


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ТОБОЛЬСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ (филиал)**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора по УМР  
 Е. В. Казакова

«29» августа 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Гибкие подходы в управлении компанией

направление подготовки: 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

направленность: Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств», направленность «Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности».

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры естественнонаучных и гуманитарных дисциплин.

Заведующий кафедрой  \_\_\_\_\_ С.А. Татьяненко

Рабочую программу разработал:

А.А. Новикова, доцент кафедры  
естественнонаучных и гуманитарных дисциплин,  
кандидат социологических наук, доцент

 \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области гибкого управления производственными компаниями.

## 2. Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ управления производственными предприятиями на основе принципов гибкого подхода;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере гибкого управления предприятиями;
- овладение методами и инструментами управления производством и организацией с целью повышения конкурентоспособности в нестабильных условиях.

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины является продолжением дисциплин «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях», «Инструменты системы «бережливого производства», «Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство».

## 4. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Знать: З1 принципы и инструменты гибкого управления предприятием
		Уметь: У1 формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности
	УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть: В1 навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями
		Знать: З2 инструменты анализа и планирования состояния предприятия
		Уметь: У2 использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости
		Владеть: В2 навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями
ПКС-10. Способность выполнять	ПКС-10.1 Способен разрабатывать	Знать: (З3) основные способы разработки производственно-

работы по организационно-техническому обеспечению эксплуатации АСУТП нефтегазовой отрасли	производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП	технологической документации по эксплуатации средств АСУТП
		Уметь: (У3) разрабатывать производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП
		Владеть: (В3) навыками разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП

## 5. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	14	26	-	68	-	зачет
заочная	2/4	6	10	-	88	4	экзамен

## 6. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства <sup>1</sup>
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Гибкая организация	2	5	-	16	23	УК- 2.1, ПКС-10.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Диагностика гибкого состояния предприятия	4	5	-	16	25	УК- 2.1, ПКС-10.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия	4	8	-	18	30	УК- 2.1,	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости	4	8	-	18	30	УК- 2.1, ПКС-10.1	Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
5	Зачет		-	-	-	-	-		тест
Итого:			14	26	-	68	108		

**заочная форма обучения (ЗФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства <sup>1</sup>
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Гибкая организация	1	2	-	15	18	УК- 2.1, ПКС-10.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Диагностика гибкого состояния предприятия	1	2	-	23	26	УК- 2.1, ПКС-10.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия	2	3	-	25	30	УК- 2.1	Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости	2	3	-	25	30	УК- 2.1, ПКС-10.1	Участие в дискуссии, Расчетно-логическое задание
5	экзамен		-	-	-	4	4		Итоговое тестирование
Итого:			6	10	-	92	108		

**5.2. Содержание дисциплины.**

**5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).**

Раздел 1. *«Гибкая организация»* Модель гибкой организации. 2 вида гибкости: Гибкость функционирования организации, гибкость численности членов организации. Способность предприятия к обновлению.

Раздел 2. *«Диагностика гибкого состояния предприятия»*. Методы анализа экономической ситуации. Основные состояния предприятия в зависимости от гибкости собственных средств. Эффективность собственных средств. Схема основных состояний предприятия. Показатели, характеризующие гибкость.

Раздел 3. *«Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия»*. Схемы и модели планирования. Стратегическое планирование. Слабые и сильные сигналы. Стратегическое планирование в модели гибкого планирования в условиях конкуренции и нестабильности.

Раздел 4. *«Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости»*. Методы, принимаемые для обеспечения гибкого развития предприятия. Показатели конкурентоспособности. Оптимизация организационно-производственной структуры. Регулирование экономической деятельности предприятия и подразделений. Бюджетирование в деятельности предприятий.

**5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.**

**Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	1	-	Гибкая организация
2	2	4	1	-	Диагностика гибкого состояния предприятия
3	3	4	2	-	Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия
4	4	4	2	-	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости
Итого:		14	6	-	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	5	2	-	Оценка взаимосвязи элементов системы управления производством и предприятием
2	2	5	2	-	Анализ гибкости предприятия в нестабильных условиях внешней среды Расчет и оценка показателей гибкости предприятия
3	3	8	3	-	Стратегический анализ внутренних и внешних факторов (в разрезе методов). Формирование стратегического плана.
4	4	8	3	-	Построение аналитической модели организации производства на предприятии Обоснование мер повышения конкурентоспособности предприятия Формирование бюджетов предприятия
Итого:		26	10	-	

