентский метод (обмен информацией, заданиями, результатами в электронной системе поддержки учебного процесса Educon и по электронной почте). Учебные занятия (лекции, практические занятия, лабораторные работы) проводятся в режиме on-line (на платформе ZOOM и др.). Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в электронной системе поддержки учебного процесса Educon.

Дополнения и изменения внес:
канд. социол. наук, доцент



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу дисциплины рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ЕНГД
Протокол № 14 от «17» июня 2020 г.

Зав. кафедрой ЕНГД



С.А. Татьяненко

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Конфликтология

Код, направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность Электроснабжение

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, и издательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455715 (дата обращения: 11.06.2020). | Неограниченный доступ | 22 | 100 | + |
| 2 | Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455430 (дата обращения: 11.06.2020). | Неограниченный доступ | 22 | 100 | + |
| 3 | Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454224 (дата обращения: 11.06.2020). | Неограниченный доступ | 22 | 100 | + |

Зав. кафедрой ЕНГД
«07» июня 2020 г.


С.А. Татьянаенко

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Название ЭБС | Наименование организации | Ссылка на сайт | Характеристика библиотечного фонда, доступ к которому предоставляется договором |
|--|---|---|---|
| Полнотекстовая база данных ФГБОУ ВО ТИУ | ФГБОУ ВО ТИУ, БИК | http://elib.tyuiu.ru | Электронный каталог, включающий в себя Электронную библиотеку ТИУ, где находятся учебники, учебные пособия, методические пособия и др. документы, авторами которых являются преподаватели и сотрудники ТИУ. |
| ЭБС ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» | ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» | https://urait.ru | Фонд электронной библиотеки составляет более 5000 наименований и постоянно пополняется новинками, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов. |
| ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ» | ООО «Издательство ЛАНЬ» | http://e.lanbook.com | ЭБС включает электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. |
| ЭБС IPR BOOKS | ООО Компания «Ай Пи Эр Медиа» | http://www.iprbooks.ru | В ЭБС IPRbooks содержится литература по различным группам специальностей, что дает возможность учебным заведениям разных профилей найти интересующие их издания. Широко представлена юридическая, экономическая литература, издания по гуманитарным, техническим, естественным, физико-математическим наукам. Активно в ЭБС развиваются эксклюзивные блоки литературы по отдельным специальностям, например, архитектура и строительство, гидрометеорология, образование и педагогика и др. |
| ЭБС «Консультант студента» | ООО «Политехресурс» | www.studentlibrary.ru | Ресурс является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. |
| Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина | ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина | http://elib.gubkin.ru | Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина, где находятся учебники, учебные пособия, методические пособия и др. документы, авторами которых являются преподаватели и сотрудники ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина. |
| Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО УГНТУ | ФГБОУ ВПО УГНТУ | http://bibl.rusoil.net | Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО УГНТУ, где находятся учебники, учебные пособия, методические пособия и др. документы, авторами которых являются преподаватели и сотрудники ФГБОУ ВПО УГНТУ. |
| Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет» | ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет» | http://lib.ugtu.net/books | Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет», где находятся учебники, учебные пособия, методические пособия и др. документы, авторами которых являются преподаватели и сотрудники ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет». |
| Интеллектуальная электронная справочная система Технорматив | Компания Технорматив | https://www.technormativ.ru | Компания Технорматив является разработчиком Системы Технорматив – крупнейшей российской информационно-поисковой системы в области стандартов и нормативно-технической документации. Кроме того, компания обеспечивает заказчиков нормативно-технической документацией в печатном виде и оказывает услуги по переводу стандартов и технической документации. |
| Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU | ООО «РУНЭБ» | http://www.elibrary.ru | Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU является крупнейшим российским информационным порталом. Всего в электронной библиотеке более 1400 российских научно-технических журналов, в том числе более 500 журналов в открытом доступе. Тюменский индустриальный университет имеет подписку на коллекцию из 95 российских журналов в полнотекстовом электронном виде. |
| Базы данных Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатент) | Отделение ВПТБ ФИПС | http://www.fips.ru | В настоящее время Отделение ВПТБ ФИПС является крупнейшим центром патентной информации, национальным хранилищем Государственного патентного фонда (ГПФ), который открыт для всех заинтересованных пользователей. ГПФ включает массивы патентной документации на бумаге, микроносителях, электронных носителях, а также ресурсы глобальной информационной сети Интернет. |

Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»
на 2021-2022 учебный год

Обновления внесены в следующие разделы рабочей программы дисциплины:

4. Карта обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой (приложение 2).
5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (п. 9.2).
6. В случае организации учебной деятельности в электронной информационно-образовательной среде университета в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) обновления вносятся в методы преподавания: корреспондентский метод (обмен информацией, заданиями, результатами в электронной системе поддержки учебного процесса Eduson и по электронной почте). Учебные занятия (лекции, практические занятия, лабораторные работы) проводятся в режиме on-line (на платформе ZOOM и др.). Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в электронной системе поддержки учебного процесса Eduson.

Дополнения и изменения внес:
канд. социол. наук, доцент



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу дисциплины рассмотрены и одобрены на заседании кафедры ЕНГД
Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Зав. кафедрой ЕНГД



С.А. Татьяненко

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Конфликтология

Код, направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность Электроснабжение

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, и здательство, вид издания, год издания | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1 | Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455715 . | Неограниченный доступ | 21 | 100 | + |
| 2 | Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455430 . | Неограниченный доступ | 21 | 100 | + |
| 3 | Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454224 . | Неограниченный доступ | 21 | 100 | + |

Зав. кафедрой ЕНГД
«30» августа 2021 г.

С.А. Татьянаенко

9.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ – <http://webirbis.tsogu.ru/>
2. Электронно-библиотечной система «IPRbooks» – <http://www.iprbookshop.ru/>
3. Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина (Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина) – <http://elib.gubkin.ru/>
4. Электронная библиотека УГНТУ (Уфимский государственный нефтяной технический университет) – <http://bibl.rusoil.net/>
5. Электронная библиотека УГТУ (Ухтинский государственный технический университет) – <http://lib.ugtu.net/books/>
6. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU – <http://www.elibrary.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
8. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <https://www.studentlibrary.ru/>
9. Электронно-библиотечная система «Book.ru» – <https://www.book.ru/>
10. Электронная библиотека ЮРАЙТ – <https://urait.ru/>

Дополнения и изменения
к рабочей учебной программе по дисциплине
«**Конфликтология**»
на 2022-2023 учебный год

В разделы рабочей программы учебной дисциплины обновления не вносятся (дисциплина не изучается).

Дополнения и изменения внес:

доцент кафедры ЕНГД, канд. социол.наук.



А.А. Новикова

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры электроэнергетики.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего выпускающей кафедрой



Е.С. Чижикова

«30» августа 2022 г.