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	16	15	-	Гибкая организация	Подготовка к практическим занятиям, зачету
2	2	16	18	-	Диагностика гибкого состояния предприятия	Подготовка к практическим занятиям, зачету
3	3	15	22	-	Стратегическое планирование в модели гибкого развития предприятия	Подготовка к практическим занятиям, зачету
4	4	15	23	-	Функционирование предприятия и его структурных подразделений по теории гибкости	Подготовка к практическим занятиям, зачету
5	1-4	-	10	-	Контрольная работа	Выполнение контрольной работы
6	1-4	-	4	-	Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		68	92	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## 7. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

7.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии	0-10
2	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
2 текущая аттестация		
3	Участие в дискуссии	0-10
4	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
3 текущая аттестация		
5	Участие в дискуссии	0-10
6	Решение практических ситуаций	0-20
	<b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>	<b>0-30</b>
7	Итоговое тестирование	0-10
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

7.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 7.2.

Таблица 7.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии	0-20
2	Решение практических ситуаций	0-40
3	Контрольная работа	0-20
4	Итоговое тестирование	0-20
	<b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.

Губкина.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный

технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- MS Office (Microsoft Office Professional Plus);
- MS Windows;
- Zoom.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Управление персоналом и командами в кросс-культурной среде	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), свободно	626158, Тюменская область, г. Тобольск, Зона ВУЗов, №5, корп. 1



	распространяемое ПО.	
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.	626158, Тюменская область, г. Тобольск, Зона ВУЗов, №5, корп. 1

## 11. Методические указания по организации СРС

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Гибкие подходы в управлении компанией

направление подготовки: 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

направленность: Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Знать: 31 принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Не знает принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Знает на низком уровне принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Знает на среднем уровне принципы и инструменты гибкого управления предприятием	Знает в совершенстве принципы и инструменты гибкого управления предприятием
		Уметь: У1 формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Не умеет формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Умеет на низком уровне формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Умеет на среднем уровне формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности	Умеет в совершенстве выбирать формировать цели гибкого развития предприятия, показатели конкурентоспособности
		Владеть: В1 навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Не владеет навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Владеет на низком уровне навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Владеет на среднем уровне навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями	Владеет в совершенстве навыками применения методов и инструментов гибкого управления предприятиями
	УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся	Знать: 32 инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Не знает инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Знает на низком уровне инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Знает на среднем уровне инструменты анализа и планирования состояния предприятия	Знает в совершенстве инструменты анализа и планирования состояния предприятия
		Уметь: У2 использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Не умеет использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Умеет на низком уровне использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Умеет на среднем уровне использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости	Умеет в совершенстве выбирать использовать инструменты анализа и стратегического планирования состояния предприятия на основе гибкости

Код компетенции	Код, наименование ИДК  ресурсов и ограничений.	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В2 навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Не владеет навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Владеет на низком уровне навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Владеет на среднем уровне навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями	Владеет в совершенстве навыками применения методов гибкого управления предприятием и подразделениями
ПКС-10. Способность вы-полнять работы по организационно-техническому обеспечению эксплуатации АСУТП нефтегазовой отрасли	ПКС-10.1 Способен разрабатывать производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП	Знать: (З3) основные способы разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	Не знает основные способы разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	Слабо знает основные способы разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	Знает основные способы разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	В совершенстве знает основные способы разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП
		Уметь: (У3) разрабатывать производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП	Не умеет разрабатывать производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП	Демонстрирует слабые умения разрабатывать производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП	Способен разрабатывать производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП, но допускает незначительные ошибки	Способен разрабатывать производственно-технологическую документацию по эксплуатации средств АСУТП без ошибок
		Владеть: (В3) навыками разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	Не владеет навыками разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	Слабо владеет навыками разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	В достаточной степени владеет навыками разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП	На высоком уровне владеет навыками разработки производственно-технологической документации по эксплуатации средств АСУТП

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: Гибкие подходы в управлении компанией

направление подготовки: 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

направленность: Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Леонтьева, Л. С. Управление интеллектуальным капиталом : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева, Л. Н. Орлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 295 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5753-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] —	ЭР	30	100	+
2	Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476703">https://urait.ru/bcode/476703</a> .	ЭР	30	100	+
3	Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14697-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/484938">https://urait.ru/bcode/484938</a> .	ЭР	30	100	+
4	Дорофеева, Л. И. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07617-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/490735">https://urait.ru/bcode/490735</a> .	ЭР	30	100	+
5	Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Герасимов Б. И. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. - 160 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63914.html">http://www.iprbookshop.ru/63914.html</a> .	ЭР	30	100	+